

金台视线·说说办公室里的浪费③

# 让绿色办公理念落地生根

沈睿睿

65.49%的受访者反映自己所在单位“经常发生”浪费,31.76%表示“偶尔遇到”;34.31%的受访者表示所在单位或部门近半年来从未进行过减少浪费的教育宣传;47.91%的受访者表示所在单位或部门近半年来没有针对办公室浪费采取过相关措施……日前,本报读者来信版与人民网“领导留言板”针对“办公室里的浪费”联合开展问卷调查,结果引人深思。

一支笔、一张纸、一瓶水、一度电,看似都是些不起眼的小事,然而积少成多就会成为影响可持续发展的大事。办公室里的浪费看起来是个人习惯问题,实际上却事关绿色生活方式的养成,事关人与自然和谐共生,必须引起高度重视。

“取之有度,用之有节,则常足。”从古至今,勤俭节约就是中华民族始终坚守的传统美德;回顾百年党史,艰苦奋斗、勤俭节约也是中国共产党始终坚持的优良作风。

习近平总书记强调,艰苦奋斗、勤俭节约不仅是我們一路走来、发展壮大的重要保证,也是我們继续开來、再创辉煌的重要保证。党和政府多次出台具体举措,要求厉行节俭、反对铺张浪费,提倡建设节约型机关、节约型社会,得到了广大人民群众的衷心拥护和支持。“浪费可耻、节约为荣”的氛围正在全社会逐渐形成。

不过,从问卷调查的结果看,部分机关和企事业单位的节约和环保意识仍比较薄

弱。下班不关电脑、签字笔用过即扔、文稿重复打印……这些行为增加了办公开支,造成了资源浪费。而有些人在办公室浪费再多也不以为意,一回家便精打细算起来,更凸显出个人主动节约意识的养成尚需努力。或许有人认为办公用品的成本不用自己支付,大手大脚一点也无妨。然而,浪费资源、破坏生态的后果却是需要全社会共同承受的。

节约资源和保护环境是我国的基本国策,制止办公室里的浪费更应该多措并举、多方着力。应加强宣传引导,提升环保意识,加强节约自觉,使大家认识到,节约资源、保护环境,没有谁是旁观者和局外人,养成绿色低碳的生活工作方式,就是在为生态

环境保护做贡献。守护共同家园,人人都有责任,我们应牢固树立浪费可耻、节约为荣的观念,坚决反对办公室浪费,让厉行节约蔚然成风。

同时,机关和企事业单位应根据自身实际,建立健全能源资源管理制度,提高能源资源利用效率,为实践绿色办公营造有利环境。推广信息化应用,减少日常办公中的用纸需求;对办公场所进行节能化改造,使用能耗更低的用电设备;完善办公用品使用监督管理机制,避免易耗品随意取用……不少地方都针对制止办公室浪费开展了创新探索,也摸索出一些行之有效的举措措施,有关部门应注重及时总结推广,让绿色办公的理念在更多办公室里落地生根。



## 浙江:公共机构绿色改造降低能耗

本报记者 奚瀚洋

在浙江省金华市,郑泽林每天上班后第一件事就是“一键启动”金华市行政中心的空调系统。“管理和操作越来越智能化,能源消耗也越来越低。”作为金华市机关物业管理有限责任公司的员工,郑泽林与空调系统打了20多年交道,在他看来,绿色改造有效降低了办公室能耗。

据郑泽林介绍,行政中心原来的中央空调系统于1998年投入运行,使用溴化锂冷水机组,耗能高。2019年,金华市机关事务管理局经过充分调研,对中央空调系统实施标准化、智能化改造,采用了更加高效节能的中央空调系统,并搭载空调末端群控系统、机房能效智慧云管理系统等,把绿色办公落到实处。

改造后的空调机房控制室有了“智慧大脑”,可远程控制1500台风机、定时开关空调主机、分析能耗数据等。工作人员只需点击鼠标,就能对任意一台、一层或一幢楼的风机进行开机、关机、模式调整、温度控制等操作。“以前,大家

下班后经常忘记关空调,我们也没办法一查看,有时放假期间空调也一直开着机,能源浪费很大。现在,所有空调的运行状况、能耗数据等我们都能实时看到,每台风机都可以根据需要远程控制,极大地节约了能源。”郑泽林说,经过一年多的运行,中央空调综合节能效果非常明显,每年可节约能耗40%以上,节省支出上百万元。

与金华市行政中心一样,浙江省许多公共机构都在着力推进绿色改造。县级以上行政中心全面完成高效照明光源改造;476个单位组织开展能源审计;以市场化方式推进94家公共机构绿色数据中心星级认证,年节约费用可达1536万元,折算减少二氧化碳排放量约12350吨。

浙江各级公共机构还不断完善制度建设,推出一批节能举措。比如,发布《浙江省公共机构绿色数据中心建设与运行规范》,出台《节约型机关评价标准》等22项制度标准,持续推进全省节约型公共机构示范单位创建工作。

