

新论

发展全过程人民民主

刘乐明

人民民主实则是一种全过程的民主，是最广泛、最真实、最管用的民主

全过程民主利用丰富多样的民主形式，实现了民主过程的全覆盖；各层级都在积极探索全过程民主的实践形式；全过程民主实现了经济、政治、文化、社会与生态文明等议题或范围的全覆盖

在庆祝中国共产党成立100周年大会上，习近平总书记强调要“发展全过程人民民主”。全过程民主是习近平总书记对中国特色社会主义民主实践的高度肯定与全新概括，深化与发展全过程人民民主是新时代的必然要求。新中国成立后，中国共产党领导中国人民，探索并不断丰富人民民主的实践形式。纵观70多年的发展历程，人民民主实则是一种全过程的民主，让民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督各个环节彼此贯通起来，是最广泛、最真实、最管用的民主。结合人民民主的理论与实践，可以从过程、层级以及领域三个层面理解全过程民主的丰富内涵。从过程来看，全过程民主利用丰富多样的民主形式，实现了民主过程的全覆盖。具体来看，一是，全过程民主避免了西方民主两次选举间存在的民主空档

期，实现了人民民主的全周期；二是，全过程民主强调公民参与公共政策决策的全过程，即在决策前、决策中与决策后都强调公民参与的重要性；三是，全过程民主贯穿了从选举、决策、管理到监督的全过程，也就是实现了民主选举、民主协商、民主决策、民主管理与民主监督的完整闭环链，使得民主成为一个有机的系统。从层级来看，各层级都在积极探索全过程民主的实践形式。党内民主生活、每年召开的人大会议与政协会议、适当增加基层人大代表数量、政协“双周座谈会”等构成了丰富的民主实践形式，成效颇为显著。就基层而言，基层立法联系点、村委会与居委会的协商议事会以及各类基层自治组织等，丰富了基层人民民主的实践形式，并充分保障了基层群众自我管理、自我服务的权利。从领域来看，全过程民主实现了经

济、政治、文化、社会与生态文明等议题或范围的全覆盖。人民民主所关注与应对的问题并不局限于某个单一领域，经济发展、社会治理、老百姓急难愁盼问题等都可以纳入人民民主议事日程。以人民代表大会为例，各级人大不仅要求人大代表结构具有广泛的代表性，还要求代表履职范围具有广泛的代表性。显然，不论是代表结构还是履职范围，都能提升人大代表关注议题的广泛性。习近平总书记强调：“我们走的是一条中国特色社会主义政治发展道路，人民民主是一种全过程的民主，所有的重大立法决策都是依照程序、经过民主酝酿，通过科学决策、民主决策产生的。”全过程民主构成了一个立体的民主结构体系，接下来应该进一步丰富完善，不断深化与拓展全过程人民民主。（作者为华东政法大学政治学与公共管理学院副教授）

推进市域社会治理现代化，关键在于提升城市治理科学化精细化智能化水平，并通过制度设计将相对分散的行政资源整合起来

「接诉即办」赋能基层治理

杨积堂

“一条热线听诉求”“一张单子管到底”——市民有什么问题，只需一个电话，很快就会有人主动联系，限时回复。近年来，北京市依托12345市民服务热线建立“接诉即办”机制，坚持民有所呼、我有所应，树牢在基层一线解决问题的鲜明导向，形成了解决人民群众急难愁盼问题的长效机制。不久前，北京市人大常委会对《北京市接诉即办工作条例（草案二次审议稿）》进行审议，这一机制有望通过立法得以固化。习近平总书记强调：“把人民拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应作为衡量一切工作得失的根本标准，着力解决好人民最关心、最直接、最现实的利益问题”。在基层治理中，当群众遇到操心烦心事，向谁反映、谁来办、怎么办，需要有力的抓手。对各级党委和政府来说，在个案中解决老百姓的操心烦心事并不难，难的是如何建立完善常态化的问题解决机制。北京市创新“接诉即办”机制，将分散在各部门的几十个热线电话融合成12345市民服务热线。这一创新举措，是践行“始终把人民安居乐业、安危冷暖放在心上”要求、坚持以人民为中心的发展思想的生动体现。

