

消费视窗·加快培育新型消费①

从老有所养到老有所学、老有所乐

老年大学惠及更多老年人

本报记者 罗珊珊 赵秀芹 付明丽

当前,我国经济已进入高质量发展阶段,消费对经济增长基础性作用不断增强,文化、健康、旅游等新型消费热点纷纷涌现,焕发勃勃生机。

仅有利于满足人民日益增长的美好生活需要,也有利于促进相关产业转型升级。近日,记者聚焦老年大学、健身消费、文化馆博物馆消费等新型消费热点,采访相关消费者、从业人员、专家等,探讨如何促进新型消费健康发展。

莫道桑榆晚,为霞尚满天。如今,越来越多老年人不再单纯满足于“老有所养”,开始更多地追求“老有所学”“老有所乐”。老年大学受到老年朋友广泛关注,成为新型消费热点之一。

老年教育需求热 培养兴趣、陶冶情操,越来越多老年人舍得掏钱学习充电

60岁以后如何化妆?室内养花怎么打理?如何安全结伴旅行?烘焙、冲咖啡有哪些技巧……时代在变,老年人的需求也在变。

“我们愿意为优质教学内容买单。”家住北京呼家楼社区的戴阿姨今年60岁,刚刚办完退休手续,就打算进老年大学学习:一周两次瑜伽课,一节油画写生课,每周花费570元。“上学有成本,但能满足兴趣爱好,值!”

从上世纪八九十年代开始,老年大学在各地兴起。全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶介绍,过去一些政府部门、社会组织开办了具有福利性、普惠性的老年大学,为推动老年教育发展做出了积极贡献。现在,随着老年人口增加和市场需求不断扩大,更多社会力量开始创办市场化的老年大学,为老年人提供更加专业化、个性化、定制化的教育培训服务,教学内容延展至文体娱乐、健康养生、科学技术等不同领域。

“‘执杖行走’该注意什么?”在国家开放大学北京老年大学秋季课程招生现场,接待报名咨询的仲老师正为学员介绍:“目前,老年人‘执杖行走’风靡全球,授课老师都是越野行走专业教练员,非常适合热爱运动的老年朋友。”

除了“执杖行走”,受欢迎的还有中老年模特课,虽然每期学费达1200元,但报名依然火热。“比起价格,现在的老年人更看重性价比,看重品质。”仲老师表示。

吴玉韶介绍,第七次全国人口普查数据显示,我国60岁及以上人口为26402万人,占总人口的18.7%,其中65岁及以上人口为19064万人,占总人口的13.5%。养老消费由生活必需品向发展型、参与型、享受型转变。越来越多的老年人愿意在培养兴趣爱好、陶冶情操上加大投入,老年教育市场潜力巨大。

越剧、声乐、模特……浙江宁波市南山老年疗养院老年大学教学点不时传出老人们的笑声与歌声。“我们配有声乐教室、舞蹈教室、多媒体教室等现代化的教学空间,还充分发挥院内社工特长,提供书法、烘焙、趣味手工等兴趣培训活动,满足老年人对多样化课程的需求。”南山老年疗养院副院长朱雷说。

优化布局增供给 老年大学进社区,“一座难求”有效缓解

2分钟内所有课程全部报满,网络报名页面瞬间点击量峰值高达1.3万多次!一到开学季,山西老年大学就会出现火爆的报名情形,报名人数还在逐年增加。

“报名的人太多了,最后没报上。”想起几年前报名山西老年大学的情景,山西太原居民梁爱梅仍然印象深刻。“社区有文化活动的地方,能不能利用社区资源就近设置教学点?”梁爱梅联合社区向山西老年大学提出建议。与此同时,为缓解老年大学“一座难求”局面,山西老年大学也在寻找突破口,考

