

■ 深阅读·关注基层民主协商

同心合力调解记

本报记者 王明峰

紧邻四川成都东三环的和美社区，是成都首批探索“党建引领社区发展治理”的样板社区。登上和美社区首创二期院落的居民楼顶，小菜园绿意盎然。

只看眼前景象，完全想不到，这里曾有个困扰社区居民的“养鸡棚”。

楼顶养鸡 影响邻里

事情要从去年夏天说起。居民老高住在顶层，一天，没通知物业、没告知社区，突然在楼顶搭起小棚，养起了下蛋鸡。越养越多，最后竟达到30多只。

天气炎热，鸡叫声此起彼伏，气味也不好闻，左邻右舍备受其扰。社区投诉里，最多的就数这个楼顶养鸡棚。社区下决心，要好好劝导老高，拆掉这个养鸡棚，还居民一个安静的小区环境。

这工作不好做。物业公司经理和保安去敲门，老高让他们吃了个“闭门羹”。社区工作人员敲开了门，老高“嘭”地关了门：“你们走，不关你们的事。”

为了处理好这件事，院落党支部书记

高天义想了很久，决定“制造偶遇”先摸摸情况。趁着老高接孩子的时候，高天义赶上去攀谈：“咱俩是自家，你跟我说说，咋个想到要在楼顶养鸡？能不能拆？”

“我自己养这几十只鸡，下蛋给俩孙娃吃，安全、放心。鸡粪还可以种菜，绿色、生态。”老高这次打开了话匣子，“我不是不知道大伙儿意见大，可我也有自己的理由，买房的时候，开发商说楼顶使用权归我，那我可以在楼顶种菜养鸡。”

高天义回去查了档案，确如老高所说，购房合同写明老高有楼顶使用权。

居民参与 同心共治

高天义摸清了初步情况后，召集了院落党支部成员和党员群众组成的“同心社”，开会讨论，商议对策。老高看似有理，但鸡棚影响了小区邻里，不能不处理。

同心社从“居民参与、同心共治、共建共享”得名，由和美社区党委指导成立，整合了院落党员、居民小组长、业委会、物业中心、社团组织等治理力量，主要发挥收集社情民意、调解矛盾纠纷、组织开展活

动的作用，共同参与院落治理。首创二期是首个成立同心社的院落。

“这件事情上，该拆就得拆。”讨论很热烈，参与的院落党支部委员、党小组长、居民小组长、社团团长意见一致。

“工作方法要得当。”高天义说，“都是邻居，不能态度强硬。我提议还是想办法，让同心社成员轮流去做工作，争取以理服人、以情动人。”高天义的提议，得到大家的认可。

“我去做老高老伴的工作，她是社区健身操队队长。”院落文体协会会长朱新蓉想起来，她曾帮忙协调过健身操和太极拳两个团队的场地问题，可能和老高老伴说得话。

妥善解决 社区共建

“同心社把院落的‘能人’都吸纳了进来，很多棘手的社区难事，通过大家不断协商、想办法，得到了妥善处理。”高天义有了同心社的帮助，解决起鸡棚问题来轻松多了。他安排了3支队伍，一支由朱新蓉带队，去做老高老伴的工作；一支

由他带队，找老高讲法律说道理；还有一支负责跟老高在外地的女儿电话沟通，从侧面入手做工作。

经过多方努力，几天下来，老高夫妇终于同意拆除鸡棚，但同时提出：“女儿在外地工作，我们老两口年纪大了，请社区帮忙拆掉鸡棚。”

高天义一口答应：“我组织志愿者处理。”第二天，同心社的志愿者来到楼顶，帮助老高拆除了鸡棚。事情解决后，老高在原地种了花草，楼顶再也没有噪声，而是多了一丛丛绿意。

“这次鸡棚问题能较好解决，院落同心社功不可没。”和美社区党委书记罗熠说，和美社区户籍人口加流动人口接近8万人2万户，还有千余家商家和企事业单位，又紧邻铁路客流最大的东客站，是成都市人口密度和流动性最大的区域之一，工作千头万绪，仅凭25个工作人员和25个网格员，忙不过来。“同心社把各种力量整合了起来，发挥了共建社区的作用。”

在共同处理公共事务过程中，居民们的各项需求也得到了响应和解决，比如首创二期院落主动创造条件，为居民腾出了多个文体活动场所；回应居民对绿化的要求，引进各种绿植；举办了院落运动会、便民服务进小区、和美集市等活动，先后吸引群众参与达3.3万多人次，有效促进了邻里融合、小区和谐。

