

山西天镇县组织家政技能培训,促进农村妇女就业——

# 本领过硬 增收稳定

本报记者 付明丽

## 办好民生实事⑬

在山西大同市,有个“天镇保姆大学”,提供“培训、持证、就业”一条龙服务,不收一分学费。凡是第一次就业的,交通费和住宿费学校全包。

“天镇保姆”是人社部和山西省重点打造的劳务品牌。10年里,“天镇保姆”项目累计培训3万余人,带动两万余人就业,创收4亿多元。现在,“天镇保姆”已经成为一支人均年收入5.5万元的队伍。她们的就业区域遍布京津沪等地。

### 多方发力稳就业 帮扶项目成招牌

脱贫后,天镇县西马坊村的乔改英又有三件喜事:搬进了县城的新楼房,儿子婚礼在即,拿到了家政服务员中级证书。

来到乔改英的新家,现代家具一应俱全,地面一尘不染。“以前一家四口挤在租的平房,现在的生活完全不一样了。”乔改英说着不太标准的普通话,反复跟记者确认能否听懂。她说做家政服务必须得学会普通话,一有时间就对着手机软件练习。

48岁的乔改英在天镇县做保姆。这几年,她先后在天镇县阳光职业培训学校参加了两次培训,还主动去大同的职业学校学习。乔改英告诉记者,等儿子结婚后,她想去北京再闯几年,“多学点技能心里踏实”。

乔改英的新家离天镇县阳光职业培训学校不远。教学楼上“天镇保姆大学”几个大字格外显眼。从护工、老年护理到小儿推拿、育婴,36间实操室里陈设着各式设备。从坐姿、站姿、沏茶倒水等礼仪细节,到烹饪、按摩等专业技能,授课老师都一一讲解。

比乔改英早一步来到北京的杨瑞金已经适应了现在的工作。5年来,她一直在照顾一位90多岁的老人。老人生活不能自理,白天要不停翻身,晚上还要起夜三四次。在她来之前,已经有十几名保姆因为熬不住,没干几天就走了。

“一开始也想放弃。”杨瑞金告诉记者,“我在学校培训过3次,之前校长帮我找过一份工作,干不下去又回家了。这次出来,我怎么也得先坚持3个月。”

悉心照料老人3个月后,客户不舍得让杨瑞金走了。为了留住她,每月还给她涨了500元工资。

“61岁了,每个月还能赚5000多元,我很知足。”杨瑞金很珍惜现在的工作机会,“以前想挣钱,没门

## 核心阅读

“天镇保姆”项目是人社部和山西省重点打造的劳务品牌,10年间累计培训3万余人,带动两万余人就业。该项目通过规模化的职业培训,帮助当地农村妇女掌握家政服务技能,增加就业机会,促进稳定增收。

路。只要能过日子好点,我不怕吃苦。”

凭着专业技能和吃苦耐劳的精神,如今的“天镇保姆”在家政服务市场上口口相传,成为一块金字招牌。

【专家点评】就业是最大的民生。“天镇保姆”的实践证明,发挥当地的人力资源优势,并将人力资源优势成功转化为市场优势,就能走出一条具有地方特色的致富之路。在此过程中,不仅需要政府的引领,也需要群众的大力支持和配合。各方共同发力,稳定就业、增收致富就不是一件难事。

### 打通堵点转观念 提升技能帮致富

为了不惊扰到孩子,杨素芳白天习惯把手机静音。做保姆近9年,杨素芳照顾过一位老人,带大过两个孩子,没跟客户红过脸。说起来,杨素芳觉得很骄傲。

55岁的杨素芳曾经是天镇县李家寨村贫困户,也是天镇县第一批走出去做保姆的人。

天镇县,地处山西、内蒙古、河北三地交界,曾经是贫困县。全县有5.4万农村富余劳动力,其中妇女就有2.6万人。天镇距离北京200多公里。2011年,天镇县瞄准北京的市场需求,打算组织当地妇女,培训后到京从事家政服务。

“政府出资金、给补贴、供场地,学校免费培训,培训后免费介绍工作。第一次就业的,交通、住宿学校全包……”一个月时间里,天镇县阳光职业培训学校校长李春和当地干部到十几个村子入户动员。但是,村民还有顾虑:一是怕上当受骗,二是村里向来没有妇女出去打工,况且还是做保姆。

每说服一名妇女,都要过几关:妇女自身观念关、丈夫面子关、子女理解关、村干部思想关、村民



学员们正在接受婴儿护理培训。

王中勋摄(人民视觉)

舆论关。最后只有19人外出务工,“好多人票都买好了,临上火车又不去。”天镇县阳光职业培训学校副校长富肖艳回忆当时的情况。

杨素芳当时心里也在打鼓:能不能适应大城市的生活?能不能把人照顾好?客户会不会为难我?虽然顾虑重重,但她还是决定去试一试,“那个时候,丈夫患病常年服药,一家人生活不宽裕,必须出去工作。”

