

核心阅读

节约源于一点一滴。日前,读者来信版与人民网“领导留言板”围绕办公室浪费现象开展问卷调查

调查数据显示:65.49%受访者反映自己所在单位“经常发生”浪费,31.76%表示“偶尔遇到”;近七成人坦陈自己有过浪费行为;纸张是最容易浪费的物品,水电能源、办公文具等浪费也比较突出

近年来,国家一直倡导勤俭节约的社会风气,尤其是各级党政机关不断推进节约型机关建设,引导职工从身边小事做起,自觉养成绿色低碳的工作习惯。但是,一段时间以来,有读者反映办公室浪费现象依旧不同程度存在,打印纸张用了一面就丢进垃圾桶,办公用品大多是一次性的,开会提供的矿泉水没喝完也不带走,人不在的时候电脑、复印机等设备却一直开着……

日前,读者来信版与人民网“领导留言板”围绕办公室浪费现象开展问卷调查。办公室浪费现状如何,都集中表现在哪些方面?大家如何看待这个问题及其产生的原因?自己和同事经常浪费吗?针对这些问题,记者展开调查。

超六成受访者表示所在办公室“经常发生”浪费,用纸、用能方面问题明显

调查显示,65.49%的受访者反映自己所在单位“经常发生”办公室浪费,31.76%表示“偶尔遇到”。其中,纸张是最容易浪费的物品,水电能源、办公文具等浪费也比较突出。“打印报告、资料的时候,往往都是单面打印,背面就浪费了。”在北京某文化单位工作的刘女士说,“还有就是修改方案时,可能只有个别地方需要修改,有些人嫌麻烦每次都是重新打印,实际上也浪费了很多纸张。”

“大多数浪费还是因为存在形式主义,一点小事都需要打印、签字、盖章、建台账一整套流程。”多位一线干部向记者吐露心声。南方某省一位基层干部表示,前几年要求对贫困户建档立卡,各类信息已有详细记录,但县里却额外要求多设计一张印有贫困户家庭情况的纸质卡片,且每月更新、用彩色纸打印,“增加了一笔不小的支出”。又如,某镇有一个人居环境改造项目要报账,村里整理好材料后提交到镇政府,结果因为材料里用“t”作为水泥用量单位,镇政府工作人员坚持要求改为“吨”,整份材料不得不重新打印。