目前，社区、物业和同心社、居民的良性互动正在形成。罗熠介绍，社区正在其他院落推广同心社的经验做法，“和美社区大家共建，幸福家园其乐融融”。

（上接第一版）

这是更智慧的治理——智能发送电力能源指数预警，智能判断违法违规经营，智能抓取违法船舶、车辆超载信息等。历经2018年的1.0版、2019年的2.0版，系统去年进化到3.0版，拥有更强的智能比对和系统推算能力。

“这一智慧管理系统集成区块链、5G等最新技术，城市运行体征由原来的43项拓展到100项，形成57个应用场景，数据资源、治理要素得以全息全景呈现，能够更智能、更精细地感知这1200多平方公里大地上的信息。”浦东新区城运中心负责人说。

小事不出村居 提升基层能力

居村委会是社会治理的第一道门。开居住证、办社保等业务往往分散在居村委会不同的办公室，有的还要往上级找。老百姓办点事，难免问一大圈、进不少门、跑多趟腿。

如何更高效解决？走进浦兴路街道长岛路“家门口”服务站，两名“全贯通”社工就迎上来，不论是党群、就业、居住、救助，还是其他社区业务，一开口，统统当场办。“我们的社工就像全科医生，绝大多数问题都能一站式解决，居民再也不用四处跑了。”长岛路居民区党总支书记李秀勤说。

“不仅能办事，服务也更贴心。”长岛路居民区老人陆凤珠笑颜开，“服务站现在还有健康小屋，看个小病也不用跑大医院排队。”

这是浦东新区推广“家门口”服务体系的一个写照。去年，浦东所有居村委会都建立起“家门口”服务。一方面，居村干部下楼办公、共享工位，腾出大量空间，提供医疗卫生、文化活动、议事协商等公共服务；另一方面，各类业务集成到前台，群众在家门口就能办成事。这一服务体系究竟为基层治理带来哪些转变呢？

麻烦事，省心办。郑先生家住金桥新村长岛小区，以前办医保得到几公里外的街道受理中心，因残障行动不便，跑一趟要几十分钟。若是不懂办事流程、忘带材料，还得辛苦好几趟。“现在小区就能办，全部不到10分钟，太方便了！”他笑着说。

浦东新区地区工作党委书记倪倩介绍，“家门口”服务站（中心）已遍布全区1308个居村委会。此外，还建成1343个居村联动联动站，把公安、城管、市场监管等一线力量下沉到小区，使居民办事更省心。国家统计局浦东调查队的一项调查显示，满分10分，“家门口”服务群众满意度高达9.41分。

远程事，网上办。一天晚上，一名年轻妈妈焦急地找到陆家嘴街道东园一村“家门口”服务站：“孩子生病要去医院，可就医记录册用完了，这里能换吗？”在值班社工帮助下，她用“一网通办”24小时自助服务终端，不到3分钟就拿到新的就医记录册。

为实现“让群众只跑一次”，浦东新区给所有“家门口”服务站（中心）配备了高拍仪、读卡器、扫描枪、打印机、摄像头等“五件套”智能设备。“有了‘五件套’，118项社区服务可以远程办，在便民、防疫等方面发挥了重要作用。”浦东新区民政局副局长徐红说。

繁琐事，精简办。基层干部负担最重的工作是填报各种表格、台账。“家门口”服务实现数字化转型，操作系统有模糊搜索、语义分析等新技术，免去了重复填表格、手动记标签、大量写文字的繁琐。“居民姓名、地址、身份证等信息，现在可多事项共享，不用重复填。”周浦镇沈西村村干部王燕说，以前她得登录10多个区级系统，同样内容得填十几次，现在录入一次就行。

“2020年研发的‘家门口’智能化工作平台，把原先的178张电子表单精简为45项常态任务，填报量减少80%。”浦东新区地区工作党委副书记朱敏说，这极大节省了基层干部精力，可以更好地为民办实事。

服务近在身边 塑造品质生活

“走过烂泥渡路，行人没有好衣裤”，上海浦东展览馆里，一张1996年摄的浦东烂泥渡路的照片，弄堂之破旧旧刺人眼目；照片下面，则是2016年的陆家嘴绿地中心，但见水清岸绿，湖中倒映着东方明珠塔的身影。若不是照片的背景相同，你很难相信这竟是同一个地方。

“城市是人集中生活的地方，城市建设必须把让人民宜居安居放在首位，把最好的资源留给人民。”为满足人民群众对美好生活的向往，浦东始终坚持“财力一分增长、民生就有一分改善”，从阡陌农田、工业锈带，到今天宜居宜业的现代新城，浦东的发展红利，融进了每个人的幸福生活。

