

从警37年,潘东升忠诚履职、甘于奉献,用生命诠释使命

# 护一方稳定 保一方平安

本报记者 钟自炜

## 时代先锋



潘东升工作照。 资料照片

9月25日,时任福建省公安厅党委委员,福州市副市长、公安局局长潘东升倒在了工作岗位上,年仅57岁。

“加入公安队伍,就是要时刻准备着为党和人民牺牲一切。”1984年,入警培训时的一番话,成为潘东升毕生的信仰。从警37年来,他始终忠诚履职、甘于奉献,以心血践行担当,用生命诠释使命。

### “他就像陀螺转个不停”

“永葆对党的无限忠诚!”2019年8月22日,一次主题党日活动上,潘东升写下了这句话。

何为忠诚?面对急难险重的任务,潘东升总是走在前、作表率,冲在第一线。

2016年5月8日5时30分,时任三明市公安局局长的潘东升接到警情——三明市泰宁县池潭村发生特大泥石流灾害,水电站施工棚内的数十名工人被掩埋!

拿起对讲机、冲上越野车,潘东升立刻奔赴事发现场。山路泥泞不堪,两旁不时有塌方和山体滑坡,他在两小时内赶到现场,迅速组织抢险救援。

“五天四夜,饿了吃碗泡面、啃个馒头,困了就在车上眯一会儿。”三明市公安局巡特警支队政委罗志怀回忆,山区的深夜很冷,潘东升披着一件破旧的雨衣跑前跑后,不知道走了多少来回,衣服被泥浆与汗水彻底浸湿。

不论是危急时刻还是繁重任务,总能看到潘东升冲锋在前的身影——

深夜两点指挥核查警情,部署节日安保工作,到重要场馆检查安保事项,部署出台第四批“我为群众办实事”项目……就在牺牲前的几天,潘东升仍在连轴转。9月24日,牺牲前一晚,忙完手头工作的潘东升,抓紧时间给身体不

适的妻子打了个视频电话,然而这最后一次通话,也因其他工作事务中断了8次。

长期高强度的工作,让潘东升的身体严重透支。2018年6月26日,他做了肺部手术。

“他就像陀螺转个不停,把人民群众的安全感提上来了,自己却倒下了。”对潘东升的离开,身边同事深感痛心。

### “有利于群众的事他都要做”

“有利于群众的事他都要做。”这是福州市公安局交警支队队长陈明佛对潘东升最深的印象。

陈明佛曾在福州市下辖的福清市公安局任局长,“作为著名侨乡,福清出入境证件的办理需求很大,群众办事一度费时费力。”

瞄准痛点,陈明佛下决心优化审批流程。彼时,这项改革在全省还没有先例。“在服务群众上,我们就是要尽量让群众少跑腿、不跑腿。”潘东升的话坚定了陈明佛的决心。福清市在全省首创出入境24小时自助受理服务中心,群众办理护照、港澳通行证从原来的7天

变成“立等就取”。

“老百姓从迈进公安机关大门的那一刻起,就是警情,我们就要接警。”这是潘东升常挂在嘴边的话,也折射出“人民公安为人民”的不变信念。

在三明,潘东升在2014年至2016年全力推进“互联网+”便民服务,40个办事项目审批时限比法定时限缩短40%,80%的审批服务项目实现网上办理。

在福州,潘东升于2020年7月推出接处警“首接首移责任制”,规范案件受理移送,从源头上解决基层一线“谁接警、谁处警”问题,大大提升了执法质量和效能。

创新推出落户“零门槛”、窗口“无否决权”工作机制……将群众的急难愁盼牵挂于心,潘东升以创新的方式,精准破解民生堵点。2020年,福州治安状况满意度位列全国36个大中城市的前5名。2021年1至9月,群众对福州公安民警接处警满意率达97.94%,位居全省前列。

### “他的专业水平令人佩服不已”

2018年,首届数字中国建设峰会前夕,潘东升到会场检查,让福州市公安局警务保障

处处长卞晨勇印象深刻。

人脸识别的图像曝光率过高;安保专班预估人流规模大小,要按每天10万人标准完善预案……“一到现场便快速指出这些问题,细致又准确。”卞晨勇说,“他的专业水平令人佩服不已。”

看问题一针见血,源自潘东升过硬的业务能力。

毕业于计算机软件专业,潘东升从警37年一直致力于公安信息化建设。凭借在计算机领域的丰富经验和深厚功底,他成为福建公安系统唯一一位入选“数字福建”专家委员会的成员。

2020年初,新冠肺炎疫情防控期间,在潘东升的带领下,福州市公安局与边检、海关、防疫等部门共享数据,帮助福州在全省首批实现现有病例、疑似病例“双清零”。

“如果没有深厚的为民情怀,没有敢于担当的精神,再好的设想也推行不下去。”在同事眼中,潘东升就是这样一位追求卓越、推崇创新的专家型干部。

“将潘东升的崇高精神和优良作风根植于心、外化于行,进一步锻造一支有铁一般理想信念、铁一般责任担当、铁一般过硬本领、铁一般纪律作风的新时代过硬公安队伍。”福州市公安局局长王锡章说。

