

冒用他人身份、牟取不当利益，一些网络平台用户被查处

“享受”首单优惠 为何成了诈骗

本报记者 巨云鹏

法治聚焦

核心阅读

移动互联网时代，很多商家对新用户提供更大力度的优惠补贴，以吸引用户、获取流量。大多数首单大额优惠，每个手机号只能享受一次。

一些用户和软件开发者利用技术手段，反复用新的手机号冒充新用户骗取优惠，给相关企业造成损失。近期，上海市相关部门办理了数起此类案件，打击背后的网络黑灰产业链。

上海车主郑建(化名)常在杨浦区某商场停车。在商场的小程序里，新会员可以获得一张价值10元的免费停车券，还能获得一定积分，积分可抵扣停车费。3个多月来，郑建通过非法渠道不断购买随机手机号，省下近7000元停车费。

大学生白羽(化名)在近一年里购买新手机号和验证码，在某外卖订餐平台不断注册并订餐，享受首单优惠补贴共计2.5万余元。

郑建和白羽通过非法平台购买新手机号，冒充新人骗取优惠，二人先后因涉嫌诈骗被上海警方查获。

为何总能获得额外优惠？

购买随机手机号、作为新人进行注册，不断在停车费和外卖费上占“小便宜”

半年前，杨浦区该商场管理方陆续接到消费者反映：从未去过商场，手机号却被注册成会员，且绑定了陌生车辆。停车场有类似情况的车辆共120余辆，仅2020年该商场停车费直接损失就达37万余元。

杨浦警方立即成立专案组调查，陆续找到相关车主。原来车主们在某手机软件上以每条0.1元至0.2元购买随机手机号及验证码，并注册成为商场新会员，绑定自己的车辆抵扣停车费。

“真的就是贪小便宜，没意识到是违法。”郑建慌了神。警方告知郑建，他“节省”的停车费约7000元，已超过诈骗罪的起刑点。这意味着，郑建已涉嫌构成犯罪，要承担刑事责任。据了解，涉案车主大部分为同一公司员工，这种贪“小便宜”的方法在公司内部很快传播开来，该公司员工骗取停车费超过5000元的有30余名。

相比之下，白羽涉及的外卖平台首单优惠案，在规模上要大得多。在该外卖订餐软件中，新人往往拥有首单红包福利，额度最高达20元。该外卖订餐平台针对异常数据会定期自动排查，自2017年起，发现大量新用户订餐收货地址有聚集性特征，较为异常，公安机关对此情况展开调查。

“用买来的手机号骗取首单优惠，给企业造成一定损失，被告人构成诈骗罪。”上海市普陀区人民法院刑事审判庭庭长王惠笙说。据介绍，上百个类似案件中，不少被告人骗取金额从几千元到几十万元不等。

“我们在此类案件审理中发现，一些被告人并没有意识到自己的行为触犯了刑法。”王惠笙说，考虑到与一般诈骗案有所不同，被告人对犯罪的明知程度不高，且普遍认罪悔罪、具有自首情节，积极退赔损失，在符合法律规定的情形下，法院对被告人基本都适用了缓刑。其中，白羽被判处有期徒刑8个月，缓刑1年。

手机号从哪儿来？

在手机生产阶段植入非法程序，真正的机主不知情就被注册为平台新用户

享受优惠的关键，在于不断购买手机号和验证码，可这些手机号究竟从哪儿来？

上海警方找到为车主们违法提供虚拟手机号码及验证码服务的软件开发者——某大学软件学院在读研究生史某某。2020年起，史某某开发运营了“智码”软件平台，为用户获取虚拟手机号码提供技术支持并从中获利。

史某某自述，软件平台每天至少发送上万条验证码，2020年9月至2021年1月期间，共收到用户充值款300余万元。史某某因帮助信息网络犯罪活动罪，被判有期徒刑6个月。

在外卖平台首单优惠案中，手机号来源更复杂。警方发现，犯罪团伙在手机生产阶段就植入非法程序，以截取短信验证码。

此案犯罪团伙成员利用担任倍易通公司股东及软件、硬件、销售业务主管的便利条件，在手机生产过程中将非法程序与正常手机系统整合，批量植入手机主板后对市场发售。当机主的手机连接网络后，手机号码自动上传到平台数据库，再销售给“有需要”的用户。购买该公司的这批手机，手机号和验证码均在他人“监控”之下，真正的机主并不知情，就被注册为“新用户”。

据了解，这批手机的销售对象主要为中老年人，真正的机主平时很少使用手机在互联网平台消费，因此不易被发现。最终，该犯罪团伙成员付某等人犯非法控制计算机信息系统罪，违法所得达1000余万元，付某被判有期徒刑4年。

