

全国公安交管部门深化“放管服”改革,解决办事痛点、提升服务水平

跨省通办 快捷方便

本报记者 张天培

法治聚焦

不久前,天津市民李猛选中了一辆二手轿车,该车为湖北省武汉市号牌。6月1日起,天津市作为全国试点城市之一,二手车可以异地直接办理交易登记,档案信息通过网上转递。李猛在二手车市场购买该车时,一站式办理了车辆查验、登记转入天津手续,无需前往武汉市验车、办理转出,“两次登记查验”变为“一次登记查验”,减少了两地折返的麻烦。

从推行异地车检、异地考证、异地处理交通违法行为,再到“互联网+交管”改革,全国公安交管部门不断推进跨省办理机制革新,逐渐实现交管业务一证办、异地办、网上办、就近办。目前,机动车安全技术检验、驾驶人考试领证和审验换证、交通违法行为处理等交管业务已经实现跨省通办。

探索全国通办、一证通办,减轻群众多地往返的办事负担

近年来,公安交管部门充分考量跨省通办实施效果和审批风险,推动驾驶证异地通考、机动车异地通检等重大改革措施省内先行、全国推行,二手车异地交易登记、驾驶证电子化等关键改革举措试点先行、加快推广。

“申领小型汽车驾驶证全国‘一证通考’、异地车辆跨省登记检验等政策,极大减轻了群众多地往返的办事负担。群众对交管创新服务挺满意。”天津市公安局交通警察总队车辆管理所车务科工作人员刘宁宁说。截至目前,共有26万异地申请人在天津享受“一证通考”考领小型汽车驾驶证,4600余名机动车所有人享受到异地车辆电子档案转籍服务。

上海市民崔先生喜欢自驾出行,以前在外地被记录的交通违法行为,只能在机动车登记地或者交通违法行为发生地处理。实施非现场交通违法行为异地处理后,崔先生可以选择自驾出行期间行经的任何一地公安交管部门,处理交通违法行为记录的交通违法,不需要返回上海或者交通违法行为发生地再处理,减少经济成本和时间成本。

“探索交管业务全国通办、一证通办,涉及多部门、多行业,是系统性很强的改革。全国公安交管部门坚持于法有据、有策可循,大处着眼、小处着手,不断完善制度、调整流程、优化服务,保证改革新措施精准落地,让群众真正感受到实惠和便利。”公安部交通管理局副局长刘宇鹏介绍。

核心阅读

截至今年6月,全国机动车保有量达到3.84亿辆,汽车驾驶人4.31亿人,申领驾驶证、购车上牌等已成为群众日常需求。过去,一些交管业务需要回原籍办,给群众带来很大不便。全国公安交管部门深化“放管服”改革,逐渐实现交管业务一证办、异地办、网上办、就近办,解决办事痛点、提升服务水平。

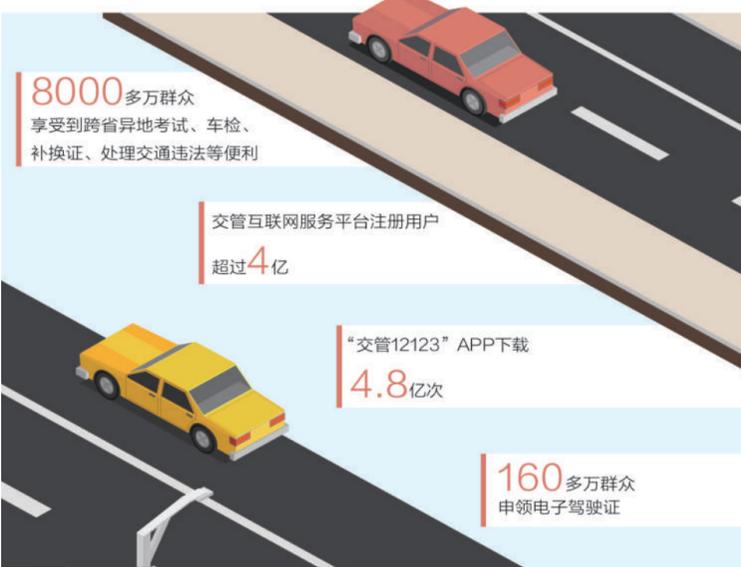
近年来,公安部不断深化交管领域“放管服”改革,对法规规章进行全面梳理,对与改革不一致、相冲突的规定同步开展配套修订,完成了《机动车驾驶证申领和使用规定》等10余个规章规范、《机动车安全技术检验项目和方法》等30余项技术标准及互联网服务管理规定等系列配套规范性文件制定和修订,确保改革在法治轨道上运行。

深化网上快办、自助快办,试点驾驶证电子化、用好互联网服务平台

跨省通办业务的实施和扩展,离不开交管网上业务办理能力的增强。公安部大力推进实施“互联网+交通管理服务”,推广应用全国统一的交管互联网服务平台、“交管12123”手机APP,结合群众新需求不断完善服务,全面开通了31项网上业务,并实现与国家以及省级政务平台对接。