## 快评

### 为民初心永不变

火 韦

群众危难之际,总有他冲锋一线的身影;繁重任务当前,总有他忘我奔波的忙碌;谈起业务,他是大家公认的技术型人才、专家型干部……三十七载从警生涯,潘东升兢兢业业,无论急难险重,他始终靠前指挥、担当作为,践行着共产党员的不变初心。

大胆创新,潘东升参与见证了福建公安科技信息化从无到有、不断进步的全过程,全面提升了为民服务水平。

37年来,工作环境在变,时代要求在变,潘东升的信念始终不变——护一方稳定、保一方平安、促一方发展。37年来,他扛起为民之责,以奉献诠释着忠诚与担当。

## 一线行走

群众心里有杆秤,只要对群众需求给予真正的关注和回应,并想方设法去解决困难,群众就会理解与支持

# 从群众诉求中找到解题思路

李亚楠

自家的房子住了6年,可一直没拿到不动产权证,家住新疆维吾尔自治区阿勒泰市的辛大叔烦恼不已。

此前,他来回回跑了好几个部门,得到的回复都是:因为开发商没有办齐手续,个人办不了不动产权证。但每次找到开发商,对方都在借口推诿,事情似乎陷入了僵局。

得知阿勒泰市行政服务中心新开设了“办不成事”反映窗口,辛大叔决定去试试。

隔天,辛大叔找到窗口工作人员反映问题。原来,开发商因为消防验收不过关、税务缴纳等方面问题,相关手续一直未能办理完成。工作人员和消防、税务、住建等部门沟通后了解到,开发商在对照整改后重新进行了消防验收、税款补缴,正在补办手续中。“没想到‘办不成事’反映窗口,把事情查清楚了。”尽管没有直接解决问题,但工作人员的答复,让辛大叔心里的石头落了地。

除了这类经年“办不成”的事,到这个窗口办日常小事的群众也不少。明明缴纳了燃气费,却迟迟没有工人上门开通燃气,市民武正彩催了几次都没效果,于是也找到“办不成事”反映窗口来。工作人员当场和燃气公司沟通,原来是活多人少,又都零散分布,燃气公司想把单子攒一攒再统一开通。明白了其中缘由,武阿姨放下了心。

今年以来,全国很多城市陆续设置了“办不成事”反映窗口,为群众解决了不少此前办不成的事。为什么“办不成事”反映窗口反而办成了事?阿勒泰市行政服务中心主任潘加珍说,要学会从群众诉求中找到解题思路,群众办不成的事,多涉及跨部门、跨行业的协调与沟通,这要求工作人员既要有啃“硬骨头”的决心,还得充分了解各方政策,找到有效解决办法。

正是这种主动作为的劲头、处理复杂问题的态度,得到了群众的好评和赞许。群众心里有杆秤,只要对群众需求给予真正的关注和回应,并想方设法去解决困难,群众就会理解与支持。但“办不成事”反映窗口不是为群众服务的终点,各级干部应以“办不成事”反映窗口的服务精神为借鉴,提升服务水平和解难题能力,让今天在“办不成事”反映窗口才能办成的事,明天去别的窗口就能办成。

(作者为本报新疆分社记者) 栏目投稿邮箱:yxxz8494@163.com

## 铁骑风采

10月18日,安徽省芜湖市公安局交警支队直属大队开展警用摩托车驾驶技能练兵活动,提升民警的摩托车驾驶技能。

图为民警在进行“之”字绕桩驾驶技能训练。

陈效宝摄 (影像中国)



“在建项目廉洁风险点排查不到位、不彻底,城投公司有不可推卸的责任,要加强对全市公共工程和土地出让项目的全过程监督。”这是今年全面检视项目廉洁风险点时,海南省海口市纪委监委派驻纪检监察组对海口市城投公司中层以上干部进行集体提醒谈话的场景。

问题点得到位,要求提得明确,海口市城投公司立行立改,联合施工单位深入查找4个方面10个问题,采取16项整改措施,对问题进行点对点整改。近年来,围绕自贸港建设,海口市纪检监察机关开展精准监督,抓难点、补短板、通堵点,为促进高质量发展提供坚实保障。

### 精准监督 保障民生

幼儿入园,关系到群众切身利益。龙华区中心幼儿园改扩建项目启动后,迟迟不能完工。“这是民生工程,项目建设必须加快推进、做到每周一报。”龙华区纪委监委驻区教育局纪检监察组约谈教育部门和项目负责人,要求尽最大努力解决建设中的问题。后来,经过改扩建的龙华区中心幼儿园投入使用,受到群众欢迎。开学那天,市民黄阿姨拉着幼儿园老师的手说:“幼儿园扩建后,孩子

## 海口市纪检监察机关加强监督执纪,助力高质量发展 抓难点 补短板 通堵点

本报记者 田晓明

能在家门口入园了,感谢党和政府给我们办了这件好事!”