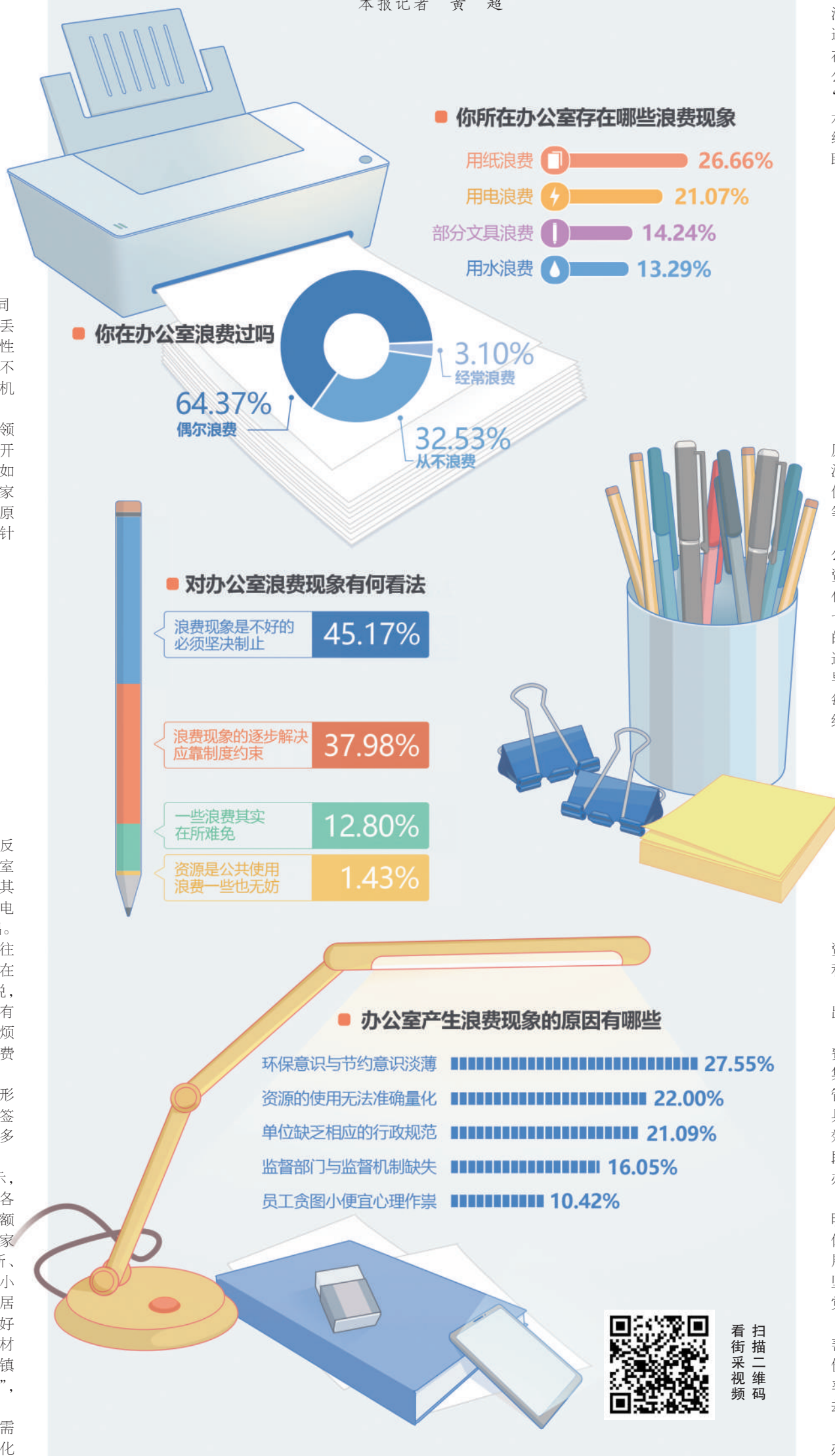
“以前,我们对外服务窗口需要不少打印用纸,自从推行无纸化办公,用纸量减少很多。”四川盐亭县读者岳稳强是当地政务服务中心大厅负责人,据他介绍,当地严格控制必须发放的文件数量和页数,避免不必要的材料打印,“修改文稿应尽量在电脑上上进行,减少重复打印复印次数,节约办公用品”。用电浪费也是不少受访者在办公室常见的现象。“空调温度过低且门窗大开,电灯长明,电脑24小时持续开机。”河南网民“清风”表示,夏天冷得要穿外套、冬天热得只穿短袖,成了一些单位的常态。晚上办公室里人都走没了,电灯、空调都照常开着。部分同事下班不关电脑,甚至休假一两周,电脑也一直运转。

还有相当一部分受访者表示,单位在办公耗材管理方面存在漏洞。“不用经过申请或审批程序,领取笔、本、文件夹、橡皮时,个人签字就可以拿走。”重庆读者刘先生表示,自己所在企业未对领

金台视线·说说办公室里的浪费①

绿色办公 从节约一张纸做起

本报记者 黄超



用办公用品有太多限制,随意性较大,办公用品使用效率低,使用时容易造成浪费现象。“各种各样的宣传海报张贴在显眼位置,横幅也换得很勤快,每周都有新鲜感。”湖北读者谢女士说,一些单位经常挂横幅、贴海报、摆易拉宝,每次都是用完即扔,“现在是信息化时代,可以设立电子公告栏、使用电子宣传册”。

约七成人有过办公室浪费行为,半数认为节约意识较弱

节约源于一点一滴。“在办公

室,你是否浪费过物品或资源?”面对这样的提问,有约七成的受访者坦陈自己有过浪费行为,半数认为节约意识较弱。“有一次下班忘记关电脑,第二天部门负责人向我提出了严肃批评。”刚入职国企不久的肖先生表示,不少人对办公室浪费习以为常,熟视无睹,“建议单位对员工尤其是年轻员工定期进行节约意识教育,发现浪费行为,要及时教育和制止”。

陕西师范大学哲学与政府管理学院教授郑家昊在接受采访时表示,办公室监督机制方面存在盲区,一些机关内部的运行机制存在形式主义作风,公共资源和私人资源没有区分开,导致大家的节约意识较弱。

河北读者郑女士表示,“很多同事认为单位只看工作业绩,节约

还是浪费根本没人注意。这种心态还是对节能环保认识不到位、不重视,特别是在繁忙的工作中,更容易被忽视”。

山东淄博市读者高帅说,大部分单位对办公用品没有明确规定,有的部门组织会议,不管有用没用,都以文件袋、纸笔包等作为标配。湖南读者尹先生所在的单位经常要组织会议,“现在开会都摆瓶装水,有的还是500毫升的大瓶装,根本喝不完,造成了水资源浪费。会议组织者有时是没注意这些细节,有时是想表达服务周到,但由此造成的浪费不可小视”。

