

贵州省铜仁市改进考核方式,帮基层发现问题、解决问题

督查考核“瘦身” 干部轻装上阵

本报记者 苏滨

过去,在贵州省铜仁市,基层干部忙于迎评迎检、撰写材料,被考核牵扯了大量时间和精力。有干部直言,“前些年,为迎评迎检准备材料得花不少精力,真正抓落实的时间却少了。”

近年来,为切实给基层干部松绑减负,贵州省铜仁市瞄准基层考核,通过减少考核频次、优化考核指标、改进考核方式、强化考核结果运用等举措,将基层干部从迎评迎检、层层考核中解放出来,腾出更多时间抓落实,激发基层干部干事创业热情。

降低频次、优化指标,仅去年一年乡镇考核指标就少了13条

“以前每到考核,都得提前一两周准备。”提起基层考核工作,铜仁市万山区丹都街道办事处党建办负责人田晓洁说。

最初,田晓洁在乡镇安全生产监督管理站工作。“安全生线条线多、覆盖面广,每天都安排得满满当当。”田晓洁说。为确保政策落地落实,她几乎每周都要到企业和相关单位检查、宣传。遇到考核,既需要工作简报、落实情况,还要配上图片,材料只能晚上准备。“有时候这个部门考核完,其他部门接着来,工作压力特别大。”

去年,为了切实优化考核方式,万山区出台绩效管理考核办法,规范考核内容,保障考核质量。“首先是降低考核频次,由一年4次减为一年两次。”万山区督查督办局目标考核科科长王应艳介绍,同时优化考核指标,提升考核效能。2019年至今,考核指标呈递减趋势,仅去年乡镇考核指标就少了13条。

减量提质,实施统筹考核。“为完善易地扶贫搬迁后续扶持,市里统一实施‘新市

核心阅读

督查检查考核,核心要义是抓落实。针对一段时间以来,督查检查考核过多过频等问题,贵州省铜仁市优化考核指标,提倡直奔现场等考核方式,强化考核结果运用,切实帮助基层发现问题、解决问题。

民·追梦桥’工程,工会、共青团、妇联等组织都有参与。针对这项工程的落实情况,过去是开展单独考核,而现在,将该工程落实情况纳入综合考核中,不需要挨个单位考核,减少了频次。”王应艳说,万山区还将优化台账管理,减少片面地以“工作痕迹”检验工作实绩。

“现在的工作量没变多少,但随着考核方式改变,肩上的负担轻了,有更多时间去抓好落实了。”田晓洁说。

把控节点创新谋划,做好暗访暗查,督促相关部门抓好落实

前不久,铜仁市碧江区一项拆迁项目顺利收尾,负责相关工作的河西街道办事处党政综合办工作人员李黎轻松了不少。

此前,李黎负责动员群众,一个多月就做通了工作,结果最后剩几户迟迟没搬。为确保进度,李黎随即与同事上门走

访。“不是不愿搬,而是一些政策还没落实到位!”

得知消息后,碧江区督查督办局派人赶到河西街道了解情况,弄清缘由后立刻督促相关部门落实,问题很快解决。“项目如期完成,督查起了大作用。现在的考核督查主要看实效,抓的就是工作落实。”李黎说。

“用督查促进考核,实现督考结合,推动基层考核‘健康瘦身’。”碧江区督查督办局局长龚竹娟说,现在基层干部有更多时间扑在具体工作上,能及时发现问题并整改。

如何有效实现督考结合?精准把控节点,创新组织谋划是关键。以推动农村产业发展为例,从留种育苗到集中栽种,从日常管护到成熟收获,督查考核头绪繁多,要为基层干部松绑减负,得避免眉毛胡子一把抓。“在集中栽种期,我们从区水务局、环保局、农业农村局等部门抽调人员成立联合督查组,集中督查考核。”龚竹娟介绍,在不影响正常工作情况下,做好暗访、暗查,一旦发现问题,及时通知单位限期整改。“工作做得好不好,到实地一看便知,不能只看各种材料。”

此外,碧江区要求各级部门每年年初上报年度督查检查考核工作计划,经过逐级审核最终确定。“如果不同部门的考核内容有交叉,或者不同部门在相近时间到同一单位考核,审核时会统一整合。”龚竹娟说。

减层级、抓重点,考核结果与干部提拔、评先评优挂钩

“合同看到了,你们赶紧来一趟,咱们当面敲定细节……”接连盯了一个多月,招

商的事总算有些眉目,铜仁市印江土家族苗族自治县新寨镇党委书记田平想趁热打铁。“现在就派工程师过去。”听到电话那头语气笃定,田平努力抑制内心的兴奋,“没问题,就等你来。”