7月8日，浦东美术馆开馆，迅即成为新的文化地标。“开馆20多天，客流量每天保持3500人的满员状态。”陆家嘴集团总经理徐而进说。这块黄浦江边位置极佳的商业用地，正位于寸土寸金的上海小陆家嘴核心区。

拿出“黄金宝地”的，不只是陆家嘴。新开的上海天文馆，既能听星空音乐会，又能看“嫦娥五号”带回的月壤；走进世博园，占地2平方公里的世博文化公园正抓紧施工，这是上海城区最大的沿江公园。

科思创中国区总裁雷焕丽兴奋地说，“过去很多人只把这当工作打拚地，随着各类配套设施日益齐全，浦东正成为富有生活气息、充满活力、宜居宜业的地方。”据统计，2018年以来，浦东522个基本公共服务设施缺项全面消除，各类公共服务设施进一步增加。截至去年，已建成养老机构1656个、体育场馆4438个、文化场馆1418个。

既有发展大手笔，也有民生小事情。中午11点，长岛路居民区“家门口”服务站饭菜香扑鼻，干煎带鱼、红烧豆腐等10多样菜式惹人眼馋，5张餐桌坐得满满当当。“每天换花样，10块钱就吃好。”居民马国宏说，不光社区老人爱来，小区居民乃至附近上班族也常来，“几步路就吃上实惠饭”。

以家为中心，步行或骑行15分钟，小孩上学、老人养老、体育健身、买菜购物等生活服务统统搞定，这便是浦东新区于2020年底全面完成的“15分钟服务圈”。“这些民生小事情看上去不起眼，却实实在在反映了一个城市对普通居民的友好程度，反映了城市的‘里子’和温度，反映了城市管理、为民服务的用心程度、精细程度。”浦东新区主要负责人表示，浦东要在更高起点上打造社会主义现代化建设引领区，不仅要做好改革开放大文章，也要提高城市治理现代化水平，做好幼有所教、老有所养、病有所医这样有感受度、温暖度的民生事，使改革发展成果更多更公平惠及全体人民，开创人民城市人民建的新局面。



阿蓬江流经重庆市酉阳土家族苗族自治县龚滩镇晋潭村。暑假期间，回乡参加“酉阳，我们的美好生活”志愿活动的大学生们每天自发与护河护渔人员一起，监测阿蓬江水质、护渔巡河、清理垃圾，用实际行动美化家乡环境，共护绿水青山。图为8月11日，在阿蓬江晋潭段，大学生与护河护渔人员一起巡河清漂。

邱洪斌摄（影像中国）

共护绿水青山

（上接第一版）

携手共建美好家园

珠峰脚下，定日县扎西宗乡扎西宗村80多户村民，自然条件受限，日子一度不太宽裕。

2017年，上海援藏产业项目“珠峰小镇”选址扎西宗村。“小镇建设运营，不仅吸纳当地村民就业，还能带动创业。”上海援藏干部、定日县发改委副主任沈耀庭说。

伴随项目建设，村里近几年来来了180多名务工者。扎西宗村党支部书记桑布组织大伙儿结对认亲，各族群众互帮互助，“大家有活一起干，有生意一起做。”

团结固则百业兴。“4年多来，村里开起超市、旅馆和餐厅10多家，珠峰小镇吸纳40多名村民就业，带动户均年增收6000多元。”桑布说，“小镇8月中旬正式营业，人气会更旺，生意会更火。”

坚持所有发展都要赋予民族团结进步的意义，都要赋予改善民生、凝聚人心的意义，都要有利于提升各族群众获得感、幸福感、安全感。雪域高原正不断舒展各民族共同团结奋斗、共同繁荣发展的动人画卷。

在全国海拔最高的县——那曲市双湖县，民族团结的故事广为流传。2017年8月23日，中国石油天然气集团公司援藏医疗队实施了世界首例5000米海拔急诊剖宫产手术，母子平安。孩子的父母巴桑和曲德随即为孩子取名霍党生。次日，因胎儿被脐带绕颈，产妇桑吉卓玛也接受了医疗队的紧急剖宫产手术，并为女婴取名霍油生。

自从1994年开始援建、2002年对口支援以来，中国石油天然气集团公司先后选派14任援藏干部奔赴双湖，累计投入4.5亿元，落地项目103个。

1994年至2020年，对口援藏省市、中央国家机关及中央企业分9批共支援西藏经济社会建设项目6330个，总投资527亿元，并选派9682名优秀干部援藏。

和平解放70年来，西藏人民深深感受到中华民族大家庭的温暖，深深感受到西藏的前途命运始终同祖国的前途命运紧紧连在一起。

70年来，中央政府为西藏制定了许多好政策，涉及财税金融、基础设施、产业发展等各个领域。中央财政对西藏转移支付力度逐年加大，在不同时期相继安排一大批关系西藏长远发展和人民生活的重大工程项目，极大改善了西藏人民生活条件。

