

强化科技赋能、畅通部门联动、做好精准监督，广州市白云区——

支持帮助到位 减负落实到位

本报记者 罗艾桦

因基层减负进行时 让干部有更多时间精力抓落实

“不怕苦，不怕累，最怕来回折腾。”在基层采访时，一些基层干部常反映，反反复复填表格、报数据，占用了很多时间和精力。但有时候，相关职能部门也有工作上的要求；基层不报数据，就很难掌握总体情况，就无法有效指导基层解决问题。

基层干部呼吁的减少报表材料怎么实现？报表材料减少后，相关职能部门又怎么摸清情况、做到心中有数？广州市白云区运用大数据、云计算、物联网等信息技术，搭建“令行禁止、有呼必应”综合指挥调度平台（以下简称“调度平台”），打破数据壁垒、畅通部门联动、强化监督保障，让基层干部遇到问题能及时找到职能部门，让职能部门能及时发现、协助解决问题。基层干部节约了时间、提升了效率，职能部门担起了责任、摸清了情况。

科技赋能

打破部门间数据壁垒，让数据信息真正为基层工作服务

“辖区内出租屋住户多，每天都得巡查200多户。以前白天在外面跑，晚上还要回办公室录入信息，遇到身份信息错漏的，又得再跑一次。现在系统数据打通了，边巡查边录入、核对，工作量大大大减少。”说起调度平台给工作带来的方便，白云区出租屋管理中心工作人员小郭有些欣喜。

调度平台运行后，出租屋门禁系统、平安白云系统和来穗系统实现数据共享，可以自动识别录入人员信息，工作人员只需在系统内查看，即可初步确认居住人员信息，减少反复上门核查的工作量。同时，调度平台可以自动识别工作人员的巡查路径和地点，导出有关身份信息，提高工作效率。

核心阅读

为减轻基层干部反复填报表、核数据的负担，广州市白云区运用大数据、云计算等信息技术，搭建“令行禁止、有呼必应”综合指挥调度平台，打破数据壁垒、畅通部门联动、强化监督保障，推动为基层减负的各项措施落实到位。

“调度平台的建立，关键在于利用科技手段自动采集数据信息，逐步把基层干部从繁杂低效的数据统计工作中解放出来，让数据信息真正为基层工作服务。”调度平台有关负责人介绍。

除了出租屋管理，白云区还将调度平台应用于城市管理、治水拆违、生态环境、教育医疗等领域。以传感器数据采集、视频智能分析等技术为支撑，调度平台汇聚共享各部门1250类37.83亿条数据，有效打通部门间数据壁垒。

自动抓拍店外经营、占道广告、垃圾暴露、超载运输等9类有损市容环境行为，广州市城市管理视频智能分析信息系统率先在调度平台试点后，城管工作人员在屏幕前就能实现巡查；白云区应急管理局接入全区重点企业感知监测数据后，工作人员就能实现对重点企业安全生产风险全过程、全链条的态势感知；水务、生态部门接入国家和省级考核断面4个水质监测数据，实现对全区249条河涌日常水质情况的监控。

“得益于科技赋能、机制优化，相关职能部门通过平台就可了解部分实际情况，减少基层人员反复跑、反复查，把基层干部从低效繁杂的工作中解放出来。”白云区委书记

何镜清说。

有呼必应

建立呼叫、响应、督办、问责等机制，镇街遇难题能随时找到职能部门

去年底，白云区云城北二路东侧道路一直没有修通，影响群众出行，问题一直久拖不决。白云区纪委监委调查发现，除了个别干部履职不到位，道路问题还涉及规划、住建、城管等多个部门，基层协调难度大，工作推进缓慢。

为此，白云区纪委监委督促云城街道按属地责任启动“令行禁止、有呼必应”机制，牵头组织召开协调会，要求各职能部门全力支持。云城街道召集多部门现场研究解决措施，共同推动问题整改。如今，方便群众通行的跨涌桥已经顺利建成，即将投入使用。

为推动资源下沉，切实为基层赋权减负，白云区在调度平台中赋予镇街和重点村对区相关部门的“呼叫权”，配套建立呼叫、响应、督办、问责等9项实施机制，围绕综合执法、重点工作、应急处置3个重点领域，形成全区“有呼必应”专项清单。“从基层角度看，减负更多体现在上级部门帮助基层解决实际问题，变‘文来文往’为即时呼叫响应，共同解决遇到的难题。”云城街道党工委副书记周泽涛说。

同时，作为配套机制，白云区还将干部绩效考核从“上考下”变为“双向测评”。区直部门考核总分有50%由镇街作评，不响应或应付式响应呼叫，造成不良影响的，由区纪委监委介入调查，真正让职能部门对每一次呼叫做到“呼之即来，来之有效”。

通过“区—镇街—村社”三级平台建设，以往一些需层层报批、多头协调才能解决的问题，现在可通过平台一站式解决。据介绍，今年以来，镇街累计呼叫区直部门410次，已经响应办结331件。