“随着网络信息技术的深入应用,以前很多需要窗口办的业务,现在直接登录‘交管12123’手机APP,就可以办了。”刘宇鹏说。截至目前,交管互联网服务平台、“交管12123”手机APP提供各类服务29亿次,日均访问量2500万人次。

6月1日,天津、成都、苏州三地试点驾驶证电子化,两个月以来已经有160多万群众申领了电子驾驶证,为群众提供在线“亮证”“亮码”服务,深入推进“减证便民”,大幅度提升了交管现代化治理和服务水平。不久前,在苏州市工作的李先生刚刚申领了电子驾驶证。“当天申领,当天就能审核通过。



整个过程操作简单,确实很方便,再也不用担心开车忘带驾驶证了!”李先生说。截至目前,苏州市车管所已经累计申领核发电子驾驶证60余万张。

“试点推行机动车驾驶证电子化,是公安交管部门深化拓展电子证照应用的一项重要举措。”苏州市公安局交通管理局车辆管理所工作人员刘伟说,“电子驾驶证动态显示驾驶证状态,方便实时查询、实时出示、实时核验。有了电子驾驶证,群众在办理交管业务、驾车出行、租赁车辆时更加方便快捷。”

此外,为了方便群众网上申领、查看、使用车辆检验证明,全国交管部门为车主、相关行业和部门完善电子证照服务,共同向车主发放了3.7亿个检验标志电子凭证。

推广一站能办、就近可办,让代办交管业务延伸到群众家门口

交管业务跨省通办链条长、涉及面广,需要多部门联动协同。

面对信息共享、缴费电子支付等方面存在的问题,公安交管部门密切协同财政、工信、交通、生态环境、商务、海关、税务、银保监等部门,对接协调邮政、保险、汽车生产企业,健全合并审批、协同执法、联合惩戒等

共治机制,协同推进各项改革举措落地。交强险信息联网核查、交通事故损害赔偿“一体化”处理等措施陆续出台,让群众体验到“一次速办”的快捷。

为提升便民服务整体效果,公安交管部门还推出了就近办业务。充分发挥邮政网点覆盖城乡、贴近群众优势,公安交管部门把邮政网点代办交管业务延伸到群众家门口。目前,全国共有1.2万个邮政网点开通交管服务,其中,浙江、广东等地创新推行“警医邮”“警邮家+”,实现一站能办、就近可办、上门代办。

公安交管部门加强警企合作,推行汽车4S店、二手车交易市场、银行等设立交管服务站和自助办理点。目前,全国有2.3万个汽车销售企业代办车驾管业务,城市交管服务网点覆盖半径由10多公里缩短至平均3公里以内。

当前,随着交管领域“放管服”改革纵深推进,一些新情况、新问题陆续暴露出来。据介绍,一些地方改革推进不平衡,服务落实不精细,部门联动协同不完善,还需要进一步调整与优化。“公安机关将加快推进驾驶证电子化、二手车异地交易登记等试点改革措施推广应用,继续推出更多更高质量的改革新措施,提升服务经济社会、服务群众的水平。”刘宇鹏说。

数据来源:公安部交管局 制图:张丹峰

最美新时代革命军人



高玉华(右)演示操作要领。新华社记者 陈泽国摄

气缸套拆卸、喷油嘴偶件调节、导线连接……走进工作室,只见高玉华有条不紊地忙碌着。战略支援部队某大队一中队四队一级军士长高玉华参军32年,坚守5座大山,数十次参与重大施工任务,荣立二等功1次、三等功7次。他时刻把岗位当战位,诠释着普通士兵的初心与使命。

“想穿好这身军装,要有一股狠劲”

“高玉华不仅是我的新兵班长,更是我的军旅老师。”某大队原中校参谋长张志明记得第一次检修柴油机时,由于空间密闭,刺鼻的柴油味让他难以忍受,当场吐了一地。高玉华停下手里的活,带着张志到室外透气,寡言少语的高玉华对他说:“军人不是轻松的职业,想穿好这身军装,要有一股狠劲,只有对自己够狠,敌人才怕你。”

张志听后把嘴一抹,拉着老高又回到柴油机旁继续检修。这次张志硬是憋着,逼着自己习惯柴油味。从那时起,他对自己的要求更严,不断追求上进,也从战士一步步干到连长、处长、参谋长。

“严格说起来,我也是高班长带的兵。”提起高玉华,大队政委董大雄也深有感触。

要高老高32年一共带过多少兵,谁也说不清,通过电话拜师的就有好几百人。

高玉华宿舍里装了一部电话,这是一条“大型机械故障诊断热线”,用来为分散在千里之外的战友提供技术咨询,人称“老高热线”。

有一次深夜11点,一阵急促的电话铃声把高玉华从睡梦中惊醒,电话那头传来一个急切的声音:“高班长,我们一台发电机的喷油泵卡死了,现在这个供电系统全部瘫痪,演习凌晨就要开始,所有维修人员都上了也没弄好,怎么办呀?”