“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出：“坚持党建引领、重心下移、科技赋能，不断提升城市治理科学化精细化智能化水平，推进市域社会治理现代化。”在治理实践中，“看得见的管不了，管得了的看不见”等现象时有发生，而破解的关键，就在于提升城市治理科学化精细化智能化水平，并通过制度设计将相对分散的行政资源整合起来。从“街乡吹哨、部门报到”改革，到建立“接诉即办”机制，经过几年探索，一条具有首都特色的超大城市基层治理新路径正在形成。“一声哨响”“一通电话”，串联起不同部门的行政资源，形成彼此配合、相互协调的机制，汇聚起解决老百姓急难愁盼问题的强大合力。提升基层治理体系和治理能力现代化水平，需要透过现象看本质，在解决个案中找到解决普遍性问题的线索和抓手。“接诉即办”机制并没有停留在个案的解决上，而是推动了社会治理从“有一办一、举一反三”向“主动治理、未诉先办”转化，通过一个诉求解决一类问题，通过一个案例带动一类现象的治理，体现了综合治理、源头治理的思路。2019年以来北京推行以12345市民服务热线为主要渠道的“接诉即办”改革，截至2020年底，“接诉即办”受理来电反映问题1800万件，其中直接解答1100万件、派单办理诉求700万件，解决率从61.9%增长到85.9%，满意率从78.2%增长到89.7%。通过将群众诉求直派街道乡镇，以响应率、解决率、满意率为考核指标，对基层政府和党员干部形成了有效激励和监督，推动相关部门快速响应、快速办理、快速反馈，切实为老百姓办实事解难题。基层治理是国家治理的基石。《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》明确要求：“以增进人民福祉为出发点和落脚点”。深刻认识到做好基层治理工作的重要性，始终坚持以人民为中心的发展思想，拼搏进取、不懈奋斗，必将进一步提高基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平，更好造福人民群众。（作者为北京市党的建设研究会研究员）

暖闻热评

在翻腾跳跃中继续成长

张近山

【人物】“三跳满分”勇夺冠军的全红婵

【故事】全红婵，中国国家跳水队队员。在不久前结束的第三十二届夏季奥林匹克运动会上，作为中国体育代表团年龄最小的运动员，14岁的全红婵首次参加奥运会，就以“三跳满分”的惊艳表现，勇夺跳水女子10米台金牌，并以466.20分的总成绩拿到女子10米台历史最高分。在赛场上，她质朴纯真、坚强懂事，赢得了无数人的喜爱。8月9日，共青团中央、全国青联授予全红婵等39名青年运动员“中国青年五四奖章”。

【点评】将男子100米亚洲纪录带入9秒90内的苏炳添，在总成绩落后11公斤的情况下拼尽全力实现反超的诺利莱，4次出征奥运会终于收获首枚奥运金牌的巩立姣……在第三十二届夏季奥林匹克运动会上，中国奥运健儿的精彩表现，令无数人印象深刻、热血沸腾。这其中，跳水小将全红婵的惊艳亮相，定格为人们心中难忘的记忆。第一次出国比赛、第一次参加世界大赛、5个动作有3个满分、奥运跳水比赛历史最高分、本届奥运会中国体育代表团年龄最小的运动员……一系列闪光点，配合“天降惊雷”“跳水奇才”等赞美，让全红婵“一跳成名天下知”。因为表现出色、成绩优异，人们不吝将“天才”等称谓送给全红婵。然而，全红婵的故事，本质上仍以拼搏与奋斗