中国人民大学公共管理学院教授明亮表示,节约意识薄弱与资源精细化管控不到位有关。比如,一些高校以前是每个办公室独立

供暖,现在不少都是整栋楼24小时供暖,“其实,大学教师在办公室的时间有限,如果能让供电供水等用能系统实现数字化、信息化,可以减少不少能源浪费”。

“我用完了一支签字笔,到部门办公室拿笔芯,对方直接拿给我几支笔,还说‘用完扔了就是’。我观察了周围同事,都是这样。办公用品都是可循环用的,但大家都当一次性用品,日积月累,浪费不少。”浙江网民何女士建议,由部门办公室人员从采购、使用、规劝等方面承担遏制办公室浪费的职责,邀请单位里的年轻职工参与监督和规劝工作。

“单位负责人应当重视绿色办公,带头倡导勤俭节约。”岳稳强说,他会不定期在全体职工下班后在办公室里简单查看,遇到因为检修不到位而出现的用水用电“跑冒滴漏”,会联系后勤部门及时维修,遇到职工个人明显的浪费行为会在第二天单独提醒。“我们还在办公区容易发生浪费的地方张贴了‘下班后请关闭电源’‘请随手关闭水龙头’‘厉行节约、反对浪费’等绿色标识,时刻提醒,营造浪费可耻、节约为荣的氛围。”

节约和环保意识淡薄,单位缺乏相应规范、管理不到位

办公室浪费的背后,都有哪些原因?调查显示,节约和环保意识淡薄、资源使用无法准确量化、单位缺乏相应规范、监督管理不到位等都是具体原因。

“部分企事业单位不爱惜办公用品,不懂得合理使用公共资源,节约资源的动力不足,无纸化办公实施不到位。”马亮认为,一些单位对办公室资源浪费问题的重视程度不够,不注重对员工进行节约和环保意识的教育引导,“建议从正面激励着手,比如每月评选能耗最低员工、团队,并给予一定绩效工资奖励等等”。

郑家昊认为,对办公室浪费的认识要全面,应包含人、财、物、事4个方面。办公室浪费的原因不仅是员工意识薄弱,还包括办公室在资源使用上缺乏科学合理的规划与制度规范。此外,单位的事权划分不够明晰,在各部门沟通合作的过程中也会造成资源浪费,应不断完善约束制度和监督机制。

近年来,一系列相关政策陆续出台——

《党政机关厉行节约反对浪费条例》提出,党政机关应当节约集约利用资源,加强全过程节约管理,提高能源、水、粮食、办公家具、办公设备、办公用品等的利用效率和效益;积极利用信息化手段,推行无纸化办公,减少一次性办公用品消耗。

《节约型机关创建行动方案》明确,积极完善节约能源资源制度体系,努力推行绿色办公;大力开展节约文化、绿色生活宣传教育,坚决落实过紧日子要求,更好发挥党政机关示范引领作用。

不少地方探索建立并不断完善督促指导、监督考核、效果评价、社会公开等机制,提高办公效率,降低运行成本,但实际操作中却出现一些问题。

不少读者和网民反映,无纸化办公在实际推行过程中遇到了“不好用、不管用”困境,一定程度上造成了资源浪费、效率低下。究其原因,有的是观念没有扭转,有的是由于工作习惯没有更改,有的则是因为业务流程使然。

内蒙古鄂托克前旗读者郭建兵是当地城川镇政府工作人员,他介绍,当地成立监管小组,采取随机方式、不定时入办公室、人囑查和社区抽查,对浪费资源的单位或个人进行通报批评并责令整改。“我们提倡双面用纸,过程稿尽可能双面打印节约纸张。”

此外,记者在调查中还发现,近年来,一些地方实施办公区改造升级,一些能用的老旧办公家具、用品随手就扔掉了,而没有结合实际调剂使用或者回收再利用,一定程度上也造成了资源浪费。

(人民网刘书含、徐明玥参与采写,王曹群、马若思制作视频)制图:张方磊

百姓关注

“我家附近的旧衣回收箱脏得跟垃圾箱一样,经常有人拿钩子在里面翻找,衣服扔得满地都是。”浙江宁波市读者方女士近日来信讲述自己见到的旧衣回收问题,“我也想处理旧衣服,就是不知道有哪些渠道”。

