

兰州城乡基层组织多措并举增进民生福祉——

需求在哪 服务到哪

本报记者 王锦涛 赵帅杰

办好民生实事⑰

84岁的张凤英很会“赶时髦”：聊微信、刷抖音、玩自拍，样样都会。最近，她又学会一项新技能——给远在深圳的宝贝孙子打视频电话。更换智能手机一年有余，张凤英越用越顺手：“可得感谢当时耐心教我的社工。”

为优化村(社区)服务格局，甘肃省兰州市各基层党组织纷纷展示十八般武艺：有的组建志愿队帮助老年人跨越数字鸿沟，有的举办夏令营为少年儿童保驾护航，有的着力解决辖区困难群众就业问题……一系列举措，大大提升了老百姓的幸福感和获得感。

组建团队办培训 帮助老人学上网

家住甘肃省兰州市城关区甘家巷社区的张凤英老人，平时喜欢聊天、遛弯。去年生日，儿子送给她一部智能手机，她跟着家人学了好一阵，只学会了如何接打电话。“这跟老年机有啥区别哩？”眼瞅着新手机成为摆设，恰好老年大学举办培训班，她跟着学了3天，却不愿再去了。“里面都是60岁左右的人，脑子转得快，内容学得深。”张凤英难以跟上进度，有些泄气。

听说社区内老人们的苦恼，甘家巷社区党委组建起一支志愿服务队，针对老年人的特点，制定了一套详细的智能手机使用攻略，并在社区党群服务中心办起培训课堂，张凤英成为首批学员。

翻开全彩印刷的学习手册，从认识智能手机到下载软件，再到社交媒体介绍、购物娱乐指南，应有尽有。不仅如此，还有专门的社工负责教学，“一对一”包教包会。

不出两个月，张凤英把各种操作摸得门儿清：看病预约挂号、订餐、浏览新闻……“自从学会用智能手机，它成了我的伴侣。”张凤英老伴过世早，孩子们又忙工作，手机充实了她的生活。“瞧瞧！这是防诈骗信息。”张凤英指着群消息说。现在她已经积累了一些上网经验。

“破解老年人数字鸿沟问题，社区培训很有必要。”兰州市民政局养老服务科干部王永祥说，社区、社工组织应多开展培训，紧贴老年人需求，做实做细老年人服务，这将帮助老年人在信息化时代更有获得感、幸福感、安全感。

截至目前，甘家巷社区已连续举办

核心阅读

为优化服务格局，甘肃省兰州市各基层党组织积极探索：组建志愿服务队、开办培训班，教老年人用智能手机，享受科技进步带来的便利；在暑假举办免费夏令营，既解决家长后顾之忧，也有助于青少年健康成长；帮助困难群体解决就业难题，实现稳定增收。

3期培训，陆续有60多名老人成为学员。“我们这里没有明确的‘毕业生’。”社区党委书记、居委会主任黄娇说，很多老人当时学会了，过后又忘了，就反复来学习，社区安排专人随时给老人们“补课”。

【专家点评】兰州大学哲学社会科学教授周亚平：以智能手机为代表的新媒新技术走进老年人日常生活，改变了老年人的生活方式。在社会层面，我们鼓励老年人相互支持的同时，也要鼓励年轻人平时多教老年人使用智能产品。在政策层面，政府也要提升适老化改造水平。总之，要让老年人更好地享受科技进步带来的红利。

夏令营里活动多 孩子有了好去处

上午10时，到工地检查项目的钱立趁休息间隙打开手机，看到“畅翔少年”活动群里带队老师发来的视频，忍不住笑了起来。视频里，两位“小主播”面带微笑，眼睛盯着提词器，麦克风里传出略带稚气的童声。原来，其中的一位正是自己即将上二年级的大女儿钱芮屹。上班前，他刚把女儿送到城关区畅家巷社区，参加兰州市广播电视台“小小主播”职业体验活动。

今年35岁的钱立在兰州市建设稽查执法支队工作，双职工家庭一到寒暑假就“头疼”。“父母上了年纪，光照看老二就很吃力，有时我们不得不把老大带到办公室。”钱立介绍，幸好社区举办了夏令营活动，既让放假的孩子有个好去处，增加知识和阅历，又能帮家长减轻负担。



