

深化“放管服”改革 便民利企更高效

——2021年国务院大督查综述之三

大督查在行动

“放管服”改革事关经济社会发展和人民福祉，是一场刀刃向内的政府自我革命。近年来，各地持续深化“放管服”改革，推动市场在资源配置中起决定性作用，更好发挥政府职能。这项改革落地成效如何？还有哪些地方亟待改进提升？国务院16个督查组奔赴多个省份，查看实情、聚焦问题，力促改革进一步放出活力、管出公平、服出效率。

简政放权，激发市场主体发展活力，不断优化营商环境

政简易行，政繁难办。督查发现，在实践中，有关部门主动破解堵点、难点，推进涉企审批减环节、减材料、减时限，降低市场主体负担，不断优化营商环境。

准入更便捷。督查组了解到，在宁夏，各级行政审批部门打破过去独立设置审批窗口的模式，再造审批流程。今年上半年，银川市新登记企业11304户，占全区登记企业总数的63.8%。在天津，通过试点推行“一企一证”综合改革，将行业准营涉及的多个单项许可审批由串联变为并联，实现“一证”覆盖企业全部经营范围。

退出更顺畅。第三督查组在河北了解到，今年3月起全省开展试点，进一步便利未开业和无债权债务企业退出，目前已实现简易注销5.35万户，同比增长71.3%。7月以来，对符合条件的市场主体，推行“分类注销、一网通办、提前预检、同步办结”，进一步推进注销便利化，有效促进市场新陈代谢。

一个工程建设项目多久能开工？“拍地当天就能拿到施工手续！”吉林省长春至味食品有限公司总经理告诉第七督查组，公司获得土地的同时，在长春新区政务服务中心提交工程建设项目申报材料，当天即

获得立项批复，并领到建设用地规划、建设工程规划和建设工程施工等3个许可证，实现了“拿地即开工”。

督查组了解到，吉林省采用“全省统筹、省建市用”模式开展工程建设项目审批制度改革，立项到竣工验收审批时间大幅度压缩。通过探索和完善“标准地+承诺制”改革，累计为企业节省资金近千万元。

营商环境是企业生存发展的土壤。督查中也发现，有的部门之间信息壁垒尚未完全打通，“信息孤岛”问题仍在一定程度上存在。在个别地方，存在增设行政许可程序、变相抬高准入门槛、行业协会违规收费等现象，亟须清理整治，为企业释放更广阔的市场化发展空间。

转变职能，强化事中事后管理，提升政府监管效能

在海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区特药药械保税仓，药械可批量审批入仓，再分批核销出仓，特药药械审批时限由27天压缩至3天。

如何确保放而不乱、管而有序？“我们创建了国内唯一未上市药械全流程追溯平台，通过与药监、卫健、海关等多部门联合协作，打通了特药药械进口全链条通道。”先行区管理局副局长符祝向督查组介绍，目前先行区可使用的创新药械达160余种，抗肿瘤新药、罕见病药品类也实现从0到100的重大突破。

加快政府职能转变，促进放管结合，考验行政职能运行的规范化水平。在四川省成都市高新区，去年6月起推行了窗口人员绩效考核新办法，设定“有效工作时长”，鼓励窗口人员刚上班和临下班时段积极办理业务。同时，从前台窗口抽调精兵强将组成了后台组，专门处理前台移交的各种疑难、繁重和“一号多事”业务。督查组认为，这一设置既鼓励窗口提高办

件速度，又保证工作质量，实现了政务服务提质增效。

减权不等于减监管。督查组发现，多地明确市场监管领域改革事项清单，对改革举措和事中事后监管措施作了细化规定。第十督查组了解到，山东常态化落实生态环境监督执法正面清单制度，对清单内企业尽可能通过非现场执法方式展开监管。当地创新建立黄牌提醒机制，避免负面清单企业“大错不犯、小错不断”。在1个自然年内，企业累积黄牌2张便会被移出正面清单。目前，全省监督执法正面清单企业达6938家，居全国前列。

督查组在走访中发现，提升政府监管效能还存在一些薄弱环节，强制消费、“黄牛”、垄断经营等现象仍未杜绝。有的地方基层稽核力量有限，异地就医医保基金监管等方面有难度。督查组建议，进一步完善全过程、全链条监管体系，坚决守住质量和安全底线，加强反垄断和反不正当竞争，营造公平公正的市场环境。

