

人民观点

# 增强数字政府效能

## ——让数字技术应用造福人民②

本报评论部

流动的数据、流畅的体验，让百姓少跑腿、数据多跑路，正给人们带来实实在在的获得感

政务服务正从政府供给导向向群众需求导向转变，从“线下跑”向“网上办”、由“分头办”向“协同办”的趋势更加明显

坐在视频监控系統前，工作人员只需轻点鼠标就能实时查看辖区各个内涝点状况，及时做好应急调度工作；在长三角地区，沪苏浙皖的居民动动手指，就可以实现异地购房提取公积金、异地就医门诊费用直接结算、大中专学生毕业户口迁移等；通过社区“一网通”系统，工作人员接到群众上传的违规存放煤气的线索，一举报端多个“黑煤气”窝点，及时消除安全隐患……各种数字政府应用场景，折射着这样的趋势：基层

治理精准化，便民便企服务智慧化。

近年来，随着大数据、云计算、人工智能等新一代数字技术融入数字政府建设，“掌上办”“指尖办”成为政务服务标配。云平台再造政务流程，“最多跑一次”“不见面审批”等创新实践不断涌现；数据跨地域协同管理，“一网通办”“异地可办”“跨省通办”正在照进现实。根据《2020联合国电子政务调查报告》，我国电子政务发展指数国际排名从2018年的第六十五位上升到2020年的第四十五位。流动的数据、流畅的体验，让百姓少跑腿、数据多跑路，正给人们带来实实在在的获得感。

在致2021年世界互联网大会乌镇峰会的贺信中，习近平主席强调要“增强数字政府效能”。“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，要“提高数字政府建设水平”，将数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府治理流程再造和模式优化，不断提高决策科学性和服务效率。如果说过去主要解决了政务服务“一网”的问题，那么今后更大的突破在“通办”。前者是基础条件、物理变化，后者则是实现流程再造、效率提升、治理优化的化学反应。只有群众可以在指尖划动中解决急难愁盼问题，市场主体可以通过网络实现“一站式审批”，才能把增强数字政府效能转化为直抵人心的民生温度，转化为经济活力的激发、治理

能力的提升。

以数字政府建设为引领，公共服务领域正发生深刻变革。一方面，政务服务正从政府供给导向向群众需求导向转变，从“线下跑”向“网上办”、由“分头办”向“协同办”的趋势更加明显。比如上海推出的“随申码”，当人们出入公共场合时，它是“健康码”；乘坐地铁时，是“地铁码”；到医院看病时，可以当医保卡用……部门联动的“一网通办”持续走向纵深，新的应用场景还在应需开发。另一方面，政府治理方式获得极大拓展和创新，数字应用促进民生服务、企业发展、灾害预测、应急管理等领域更加高效。比如优化营商环境，省级行政许可事项实现网上受理和“最多跑一次”的比例达到82.13%，全国一半以上行政许可事项平均承诺时限压缩超过40%。实践证明，利用数字技术加快政府职能转变，推动政府治理转型，能够更好地满足公众对政务服务越来越高的需求。

增强数字政府效能，需要抓住数据共享这个“牛鼻子”。放眼现实，新冠肺炎疫情防控中的医疗卫生资源调配，基层治理中“上面千条线”与“下面一根针”的高效精准对接，长三角覆盖41个城市、实现100多个事项同城化的“一网通办”，哪一项都离不开数据的整合与共享；面向未来，便民服务同城化的不断拓展，申报审批进度的进一步压缩，应急风险的感知、预测和防范，也都需

要打通信息壁垒、消除部门阻隔。只有以改革创新打通“数据底座”，以制度完善加固协同共享，才能让政令一键到达、执行一贯到底、服务一网通办、监督一屏掌控。

增强数字政府效能，还需要广大党员干部不断提升数字素养和数字治理水平。互联网的快速普及，数据的爆发增长，对经济发展、社会治理、人民生活都产生了重大影响。习近平总书记强调：“善于获取数据、分析数据、运用数据，是领导干部做好工作的基本功。”这就要求党员干部在“学”上拓眼界，在“思”上下功夫，在“用”上见实效，增强利用数字技术推进各项工作的本领，不断推动政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。与此同时，多用“数字”之所能，也要多察“数字”之不能。社会上还存在跟不上数字时代步伐的群体，党员干部更需要正视“数字鸿沟”，让数字政府建设惠及更多群众。唯有如此，才能把数字政府建设的成效转化为治理效能，不断推动经济社会高质量发展。