甘家巷社区工作人员教老年人使用智能手机。本报记者 赵帅杰摄

畅家巷社区教育资源丰富。从2009年起，社区就动员辖区内两所百年老校的师资力量以及社会力量，开展少年儿童服务工作，解决学生们的寒暑假和平时“课后四点半”难题。

走进社区党群服务中心，100多平方米的活动室内，钢琴、电视、桌椅等设施一应俱全，靠墙而立的书架上摆满了科普读物和水彩画笔。十几位小朋友正在社区党员志愿者的指导下学习、玩耍。“我们的夏令营活动可丰富啦！有职业体验、思维导图、口才演讲……”正在玩三角魔方的顾泽宇小朋友告诉记者，夏令营里不仅活动有趣，还能认识很多新朋友。

“这个房间既是居民协调议事室，也是夏令营和‘四点半课堂’的活动场。”社区党委书记、居委会主任徐慧说，暑期社区在这里举办夏令营，平时进行作业辅导、规范字书写和科普知识讲解，家长下班后再来社区接孩子。

“社区积极作为，不仅让家长免去后顾之忧，也有诸多积极的现实意义。”兰州市城关区畅家巷小学教师彭铭说，以家庭为基础、学校为主体、社会为平台，三方合力，将有益于为孩子们营造健康成长和全面发展的良好环境。

【专家点评】兰州大学高等教育研究院副教授黄巨臣：小社区，大能量，贴心服务暖人心。社区正在成为基层部门与广大居民互动沟通的有效平台。畅家巷社区整合各方资源，动员志愿服务力量，在暑期举办免费夏令营活动，在平时孩子放学后提供作业辅导等服务，有效解决了长期以来困扰家长们的诸多难题。

题，为孩子们提供了一个健康快乐的学习成长环境。

精准摸排助就业 村民增收有保障

蒸腾的辣汁在上蹿的火焰下噼里啪啦响，厨师张新源手持铁勺，放入配料搅个不停，不一会儿，一道纸包鱼便上了桌。恰逢周末，兰州市西固区河口古镇农家乐生意红火。

张新源学历低，以前的工作都不太理想。正当一筹莫展之际，老家河口镇乡村旅游兴起，政府在村里开办了厨师培训班。不光免费教学，每天还有50元额外补助。张新源边学边干，前前后后共参加了5期培训，进步很快。“如今，很多游客来到我家，还夸菜的品相与城里大

快评

精心做好基层服务

亢育华

如何优化乡镇、街道等基层党组织的为民服务能力？兰州做出了一些探索，给人启发。

从实际出发。老百姓的生活具体而微，服务者需深入进去，耐心倾听大家心声，了解群众急难愁盼，制定出贴近实际需求的举措。脚踏实地做好调研，就能有的放矢，拿出解决问题的真招、实招。

服务精准化、精细化。基层工作千头万绪，群众需求多种多样。不同群体需求不同，应开展有差异性、有针对性的服务。既满足群众的普遍性需求，也尽量兼顾困难群体的特殊性需求。归根到底，做好基层工作需精心谋划、精准施策，切实提高服务质量。

摸清群众需要，措施细之又细，坚持不懈，久久为功，就一定能够构建起更加和谐美好的家园。



暖相册

深山里的夫妻村医

在贵州省雷山县大塘镇大山深处的掌雷村、南脑村，有一对“夫妻村医”常年坚守，共同守护着苗寨村民的健康。

这对夫妻名叫张文祥、李富勤。平日里，两人为村民们提供基础医疗及健康教育、慢性病管理、老年人健康管理等各项基本公共卫生服务。他们的医术和敬业精神受到了乡亲们的称赞。“乡亲们离不开我们，我们也舍不得离开。”张文祥说。

左图：张文祥(右)、李富勤在回访患病村民途中。
上图：张文祥(左二)为村民进行健康体检。

蔡兴文摄(人民视觉)

民生观

一件哪怕微不足道的小事，乘以时间的长度，也能成就人生的厚度

相信坚守的力量

晓阳

最近，一场欢送仪式感动了无数网友。

欢送仪式的主人公名叫李海燕，是广东惠州大亚湾区公安局交警大队西中队的一名民警。28年来，他每天坚持着一件事——在大亚湾西第一小学门口护送孩子们过马路。前段时间，年满60岁的他退休了。得知这一消息后，学校特意将他请进校门，为他举办了一场欢送仪式，并赠送了纪念品，送上了锦旗。

28年的默默坚守，他从风华正茂的小伙子，变成了两鬓斑白的老民警；护送过多少孩子，记不清了。网友纷纷表示，“很暖很感动！”是啊，一个人做一件好事并不难，难的是一辈子做好事。护送孩子过马路，平凡普通；一做就是28年，坚守的力量常常带给人们深深的感动。