为主题。当被问到：“你是怎么做到把水花压得那么好的？”她回答：“练的。”没有一块奖牌来得容易，简单两个字“练的”，意味着多少日复一日的付出！体校硬件设施没有那么好，训练很苦，她从来没有退缩；有的动作不标准，她就主动加练。“我不是天才，我很笨的”，小姑娘率真质朴的话语令人动容。优雅的起跳、漂亮的翻腾、轻盈的入水，完美表现的背后，是每天陆上、水上300多次的专注刻苦训练，是每一次比赛时“想好每一个动作”的全神贯注、全力以赴。事实证明，成功没有捷径，是勤奋让天赋显现。赛场上夺金，赛场外“想去玩抓娃娃”“特别想吃辣条”——沉稳淡定与懵懂烂漫之间的“反差萌”，也让全红婵“圈粉”无数。而一句“我的妈妈生病了”，更是让人感动。人们记住了勇敢懂事的全红婵，也给了她充分的支持、鼓励与关爱。全红婵的故事，无疑也是一个关于成长励志的故事，给人带来暖意。“希望这几天所有赞美过妹妹的人，在未来她如果未能满足各位的期待时，也能抱有同等善意，鼓励保护她。”一位网友这样写道。对于全红婵来说，除了鼓励与赞美，我们还需要给她一个安静的空间，让她能够在翻腾跳跃中继续成长。当然，我们还应该把目光投向更多在赛场上挥洒汗水、拼搏挑战的体育健儿，在他们乘风破浪的道路上，持续关注、鼓励支持。希望更多的暖意、善意和关注，能够为他们逐梦前行注入更多正能量。



打开云南“办事通”APP，省内14个州市的453所学校开通学费收缴功能，家长可在线缴费；114家医院开通门诊预约挂号；跨省异地就医备案、医保电子凭证等12个事项可实现“跨省通办”。随着APP功能不断优化，群众能够“掌上办”“指尖办”的事项越来越多。

这正是：优化政务服务，办事足不出户。用好科技手段，切实为民减负。曹 一图 迪 光文

人民时评

相较于抽象的条文规定，案例更加鲜活具体，是宝贵的实践经验总结，是重要的执纪执法教科书

不久前，中央纪委国家监委制定出台《关于发布指导性案例的工作办法（试行）》（以下简称《办法》），并发布了第一批执纪执法指导性案例，为进一步提升执纪执法工作的精准性提供了遵循。习近平总书记强调：“要健全党和国家监督体系，以党内监督为主导，不断完善权力监督制度和执纪执法体系，各种监督协调贯通，形成常态长效的监督合力”。纪检监察机关作为党内监督和国家监察专责机关，在推进全面从严治党、全面依法治国中肩负着特殊历史使命和重大政治责任。纪检监察工作的规范化、法治化水平如何，关乎全面从严治党、依规治党的成色与成效。《办法》的发布，是首次在中央纪委国家监委层面建立系统科学的案例指导制度。通过一个个鲜活的案例样本，在执纪执法要

案例指导推动精准执纪执法

张 洋

旨、政策策略把握、定性量纪理由、纪法条文适用等方面给予明确指导，有利于确保同类案件的纪法条文适用统一、执纪执法尺度相同，促进各级纪检监察机关精准执纪执法，有效保障和提高案件质量。相较于抽象的条文规定，案例更加鲜活具体，是宝贵的实践经验总结，是重要的执纪执法教科书。比如，形式主义、官僚主义隐形变异，出现一些新动向、新表现，如何做到精准认定？在发布的第一批执纪执法指导性案例中，中央纪委国家监委案件审理室深入剖析贺某在新冠肺炎疫情防控工作中搞形式主义、官僚主义案件，明确指出形式主义、官僚主义的特点是“虚”“浮”，不实事求是；各级纪检监察机关要善于透过现象看本质，只要符合本质特征，均可认定为形式主义、官僚主义。又如，第一批指导性案例中的张某退休后违规接受宴请案清楚表明，党员干部无论退休与否，一旦违反党纪规定和中央八项规定精神，

都要被依纪依法严肃处理。把指导性案例用足用好，就是在抽象的纪法条文的适用中，增加了一个个具体的参照，使案件审理的质量更有保障，执纪执法的尺度更加精准。以指导性案例的方式统一纪法条文适用问题、解释执纪执法的具体问题，通俗易懂，更容易得到群众的认可和支持。同时，案例既是对纪检监察机关的业务指导，也是对广大党员干部的警示教育。一直以来，案例在全面从严治党中发挥着重要作用。各级纪检监察机关通报查处违反中央八项规定及其实施细则精神的违纪违法典型案例，释放对“四风”问题紧盯不放、一抓到底的强烈信号；开展以案促改、以案促治工作，推动有关地方和部门从案例中汲取教训，举一反三，完善制度，改进工作。同样，指导性案例也是一面镜子、一把尺子，广大党员干部应该主动学习、对照检查，更加自觉地约束和规范自己的行为，切实做

