

金台视线
把社区工作做到家③

口袋公园：建好还要管好



本报记者 史一棋

这样有限的休闲空间供不应求，相关部门应该定时清理侵占口袋公园的各类杂物，并在周边社区做好宣传教育，引导大家维护共同的活动空间。

绿化管护不到位，植被因虫害、水土不服而枯萎，照明、座椅等配套设施亟待完善

“街道一角的口袋公园建成两年多，植被枯萎，荒草丛生，绿色越来越少，枯黄越来越多。”河北省保定市读者刘平反映口袋公园的植被缺乏管护，有碍观瞻，而且不少树木还遭了虫害，“有的已经病死，有的树干都空了，不见人打药治虫。前几天，有人来将枯树锯断拉走，现在剩下一个个树桩”。

“其实，只要平时稍加管护，很容易就能避免虫害。本来挺好的公园现在却在撂荒，荒草野蛮生长，真的很可惜！”刘平认为，口袋公园建成只是第一步，打药治虫等后续管护也应该及时跟上。

虫害之外，一些口袋公园植被枯萎还因为选择的树种、草种并不适宜当地种植。“个别地方片面追求景观别致，甚至为了打造网红口袋公园，在选择绿化树种、草种时不顾当地自然地理气候条件、植被生长发育规律、生活生产生态需要，盲目引入外来树种、草种。短期内看似营造了别具一格的景观，过两三年便会出现植被大面积枯萎、死亡的情况。”许泽玮表示，绿化树种、草种的选择一定要考虑实际情况，干旱缺水地区应优先选用耐干旱、抗风沙的灌木树种和草种；沿海地区应优先选用耐盐碱、耐水湿、抗风能力强的深根性树种；水土流失严重地区应优先选用根系发达、固土保水能力强的防护树种草种；水热条件好、土层深厚地区应优先选用生长快、产量高、抗病虫害的优良用材树种；有乡土树种、草种名录的地方，应尽量从名录内选择。

个别地方口袋公园内夜间照明不足，困扰着附近居民晚上出门活动。“一个口袋公园，晚上只有两盏路灯。一到夏天，路灯还被枝叶茂密的植物遮挡，本就不亮堂的路更黑了。晚上我都不敢让老人、小孩来这里，生怕摔着。”甘肃省武威市读者田明新说，口袋公园路灯数量少、光线弱，居民晚上散步都非常小心。

还有读者来信反映，一些地方只规划了口袋公园的用地，却没有配套休闲座椅、健身器材、运动器具、公共厕所等设施。如此，口袋公园只是一片绿化过的空地，不具备公园本应具备的服务功能，“只能看、没法用”。

将口袋公园纳入城市公园建设与保护体系，融入当地历史文化元素，邀请周边单位和居民参与管理

住房和城乡建设部等13个部门于去年8月印发《关于开展城市居住社区建设补短板行动的意见》，同时发布了《完整居住社区建设标准(试行)》(以下简称《标准》)，将“公共活动空间充足”列为6项目标之一，明确提出社区应至少有一片公共活动场地，至少有一片开放的公共绿地。

“对于多数既有社区来说，要想实现《标准》里的要求，结合边角地、废弃地、闲置地等改造建设口袋公园更符合实际，性价比也相对较高。”江西省南昌市西湖区城乡建设局局长聂春华表示，当地口袋公园一般选址在城区道路交叉口或住宅小区附近，占地面积不大，根据点位实际情况配套步道、廊架、座椅、儿童娱乐设施、运动场所等，补足休闲、体育、娱乐设施。“这样让公共绿地兼具公共活动场地的功能，紧急情况下还可转换为应急场所，‘见缝插绿，一举多得’。”

“除了注重实用性，口袋公园建设管护要满足居民休闲娱乐需求，尽量融入当地历史文化元素，赋予文化内涵，展示城市文化特征，让城市文化看得见、摸得着，让当地居民记得住乡愁，让外地游客了解到城市的气质与精神。”聂春华说。

当前，各地园林体系中尚不包括口袋公园这一公园类型。对此，聂春华建议，将口袋公园纳入城市公园建设与保护专项规划体系及政策研究体系，统筹规划，保证此类公园用地。与此同时，制定具体政策，明确建设标准，细化服务内容，引导各地口袋公园规划建设活动。

“口袋公园建设前，应充分调研、科学论证，合理选址布局，根据周边居民需求针对性设计公园功能，满足其休闲、娱乐、健身等需求。”许泽玮建议，为了避免出现重建、轻管理现象，口袋公园建成后，相关部门应发挥好统筹协调作用，园林部门充分发挥专业力量，除了让口袋公园美观好看，更要实用耐用，社区居委会也要主动参与口袋公园的建设和管理。“还可以开展公园认领活动，或者邀请周边居民当‘园长’参与管理，让‘园长’具备志愿者和协助管理者的双重身份。此外，‘园长’还能融服务和督查职能于一体，吸引更多周边单位和个人参与共建共享，让口袋公园更好发挥绿化、休闲的服务功能。”许泽玮说。