精准监督

对过度设置填表报数的情况及时提醒，督促减少考核次数、优化考核流程

在民主法治村申报工作中，白云区司法局收到省、市关于创建省级民主法治村工作要求后，理解上级政策和要求有一定偏差，脱离基层实际，通过发文件简单地将民主法治村推荐工作任务摊派给有关镇街，同时未采取有效措施开展相关指导工作，导致镇街干部忙前忙后，工作却迟迟没有进展。

“针对上述问题，区纪委监委对区司法局3名责任人严肃问责，其中涉及处级干部2人。在有关工作未开展好的情况下，我们对监督指导不力的上级部门开展问责，就是要树立‘基层工作没落实、指导单位得负责’的鲜明导向。”白云区纪委监委党风政风监督室有关负责人说。

“以往一到年底，十几项考核就压下来，街道很多工作人员停下手头的工作准备迎检材料、迎检会议。”鹤龙街道党工委负责人说，“现在不仅考核次数减少了，考核方式和标准也进一步优化，再也不用一整天埋头整理各类迎检材料。”

为切实解决多头考核、层层考核的问题，白云区纪委监委推动相关职能部门制定印发年度督查检查考核计划，及时对过度设置填表报数的单位进行提醒，对签订责任制事项的单位要求明确实施的起止年限，对城市管理综合考评、创建文明城市工作考核等内容较为相似的事项予以合并处理。

“台账过多、留痕过度”现象得到有效遏制，白云区近年来各类考核总数减少了30%。此外，白云区纪委监委对各职能部门考核中发现的违纪违法问题线索及时查处，震慑效果明显。今年以来，白云区纪委监委共查处形式主义、官僚主义典型问题91个，共问责167人。

（肖宝雯、袁品章参与采访）

缓堵保畅 便民利民

陕西西安市用好警保联动机制

本报记者 张丹华

车流穿梭的路口，两辆轿车相撞。当班巡街的警保联动机制工作人员李韦宏迅速赶来，拍照、挪车、登记、协调，三五分钟就处理妥当，道路又恢复了畅通。

时刻准备着快速处理辖区内的交通事故，是李韦宏的日常。在陕西省西安市的大街小巷，这样的警保联动机制工作人员还有很多，他们用专业和耐心为道路缓堵保畅。2018年8月起，中国人保财险西安市分公司作为陕西省首个试点单位与西安市交警支队合作，探索建立警保联动新机制，提升道路交通事故处置效率。

搭建平台，提升事故处置效率

“警保联动新机制实行以后，一线民警减轻了工作负担，可以将更多精力用来处理重要案件。”碑林交警大队事故科民警谢亮介绍，警保联动机制作为交通保障的有力补充，优化了交通事故的处理程序，也改善了百姓的服务体验。

数据显示，在每月平均处理的近2000起事故中，警保联动参与的占近70%。同时，警保联动机制建立以后，西安南二环的交通拥堵指数一年内降低了0.3个百分点，道路疏通效果明显。

数据变化的背后，是一套系统的支撑。警保联动机制要求工作人员在接到122指挥中心调度后10分钟内赶赴现场，对事故现场信息、照片进行采集上传，由后台民警远程定责，警保联动机制工作人员进行现场定损、理赔，整个事故处理流程平均耗时仅20分钟。

以往，交警事务繁多、人手不足，忙不过来；而保险公司人员面对事故冲突，常常陷入无法调解的尴尬；新手驾驶员则多对理赔程序存在盲区，遇事不知所措。“警保联动机制工作人员既有专业技能，也有与我们的协作。群众对他们的认可度高了，信任感强了，在协调定责时，也更配合了。”交警马宏说。

完善机制，有效提高服务水平

“我们努力践行企业社会责任，通过加强与相关部门的合作，为群众办一些实事、好事。”中国人保财险陕西省分公司总经理桂文东介绍。警保联动机制启动后，人保财险响应号召，全力调动资源，配合有关部门，切实服务社会、服务群众。平均每年约1200万元的投入，让警保联动机制覆盖西安市多个行政区域，铺开了一张城市道路的服务大网。

守点、巡线，警保联动机制工作人员通过多方定点值守与动态巡逻相结合的方式，织密路面巡控网。警保联动机制工作人员能在第一时间处理交通突发状况，发挥“劝、宣、维、处、办”等作用。“公安部门定期对我们进行法律条款、技术操作等方面的培训，单位除设置常规的专业技能培训外，每月还要进行拉练，确保体能达标。”警保联动机制工作人员告诉记者。为了保证警保联动机制的服务质量，有关部门建成了完善的培训系统，帮助工作人员练就解决难题的真本领。

前期定责加快，后续的定赔也要跟得上。警保联动机制工作人员人手一本准则，随时解答车主疑问，做到精准定赔。“从人员到技术，随着警保联动机制的推进，全链条的定损理赔工作也不断完善。”工作人员孙瑜说。