没想到出去不到一个月,杨素芳就赚了3000元,这是她以前近一年的收入。现在,杨素芳一年能赚6万元左右。在她和姐妹们的带动下,越来越多的农村妇女开始走出家门。

没文化、没技能、观念落后,是当地农村妇女外出务工的障碍。

通过提高就业技能,让她们有能力出去闯。2018年,山西开始实施“人人持证、技能社会”全民技能提升工程。借着政策东风,天镇县阳光职业培训学校不断扩大培训规模,丰富课程,并邀请全国优秀教师授课。近1/4的学员取得了家政服务专业高级技能证书。

有了技能,还得转变观念。为此,学校一遍遍入户动员,让外出务工的妇女分享经验,打消大家的疑虑。

“一个保姆走出去,后面是一个团队,随时为她们提供技能支持、心理辅导等服务,也会根据客户反馈及时调整培训方案。”富肖艳介绍。

【专家点评】帮扶先要扶志和扶智。对很多人来说,转变观念是迈出家门的的第一步。掌握一技之长则是能够找到工作岗位的关键所在。当地政府围绕家政市场做文章,努力解决农村妇女面临的问题,不仅扶上马还要再送一程,为她们成长为专业的家政服务人员,闯出了一条路子。

### 外出就业带创业 品牌输出再升级

在天镇县阳光职业培训学校,展板上记录着学校近3年来的30件大事,每一件都见证着“天镇保姆”的成长。去年11月,作为中国人力资源研究院科研合作课题,学校编写的《家政服务员心理培训教材》通过了专家评审,这让李春很欣慰。

“农村妇女到城市做保姆,环境、角色的改变可能会影响她们的心理健康。但她们自己有时候意识不到问题所在。”李春告诉记者,心理疏导成为保姆培训的重要一课,也是“天镇保姆”品牌升级的重要一环。

经过这些年发展,“天镇保姆”已成为一块响当当的金字招牌,但也面临着中高端保姆少、开拓市场难等瓶颈。为了解决这些问题,当

## 快评

### 走好帮扶关键几步

晓阳

“天镇保姆”项目让越来越多的农村妇女走出家门,外出就业。它能取得实效,是走好了帮扶过程中的关键几步。

转变观念。观念一变天地宽,就业出路也会愈加清晰。要改掉过去的老思维,既需要政府的长期引导,也需要群众的积极主动。让干出成绩的人分享经验、传授技能,创造机会让老乡不断学习知识、丰富见识……这些办法都能增加致富的信心和勇气。

抓好培训。组织好培训才能

地正在探索“天镇保姆”标准化、职业化、产业化发展之路。

如今,天镇县阳光职业培训学校已经成立了14个分校,将培训模式输出到省内各地和河北、内蒙古等省份。

“随着人口老龄化趋势加快,家政服务市场会有更大的需求。”李春告诉记者,“天镇保姆”按照国家标准分为低、中、高三等级,尽力满足家政市场的需求。同时瞄准高端市场,开设育婴早教、膳食养生、心理疏导等专业,培养职业家政服务人员,让大家收入水平再上新台阶。

一手抓培训,一手拓市场。2019年以来,天镇在北京、内蒙古成立了“天镇保姆”推介联络站,与大中城市三甲医院、养老机构合作,搭建劳务平台。此外,在人社部和山西省人社厅的支持下,“天镇保姆”培训基地与山西省家政服务业协会联合,瞄准首都家政行业高端市场,建立了100多个家政就业、创业联盟平台。

如今,“天镇保姆”正在实现由培养输出一个县的保姆向惠及全省及周边地区妇女、由单纯就业向以就业带创业、由劳务输出向品牌输出的转变。

【专家点评】天镇县从市场需求出发,以促进就业为抓手。在打造“天镇保姆”家政品牌过程中,从最初的组织动员,到后续的服务保障等方面发力,使更多当地妇女转变思想,勇敢走出家门,并最终做大做强支柱产业。同时,还将帮扶的经验扩散到其他地区,形成了良好的示范效应。

(点评专家为对外经济贸易大学国家对外开放研究院教授李长安,本报记者李心萍整理)

## 民生观

天灾无情,人间有爱,源于我们共同的价值理念;中华民族能够战胜一个个挑战、挺过一个一个难关,也源于我们共同的价值理念

## 为守望相助点赞

周春媚

据中国气象局预计,8月全国大部降雨偏多,将出现南北两个多雨带。8月7日,国家防总、应急管理部、中国气象局、水利部、自然资源部会商研判,进一步部署南北方重点地区防汛防风工作。

中国地域辽阔,气候变化复杂,每年夏季,由南到北,暴雨台风频发,防汛是件大事。在党中央坚强领导下,各地各部门始终把保障人民群众生命财产安全放在第一位,迅速组织力量防汛救灾,妥善安置受灾群众,严防次生灾害,最大限度减少人员伤亡和财产损失。