坚守，能赋予平凡人生更高的意义。江西省奉新县深溪镇白洋教学点负责人支月英坚守乡村讲台41年，守护大山孩子的梦想，力争“不让一个孩子因贫失学辍学”；陕西省佳县人民医院退休医生路生梅扎根县城医院50余年，运用精湛医术守护一方百姓，被誉为“一诺千金”的“信义医生”；航空工业昌飞公司飞机钣金工孙滨生坚守制造一线39年，历经无数次敲打打磨，成为钣金车间关键件、重要件、特急件任务的“救火队员”……这些模范人物，无不是用坚守书写了最动人的人生篇章。

坚守，在快速变化的时代尤为重要。坚守，意味着告别浮光掠影、浅尝辄止，拥抱久久为功。很多事情，蜻蜓点水地做，很难做好，老百姓称之为“雨过地皮湿”。三分种热度，更是干事创业的大忌。坐得住冷板凳，下得了苦功夫，在每个细节上反复打磨，在每个环节上不断优化，是很多领域取得重大突破的经验。点滴之水，终成江河，人人立足岗位，长期精益求精，厚积而薄发，就能推动国家和社会走向更美好的明天。

始于初心，成于坚守。一件哪怕微不足道的小事，乘以时间的长度，也能成就人生的厚度。坚守，可以让每个人都熠熠生辉。

发展桑蚕产业助力乡村振兴，广西忻城县——

种桑养蚕 致富路宽

本报记者 祝佳祺

在蚕农石志军的家底底楼，微风送来桑叶的清香，地面和架子上躺着两万多只白白胖胖的蚕宝宝。截至去年底，在广西忻城县，像石志军一样的养蚕人有27万。这些不起眼的小蚕虫为当地铺就了一条致富路。

忻城县地处大石山区，素有“九分石头一分土”之称。恶劣的自然条件和劳动力外流，一度让当地成为贫困县。同大多数人一样，家住忻城县上浪村的石志军早年在外出务工，2001年返乡照顾家人，开始了养蚕事业。

从蚕卵孵化开始，幼虫要从一龄蜕皮成五龄才开始结茧，至结茧完成大约需要1个月。过去，蚕农每月最多养两批蚕，收入也不高。2019年，当地政府通过整合粤桂扶贫专项资金和相关集团资金共计382.5万元，对忻城县上浪村标准化桑蚕培育基地进行了升级改造。基地与河池学院合作，在养殖技术和蚕种优化方面不断攻关。2020年3月，基地开始向蚕农供应基地培育的标准化四龄蚕。一张四龄蚕市场价350元，政府补贴200元，农户只需花150元就可购买。

“以前五龄蚕要5天才能吐丝，现在只需要3天，基地购入的蚕养殖周期大大缩短，我现在1个月能养3到5批蚕”，勤快的石志军还利用空闲时间饲养肉羊，拓宽收入来源。

但养蚕的过程并非一帆风顺。有一次，石志军买了两批基地培育的蚕，谁知因在蚕睡眠期铺桑叶，闷出了细菌，蚕死了七成。回访的科技人员了解情况后，指导他分离病菌，并帮忙申请了赔款。政府免费为购买四龄蚕的蚕农投保的保险在关键时刻发挥了重要作用，“拿到保费，损失也减少了许多。”石志军说。

有了这次教训，石志军开始更努力地学习养蚕技术，积极参与村里、基地组织的养蚕培训，还自制了一个便捷的喂蚕车。仅今年4月到5月，石志军就出售了5批蚕茧，收入达1.2万元。

在红渡镇六纳村，罗绍先也和石志军一样，从养蚕中尝到了不少甜头。罗绍先说，“养四龄蚕之前，每年养蚕收入最多能有两万元。但今年光是4、5月，我的收入就达到两万元，估计今年能赚4万至6万元。”2019年，基地开展养蚕“智慧云平台”建设，请专家通过云平台远程指导村民养蚕。家住大山深处的罗绍先，家里也装上了带视讯功能的设备。“专家经常和我视频通话，了解我养蚕的情况，指导我怎么做，很安心。”作为村里的致富带头人，罗绍先还积极承担了帮村民订蚕的工作，工作册上密密麻麻地记着十几个村屯蚕农的订货数据和产量。

近年来，忻城县致力于扶持桑蚕产业发展。2020年全县共投入2088.06万元用于桑蚕基地建设，推广桑蚕生产新模式，巩固脱贫攻坚成果。2018年到2020年间，忻城县针对“十三五”期间建档立卡贫困户实施产业奖补政策，给予蚕农桑农新植桑、宿根桑和四龄蚕补贴，鼓励养蚕种桑。去年6月，忻城县通过招商，引进三江口产业园茧丝绸项目，致力于发展桑蚕全产业链，为乡村振兴打下更坚实的基础。