教育是百年大计,党和政府高度重视,人民群众密切关注。过去,由于优质教育资源短缺,海口市存在违规招生入学纪律问题,违规招生、违规择校、违规择班、违规办理入学指标等情况时有发生。针对这些问题,海口市纪委监委全面介入,展开专项监督执纪,督促市教育局开展专项整治,确保招生公平;同时,海口市各级纪检监察机关还加大案件查处力度,坚决整治教育领域存在的问题,查处多起违规办理入学指标案件,严肃处理相关责任人,有力遏制了招生违纪违法行为。

“从被约谈到被表扬,着实不容易。”至今,说起一年前因工作滞后被约谈、要求整改,海口市人社局相关负责人仍然感慨不已。2020年,因落实就业奖补、惠企援企政策不到位,海口市人社局被海南省人社厅通报批评。

根据省人社厅的通报,海口市纪委监委立即对市人社局中层以上领导干部进行集体约谈,指导该局党组查找深层次原因,研究具体改进措施;同时,驻海口市人社局纪检监察组不定期明查暗访,动态跟踪整改落实进度。在纪检监察机关的有力督促下,海口市人社局简流程、转作风、强服务,稳就业保就业工作迎头赶上受到省人社厅通报表扬。“那一段时间,大家一天当三天用,硬是把工作的被动局面给扭转了过来。”海口市人社局相关负责人表示。

### 监督到位 严管厚爱

在监督执纪中,一方面,海口市纪委监委列出日常监督清单,明确20个监督重点,细化34条监督措施,以严肃问责督促职能部门履职尽责;另一方面,海口市纪委监委全力整治

不作为、慢作为,鼓励干部主动作为。

在市纪委监委的强力推动下,海口市各级党组织压紧压实主体责任,严规矩、转作风,创新工作方法,推进工作开展。“海南自贸港建设有优惠政策,我们的监督要跟上,确保优惠政策落实到位。”海口市纪委书记、监委主任冯汉芬说。

在突出严管的同时,龙华区从制度上加强正向激励,为敢于担当、踏实做事的干部撑腰鼓劲;对受到处分的干部及时回访,帮助他们改正问题。秀英区把监督“探头”向基层延伸,探索村(居)纪检监察联络员聘任制,加强对小微权力的监督。美兰区点面结合、标本兼治,切实发挥监督作用,“点”上层层传导压力,压实责任,推动个性问题整改销号,“面”上对发现的问题精心梳理,举一反三,推动共性问题有效解决。

围绕创建一流营商环境,海口市各级纪检监察机关强化监督,靶向整治作风顽疾,切实推动干部作风转变,确保优化营商环境各项政策措施落地见效。营商环境的持续向好,换来了群众的点赞,也受到了企业和投资者的欢迎。2020年,海口市新增市场主体约12万户,同比增长26.58%。今年上半年,海口市新增市场主体约9.4万户,同比增长148.74%,存量市场主体已达54.5万户。

## 前三季度全国检察机关主要办案数据发布 公益诉讼案件同比上升13.4%

本报北京10月19日电(记者张璐)最高人民检察院近日发布1月至9月全国检察机关主要办案数据。数据显示,1月至9月,全国检察机关共批准和决定逮捕各类犯罪嫌疑人670755人,同比上升20.6%;不捕279050人,同比上升77%。共决定起诉1273051人,同比上升15%;决定不起诉229815人,同比上升32.6%。

数据显示,民事检察办案规模扩大,行政检察监督不断深化。1月至9月,全国检察机关共办结民事生效裁判监督案件56320件,同比上升8.6%,其中向法院提出抗诉3707件,同比上升10.3%。在对民事审判活动监督方面,全国检察机关共对民事审判活动违法行为提出检察建议32005件,同比上升86.9%。此外,1月至9月,全国检察机关共办结行政生效裁判监督案件10409件。共对行政生效裁判提出抗诉128件,同比上升12.3%;提出再审检察建议152件,同比上升90%。

在公益诉讼检察方面,1月至9月,全国检察机关共立案办理公益诉讼案件124067件,同比上升13.4%。其中,民事公益诉讼立案13924件,行政公益诉讼立案110143件。

## 吉林省委成立9个督导组 全方位督导市县乡党委换届工作

本报长春10月19日电(记者孟海鹰)近日,吉林省委派出的换届督导组来到辽源市东丰县二龙山乡,对当地党组织换届工作进行指导,主要包括严格换届程序环节、严守换届纪律、优化乡镇领导班子配备等方面内容。为确保换届工作风清气正,吉林省委成立9个换届督导组,一竿子插到乡镇基层一线,对全省9个市(州)、60个县(市、区)、600余个乡镇党委换届工作进行指导督导。

换届督导组采取现场查看换届资料、个别访谈、暗访巡查等方式了解情况,并及时向市级党委反馈督导期间发现的问题,部署整改工作重点。据介绍,吉林省委将过去省督导组、市州督导组、县市区督导组,改变为省级同步对市县乡三级党委换届工作进行督导,提升了指导督导的力度。针对市县乡三级党委责任落实、解决发展突出问题等情况,换届督导组进行全方位全过程指导。