天灾无情,人间有爱,各地各部门全力组织力量投入救援。暴雨里、洪流中,党员干部日夜坚守、奋战在一线,进一步部兵不惧险阻、奋力开展救援,消防救援队伍闻令而动,积极组织跨区域增援行动。水利、应急、气象、交通等部门统筹协调、抓实抓细各项防汛救灾措施。

天灾无情,人间有爱,社会各界向受灾地区积极提供支援。防汛救灾中,尤其是在灾后重建过程中,许多企业第一时间捐款捐物,许多志愿者奔赴一线奉献爱心与力量。这其中,有一个令人感动的身影,有一段令人动容的故事,值得大家点赞。

天灾无情,人间有爱,源于我们共同的价值理念。守望相助、扶危济困是中华民族的传统美德。每当灾难来袭,团结一心、共渡难关是所有中国人的共同信念;一方有难、八方支援是社会各界的共同行动。

融入血脉、代代相传的共同价值理念,是中华民族能够战胜一个个挑战、挺过一个一个难关的精神密码。人人携手,齐心协力,我们就一定能打赢防汛救灾这场硬仗,恢复生产生活秩序,重建美丽家园。

### 广西融水县白云乡中心卫生院副院长梁驹——

## 做群众健康的守护者

本报记者 丁雅诵

炎炎夏日,苗寨木楼之间,一名身穿白衣、背着诊疗包的医生跋山涉水。下村体检、开展义诊、慢性病随访,在偏远乡村当全科医生,广西壮族自治区融水苗族自治县白云乡中心卫生院副院长梁驹毫无怨言。

“我出生在融水苗族自治县三防镇的一个小山村。那里交通不便、缺医少药,很多村民因为一点小病得不到及时治疗,最终拖成大病。所以,为乡亲们看病,是我从小的梦想。”1990年出生的梁驹,是家里的第一个大学生。高考结束后,他毫不犹豫地填写了第一志愿:广西医科大学临床医学专业。

经过5年的大学学习、3年的住院医师规范化培训,梁驹掌握了临床医学、全科医学、社区预防医学、社区康复等知识。2018年9月,梁驹回到家乡,主动要求到融水最偏远的乡镇——杆洞乡中心卫生院工作。

杆洞乡位于黔桂交界的大山深处,是融水最偏远的乡村。山路崎岖、交通阻断常常让梁驹的出诊之路倍加艰难。

有一次,下着蒙蒙细雨,梁驹接到出诊电话:一名村民驾着三轮车翻下深沟,需要紧急救治。梁驹到现场一看,人已奄奄一息。他立即带着护士、司机和两名家属,半滑着下到沟底。经过现场检查,梁驹考虑患者腰椎骨折,需送至县医院治疗。为了让患者保持平躺姿势,不出现二次损伤,大家手脚并用,在泥泞中一步步抬着患者爬上公路,将患者安全挪到救护车上。

“细致细心态度好”“治疗水平高”“是我们苗山的好医生”,这是苗寨群众对梁驹的评价。经过患者的口口相传,杆洞乡中心卫生院在大家心中的形象发生了变化:从以前的“不太专业”,变成了如今治病诊疗的第一选择。

由于工作出色,2019年,梁驹被任命为杆洞乡中心卫生院副院长,2020年调任至白云乡中心卫生院担任副院长。“基层医生很辛苦,尤其是基层全科医生,存在很大缺口。这让我更感到肩头沉甸甸的责任,对这份职业也更加敬畏和热爱。”梁驹说。

乡镇卫生院条件薄弱、体制结构不完善,能提供的医疗服务有限。梁驹看在眼里,记在心上。担任副院长后,他主动作为,逐步建立和规范了临床诊疗流程,健全培训机制,改善医疗环境和管理,使当地医疗基本运行业务量得到持续增长,药占比得到合理控制,基本实现了一般诊疗在基层、疾病康复在基层的目标。

新冠肺炎疫情发生后,梁驹一直战斗在抗疫一线。徒步到各村屯开展重点人员排查登记,确保不漏掉一户一人;入户宣讲防疫知识,手把手指导村民戴口罩;挨家挨户做工作,说服群众暂停聚集性活动……为守护好群众健康,梁驹用真情与奉献,把好基层疾病预防和重大防疫的“第一关”。

“基层一线,天地广阔,大有可为。在这里,我可以更直观地了解基层医疗状况,也能得到更全面的磨炼与提高。”梁驹说:“每当我看到老百姓在医疗救治后,病症有了明显的改善,看到他们感激的眼神,我就会深受感动、充满动力。我愿意留在这里,为家乡人民发光发热。”



## 种莲富农家

浙江省金华市武义县柳城畲族镇种植莲历史悠久。目前,当地已形成万亩宣莲产业,并通过电商平台,把莲蓬等产品销往各地,带动农户增收致富。图为8月8日,种植户在水田中采摘莲蓬。

张建威摄(影像中国)