创新服务，提高政务服务效率，切实减轻企业和群众负担

“再也不用来回奔波了！”巴德玛是内蒙古自治区阿拉善左旗乌力吉苏木卫生院的一名财务人员，过去，他每月都要到税务局申报社保费，遇到特殊业务还需往返近600公里，到巴彦浩特办理社保核定和申报缴费业务。

第五督查组在内蒙古自治区了解到，立足区域点散线面广的征管服务难题，全区试点建立“远程可视化办税中心”，打破地域限制，提供线上咨询和远程办税缴费“一对一”服务，实现办税缴费业务难题线上受理、即时解决。

推进政务服务“跨省通办”“一网通办”，是畅通国民经济循环、促进要素自由流动的重要支撑。督查发现，各地在深化“放管服”改革中不断创新优化服务，满足

数亿“移动人群”办事需求，也让政务服务便捷度和满意度不断提升。

省际合作不断扩大，异地办事也能享受家门口服务。督查组了解到，今年以来，贵州与14个省份建立“跨省通办”合作关系，并作为牵头单位统筹西南五省份“跨省通办”改革；辽宁正在深化东北三省一区“区域通办”机制，进一步解决企业群众异地办事“折返跑”的问题；安徽联合上海、江苏、浙江，共同上线长三角“一网通办”政务地图，方便区域内企业和群众跨省查询、跨省申请、导航办事……

让数据多跑腿、群众少跑腿，“互联网+”成为提升服务效率的好帮手。第九督查组了解到，2020年江西省抚州市率先在全省建设不动产登记集成服务平台，打造覆盖增量、存量等全房产市场的“一键办理”自主服务模式。今年6月8日，平台成功办结了全国首笔不动产交易登记税务区块链试点应用业务。

服务跟着需求走，不仅更贴心，也让审批跑出了“加速度”。在广西，自治区政务服务中心落实证照批文“免费送”、企业印章“免费刻”服务，为办事主体减轻经济负担。时间仓促、材料不够完善，怎么办？第四督查组了解到，为了补齐这类服务短板，山西省太原市尖草坪区行政审批服务中心出台了《“容缺办理”改革工作方案》。针对柴村老旧小区改造、汇丰老旧小区改造过程中遇到的难题，尖草坪区特事特办——由申请人以书面形式作出承诺，行政部门先行核准，之后再由申请人补齐材料。

在督查中也发现，由于不同地区政务工作流程、标准不尽相同，“多地跑”“折返跑”等现象时有发生。在服务机制创新探索中，政务中心工作人员对出现问题后的追责普遍存在顾虑。督查组建议，进一步推动政务服务标准化，完善配套政策保障，为市场主体和群众提供更加规范、便利、高效的政务服务。

（本报记者郁静娴、程远州、谷业凯、韩鑫、程煥、葛孟超）



担任法官23年来，湖北省荆州市沙市区人民法院刑事审判庭原庭长杨军（见上图。涂娜摄）坚守法治信仰，秉持公正司法，办理近4000起案件没有一件因裁判不公被投诉、被举报。2020年7月29日，杨军在连续工作22天后突发疾病，倒在了扫黑除恶专项斗争一线，年仅52岁。

“直到生命的最后一刻，他牵挂的仍是办案”

“我手头的涉黑案时间较紧，得请同事们帮忙了。”沙市区法院院长邹应斌至今保留着杨军发给他的这则信息。

2020年7月24日下午，杨军准时参加“6·03”涉黑专案联席会议，和办案人员讨论案情和证据补充侦查情况。下午会议一结束，杨军就一刻不停地赶回办公室整理案件材料。

7月25日，杨军推开了和爱人去武汉给儿子过生日的行程，全天参加审判委员会会议，这已是杨军连轴工作的第二十天。审判委员会会议结束，他继续和同事讨论涉黑案件相关案情。同事们看他一脸疲惫，都劝他去医院检查身体。杨军一如既往用这句话回应大家的关心——“等把案子办完了，我再去医院”。

