

# “开展病毒溯源必须秉持科学精神”

本报记者 苑基荣

8月25日,中共中央对外联络部以视频会议方式举办新冠病毒溯源吹风会,来自埃及、突尼斯、巴勒斯坦、伊拉克等13个阿拉伯国家的28个政党和组织领导人出席。代表们在会上踊跃发言,原定两个小时的吹风会持续了3个多小时。

巴勒斯坦塔赫革命委员会委员、巴医疗卫生服务总干事萨迈·纳贾尔首先发言。他谴责了美国借病毒溯源问题搞政治操弄的行径,强调科学溯源的重要性。纳贾尔表示,中国为全球抗疫合作作出重要贡献,尤其是为欠发达

国家抗击疫情提供支持,彰显人道主义精神。

也门—中国友好协会主席胡拉尼表示,美国政府将病毒溯源这一专业任务交给情报部门,证明其目的不是搞清楚病毒的来源,而是捏造证据、编造谎言,为所谓“实验室泄漏论”寻找“佐证”。胡拉尼认为,世界各国必须齐心协力,加强合作,通过科学方式开展病毒溯源。

也门改革集团议会党团主席阿布杜·拉扎克表示,也门支持中国在病毒溯源问题上的原则立场,坚决反对病

病毒溯源政治化。

“美国不关心全球抗疫,却将病毒溯源作为攻击中国的手段,这是完全不负责任的做法,科学溯源和调查才是正确的方式。”叙利亚复兴党中央领导机构成员马赫迪·达哈莱·阿拉指出,中国是全球共同抗疫的重要贡献者,感谢中国为叙利亚提供的抗疫援助。

阿尔及利亚民族解放阵线党政治局委员巴蒂斯·布鲁兹尼表示,该党始终坚决反对病毒溯源政治化,认为“开展病毒溯源必须秉持科学精神”。阿尔及利亚尊严党主席穆罕默德·达维表

示,美国以“有罪推定”的方式抹黑中国,所谓指责毫无科学依据。

埃及共产党政治局委员萨拉赫·萨维表示,美国将病毒溯源政治化的真正目的是服务自身利益,此举违背科学精神,这种政治图谋注定失败。

约旦共产党总书记尼德勒·穆迪亚表示:“病毒溯源政治化破坏全球抗疫合作,是人为设置障碍。”

“科学抗疫,科学溯源才是正确途径,只有这样才能推动世界各国共同抗疫。”毛里塔尼亚争取共和联盟副主席叶海亚·艾哈迈德·瓦格夫说。

## 钟声

### 美国应真正从强推“民主改造”的失败中吸取教训。如果美国继续在输出美式民主的死胡同莽撞前行,其在阿富汗遭遇的失败不会是最后一次

“美国持续20年试图将西方民主模式强加于阿富汗的努力宣告失败。”连日来,在美国各界对阿富汗政策的反思中,这种声音尤为响亮。当长达20年的阿富汗战争走到尽头之际,人们更加清楚地看到,美国声称要为阿富汗植入的美式民主不过是一座空中楼阁,美国强推“民主改造”不符合实际,最终只会自食恶果。

美国政治精英曾就“民主改造”阿富汗发出诸多“豪言壮语”,如今这些话只会让他们自己尴尬。20年前,发动阿富汗战争的美国总统小布什直言:“我们在帮助阿富汗人民建立一个自由社会方面有战略利益”。在回应美国国会有关是否在阿富汗进行“国家重建”的质询时,美军中央司令部前负责人彼得雷乌斯回答:“我们的确是”。《华盛顿邮报》在采访大量美国外交官、军事官员和援助人员后指出,“华盛顿愚蠢地试图按照自己的形象重塑阿富汗”,想要把一个美式的“民主制度和自由市场经济”强加给阿富汗。20年后,美国“民主改造”计划失败已成定局,美领导人又堂而皇之地以所谓“美在阿政策目标不是重建”为自己开脱,将美国输出美式民主的虚伪与不负责任暴露得更加彻底。

美国试图在阿富汗移植美式民主,但其自始至终搭建的是毫无现实根基的海市蜃楼。在政治架构方面,美国妄图打造一个“第三世界版的华盛顿”,完全无视这种政治安排与阿富汗历史文

## 强推“民主改造”只会自食恶果

### 二十年阿富汗战争给美国的警示②

化和国情毫不相符。在社会治理方面,据美国媒体报道,美军顾问“通过观看电视节目来学习如何在阿富汗开展警务工作”,民政团队“通过幻灯片演示文稿被大规模组建出来”,在落实项目时完全不顾当地情况。在经济政策方面,美国官员承认,能够帮助阿富汗逐步摆脱贫困的经济政策,如适当的价格管控和政府补贴等,从来没有被他们考虑在内,因为这些措施与资本主义不相容。美国广播公司的报道一针见血地指出,从本质上讲,美国政府一直试图将阿富汗强行塞进一个它无法适合的盒子里。