到存戒惧、知敬畏、守底线。制度的生命力在于执行，而执行的关键在于严格规范。为了使案例指导制度更好发挥促进严格规范执法的作用，《办法》对指导性案例的编写主体、制定标准、主要内容、体例规范和相关报批、发布程序作出一系列规定。有关部门应严格执行《办法》，建立健全案例发现、论证、编发等工作机制，特别是紧密结合实践中反映突出、存在不同认识、亟待统一执纪执法标准的新情况、新问题，加强案例研究，精心编写案例，及时更新完善案例库，提高案例指导工作的针对性、科学性和实效性。治国必先治党，治党务必从严，从严必依法度。随着一批批指导性案例的发布，纪检监察工作的规范化、法治化水平必将进一步提升，全面从严治党、依规治党必将不断取得新的更大成果，从而为保证全党团结统一、行动一致，为党统领“四个伟大”提供坚强有力制度保障。

加强对主要领导干部和领导班子的监督

张丰温

加强对主要领导干部和领导班子的监督，是新时代坚持和加强党的全面领导，提高党的建设质量，推动全面从严治党向纵深发展的必然要求。《中共中央关于加强对“一把手”和领导班子监督的意见》发布以来，全面从严治党不断向纵深推进，持续释放强化对权力运行制约和监督的强烈信号。在中国共产党人的词典里，权力意味着责任，位置意味着表率。“一把手”是党政领导集体的“班长”，是党的事业发展的领头雁。习近平总书记重要批示批示精神和党中央重大决策部署能不能得到有效贯彻落实，关键在于“一把手”的认识是否到位、工作是否到位、责任是否到位；一地一域的政治生态和干部队伍的作风面貌是否良好，关键在于“一把手”党性修养是否厚、思想觉悟是否高、纪法意识是否强。由此而言，“一把手”被赋予重要权力，担负着管党治党重要政治责任，必须以强有力的监督促使他做到位高不擅权、权重不谋私。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央围绕对“一把手”的监督，形成了行之有效的制度机制，各级“一把手”自觉接受监督的意识明显增强。同时也要清醒看到，对“一把手”监督仍然存在一些薄弱环节。习近平总书记指出：“许多违纪违法的一把手之所以从‘好干部’沦为‘阶下囚’，有理想信念动摇、外部‘围猎’的原因，更有日常管理监督不力的原因。”领导干部责任越重大、岗位越重要，越要加强监督。这是从严要求，更是关心爱护。作为“一把手”，更应乐于接受监督，把监督视为最大的关心、最好的保护、最真诚的帮助。加强对“一把手”的监督，党委要切实履行主体责任，加强全面监督。各级党委要把履行主体责任作为加强党的领导的领导、做到“两个维护”的重大政治任务，牢牢把责任扛在肩上。对各级“一把手”来说，自上而下的监督最有效，党中央要加强对高级干部的监督，各级党委（党组）要加强对所管理的领导干部特别是主要领导干部的监督，上级“一把手”必须抓好下级“一把手”。各级党组织多设置一些监督“探头”，使“一把手”置身于党组织、党员、群众监督之下，就能推动“一把手”不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，自觉践行忠诚干净担当，带头维护党中央权威和集中统一领导，确保步调一致向前进。加强对“一把手”的监督，纪委要强化专责监督，不断提升监督实效。“一把手”违纪违法最易产生催化、连锁反应，甚至造成区域性、系统性、塌方式腐败。作为党内监督的专责机关、全面从严治党的重要力量，纪委必须认真履行协助职责和监督责任，围绕权力运行各个环节，完善发现问题、纠正偏差、精准问责有效机制，推动形成上下贯通的监督合力，确保“一把手”的权力始终在正确轨道上运行。无论是日常工作、干事创业，还是正家风、正家规，“一把手”都应率先垂范。奋斗新时代、奋进新征程，只有毫不动摇坚持党中央集中统一领导，一以贯之推进党的伟大自我革命，以有效监督推动“一把手”充分发挥先锋模范作用和表率引领作用，才能团结带领广大干部群众战胜前进道路上的各种艰难险阻，不断取得中国特色社会主义事业新胜利。