## 江西:无纸化办公应用节约用纸

本报记者 王丹

“下午5点准备召开政务服务部署会,请安排一下。”收到通知后,江西省司法厅指挥中心副主任梁莎拿出手机,进入“法务通”系统的会议申请模块,点选具体时间、录入人数需求,从下拉列表中选择符合条件的会议室,确认提交后,会议申请和批复便进入相关程序。“以前开会需要提交预约申请表,等审批通过后还要给各处室发纸质通知,一遍流程走下来,不知道要用掉多少纸。如今,全部流程都在线上办理,所有通知都在线上下发,方便又节约。”梁莎说。

通过线上办公平台,江西省司法厅行政系统大部分事项都实现了无纸化办理。江西省司法厅指挥中心主任熊文明表示,近年来,省司法厅行政系统职能有所扩充,新增了不少人员,如何进一步节约资源、减少办公浪费成为需要重视的现实问题。“目前,‘法务通’已在全省司法行政系统内全面铺开,实现了可移动办公、移动指挥、移动执法和信息查询等多种功能,以工作流程的信息化推动提升节能水平,真正

做到了‘工作在掌上,应用到指尖’。”熊文明说。

“过去为了保持信息更新,通讯录年年都得更换,产生了大量纸张和印刷制作成本。”熊文明说,“现在,我们把司法行政系统内各部门的通讯录全部整合到‘法务通’内,实时更新,不再大规模印发纸质版本的通讯录,节省了不少开支。”此外,司法行政系统对办公信息的保密要求较高,很多文件处理都必须使用内部专网,推广无纸化办公之初,办公人员不得不守在电脑面前,大家对此很有意见。“现在,我们实现了无纸化办公的移动化、智能化,在确保安全的基础上,文件在手机上也能在线修改批注,处处留痕。”熊文明说。

截至目前,江西省“法务通”平台日均处理公文超过1000份,非涉密公文实现了100%的移动线上办理。2021年上半年,江西省司法厅推行无纸化办公应用,节约纸张120多万张,节约打印费、通信费20多万元,办公成本大幅下降。

## 百姓关注

### 在小区里投放广告到底谁说了算

本报记者 向子丰

小区是居民的家,但大量商业广告涌入,给居民造成了不少困扰。不久前,家住四川省成都市龙湖北城天街小区的网友赵先生反映:“我居住的小区内投放了大量广告,一部电梯就有四个固定广告和一个音视频广告。一层大厅、楼梯间、地下室甚至是小区门口的栅栏,都投放了广告。这些广告在狭小的空间内循环播放,令人不胜其扰。”

江苏省南京市的谭女士来信说:“我家楼下一层大厅投放了很多广告,有些广告中的人物着装、动作很不妥当,每次带着孩子出门,我都要加快脚步,就怕这些广告对孩子身心健康造成不良影响。”还有读者表示,有的小区投放了不少网络贷款、医疗美容、电子游戏等广告,存在诱导未成年人的嫌

疑,有些甚至还可能是虚假广告。

小区内无处不在的广告令人烦恼,但业主们却经常面临“投诉无门”的窘境。记者调查发现,物业服务企业在与业主签署物业服务合同时,经常会加入涉及广告经营权的条款,以获得广告投放的相关权利。而业主在签订合同时,要么没注意,要么难以单独针对这些条款提出异议,等广告投放后,业主发现不妥,此时再针对广告投放提出意见,已经十分困难。

在小区过道、走廊、电梯、建筑物外墙等部分投放广告,到底谁说了算?实际上,我国法律对此已有明确规定。《中华人民共和国民法典》规定:“业主对建筑物内的住宅、经营性用房等专有部分享有所有权,对专有部分以外的共有部分享有共有和共同管理

的权利。”中国人民大学法学院教授姚辉表示,业主基于共有权享有包括共同管理在内的权利,当业主作出共同决定后,即使小区建筑物及其附属设施是委托物业服务企业管理的,业主也有权要求物业服务企业更换或撤下。如果业主向物业服务企业或者其他管理人投诉后,没有得到回应和处理,业主还可向相关行政主管部门进行反映、投诉,比如当地的房产管理局物业管理处等。

此外,在小区里投放广告的收益也是公众关心的问题。“小区里投放的大量广告,肯定有不少收益,这些钱都用到哪些地方?我们业主并不知情。”赵先生说,小区业主从未见到物业公司关于这部分收益的明细公示,公司也未给出解释。对此,姚辉表示,小区广告产生的收入在扣除合理成本后,应归

全体业主所有,由全体业主决定其使用,物业公司无权处置这些费用,更不能用于补偿物业公司的经营费用,业主对此享有相应的知情权和监督权。

北京大学法学院教授楼建波表示,与物业管理有关的事宜能否得到妥善处理,很大程度上取决于业主们能不能有效组织起来,形成多数决议。业委会成立难、覆盖率低是当前制约我国物业管理水平提升的短板之一。许多地方都出台了物业管理条例,把组建业主委员会或者物业管理委员会作为促进当地物业管理的重要抓手。