反馈

物流园附近场地废弃物已经清理

“农药包装袋、金属废弃物、有害垃圾、厨余垃圾、建筑垃圾等堆积连片”“对周边环境造成了严重污染，附近村民深受其害”……本报读者来信版1月4日刊登《物流园租用村里场地无序倾倒垃圾》一文，反映山西省长治市上党区贾掌镇附近新修的公路边，太行山农产品物流园区租用临近天河村的场地倾倒垃圾。多年来，大小车辆无序倾倒情况严重，场地下方百米落差的深沟里也堆满了各种垃圾(见图①)。

日前，笔者到实地查看发现，原来那些没有经过无害化处理的垃圾已基本清理，公路两边也设置了围栏进行封闭。之前，绵延数百米、散发着阵阵恶臭的场地恢复成草地(见图②)。

山西省长治市 秦风明



近年来，一些城市在综合改造过程中，建设了不少口袋公园，点缀城市亮丽风景线的同时，也拓展了社区居民的公共绿色空间，让广大居民享受着“推窗可见绿，抬脚即进园”的美好生活。这些口袋公园原先一般是社区的闲置地，堆放杂物和各类垃圾，如今大多栽种着鲜花、灌木、草坪，还配备了休闲座椅、健身设施等。

然而，不少读者来信反映，口袋公园在规划建设、管理维护等方面也存在一些问题：卫生环境维护不到位，照明不足，配套设施不完善，随意堆放杂物、休闲地被侵占等现象依然存在……对此，读者呼吁从硬件、软件两个方面加强口袋公园建设和管护，使其更好地发挥服务群众的作用，经营好这片城市居民身边的公共活动空间。

一些地方重建轻管理，垃圾乱扔、杂物堆积，休闲空间常被占用，影响卫生环境

“口袋公园里垃圾不少，地面、桌椅这些面上的还好，有的散落在灌木丛里，很难清理。”湖南省怀化市读者杨渤说，口袋公园的植被郁郁葱葱，休闲座椅、健身器材等设施齐备，低头一看，却在灌木丛里藏了不少生活垃圾，烟头、纸盒、饮料瓶、食品包装袋零乱散落，非常突兀。“食物垃圾如果不及时清理，很容易变质。万一遇到，也破坏了休闲的心情。”

为什么口袋公园的灌木丛容易成为卫生死角？在杨渤看来，一方面是周边居民、来往行人自身存在乱丢垃圾等不文明行为，另一方面则是因为口袋公园内垃圾桶数量不足或分布不合理，有关部门的清理工作不及时不到位，“建议探索推行口袋公园园长制、志愿服务等管理模式，责任到人，做好公园卫生环境保护，避免重建轻管理现象”。

广西壮族自治区北海市读者丰峰说，自家不远处

处的口袋公园堆放着不少居民淘汰的桌椅、组合柜、沙发等旧家具，好像家门口多了一个垃圾堆。“附近没有处理旧家具的地方，社区又不让堆在小区单元楼下，一些居民看口袋公园有空间，就先摆放在这里。结果放着放着就没人管了，越堆越多，越堆越乱”。

“对于城市居民来说，充足的休闲空间是提高生活品质的重要方面。尤其是公园、广场这种提供休闲空间的公共场所，不但应该满足距离居民住宅比较近的时间需求，还应该充分保证周边居民开展休闲娱乐活动的空间需求。”中国科学技术协会全国委员会委员许泽玮对记者说，城市

内人口密集，口袋公园



制图/沈亦伶

百姓关注

读者张女士前不久网购了一箱水牛奶。到货后，她打开一看，奶盒只占了快递箱一半空间，另一半全是泡沫等填充物。张女士说，这种“虚胖”的过度包装，并不少见，“前阵子看到新闻，一家食品公司前高管靠盗卖公司废纸箱，从中获利68万元。我也买过这家公司的零食，发现包装很大、东西却很少。他们在包装上消耗之高，真让人吃惊”。

近年来，电商蓬勃发展，快递过度包装问题比较突出。海量快件使用的巨量纸箱、胶带等包装材料，不仅涉及资源消耗，还可能对环境造成污染等问题，解决过度包装问题受到社会普遍关注。

国家统计局陕西省调查总队近日对462位消费者进行调查，数据显示：多数受访者认为存在过度包装问题，其中64.7%认为快递包装胶带缠绕过多，45%认为包装层数多，33.6%认为快递填充物过多。受访者形容，拆包裹像“玩娃娃”，特别是美妆类礼盒类产品，需解开数层胶带，打开厚厚纸盒，去掉泡沫、气泡膜等才能找到自己买的東西。

快递“虚胖”，原因是多方面的。一方面商家认为精美包装可以让商品看起来更加

“高大上”。在淘宝平台经营化妆品零售店的王女士表示：“很多顾客会把包装作为评价指标之一，有时候还会因为包装简陋给中评或差评。”她也觉得“这样包装浪费人力，大幅增加了成本”，但为了“好评”，“宁可过度，也不能简陋”。