讨论结束，杨军不顾疲惫继续加班审阅“6·03”专案材料，晚上9时许，他感觉胸背剧烈疼痛，被送往医院救治。7月29日凌晨2时30分，经抢救无效，杨军与世长辞。“直到生命的最后一刻，他牵挂的仍是办案。”回忆起杨军生前的最后时刻，邹应斌几度哽咽。

在同事们眼中，杨军总是在与时间赛跑，苦干实干、争分夺秒是杨军的鲜明特质，办案几乎成了他的全部。

“公正是法官的初心使命和生命，是一辈子的坚守”

杨军常说：“公正是法官的初心使命和生命，是一辈子的坚守。审判工作有万分之一的失误，对当事人就是百分之百的伤害。”

2018年底，“5·12”专案进入审判阶段。5名被告为获取非法利益，长期把持一小区砂石水泥供应销售，采用言语威胁、滋扰、聚众造势等非法手段排挤、驱赶其他市场竞争者。该团伙一经查处，就备受社会各界关注，一时群情激昂。

仔细研究案情后，杨军敏锐地察觉到，该案犯罪行为并不符合黑社会组织犯罪特征，更符合恶势力犯罪集团表现。当时正处于扫黑除恶专项斗争期间，是涉黑还是涉恶，究竟该如何认定？社会上对此产生了不同意见。“社会关注度再大，也不能突破法律。越是案情重大，越要严格依法裁判。”最终，杨军依法将此案认定为恶势力犯罪集团。

不错不漏，不枉不纵。杨军对“5·12”专案的审理，正是广大法官在扫黑除恶专项斗争中始终坚持严格依法办案的生动缩影——坚持以审判为中心，贯彻落实宽严相济刑事政策，把每一起案件都办成经得起历史和人民检验的铁案。

2019年底，杨军承办一起涉案金额达13亿余元、涉及集资参与人4152人的非法吸收公众存款案。犯罪成员众多，向社会公众非法吸收存款，扰乱社会金融秩序，造成投资人重大损失，社会影响恶劣。面对复杂案情，杨军始终一丝不苟，认真核实每一个细节，仔细推敲每一句证词，积极与公安、检察机关及时沟通，补充侦查，200多本卷宗，他硬是在15天内就“啃”完了。

最终该案依法顺利审结。148页近10万字的判决书，不仅事实阐述清楚，法律关系清晰，而且4152名受害人的每一笔钱款都查得明明白白，每一笔退赔都算得清清楚楚。

“我只有把工作做好、把底线守住，才对得起法官职业，对得起共产党员身份”

作为手握审判权力的刑事法官，杨军时常面对权与法、情与法、钱与法的考验。杨军始终铭记：一纸判决能影响当事人的命运，法官行使的是国家赋予的审判权力，唯有廉洁自律、公正用权。

法官与律师，难免会因办案而产生交集。对于少数律师或含蓄或直白的吃请邀约，杨军总是直接回答：“关于案子，有什么理、有什么话，我们法庭上说。”而对于律师们的合理合法诉求，他却不厌其烦地通过法官会见的形式，耐心听取、细致沟通。“杨军法官一贯秉公司法、铁面无私。”这是律师们对杨军的一致评价。

多年来，杨军没有一件案子因裁判不公被投诉，没有接受过一次吃请，更没有办过关系案、人情案。杨军的儿子杨锐说，“涉案不进家门”是父亲为家人定下的铁规。

公者无私，平者无偏，正者无畏。23年办理近4000件案子，就没有一次推不掉的人情？就没有一次害怕被打击报复？曾有人问杨军，对此他回答：“我只有把工作做好、把底线守住，才对得起法官职业，对得起共产党员身份，只要我公正审判、清正廉洁，又有什么好怕的呢？”

在律师朱天鹏心中，杨军多年来一心扑在工作与办案上，不善社交。然而，当他去世的消息公布时，网友的留言哀悼纷至沓来：当他的遗体安卧在鲜花翠柏中，自发前来悼唁的人络绎不绝，一幅幅低垂的挽联书写着无尽悲痛。

一位法官何以赢得众人的尊敬？正如一名网友对杨军的留言：“头顶国徽天地正，一身法袍气自昂。审判台前明善恶，法槌起落正义和。”他用汗水和生命，书写了对党和人民的无限忠诚，诠释着对法治和公正的坚定信仰，也激励着人民法院广大干警以司法为民、公正司法的坚守和担当，为全面推进依法治国贡献更大力量。