“党的十八大以来，连续5年召开深化对口援藏扶贫工作会议，通过中央支持和各地帮扶，截至2019年底，西藏全区62.8万建档立卡贫困人口全部脱贫，74个贫困县（区）全部摘帽，历史性消除了绝对贫困问题。”西藏自治区乡村振兴局相关负责人表示，目前，西藏正努力谱写全面推进乡村振兴的新篇章。

民族团结就像阳光和空气

出拉萨，沿318国道西行，阅不尽高原壮阔、峡谷幽深，也采摘了一路“民族情、一家亲”的佳话。

雅鲁藏布江畔，日喀则市仁布县切娃乡普纳村是个易地扶贫搬迁新村，59户村民来自不同民族。

“刚搬来那会儿，大家比较陌生。”

村党支部书记拉巴次仁说，为了让大家团结起来谋发展，几经商议，普纳村将民族团结写入村规民约，每年6月召开民族团结座谈会。“每到藏历新年，大家聚在一起，唱歌跳舞，品尝美食。”拉巴次仁说，人心齐、泰山移，砖厂、温室大棚等项目顺利落地，去年村民人均纯收入突破万元。

从青海来到普纳村做补胎生意的马彬林，起初人生地不熟，“村里又是借钱又是出点子帮我，生意才慢慢走上正轨，现在我们外来商户定期联合慰问村里孤寡老人、家庭困难学生。”

走进多民族聚居的日喀则市桑珠孜区江洛康萨社区，“民族团结就像阳光和空气”等标语随处可见。“加强宣传教育是促进民族团结进步的重要手段。”社区党支部书记詹勇说，社区成立民族艺术团，节目编排紧扣民族团结、全面小康等重大主题，2009年以来共演出79场，观看人数超2万人次。

西藏精心选树民族团结进步先进典型，促进各民族交往交流交融。2020年5月1日，《西藏自治区民族团结进步模范区创建条例》正式施行，通过立法保障民族团结。

据统计，目前，国务院、西藏自治区表彰的民族团结进步先进单位共有1985个（次），先进个人2846人（次），拉萨、日喀则、昌都、阿里先后成为全国民族团结进步示范市（地）。

今年2月底，《西藏自治区民族团结进步模范区创建规划（2021—2025）》正式出台，提出力争到2025年，全区7市（地）全部创建为全国民族团结进步示范市（地），80%的县（区）建成自治区级民族团结进步模范（县）。

一版责编：吴丹 许诺 赵政
二版责编：吴燕 蒋雪梅 祁嘉润
三版责编：孟祥麟 王慧 陈尚文
四版责编：肖潘潘 胡安琪 陈亚楠

求是

中国共产党中央委员会主办

QIUSHI

编辑：求是杂志编辑委员会 出版：求是杂志社

2021·16 总第797期 8月16日出版（半月刊）

总结党的历史经验 加强党的政治建设

习近平

加强政治建设 确保全党步调一致向前进

本刊编辑部

深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神

自觉扛起把党建设得更加坚强有力的政治责任

吴向东

坚定不移加强党的政治建设

陈晋

党的政治建设是党的根本性建设

李仰哲

自觉担负起“两个维护”特殊使命和重大责任

王兴宁

在正风肃纪反腐实践中提高

梁佩韵 顾海崧 付松

政治判断力、政治领悟力、政治执行力

侯浙珉

在新征程上严肃认真开展党内政治生活

许罗德

坚定不移加强党的政治监督

夏红民

中国共产党为中华民族建立了伟大历史功勋

本刊评论员

砥砺奋进七十载 继往开来谱新篇 中共西藏自治区委员会

坚守和弘扬全人类共同价值 习近平外交思想研究中心

中国共产党历史展览馆：

展示中国共产党奋斗历史的精神殿堂 吴向东

电视专题片《人民的小康》：全面建成小康社会的壮丽画卷

陈晋

“学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年

大会上的重要讲话精神”理论研讨会综述

梁佩韵 顾海崧 付松

党员同志要主动回应群众期盼（党员来信） 刘仁富

经济社会发展统计图表：第七次全国人口普查

京津冀、长江经济带、长江三角洲人口情况 国家统计局

“七一勋章”获得者：“护海模范”王书茂（英模人物）