湖南省长沙市读者李晨阳曾参加庭芳小区业主委员会的筹办工作。据她介绍,在业委会介入前,小区广告管理十分混乱,“什么样的广告都有,广告收益也都被物业公司拿走了”。后来,小区成立了业委会,从物业公司手中接过了所有广告权利,并由业委会与广告公司直接谈判,广告收益由业委会负责分配和管理,业主们的意见也能及时得到反馈。“有一次,居民反映广告声音太大,影响休息,业委会马上联系广告公司进行调整。通过业委会的积极处理,小区内的广告投放更加规范,居民对小区的居住环境也更满意了。”李晨阳说。

## 反馈

贵州:

### 劝止公路晒粮 维护交通安全

本报记者 陈隽逸

本报读者来信版9月27日刊登《公路晒粮隐患大》一文,反映贵州省六盘水市六枝特区存在群众公路晒粮、危害道路交通安全的情况。

当天,贵州省交警总队立即通知六盘水市道路交通安全联席会议办公室,随后六枝特区月亮河彝族布依族苗族乡交警中队联合乡镇展开整治。在当晚的全省交警调度会上,贵州省公安厅交通管理局指挥中心再次强调,强化晒粮占道专项治理力度,消除隐患。

据贵州省交警总队工作人员介绍,报道刊登后,交警总队立即在贵州农村道路交通安全监管云平台下发《关于公路“晒粮”的交通安全提示》,提出3项整改措施:一是开展多种形式、多种渠道的宣传教育活动,让广大农民群众知法守法,自觉遵守严禁在公路上打场、晒谷的规定;二是乡镇人民政府、村居两委、网格员、路长、劝导员要加强对农村公路的巡查力度,在天气晴朗时不定期开展巡查整治,发现一起劝导一起;三是突发出现连片打场、晒谷、占道堆物的问题,劝导工作难以制止的,县政府主要领导、分管领导要组织交通、公安、运管、农机等部门和有关乡(镇)开展集中专项整治。坚决遏制打场、晒谷占用公路等违法行为的发生,确保农村公路安全、畅通、有序。

与此同时,贵州省一些地方根据自身实际,为群众晒粮提供便利。如黔北地区一些村将村民广场提供给农民集中晒粮。没有村民广场的地区,则由村委会协调利用闲置场地,满足晒粮需求。

## 身边事

### 楼顶种菜影响环境

在福建省福州市鼓楼区白水塘小区19座楼,有低楼层住户在楼顶种菜,并使用粪水浇灌,臭味刺鼻,还滋生蚊蝇、引来老鼠。这对其他住户,尤其是顶楼居民的正常生活和身体健康造成威胁。部分住户向物业、社区投诉,但他们表示没有执法权,无法处理。再找城管,他们说自己只管违建,管不了种菜的情况。但问题总归是要解决,希望相关部门协调处理,帮助居民早日清除污染源。

白水塘小区住户



楼顶的部分蔬菜,以及浇灌用的粪水。

小区住户供图

## 建议

### 老旧小区改造宜做好统筹

老旧小区改造本是便民好事,但一些小区的改造工程因为缺乏统筹规划,反而给居民添了麻烦。比如,有的小区先进行供热管道改造,完工后回填了挖开的路面。不久后,又进行供水、供电改造,刚刚回填的路面被再次挖开。这不仅造成了浪费,也对小区居民生活造成影响。

建议在推进老旧小区改造时加强统筹,摸清小区各类设施基本情况,做好调研和规划。同时,运用好居民议事协商机制,广泛征求居民意见。参与改造的各部门单位也要加强沟通,避免各自为政,尽量做到一次开挖解决更多问题。

陕西西安市 骆思源

## 消费扶贫要扶起竞争力

近年来,机关企事业单位积极参与消费扶贫,既有效解决帮扶地区农产品销售问题,又满足了干部职工的消费需求,可谓双赢。当前,我国脱贫攻坚战已取得全面胜利,但脱贫不脱帮扶,机关企事业单位还将继续购买帮扶地区农产品,帮助当地巩固脱贫成果。

不过在具体实施过程中,笔者也发现一些问题,比如,个别地方农产品品质不一,价格还相对较高,与市场上同类产品相比缺乏竞争力,难以独立打开销路。

消费扶贫虽有扶助性质,但也要尊重市场规律。在生产环节,农户要多在产品品质和特色上下功夫,不断加强品质管理。相关单位也应认识到,帮扶不只是单纯“包销”,而是应该积极提供建议和反馈,提高帮扶地区农产品的市场竞争力,畅通销售渠道,让被帮扶者能真正行稳致远。

河南漯河市 王琦

## 预告

读者来信版欢迎广大读者提供相关监督线索,发表意见建议。

信箱:rmbdzlx@126.com  
传真:(010)65368495