相比将旧衣直接投进回收箱,贵州贵阳市读者杨女士更相信互联网回收平台,“平台一般都有明确的去向说明。而回收箱一来不知道是谁的,二来也不知道会去哪里”。

近年来,旧衣回收受到不少人青睐,多地居民社区都设置了旧衣回收箱。这本是减少资源浪费、促进循环发展的利好,但在实施过程中,因为缺乏监督管理,导致出现一些问题。

调查发现,部分商家在网络渠道公开售卖旧衣回收箱,而且不要求买家提供公开募捐资质证明。有客服人员还表示:“打着慈善组织的旗号更容易收到衣服。”

“想投放旧衣服回收箱,与小物业事先说好就行。”据知情人透露,回收箱上的文字、图案都可以根据需求定制,“回收到的旧衣服简单清洁后就可以卖掉,利润很高”。

事实上,违规设置旧衣回收箱涉嫌违反相关法律法规。湖北黄冈市城管执法委去年9月立案查处多家企业违规放置旧衣回收箱的行为,集中清理平均重量达200斤的箱体150余个。浙江浦江检察院今年4月调查发现,多家企业未经审批擅自放置了300余只旧衣回收箱,其中部分旧衣物未经消毒便流入市场。

“对于公益募捐箱,如果不是有公募资质的慈善组织,就不具备投放资格,但社区在识别上存在一定困难。”清华大学公益慈善研究院副院长贾西津表示,物业管理方对回收箱外部的印刷宣传并无核实能力,相关监管部门对社区内部也缺乏执法路径,导致没有合法资质的主体可以轻松开展旧衣回收业务。“旧衣回收比较特殊,处理不当容易给二手使用者带来健康隐患。经济上的不当获利和偷税漏税也是问题。”

民政部《关于不具有公开募捐资格的组织或者个人不得开展公开募捐活动的提示》明确,以公益慈善名义开展旧衣物等废旧物品捐赠回收,属于公开募捐活动。慈善组织开展公开募捐,应公布募捐信息,接受社会监督。四川、广西等多地近年来也陆续开展旧衣物公益捐赠的集中整治。

违规设置旧衣回收箱涉及哪些法律问题?贾西津认为,一方面,如果以公益组织或募捐的名义开展旧衣回收,实际上却是倒卖牟利,违反了慈善法;另一方面,旧衣处理有相应的卫生规范,若没有遵守,也违反了卫生监管方面的法规。

“执法很难兼顾每个社区,相关主体管理容易缺位,因此,建立事后追惩机制更为有效。”贾西津建议,相关部门可探索建立健全曝光与追惩查处机制,强化对旧衣回收的有效监管。具体说来,一是加强宣传,培育民众辨别公募资质和合法机构的意识,二是进一步明确受理及查处的责任主体,逐个击破违法机构回收—处理—销售的利益链条。

反馈

山西运城

幼儿园顶层违法建筑拆除

本报记者 乔栋

本报读者来信版5月10日刊登《幼儿园私自加层 存在安全隐患》一文,反映位于山西运城盐湖区盐湖城小区内的蒙正学堂幼儿园,一段时间以来加层并扩建活动板房,存在安全隐患。该市城市管理综合行政执法队随即组织执法人员对该违法建筑进行了调查。

经查,群众反映的违法建筑位于学苑南路与盐湖大道交叉口东南角(盐湖城三期),系运城城市鑫鑫房地产公司开发的建筑。该开发商办理了幼儿园《建筑工程规划许可证》,规划的幼儿园建筑层数是主体三层、局部四层。但该幼儿园未经规划审批,擅自将四层露台部分搭建了轻钢瓦房,一直未办理规划许可证,属于违法建筑。8月8日,运城城市管理综合行政执法队对该幼儿园下达了限期拆除通知书,目前,该幼儿园四层违法建筑部分已全部拆除。



预告

为进一步增强人民群众获得感、幸福感、安全感,党史学习教育官网“为民办事”栏目与读者来信版联合征集群众反映集中的共性问题、典型问题,以及“我为群众办实事”阶段性经验做法。欢迎广大读者来信反映具体线索、提供意见建议,或登录党史学习教育官网征集页面留言。

信箱:rmrbdzlx@126.com 传真:(010)65368495

回收箱内的旧衣服去哪里了

史一棋 周思宇