治理重点在哪儿？

从源头加大对恶意注册工具的打击力度，切实维护在线经济市场秩序

仍在取保候审中的郑建，赔偿商场损失

专家点评

勿因贪“小便宜”犯大错

彭新林

电商平台通过提供首单优惠等活动吸引新用户注册和下单体验，本是常见的促销活动，颇受用户的欢迎。但一些用户和不法分子利用平台漏洞，用别人手机号进行注册，也有用户使用虚拟号假冒新用户骗取优惠。

从法律性质上看，电商平台提供的商品或者服务，若明示或者规定消费者可以享受首单优惠则属于“要约”，消费者的注册和下单体验则是“承诺”，双方形成合同关系。但如果消费者采取恶意手段牟取利益，有违诚实信用原则，就触碰了法律的“红线”，轻则需要承担赔偿责任等民事责任，重则会被追究刑事责任。

后，还在等待司法机关进一步处理。悔恨自己贪“小便宜”的同时，他提醒公众警惕所谓的“接码平台”，“如果没有这个东西，我们就钻不了空子。”

无论是非法创办“接码平台”，还是在手机中植入非法程序，这些行为与诈骗犯罪直接相关。“这类‘接码平台’和运营者是源头，没有这样的平台，诈骗犯罪就没法实施。”王惠笙建议，从治理犯罪源头的角度，要加大对这类犯罪行为的打击力度。

上海市杨浦区人民检察院第一检察部检察官汤曼认为，企业平台需要提高经营防范意识，加强审核力度，转换补贴方式，在制定优惠活动规则时，一旦出现错误，应做到及时自查，堵上漏洞。“而对于监管来说，要把打击矛头对准产业链上游的恶意注册工具平台，切实维护好在线经济市场秩序。”汤曼说。

有关专家表示，规范互联网产业发展，要严厉打击身份盗用等网络黑灰产业链，进一步加强对市场公平竞争秩序的保护。

“在电商平台上享受优惠一定要诚实守信，甄别非法手段，坚决拒绝诱惑，做到懂法守法。”上海市公安局杨浦分局民警戚新宇说。

一线行走

发现需求是门学问，解决问题就更见功夫。对于难以凭自身力量解决的难题，及时准确地把群众的需求“说”出去，发动更多力量尤为重要

把群众需求“说”出去

杨文明

见到张立时，他正在取快递。包裹堆成小山，汗珠爬满脸颊。“得赶紧取走这些衣服，快递站都快要搁不下了。”张立抬手擦汗，笑容散开，眼里透着欣喜。

7年里，募集衣服、生活用品近20万件，为上万有需求的群众送去了温暖，张立兑现了自己的承诺。

几年前，28岁的张立来到云南省普洱边境管理支队力所边境派出所，成为一名戍边民警。在一次入村走访中，一场瓢泼大雨将张立“堵”在了图地村村民二岩嘴家。

“来，快换上干的，别感冒了。”接过二岩嘴手中洗得发白的棉夹克，张立发现二岩嘴衣着简陋，让人看着心疼。同事李云龙之前告诉他，辖区群众虽然不缺吃穿，但生活质量还有待提高。临走时，张立下定决心，要让这里的村民穿上更好的衣服。

没几天，消息就在图地村和力所乡传开了。“听说所里新来了一个小年轻，要让大家都穿上好衣服。”村民们茶余饭后谈起来，觉得这个年轻民警有些“不自量力”。

张立先发动身边人捐衣服，但当他把亲朋好友的闲置衣物都汇集起来后发现，要让村民们穿上好衣服，还得发动更多力量。一次偶然机会，张立看到网上求助颇有成效。他尝试着将村民的需求上传网络，向全国网友求助。

一周后，快递员打来电话，让张立去取衣服。看着从全国各地寄来的衣物，他有些惊喜。普通村民按需领取，行动不便的，张立带人送上门。收到的衣物越来越多，张立干脆成立了“依网爱心传递站”，更多同事也参与了进来。当初许下的承诺，如今一一实现，张立也成了老乡口中“靠谱的人”。

张立常说，发现群众的需求不难，迈开步子走村入户，俯下身多听、多看、多问。常去群众家串门，也许一句不经意的唠家常，就能知道群众的困难在哪里，真正的需求是什么。

发现需求是门学问，解决问题就更见功夫。基层各方面资源有限，有时往往难以凭自身力量解决难题。此时，及时准确地把群众的需求“说”出去，对于基层干部来说，就显得尤为重要。开动脑筋、打开思路，善于借助外力，便能为解决群众真正需求搭起桥梁。