据美国媒体测算,20年来美国为重建阿富汗拿出的资金,经通胀调整后,甚至比二战后的“马歇尔计划”还要多。投入如此巨大,却难以避免失败,这一苦现实无疑是对美式霸权的莫大讽刺。“我们对阿富汗缺乏根本的了解”“最糟糕的事情就是把一个国家的经验直接应用到另一个国家”……许多参与阿富汗“重建”的美国官员认为,美国向阿富汗输出民主失败,归咎于傲慢自大和自欺欺人。

历史早已反复证明,把外来模式生搬硬套到历史文化和国情截然不同的国家,必然要遭遇水土不服,最终难以立足。在这方面,美国的教训非常多。然而,美国政客至今无法摆脱输出美式民主的冲动。他们有一种自以为是的“文明优越感”,将民主视为美国的“专利”。他们以为打着“民主”的旗号,就可以任意践踏国际规则,干涉他国内政,甚至发动战争,达到维护美国霸权的目的。正是这样的心理,让美国一次又一次重复自己的错误。

民主没有固定模式,更不能先入为主、越俎代庖。美国应真正从强推“民主改造”的失败中吸取教训。如果美国继续在输出美式民主的死胡同莽撞前行,其在阿富汗遭遇的失败不会是最后一次。

## 外交部——

### 中方要求调查美国德堡基地、北卡大学合理正当

本报北京8月26日电 (记者任皓宇)外交部发言人汪文斌26日表示,中方要求调查美国德堡基地和北卡罗来纳大学,是为了排除美方政治溯源的干扰,为科学溯源创造有利条件。如果美方拒不接受,就进一步暴露美方将新冠病毒溯源政治化的真实面目。

当日例行记者会上,有记者问:据报道,日前,世卫组织卫生紧急项目执行主任瑞安在回答记者提问时表示,所有关于病毒起源的假设都仍在讨论中。中国要求调查美国德堡基地是“矛盾的”,因为北京强烈反对实验室泄漏论。中方对此有何回应?

汪文斌说,中方要求是合理的,也是正当的,并不存在什么矛盾。在溯源问题上,中国和世卫组织专家已经得出病毒从武汉实验室泄漏极不可能的结论,世界上绝大多数科学家,包括美国科学家在内都认为没有任何证据支持实验室泄漏论。是美方不接受这个科学结论,一口咬定病毒是从武汉实验室泄漏的,武汉病毒研究所已两

次接待世卫组织专家,而美国德堡基地和北卡罗来纳大学在冠状病毒研究方面有着悠久历史和糟糕的安全记录。如果美方坚持实验室泄漏的说法,那就理应开放德堡基地让国际社会去调查。同样道理,如果世卫组织秘书处坚持认为不能排除实验室泄漏可能,那么世卫组织就应当去美国德堡基地进行调查。

“遗憾的是,我们迄今仍未听到世卫组织秘书处有这样的打算或计划。我们已向世卫组织秘书处递交了2500万中国网民要求调查德堡基地的联署信,也没有得到世卫组织秘书处的回应。”他说。

“中方要求调查美国德堡基地和北卡罗来纳大学,就是要用事实告诉人们,美方所称的实验室泄漏论到底可信不可信、存在不存在,也是为了排除美方政治溯源的干扰,为科学溯源创造有利条件。如果美方拒不接受的话,就进一步暴露美方将溯源政治化的真实面目。”汪文斌说。

## 国防部——

### 美须尊重中方利益关切、纠正自身错误言行

新华社北京8月26日电 (记者张汨汨)国防部新闻局副局长、国防部新闻发言人谭克非26日在国防部例行记者会上回答记者提问时表示,美方须切实尊重中国的核心利益和重大关切,纠正自身错误言行,多做有利于两国两军关系发展的事情。

谭克非说,一段时间以来,美军有关人士多次就涉华议题发表不负责任的错误言论,我们对此表示坚决反对。当前,中美两国两军关系遭遇严重困难,处在重要关口,根本原因是美方执迷于霸权主义、冷战思维、零和博弈,不接受、不允许、不容纳中国发展壮大,把中国当成战略对手和安全威胁,实施全方位遏制打压,严重损害中国主权、安全、发展利益。

谭克非表示,中国坚持走和平发展道路,奉行防御性国防政策,始终是世界和平的建设者、全球发展的贡献者、国际秩序的维护者。中国是联合国安理会常任理事国中派出维和部队最多的国家。自1990年以来,中国军队累计参与25项联合国维和行动,派出维和军事人员4万余人次。此外,中方还派遣海军舰艇编队赴亚丁湾、索马里海域实施常态化护航,积极参与国际灾难救援、人道主义援助和抗

疫国际合作,广泛开展国际和地区反恐合作,坚定捍卫多边主义和国际公平正义,弘扬尊重和和平、发展、公平、正义、民主、自由的全人类共同价值,赢得了国际社会的普遍赞誉。事实已经并将继续证明,中国的国防建设和发展,始终是世界和平力量增长的积极因素;中国军队始终是维护世界和平稳定、服务构建人类命运共同体的坚定力量。