“别慌,你这样做……”高玉华仿佛就在现场一样,对着电话指导战友排除了机械故障。这几年,高玉华的主要精力放在了为部队培育人才上,他带的兵也个个成了部队的顶梁柱。

“回报组织、回报部队,我还有许多事情要做”

自从高玉华在全军出了名,登门学艺者络绎不绝,这件事迅速引起了原广州军区的高度关注。“一定要把兵专家的作用发挥好,引领油机维修专业创新发展!”2012年,原广州军区批准设立了“高玉华工作室”。

工作室开设后,高玉华决心将这里建成所在部队的“创新孵化器”,无论干部还是战士、老兵还是新手,只要有自己的“奇思妙想”、只要有自己的“独门绝活”,都可以操作实践、一展身手。

新兵赖南升平时爱动脑筋,发现柴油滤清剂更换比较麻烦,每次清洗时滤清剂都有残留,导致清洗不干净。赖南升想到可以把底部滤清剂给吸出来,这样清洁效果将会提升一个档次。

小赖跑到老高那儿分享了自己的想法,高玉华听后非常欣慰。师徒俩反复试验数百次,终于攻克这个难题。

为跟上部队装备的更新进度,高玉华主动报名函授自考,取得大专文凭,还自学了编程、自动化等知识。一次原广州军区举行单装终端标准化大比武,高玉华在前面五个项目中取得四个第一、一个第二。比赛第六关的最后一个课目,也是最难的课目:设备自动化操作,要比赛电脑编程。此时,高玉华自学的知识派上了用场,他战胜了一名直招入伍的大学生士官,站上了第一名的领奖台。

此前,当地一名经营者曾专门找到他,想合伙开一家汽车修理厂。这名经营者说:“你负责技术指导,资金由我出,一年收入保底是部队的5倍。”高玉华想到,自己从一个平凡士兵到荣誉满满,都是党和部队培养的结果,“回报组织、回报部队,我还有许多事情要做”。他婉拒了对方的好意,继续留在了部队。

“从军32年了,你还是一个兵,就不后悔吗?”有战友这样问高玉华。他沉默片刻回答:“只要部队需要,我愿意当一辈子兵。”

「只要部队需要,我愿意当一辈子兵」

本报记者 苏银成

战略支援部队某大队一中队四队一级军士长高玉华

助民出行

近日,湖北省宜昌市九畹溪大桥封闭维修,途经班线客车在大桥两端对接转运,小型客车、汽油车绕行其他公路,货车实行滚装船转运。按照施工计划,水陆应急转运将持续至9月底。为方便旅客出行,当地派出所民警开展现场协助。图为8月10日,在转车途中,执勤民警帮助老人搬运行李。吴令剑摄(影像中国)



重庆市长寿区明确村(居)监察监督员职责 及时报线索 督促解难题

本报记者 蒋云龙

报。”长寿区纪委书记、监委主任胡文军说。据介绍,长寿区村(居)监察监督员一年一考核、一年一选聘,如果任期内既不报问题线索,也没有帮助解决群众急难愁盼问题,来年将不再续聘。

近日,重庆市纪委监委针对调研发现的村(居)监察监督员履职情况,出台《关于加强村(社区)纪检监察工作的指导意见》,要求细化村(居)监察监督员监督工作,并做好履职保障。长寿区开出“监督单”,把

走访群众、接待群众、查看村(居)务公开栏、查阅村级财务等列为村(居)监察监督员必须完成的工作,紧盯“四风”问题、侵害群众利益问题以及项目建设背后的腐败和作风问题。

“‘监督单’为我们精准发现问题指明了方向,让我们的工作有的放矢。”杨德中说。据胡文军介绍,长寿区将进一步有序有效推进村(居)监察监督员工作,把监督融入基层治理,不断提升监督效能,督促有关工作人员为群众解难题。

浙江省宁波市

在村一级落实法律顾问制度

本报杭州8月11日电(记者方敏)为服务和保障乡村振兴战略实施,浙江省宁波市持续推进法治乡村建设,方便群众享受家门口的法律服务。浙江省人大常委会批准的《宁波市法治乡村建设促进条例》明确提出,在宁波市村社推行法律顾问制度,各区县政府通过购买服务等方式落实村法律顾问制度,村民委员会将村法律顾问的接待时间、场所和联系方式向村民公布,为法律顾问开展法律服务提供便利。

“宽待人,严律己,立公德,扬正气……”日前,北仑区霞浦街道河东村的村民们组织学习村规民约。“北仑区司法局选派党员法律顾问团,对村规民约提出了一些建议,我们修订了不合适的内容。”河东村党支部书记、村委会主任杨林杰说。

据介绍,宁波市以“最多跑一次”改革为引领,形成以农村法律顾问为骨干,以基层法律服务站、点为依托的乡村法律服务矩阵,充分发挥村法律顾问的作用,实现法律服务全覆盖。