(作者为本报云南分社记者) 栏目投稿邮箱:yxxz8494@163.com

“共同命运—2021”国际维和实兵演习正式开始

新华社郑州9月6日电 (记者高玉娇、刘芳)“共同命运—2021”国际维和实兵演习6日上午在陆军确山某训练基地拉开帷幕。

来自中国、蒙古国、巴基斯坦、泰国等国的参演官兵庄严列队，在基地维和训练营地参加了演习开始仪式。仪式结束后，参演官兵直奔演习场展开训练。

这是中国军队首次组织的国际维和多边实兵演习，也是首次以联演形式检验维和待命部队建设成果。演习以“多国维和部队联合行动”为课题，旨在响应联合国“为维和而行动”倡议，服务构建人类命运共同体，推动维和出兵国间务实合作，共同提升维和待命部队执行任务能力。演习按照联合国标准作业程序、交战规则和实战要求，依托实景、实案、实装、实兵设计演练行动，组建了由各参演国指挥员构成的联合指挥部，主要演练战场侦察、警戒巡逻、武装护卫、保护平民、应对暴恐袭击、临时行动基地建设、战场救护以及疫情处置等课目，基本涵盖了当前联合国维和任务的主要行动样式。

据介绍，演习分专业分训、混编联训、观摩演示3个阶段组织，将于9月15日结束。

湖南开展专项整治

严查划分学位、审批车位中的作风问题

本报长沙9月6日电 (记者王云娜)针对群众关心的入学难、就医难、停车难、用厕难等民生问题，湖南省组织开展排查、整治，严查划分学位、安排床位、审批车位、改造厕位等过程中优亲厚友、吃拿卡要、贪污腐败、谋私敛财等问题，督促加强行业监管，完善有关制度。

湖南省纪委监委近日印发《“四位”突出问题专项整治工作方案》，在全省部署开展专项整治。工作方案明确，实施项目化监督，加强过程管理，有序推进自查自纠、集中整治，注重总结提升。各级纪委监委及有关派驻纪检监察组要结合实际制定实施方案，督促行业主管部门围绕本领域整治项目，组织开展自查自纠，建章立制堵漏洞。此外，各级纪委监委要加强监督检查、督查督导，发现自查自纠不力的严肃处理。及时高效处置问题线索，对典型问题线索挂牌督办，深化运用“四种形态”，精准开展执纪执法。

同时，湖南各级纪委监委向群众公开监督方式、公布整治成果，充分利用大数据监督系统、“互联网+监督”平台，加强智慧监督，加强宣传引导，并建立基层联系点，及时了解群众对整治效果的感受与评价。

幸福花开

9月6日，江苏省海安市角斜镇建场村党员志愿者与村民一起采摘黄蜀葵花。近年来，建场村因地制宜，大力发展特色农业，采取“党支部+合作社+基地+农户”的模式，种植了500多亩黄蜀葵，带动全村100多名村民就业增收，持续巩固脱贫攻坚成果，助力乡村振兴。

智慧勇摄(影像中国)



河北昌黎县成立15个监督检查组狠抓作风建设

离群众更近 干实事更多

本报记者 马晨

前不久，河北省秦皇岛市昌黎县纪委监委第二监督检查室主任马振东到两山乡五峰山村进行暗访。刚进村，就看见两山乡副乡长宋继伟正忙着清洗村里的污水处理设备。

“现在会议少了，有更多时间去了解群众需求，为他们解决一些实际问题。”宋继伟说，今年以来，两山乡解决了道路硬化、污水处理系统改造升级、塘坝维修加固等多项民生问题。

根据乡镇领导包村制度，宋继伟每周三、周五都会走访一次所包村户，及时掌握群众在生产和生活上遇到的困难。能解决的及时解决，当时不能解决的，及时向有关部门反映。

宋继伟把自己的电话和微信二维码贴到了所包村的便民服务墙上，以便群众遇到困难能够找到人。在两山乡，全乡16个行政村

全都建立了20平方米以上的一站式综合服务站，统一受理、代办村民服务事项，真正实现了“小事不出村”。

五峰山村樱桃种植户李国志告诉马振东，“之前村里环境不好，过来采摘樱桃的人不多。大伙儿提了建议，乡里很快想办法解决，游客也多了起来。”根据群众建议，两山乡党委组织开展了垃圾清理、污水治理、街道硬

化、花草种植等整治行动。此外，两山乡党委还督促各村召开村民大会，将禁止乱排乱放等内容纳入村规民约，引导村民养成文明习惯。

“纪律的螺丝越拧越紧，制度的笼子越扎越牢。”谈起这些年的变化，马振东很有感触。近几年，昌黎县紧盯重要节日节点，整治餐饮浪费、私车公养、违规吃喝等突出

问题，持续加强监督，狠刹享乐主义和奢靡之风。

今年以来，昌黎县纪委监委成立15个监督检查组，狠抓作风建设，聚焦厉行节约、制止餐饮浪费落实情况和机关日常节约管理情况，对全县各乡镇和县直单位加强监督，增强干部勤俭节约的自觉性、主动性。

昌黎县组织清退办公用房，精简会议、严格公务接待。今年上半年，昌黎县本级发文数量和召开的会议次数都有所下降，监督检查考核数量同比下降20%。围绕公车管理方面的问题，昌黎县68个单位规范了定点加油、定点维修等相关制度。

“党员干部的工作作风有了明显转变，离群众更近了，干实事更多了。”昌黎县刘台庄镇摩天庄村老党员郭振江说。