老年人群有多样的消费需求,其中包括教育需求。近年来,不少老年大学出现“一座难求”的现象。为破解我国老年大学供给不足、供需矛盾较为突出等问题,相关政策陆续出台,各类市场主体与社会力量持续发力,推动老年大学在供给总量、办学质量、服务水平等方面不断提质扩容。

政策持续发力。2019年11月,中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》提出,构建老有所学的终身学习体系,推行终身职业技能培训制度,加快终身学习立法进程,建立健全社区教育办学网络,创新发展老年教育,实施发展老年大学行动计划,到2022年全国县级以上城市至少建有1所老年大学。



江西南昌市西湖区老年大学面向全区老年人招生,目前开设声乐、器乐、书法、国画、舞蹈等35个班级,老年学员在这里学到知识、收获快乐。图为老年学员在练习工笔画。

虑与社区合作,让老年人在家门口上学。

经过多次沟通和共同努力,山西老年大学第一个社区教学点——太原市西岸社区教学点在2019年正式挂牌成立。“教学点的成立不仅方便了老年人就近入学,也带动社区文化服务水平和精神文明建设上了一个台阶。”西岸社区居委会主任刘海霞说。

“老年大学进社区是个值得推广的好模式。”腾讯研究院高级研究员陆诗雨认为,老年大学是老年人学习的场所,也是社交、娱乐与生活的场所。通过老年教育,以课会友、学习技能、连接社会,不仅可以满足老年人对陪伴的情感需求,也能再次挖掘自身价值,为老年生活增添新活力。让老年大学走进社区,将教育与生活紧密联系起来,不仅可以缓解老年人上学难的问题,也可以让老年大学成为服务老年群体情感与教育需求的多功能平台。

据全国老龄办统计,全国现有老年大学(学校)70951所(不含远程教育机构),在校注册老年学员1088.2万人(不含网络学员)。有远程教育学校6215所,远程教育教学点36011个,远程教育注册学员共计340.3万人。

与规模庞大的老年人人口和旺盛的老年教育需求相比,老年大学供给仍跟不上。宁波江北区探索扩大老年教育供给,出台《关于江北老年教育发展的实施办法》,建立区一街道(镇)一社区(村)三级老年教育网络体系,提高老年大学的办学率、入学率和老年教育的普及率。目前,江北区已建立4所区级老年大学,8所街道(镇)老年大学分校,92个村(社区、机构)老年大学教学点,累计招收老年大学学员4.8万余人次。

随着参与主体不断增加,老年教育正从单纯依靠政府部门投入向政府部门、社会组织、市场机构多主体合力共建转变。

目前,山西老年大学已经联合政府部门、社区和高等院校等创办了5所分校和1个教学点,成立了山西财经大学和中北大学2处教学指导基地。下一步,将成立省城老年教育联盟、省城老年艺术联盟,加强与社会组织、专业机构、高校、文化体育科技单位等社会力量的合作与资源整合,进一步拓展教学场地、壮大师资力量、完善课程体系,让

更多老年人在学乐有为中增强获得感。

技术赋能强体验 线上线下相融合,混合教学模式渐成发展趋势

学习工具从书本、笔变为在微信群里转发课件,线上对话教学更便捷。在北京一家大型事业单位所属老年大学工作近20年,李晓婷对老年大学教学变化深有感触。

2020年以来,因疫情防控需要,老年大学改为线上授课,视频远程听课,电子邮箱或微信提交作业。李晓婷说,现在专为老年人学习的网络教学课件越来越多,操作也越来越简单、方便。

随着互联网技术普及应用,线上教学渐成新趋势,不少地区开始探索整合教育、文化、科技等多方资源,通过互联网、数字电视、远程教育平台等渠道,搭建“共建、共享、共管”线上开放平台,让教育资源惠及更多老年人。

北京朝阳区安贞街道社区建设办公室的初鑫月这几天正忙着“社区云学院”APP项目测试。这个嫁接在“真心365”上的线上学习平台,专门开设了老年大学板块,依托社区内的学校、医院、银行等公益讲座资源,