在人类历史上，从农业社会到工业社会，从刀耕火种到声光化电，每一次科技革命都会带来制度体系和治理方式的变革。顺应数字文明的浪潮，不断增强数字政府效能，不断推进国家治理体系与治理能力现代化，人民群众的获得感、幸福感、安全感必将更加充实、更有保障、更可持续。

人民时评

在河北雄安新区，各项建设如火如荼，交通等基础设施日益完善，京津冀协同发展再创新局面；在上海，国际科技创新中心加快建设，带动长三角科技创新共同体快速成长，科技创新策源功能更加凸显；在广东中山，深中通道施工繁忙，粤港澳大湾区“硬联通”与“软联通”齐头并进，融合发展动能持续增强……广袤的神州大地上，区域协调发展的和谐乐章正在奏响。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央与时俱进、科学决策，在区域协调发展方面作出了一系列重要论述，采取了一系列重大创新性举措。经过长期努力，我国统筹区域发展取得重大进展，东部地区率先发展，西部大开发、东北振兴、促进中部地区崛起等区域发展战略相继实施，京津冀协同发展、长江经济带发展、粤港澳大湾区建设、长三角区域一体化发展、黄河流域生态保护和高质量发展等区域发展重大战略高质量推进，主体功能区战略和制度逐步完善，形成了国土空间布局更加优化，东西南北中纵横联动，主体功能明显、优势互补的区域协调发展新格局。

从国情看，我国幅员辽阔、人口众多，各地区自然资源禀赋差别之大在世界上是少有的，统筹区域发展从来都是一个重大问题。实施区域协调发展战略，是贯彻新发展理念、建设现代化经济体系的重要组成部分，也是有效应对这一重大问题、一把金钥匙。以黄河为例，这条横跨9省区、全长5464公里的母亲河，所在流域是我重要的生态安全屏障，也是人口活动和经济发展的重要区域。怎样协调上中下游不同城市的发展诉求？如何统筹生态保护、经济发展与文化传承？前不久，中共中央、国务院印发《黄河流域生态保护和高质量发展规划纲要》，作出系统谋划，成为指导当前和今后一个时期黄河流域生态保护和高质量发展的纲领性文件。如今，一个个国家重大战略加速实施、逐步打通区域协调发展的“经络”，各大区域板块发挥比较优势、良性互动，为推动经济高质量发展不断注入新活力。

也应看到，当前我国区域发展形势是好的，但也存在一些值得关注的情况和问题。比如，区域经济发展分化态势明显，发展动力极化现象日益突出，部分区域面临较大困难。同时，我国经济由高速增长阶段转向高质量发展阶段，对区域协调发展提出了新的要求。在这样的背景下，不能简单要求各地区在经济发展上达到同一水平，而是要根据各地区的条件，走合理分工、优化发展的路子。

习近平总书记深刻指出：“我国经济发展的空间结构正在发生深刻变化，中心城市和城市群正在成为承载发展要素的主要空间形式。我们必须适应新形势，谋划区域协调发展新思路。”新形势下促进区域协调发展，就要按照客观经济规律调整完善区域政策体系，发挥各地区比较优势，促进各类要素合理流动和高效集聚，增强创新发展动力，加快构建高质量发展的动力系统，增强中心城市和城市群等经济发展优势区域的经济和人口承载力，增强其他地区在保障粮食安全、生态安全、边疆安全等方面的功能，形成优势互补、高质量发展的区域经济布局。

今年6月，京杭大运河北京段实现旅游通航。大运河的复航，有利于文化保护传承利用，有助于推进京津冀协同发展。奋进全面建设社会主义现代化国家新征程，凝聚众智、集聚力，深入实施区域协调发展战略，就一定能为我国高质量发展注入源源不断的新动力，让改革发展成果更多更公平惠及广大人民群众，书写新时代区域协调发展新篇章。

# 书写新时代区域协调发展新篇章

彭飞

图说

## 老管网改为新系统

### ——城市更新，让生活更美好④

李纵

雨污分流、管道通畅，江西南昌通过改造排水管网打通堵点，化解了老旧小区“逢雨必涝”的尴尬；水清竹绿、曲径幽幽，广西南宁瀾湾九里小区的下沉式绿地解决了地下管网排水不畅的问题，雨后形成“水体景观”还引来居民驻足观赏。时下，不少城市聚焦排水管网改造、推进海绵城市建设，小雨不积水、大雨不内涝、水体不黑臭、热岛有缓解的目标在很多城市成为现实。