谭克非说,关于南海问题,中国对南海诸岛及其附近海域拥有无可争辩的主权。中方致力于同直接有关的当事国在尊重历史事实和国际法的基础上,通过谈判协商解决有关争议。而美方作为域外国家,无视国际法和国际关系基本准则,时常打着“航行自由”的幌子在南海炫耀武力、挑畔搅局,不断破坏地区国家维护南海和平稳定的努力,成为南海紧张局势的直接推手。

谭克非说,发展健康稳定的两军关系符合中美双方共同利益,也是国际社会的普遍期待。我们敦促美方切实尊重中国的核心利益和重大关切,纠正自身错误言行,多做有利于两国两军关系发展的事情。中国军队将坚决捍卫国家主权、安全、发展利益,坚定维护地区和世界和平稳定。

# 加快推进现代供电服务体系建设 南方电网：为客户提供全方位用电用能选择

“全面建成现代供电服务体系,满足人民高品质生活的用电用能需要……”自南方电网公司提出构建现代供电服务体系的目标以来,广东电网有限责任公司作为试点单位创新打造高效协同的“前中后台”业务架构,构筑丰富多元的产品体系,组建一批既懂技术又懂客户的前台一线服务团队,增值业务流程实现全数字化运转。近一年来,广东电网公司现代供电服务体系建设成果显著,形成了可复制推广的宝贵经验,为广东高质量发展赋能。

截至目前,广东电网公司全省在售的增值服务产品达22个,为客户提供增值服务项目达1300余项。

### “前中后台”业务架构 提升用户体验

围绕为用户创造价值,满足人民美好生活多样化、多层次、高品质用电需求,广东电网公司全面构建现代供电服务体系组织架构,建成敏捷、高效、坚强的“前中后台”业务架构,成为现代供电服务体系建设的坚实支撑。

在用户侧打造敏捷前台,通过“南网在线”智慧营业厅完成基础和增

值业务服务渠道的整合,形成线上服务统一入口、一厅通办。打造由“一线业务人员+高级客户经理+柔性服务小组”组成的前台服务团队,根据客户需求提供多层次服务,形成“基础+增值”服务模式。在企业内部组建高效中台,打造具备制定综合方案、协调服务商、重大项目跟进、客户挽留和经营分析5大能力的实体化中台运营机构,推动实现跨专业、跨层级资源共享配置,高效满足客户需求。针对新的业务体系,广东电网公司建立了基于现代供电服务体系的“前中后台”运作评价机制,形成坚强后台,明确评价内容、评价机制与流程等,及时获得客户反馈,更好服务客户。

广州、佛山供电局搭建“实体业务中台+灵活性中台”组织模式,通过建立跨单位、跨专业的团队运作机制,组建规划、基建、生产、综合能源等多专业融合的柔性中台,快速跟进和反馈客户个性化服务需求,形成可复制推广的模式。

### “基础+增值”服务模式 提供用能解决方案

紧贴客户需求,广东电网公司围绕服务环节、时限、成本和供电质量等内容,升级基础供电服务产品标准,提供包括用电报装、渠道服务、电费服务、用电变更等23项基础供电服务产品。围绕从办电咨询到售后服务的电力客户全生命周期,提供包括配电设备运维、电动汽车充电设施建设、电磁厨房、光伏项目等在内的增值服务,客户可以根据自己的需求多元化组合,定制个性化产品套餐。

7月上旬,广州华德汽车弹簧有限公司光伏项目在广州增城

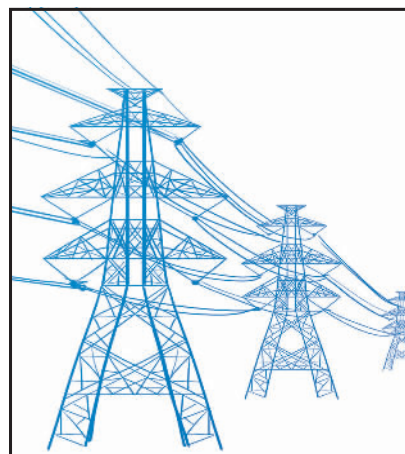
南方电网广东惠州供电局运维人员向客户了解光伏发电运行情况



经济技术开发区顺利落地。项目建设规模1.7兆瓦。今年年初,广州增城供电局客户服务团队在走访过程中了解到,华德汽车弹簧有限公司存在技术和资金上的难题,便主动上门服务,发挥了一线工作人员在与客户接触的过程中,快速、敏锐获取客户多元化用能需求的前台作用,即时组建了由客户经理、解决方案专家和供应商交付专家组成的团队,并依靠现代供电服务与营商创新中心和客户服务中心提供现代供电服务双保障,积极发挥产品孵化、商业模式推广、资源调动的的作用,实现1+1>2的目标,帮助华德汽车弹簧公司光伏项目落地,为客户解决了发展难题。

接下来,广东电网公司将加快建设步伐,全方位为客户提供用电用能选择,优化“前中后台”运作机制,推进“南网在线”智慧营业厅功能优化,提升客户“一次都不跑”体验,力争今年内基本建成现代供电服务体系。

数据来源:广东电网有限责任公司



南方电网广东东莞南区供电局工作人员到企业检查电能替代项目设备组件运行情况