开设线上授课。

山西老年大学依托学校网站开办了“指尖上的老年大学”,将学校25门精品课程开发成3000节“15分钟微课”,面向全省老年人开放。“今年又增加了工笔花鸟基础、篆书篆刻两门精品课程微课录制,进一步丰富课程内容。”山西老年大学教务部部长史慧玲介绍。

宁波市正积极探索技术赋能老年教育的新路径,持续推进终身教育灵活开放。江北区积极打造“空中课堂”,在“乐学江北”和“江北长青”等微信公众号上推出线上课堂。同时,与华数电视合作,推出“智慧教育”课程,让老年人打开电视就能上课。

“线上教学是老年教育的有益补充,但不能完全替代线下,线上线下相融合的混合教学模式将是趋势。”陆诗雨认为,要根据课程特点、老年人接受程度等因素,统筹安排线上、线下教学设置,实现优势互补。此外,老年大学建设中要提高技术应用意识,用技术赋能提升老年大学服务和管理水平。

去年,山东东营市老年大学在全国率先建成全系统5G智慧校园信息化平台,通过5类智慧化场景,APP、微信端、PC端联动搭建起横向到边、纵向到底的管理服务体系,老年学员通过一部手机即可完成报名选课、文体活动、志愿服务、健康管理的全流程信息化定制,学校通过一个平台,可实现校园全方位高效管理。

市场漫步

改进对灵活就业人员的劳动者权益保障、维护好这一群体的正当权益关乎民生福祉和社会公平

近日,厦门明确外卖送餐员连续送餐超4小时,20分钟内不再派单,提醒各网络餐饮平台科学设置报酬规则,建立与工作强度相匹配的收入分配机制。厦门市工会劳动法律监督委员会要求平台合理设定绩效考核制度,实行“算法取中”的做法,这是落实平台责任、保障外卖从业人员合法权益的一个积极尝试。

长期以来,外卖送餐员等因为平台算法规则引发的一些安全问题颇受关注。这不仅关乎灵活就业人员自身的合法权益,也关乎社会公众的消费安全。今年7月,市场监管总局等7部门出台《关于落实网络餐饮平台责任切实维护外卖送餐员权益的指导意见》,明确不得将“最严算法”作为考核要求,通过“算法取中”等方式,合理确定订单数量、准时率、在线率等考核要素,适当放宽配送时限。相关外卖平台已纷纷表态,将积极履行用工责任,更大力度保障不同劳动关系情形下的劳动者权益。

当前,外卖送餐已经成为一种有代表性的新就业形态,其规模已达到770万人。改进对灵活就业人员的劳动者权益保障、维护好这一群体的正当权益关乎民生福祉和社会公平。要解决好这一问题不仅需要算法更“柔”一点,还需多方共同努力,筑牢灵活就业人员保障网。

现在,尽管多数平台企业通过购买意外伤害险等商业保险,初步解决了外卖送餐员职业伤害保障“有没有”的问题,但保障水平仍比较低。改进对灵活就业人员的劳动者权益保障亟须制度创新。今年7月,8部门印发的《关于维护新业态灵活就业劳动者权益保障的指导意见》明确,不完全符合确立劳动关系情形但企业对劳动者进行劳动管理的,指导企业与劳动者订立书面协议,合理确定企业与劳动者的权利义务。相关部门也正在加快制定平台灵活就业人员职业伤害保障办法,开展职业伤害保障试点,力争尽早解决职业伤害保障不平衡、不充分的问题。

与此同时,平台必须主动承担起劳动者权益保障方面的责任。网络餐饮平台及第三方合作单位要依法为建立劳动关系的平台送餐员缴纳社会保险,鼓励其他外卖送餐员参加社会保险。要针对平台就业特点探索提供多样化的商业保险保障方案,提高多层次的保障水平。