增强城市防洪排涝能力是城市更新行动的重要任务。海绵城市建设是增强城市防洪排涝能力的可行路径，而排水管网改造正是海绵城市建设的关键一环。由于历史原因和客观条件限制，一些城市在扩张的同时，排水管网建设没有跟上。有的由于开发建设时序不同，没有系统规划，形成多方向汇流、大管套小管的复杂情况；有的则因为各类管道所属部门不同，多头管理难以统一调度形成合力。排水管网“三分在建，七分在管”，把城市排水管网改好、管好、用好，地下的“毛细血管”才能畅通无阻，为生产生活提供便利。

作为补齐民生短板的重要方式，海绵城市建设必须着眼解决人民群众关心的城市内涝问题。近来，许多城市对排水管网进行“家底”摸排，进而开展管网改造，解决“硬件”问题。有的城市运用排水地理信息系统，对排水管网统一管理运营，联动水利、住建等部门，结合气象、水文等信息，优化排水流向，提升排水能力。调整做大增量与优化利用存量并举，使老旧管网得到有序更新，更好排除城市安全隐患。

城市是一个复杂的社会生态系统。就建设海绵城市而言，它具有吸水、蓄水、渗水、净水等多方面的优势，治理内涝只是其中一方面。所以，建设海绵城市必须树立全局意识，推进系统改造。改造排水管网，必须做好科学系统规划，在建设、运行、维护等各个环节做到技术明确、标准统一，同时与提升河道管护水平、建设维护海绵设施等其他措施做好协调配套，实现规划一张图、建设一盘棋、管理一张网。

城市更新，没有一成不变的方案。天津南开通过补建绿地、下水管网雨污分流，缓解城市内涝问题；江苏如皋在护城河两岸建设起多座海绵停车场，提升了排水防涝能力；广西南宁通过修建雨水花园、植草沟等海绵化改造措施，使南湖公园生态景观更加灵动……面对不同的城市水情，必须因地制宜、分类施策，以新技术、新方案助推海绵城市建设提速，打造更加宜居的现代城市。

(本系列评论到此结束)

右图：河北迁安在街道设置路缘石开口，便于排水。

新华社记者 牟宇摄

下图：在广西南宁，原来泛黑水的那考河，通过海绵设施建设，已成为湿地公园。

南宁地下管网和水务中心供图



现场评论

## 长远谋划，提升防灾减灾救灾能力

乔栋

前不久，山西运城一家饭店门口挂起横幅——“老板救灾去啦！暂停营业两天”，赢得网友称赞。原来，当地发生洪涝灾害，这家饭店的店主带着员工和自愿加入的邻居，用10个小时做了1000个肉夹馍，然后驱车近70公里，把救灾物资送到了稷山抗洪一线。发生在山西抗洪救灾中的温暖一幕，也是无数凡人善举的缩影，传递着温暖人心的正能量。

近期，山西出现有气象记录以来的最强秋季降水过程，带来较为严重的地质灾害和洪涝灾害。专家表示，强降雨发生在主汛期后，极端天气和叠加强降雨是导致山西受灾的主要原因。数据显示，进入9月

份，山西的平均降雨量是常年同期的4.18倍。气象条件等导致洪涝灾害发生，形成不小破坏力，这警示我们着眼长远，加强防灾减灾救灾能力建设。

今年以来，河南、山西等地均遭遇强降雨，出现不同程度的洪涝灾害，影响了经济社会发展，给人民群众生命财产安全带来威胁。我们必须高度重视自然灾害防治，把防灾减灾作为重要课题，抓紧抓实相关工作，建立高效科学的自然灾害防治体系，切实提高全社会自然灾害防治能力。

防灾救灾，考验着一个地方乃至国家的应急管理体系建设和应急救援能力。山西灾情发生后，当地启动省级防汛Ⅳ级应急响应，针对险情较重的太原、吕梁、晋中、运城等地，调集救援队伍165支、13535人；设立845个临时集中安置点，发放帐篷、棉衣裤，安置受灾群众。国家减灾委、应急管理部也启动国家Ⅳ级救灾应急响应，财政部、应急管理部向山西紧急预拨5000万元中央自然灾害救灾资金，帮助山西做好防汛救灾工作。实践证明，提高快速反应能力、落实救援举措，确保有条不紊、全力以赴地抢险救灾，才能最大限度保障人民群众生命财产安全。