快递过度包装，怎样做减法

陈实 孙立极

另一方面，快递企业也会叠加包装。某快递公司分拣员盛先生表示，快递物品如果外包装完好，内物破碎，快递公司没有责任，反之就不能免责。“工艺品、电子产品等易碎或贵重物品，我们就会包得比较复杂，用塑料泡沫或废旧纸张填充，加上纸盒后再裹上厚厚的胶带，有的还加上木框作支撑。”他说，这类物品一旦损坏，要赔偿几百甚至上千元，“送一个快件，快递员只赚几块甚至几毛钱，根本赔不起”。

一位知情人士认为，快递企业过度包装还有一个原因，就是不同程度存在的暴力分拣问题。近几年，每到大型网络购物节，海量快递涌入分拣站，分拣员人手不足，高强度工作的情况下，追求效率成了首要任务，很容易

造成快件损坏。为了保证分拣流畅运作，快递公司选择通过加强包装来避免损坏。《邮件快件包装管理办法》今年3月12日正式施行，明确了快件包装选用要求，包括建立实施包装物管理制度、按规定使用环保材料、包装减量化措施等事项，同时鼓励寄递企业建立健全工作机制和回收流程，对包装物进行回收再利用。

对此，盛先生说：“这几个月，公司尽量简

化包装，对易碎品，要求我们先联系顾客，签署免责协议分摊风险。另外，我们现在也要求用可回收的防摔泡沫取代不环保的塑料泡沫。”不过，有业内人士透露，管理办法多是推荐性要求，不具强制性，如果采用绿色环保包装，势必要增加成本，“这需要消费者与快递企业共同认可和承受”。

北京交通大学经济管理学院物流管理系教授汝宜红认为，快递过度包装的现象与百姓生活水平提高、消费多元化个性化密切相关，“大家更在意消费体验，维权意识也提高了，加之快递、销售等企业维护口碑的需求和成本提升，这些都是造成过度包装的原因”。

她建议，应当从促进各产业整体升级、快递包装行业创新发展、绿色发展等方面解决过度包装问题，网购相关企业和主管部门也要通力合作，从前、中、末端分层次地共同治理。

“在中端，督促快递网点及社区主动设立回收点，做好包装物垃圾分类回收工作；中端，培植生产企业的生产链和商品的供应链之间深度融合和信任，尝试由企业自行完成从生产、销售到配送的全套服务模式；前端，需要相关部门进一步出台具体规定。”汝宜红表示，消费者也要尽量改变消费观念，尽可能进行更为环保的选择。

身边事

河北三河市

村旁库区垃圾堆积

河北省三河市段甲岭镇山下庄村位于燕山脚下，这里有一片距离村庄100多米的库区，旱时用于蓄水，汛期则用于拦截山洪并调水泄洪，保护库区下游村庄群众的生命财产安全。但是进入夏季以来，来往车辆随意在库区一些地方丢弃建筑垃圾，体量巨大。如果发生特大暴雨引发洪水，库区拦洪泄洪功能将难以有效发挥。

这里多年未遇洪灾，很少有人关注库区现状。当前正值汛期，我们多次反映问题，希望相关部门尽快处理，但一直无果。建议相关部门实地了解情况，及时清运建筑垃圾，于醒目位置设立提示标牌，并扎实做好库区管理维护工作，防患于未然，确保群众生命财产安全。

河北省三河市 刘洪

免税发票自助开票厅

“24小时服务”不到位

8月2日上午，我来到江苏省淮安市淮阴税务局办理免税发票。人工柜台不办理这项业务，在一旁专门设置了“免税发票自助开票厅”。但是，3台服务机全部无法运行，屏幕上闪烁着“无法显示此页”几个字。

接近9点，来免税发票自助开票厅办事的群众越来越多，3位工作人员到现场查看，其中一位告诉大家“暂时不能解决问题”，让改天再来，也没有协调人工柜台临时办理。我看到24小时服务的牌子后问：“非上班时间来自助开票吗？”得到的答复是“可以”。

第二天，因为还有其他工作，早6点我来到开票厅外，发现大门紧闭。等了一会儿，我看见工作人员从值班室走出来，就请他开门。对方表示还没到上班时间就走了，我再怎么喊他都不理睬。既然是24小时服务机，为何不是全天开放？建议相关部门畅通为民服务各环节，合理划分自助开票厅的开放空间和时间，别让24小时服务机成为摆设，更方便群众办事。

江苏省淮安市 王华

预告

多用的纸张、没用完的笔、忘关的空调、会议室喝了一半的瓶装水……你身边有类似的办公室浪费现象吗？读者来信版与人民网“领导留言板”联合征集意见建议，邀你填写调查问卷。



信箱: rmrbdzlx@126.com 传真: (010)65368495