各地要强化属地监管职责,建立符合本地实际的工作协同机制,加强日常监管。市场监管部门应建立符合本地实际的工作协同机制,会同相关部门加强日常监管,督促本区域网络餐饮平台及第三方企业主动承担用工主体责任,推动平台健康发展与劳动者权益保障齐头并进。

新就业形态是就业的“蓄水池”,也是民生的“稳定器”。期待各方共同努力,给百姓身边的外卖小哥等灵活就业人员更多保障,不断增强他们的获得感、幸福感、安全感,满足人民日益增长的美好生活需要。

筑牢灵活就业人员保障网

林丽鹂

市场资讯

新一批全国乡村旅游重点村名单公布

本报电 “以前都不敢想,我们村能成为远近闻名的旅游村,村民还能吃上旅游饭。”这几年,乡村旅游发展起来,村容村貌大幅改善,慕名而来的游客越来越多,山东济宁市汶上县莲花湖村民马永兰看在眼里、乐在心里。

汶上县莲花湖村探索“党支部+合作社+龙头企业+农户”的乡村旅游发展模式,发展特色农业、农产品加工、民宿、农家乐等产业,每户村民年收入平均增加3万余元,村集体年收入由原来的不足10万元发展到50万元。

据介绍,由于出行便捷、亲近自然、人员密度低等特点,乡村旅游日益成为人民群众出游的重要选择。据测算,今年一季度,全国乡村旅游接待总人次为9.84亿人次,比2019年一季度增长5.2%;全国乡村旅游总收入3898亿元,比2019年一季度增长2.1%。

为助力全面推进乡村振兴,提升乡村旅游发展质量和效益,近日,文化和旅游部会同国家发展改革委公布了第三批199个全国乡村旅游重点村名单和第一批100个全国乡村旅游重点镇(乡)名单。2019年以来,已先后推出了两批1000个全国乡村旅游重点村,成为乡村旅游领域具有影响力的品牌,示范引领作用初步显现。

文化和旅游部相关负责人介绍,将全国乡村旅游重点村名录拓展为全国乡村旅游重点村镇名录,一方面充分发挥乡镇连城带村的衔接功能和要素优势,带动乡村旅游集群化、规模化、品牌化发展,改善游客消费体验;另一方面利用乡村旅游的辐射作用,带动城乡间人员、资本、信息、资源交流互通,助力打通城乡要素平等交换、双向流动的通道,促进县域内城乡融合发展。(雷莛乔)

本版责编:齐志明



政策引路 标准护航 形式突围

深入推进城乡社区老年教育

本报记者 齐志明

《职业教育提质培优行动计划(2020—2023年)》,提出“完善服务全民终身学习的制度体系”,鼓励职业学校积极参与社区教育和老年教育,遴选500个左右社区教育示范基地和老年大学示范校,为建设现代老年教育服务体系提供了新思路、新举措和新支撑。

形式不断创新。从办学模式看,自营、连锁、加盟以及线上自制视频课程等模式多样;从教学方式看,线上线下融合成为共识。据相关养老研究机构测算,到2050年我国中老年教育市场规模将破千亿元,市场空

间十分广阔。

标准更加健全。今年4月初,由中国老年大学协会组织编写的首批全国老年大学统编教材正式出版,填补了我国老年大学自创办以来没有统编教材的空白。最先推出的5本教材中,《新时代老年大学校长读本》着眼于老年大学校长、管理者培训;《树立和培育积极老龄观》以积极应对人口老龄化为出发点,将人口老龄化纳入国情教育,帮助老年人树立和培育积极老龄观;《老年健康教育与管理》关注老年人心理、身体健康问题;《老龄金融》让老年人管理

好养老金和资产,实现资金和财产保值增值,合理规划和使用好自己的资金财产;《老年人权益保障法律实务》保障老年人权益,让老年人知法懂法,会用法律武器维权。

延伸阅读