防灾救灾不仅是应急之举，更应当进行长远谋划。这需要更加科学地认识致灾成因、防灾规律，坚持以防为主、防灾抗灾救灾相结合，在尽早防范、尽力化解上下功夫。

一方面，加强常态化的气象、地质灾害等监测预警，盯住容易出现隐患的薄弱区域和重点区域；另一方面，加强应急救援队伍建设，健全工作机制和应急预案，强化应急物资保障体系建设。同时，防灾救灾要从我做、全民行动，加强社会共治、引导群众参与，有效筑牢防灾减灾的人民防线。从长远来看，灾害是一时的困难，应该总结经验、吸取教训，进一步增强忧患意识、责任意识，坚持常态化减灾和非常态化救灾相统一，既注重对单一灾种也注重综合减灾，既考虑减少灾害损失也兼顾减轻灾害风险，既强调灾前预防也注重灾后救助，全面提升全社会抵御灾害的综合防治能力。

防灾救灾、抗灾救灾是人类生存发展的永恒课题。牢固树立安全发展理念，坚持生命至上、安全第一，在落实责任、完善体系、整合资源、统筹力量上攻坚克难、久久为功，千方百计提升防灾救灾救灾能力，我们就能凝聚起建设好、守护好美丽家园的强大力量。

(作者为本报山西分社记者)

## 中国道路中国梦

### 有一种幸福叫“家门口就业”

姜颖

夜幕渐沉，喧嚣渐消，村头的半截矮墙上，一个孤零零的小身影一直在等待。身后50米处就是家，但不论谁劝，她都不愿意回去，因为父母还没回来。这个小孩就是十几年前的我。

我是一名“95后”。在我1岁那年，父亲因工伤留下病根，不能干重活，这让他不得不离开原有的工作岗位，回村后也只能做做零工，收入不稳定。母亲要照顾年幼的我，还要顾着地里的庄稼，没法外出务工，一家人生活十分拮据。

等我上学后，没有一技之长的父母做起了小生意，每天早出晚归，收入可以勉强维持生活，但我却因此经常一人在家。父母把我托付给邻居家的姐姐，让她带我一起上下学。那时候我不喜欢放学，因为别人家都灯火通明、炊烟袅袅，迎接我的却是黑黢黢、空荡荡的房间。所以我才会每天在村头守着，因为在那里能早点见到父母。

2007年的一天，村里广播通知，附近的公交线路计划招聘驾驶员。父亲正好符合条件，家里一合计，决定拿出积蓄供父亲去考驾照。有了一技之长，父亲也顺利被录用。这对我们家而言，是一个重要的转折。在那之后，父亲在稳定的岗位上勤勤恳恳，我们的生活也日益红火。

因为经历过，所以我懂得陪伴对孩子成长的意义，以及职业技能对农民就业的重要性。夜幕降临千家灯火、万户饭香，这是我的愿望，也是我努力的方向，毕业后我的选调生之旅因此开启。

到村工作第一天，村支书问我为什么来这里，我便把童年经历讲给他听。关于村里就业工作，我们的想法不谋而合。2018年，村党支部推动成立的合作社开始运营，带来了产业项目、就业岗位和专业技能。在这里，老师傅将技能倾囊相授，村民只要勤肯好学、踏实肯干，就能捧住“饭碗”；在这里，特色农业与现代工业珠联璧合，不仅可以资金入股，还接受土地入股、技术入股。村民增收有了保障，越来越多的人选择返乡留乡。

习近平总书记指出：“就业是巩固脱贫攻坚成果的基本措施。要积极发展乡村产业，方便群众在家门口就业，让群众既有收入，又能兼顾家庭，把孩子教育培养好。”这也道出了千万农户的心声——致富有项目，增收有门路，家门口就业带来稳稳的幸福，也为小康生活铺上暖心底色。日暮时分，夕阳余晖洒在房前屋后，走在乡间巷道，家家户户炊烟袅袅，嬉笑声、打闹声、说话声飘进耳畔。家门口就业，给无数个我们这样的村子带去更多烟火气。

短短十几载，“家门口就业”不断优化，印证了农民返乡留乡就业形势的向好发展。踏上新的征程，我们要继续砥砺前行，让更多村民在家门口有稳定的就业、稳定的增收。

(作者为山东省莱阳市委组织部干部)

本版邮箱：rmbpl@163.com (来稿请注明栏目名)

本版责编：姜 贇 刘天亮 尹双红