共建共治，全力服务群众生活

从汽车爆胎处理，到为迷路儿童寻家；从暴雨天的交通疏导，到暴雨中的推车救助；从烈日下为高考考生送证件，到大雨中为马拉松参赛者加油……

“逢事故必停，遇困难必帮”，已成为警保联动机制工作人员的行动准则。“这些工作关系着群众生活的点点滴滴，我们都要尽全力做好。”警保联动机制工作人员唐林说。

西安交警支队在一封感谢信中表示，警保联动机制在缓堵保畅、便民利民、化解矛盾等方面做出了突出的贡献，赢得了群众的点赞。开展3年来，警保联动机制提高了处理事故的效率，减少了“小事故”引发的拥堵。事故现场的快查、快处、快撤既节省了警力人力，也缓解了因交通事故导致交通拥堵的压力。

江苏深化放管服改革

高频服务事项 一次限时办结

本报南京9月5日电（记者姚雪青）日前，江苏省有关部门印发了《关于深化“一件事”改革为民办实事的实施方案》，积极鼓励地方探索推进“一件事”改革。“一件事”改革，是指将办一件事所涉及的事项“打包”，通过流程优化、系统集成、数据共享和业务协同等手段，实现“一件事一次办”。

该方案明确，由省级部门牵头推进开办企业、企业注销、不动产登记、工程建设项目审批、不动产和动产抵押登记、新生儿出生、就业登记、结婚、退休等“一件事”的改革，同时鼓励地方梳理企业和群众需求迫切的高频事项，加快改革进度。

江苏省政务服务办主任徐光晖介绍，为进一步深化放管服改革，该方案以保障企业和群众高效办成“一件事”为目标，建立系统联动、部门协同机制，实行一表申请、一套材料、一次提交、限时办结，促进政务服务标准化、规范化、便利化，提升企业和群众办事的便利度、获得感。

江苏各地持续加大“一件事”改革力度，进一步提升审批服务效能。常州市率先推出线上全流程“一件事”审批，探索“户外广告设施设置审批”等8个事项快速审批；淮安市印发《“人才落户一件事”改革实施方案》，为拟落户的人才提供户口迁移、养老保险等一站式集成办理服务。预计今年年底前，江苏基本实现高频“一件事”省内通办，努力推进全流程网上办。

本版责编：季健明 赵晓曦 马琳

去年通过司法重整盘活资产四千多亿元

最高法发布典型民事商事案例

本报北京9月5日电（记者徐隼）最高人民法院日前举行新闻发布会，发布人民法院助推民营经济高质量发展典型民事商事案例。记者从发布会上获悉：截至2020年底，30多家债务总额在百亿元以上的企业完成司法重整，扭亏为盈。仅2020年，人民法院通过司法重整盘活资产4708亿元，让532家企业重获新生。

“破产是市场经济优胜劣汰的必然现象，破产重整和破产和解则是对企业的保护和挽救。”最高法民二庭庭长林文学介绍，破产法规定的中止执行、停止计息、解除保全等破产保护制度，对申请破产和解、破产重整都适用；在破产保护机制下，有可能一揽子解决企业债务危机，实现债务人、债权人利益的最大化。

在此次发布的典型案例中，重庆力帆实业(集团)股份有限公司及其10家全资子公司司法重整案、广西柳州五菱集团及53家关联企业合并重整案以及江苏刚松防护科技股份有限公司司法重整案，就是通过司法重整使企业获得重生的典型。近年来，最高法先后制定三个有关破产清算、司法重整的司法解释及一系列司法文件，积极完善破产法律体系。

此外，在依法保障胜诉当事人合法权益的同时，人民法院采取有效措施严禁超标的查封、乱查封、过度执行、乱执行，以替代性保障措施、执行和解、集约协调等执行措施，尽可能减小对被执行权益以及生产经营造成的影响。北京市海淀区人民法院依据当事人的申请保全了7800多万元，但根据实际情况以500多万元为单位分成14笔“滚动解封”，避免了被保全人因大额资金被保全而陷入僵局；广东省广州市中级人民法院对部分事项先行判决、先行执行，缩短了诉讼周期，减少了司法诉讼对企业生产经营的影响。

据最高人民法院委员会副部级专职委员刘贵祥介绍，2017年以来，人民法院仅以网络司法拍卖的形式就实现债权1.69万亿元，节约佣金523.54亿元，其中民营企业债权占相当大的比例。“在司法审判中坚持各类市场主体法律地位平等、权利保护平等、发展机会平等，切实维护好、实现好民营企业的合法权益。”刘贵祥说。



拼搏

“国际军事比赛—2021”中国库尔勒赛区9月4日举行闭幕式，该赛区比赛全部结束。

“国际军事比赛—2021”中国库尔勒赛区举办3个项目共10场比赛，来自7个国家的182名队员参加了本次比赛，中国队包揽了“苏沃洛夫突击”“晴空”“安全环境”3个项目的团体第一名。

本报记者 刘博通

上图：中国队参赛队员穿过400米障碍。

新华社记者 张永摄
左图：赛场下官兵加油助威。
罗兴文摄(人民视觉)