本版责编：唐露薇 臧春蕾 张伟昊

一辈子守护公平正义

本报记者 倪弋

『中国发展论坛·2021』开幕

新华社南昌10月14日电（记者闵尊涛）14日，“中国发展论坛·2021”在江西南昌开幕，论坛聚焦内陆开放型经济试验区建设。全国政协副主席、致公党中央主席万钢出席开幕式并做主旨发言。

万钢表示，建设内陆开放型经济试验区，是加快形成陆海内外联动、东西双向互济开放新格局的有效途径，是我国深化新一轮高水平开放的重要举措，将为内陆地区更好立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展探索新经验、新途径。要把试验区打造成为双循环新发展格局的重要节点；要依靠创新驱动发展，凸显数字要素引领作用；要凝聚绿色低碳发展共识，释放动能转换潜力。

本届论坛由致公党中央和江西省人民政府共同主办。

水利兴 惠民生

广西右江百色水利枢纽工程建设20年来，积极发挥防洪、发电、灌溉、航运、供水等作用，年均防洪效益约4.58亿元，惠及人口约200万人。截至今年10月11日，累计发电超208亿千瓦时。图为风景秀美的广西右江百色水利枢纽工程库区。本报记者 张武军摄



采取线上线下相结合的方式 祭祀轩辕黄帝大典活动在浙江缙云县举办

本报杭州10月14日电（记者窦皓）鼎湖峰上云雾缭绕，九曲溪流清澈漫流，黄帝祠宇巍然屹立……14日是中华民族的传统节日重阳节，在浙江省丽水市缙云县的仙都山下，各界人士会聚于斯，公祭中华民族的人文始祖轩辕黄帝。

长号鸣天、击鼓撞钟、敬上高香、敬献花篮、敬献美酒、恭读祭文、行鞠躬礼、高唱颂歌、乐舞告祭，典礼以古代最高祭礼“禘”为基础，融入了唐风宋韵，力求庄重、典雅、肃穆，并更具时代感。

辛丑年中国仙都祭祀轩辕黄帝大典由浙江省人民政府主办，丽水市人民政府和缙云县人民政府承办。这是浙江省人民政府首次主办仙都黄帝祭典。由此，国内也形成了陕西西陵、河南新郑和浙江缙云

三地共祭的轩辕黄帝祭祀格局。

祭典还采取线上线下相结合的方式，开通了“中国仙都祭祀轩辕黄帝大典”网上祭祀平台。全球华侨华人可以通过它开展网上献花、祈福等互动活动。

缙云县于公元696年建县，县名得于当地的缙云山。山名相传与黄帝的名号“缙云氏”有关，山间的鼎湖峰相传也是黄帝炼丹之地。当地的黄帝祭祀在东晋时期就有文献记载。唐玄宗曾敕令在缙云修建黄帝祠宇，并称缙云山为“仙都”。宋朝皇帝也曾数次派大臣前来祭祀黄帝。

1998年，缙云县重建黄帝祠宇，恢复黄帝祭祀活动。2011年，“黄帝祭典（缙云轩辕祭典）”列入国家级非物质文化遗产。

“中国好医生、中国好护士”现场交流活动走进延安

新华社西安10月14日电（记者吴鸿波）14日，由中央文明办、国家卫生健康委主办的全国道德模范与身边好人“中国好医生、中国好护士”现场交流活动在陕西省延安市举行，30位医务工作者入选2021年第三季度“中国好医生、中国好护士”月度人物。

在宝塔山的夜色中，受邀医务工作者代表共同回顾百年来中国共产党全心全意为人民谋健康的光辉历程，孙朕珍、路生梅、刘清泉等医疗卫生工作者深情讲述赓续红色血脉、维护人民健康的动人故事。

据了解，今年中央文明办、国家卫生健康委已先后在江西瑞金、山东临沂等地举办“中国好医生、中国好护士”现场交流活动。截至今年9月，全国共有753位医务工作者和12支优秀团队被网友推选为“中国好医生、中国好护士”月度人物。此次活动旨在让广大医务工作者感悟延安精神，发扬红色传统，坚守奉献人民健康事业。