最近几周,田平的安排格外紧凑。走村入户化解矛盾纠纷、宣传反电信诈骗、调研村居换届、检查地质灾害隐患、推进招商引资项目……“现在每周至少有3天在下面跑,对村里的情况了解得更彻底了。”田平坦言,“考核方式的改变减轻了负担,让我们基层干部敢担当、敢做事。”

去年底,新寨镇一处水库建设项目如期竣工,但年底考核时关键性资料却显示施工进度只完成一半。这是怎么回事?还没等田平解释,考核人员便提出到实地查看。“水库坝子这不是建好了吗?人都在上面走,工程可以验收。”原来,项目已完成年初目标,但时间紧张,关键性资料还没来得及交到考核人员处。“缺少关键性资料,这是我们工作没做到位,但考核给予了一定包容,打消了我的顾虑。”田平说。

今年3月,印江县委督查专员刘大波说。据介绍,今年贵州还试行省直接考核市县,减少考核层级,考核结果与干部提拔、评先评优挂钩,切实激发基层干部干事创业热情。

“乡村振兴离不开产业兴旺,我们基层干部会坚持沉下去,结合乡镇自然条件,引进发展特色产业,带动群众增收致富。”田平信心满满地说。

基层减负进行时 让干部有更多时间精力抓落实

一线行走

基层干部最贴近群众,要善于从群众微小的诉求里,发现有待改进的工作短板

最近我到浙江省嘉善县姚庄镇采访,进入当地便民服务中心时,感觉有些特别:搬走了传统的窗口柜台,代之以开放式的圆桌,桌上还摆着几盆绿植。

“又敞亮又有人情味儿。”前来办理社保业务的赵大姐说出了我内心的想法。我上前去与她攀谈,聊起以前的办事窗口。她告诉我,以前到窗口办事,办事员在里面,群众在外面,办事员收材料,群众递材料,事情办起来不难,但感觉不“亲切”。

转头看当地政府部门,这两年也着实提升政务服务上下了功夫。姚庄镇便民服务中心工作人员介绍,除原先可办的社保、医保、民政等日常业务外,户籍、供水供电、通信网络等服务项目也逐步接入,目前已实现356项政务服务的“一站式”办理。

姚庄镇党委书记曹惠明曾满腹困惑:“有一些举措提高了办事效率,缩短了办事时间,为啥群众还有‘想法’呢?”反复走访、反复琢磨、反复商讨,当地有关部门逐渐意识到,便民服务,贵在一个“便”字,既要讲究服务效率,能一站多办事、一次办成事,更要注重服务过程和质量,让群众有更好的办事体验。

于是,他们从改善服务环境入手,重构便民服务中心功能板块,拉近与群众的距离;移除了柜台,从窗口受理,变为圆桌帮办,群众可以清楚看到办事流程和填报内容,全程沟通无障碍;设立智能导服区、掌上办理区、24小时自助服务区,实现精准分流、高效审批。近些年到各地采访,走进过不少政务服务大厅,“一站式”办理的政务服务事项越来越多,“去柜台化”也是更好为群众服务的有益尝试。

空间格局重构的背后,其实是观念的转变。基层干部最贴近群众,要善于从群众微小的诉求里,发现有待改进的工作短板,才能找到更多惠及民生的管用办法,让好政策、好举措落地

落实。
(作者为本报记者)
栏目投稿邮箱:yxxz8494@163.com

便民服务,贵在一个‘便’字

韩鑫

四部门整治摄像头偷窥相关问题

各类平台清理违规有害信息2.2万余条

本报北京8月9日电(记者张璠)记者9日从中央网信办获悉:在推进治理摄像头偷窥等黑产工作中,各地网信办督促各类平台清理相关违规有害信息2.2万余条,处置平台账号4000余个、群组132个,下架违规产品1600余件。

其中,百度、腾讯等重点网站平台清理有害信息8000余条、处置违规账号134个;京东、淘宝等电商平台下架违规宣传或违规售卖摄像设备1600余件、处置违规账号3700余个、清理违规信息1.2万余条。网信部门还对存在隐私视频信息泄露隐患的14家视频监控APP厂商进行了约谈。

5月以来,中央网信办会同工信部、公安部、市场监管总局对非法利用摄像头偷窥个人隐私画面、交易隐私视频、传授偷窥偷拍技术等侵害公民个人隐私行为进行集中整治。工信部组织对18家具有行业代表性的视频监控云平台开展检查,发现处置越权操作等一批高危漏洞;全面排查联网摄像头存在的安全隐患,发现4万多个未授权访问、远程命令执行等摄像头漏洞,取证并处置500余个。公安部组织全国公安机关依法严打提供摄像头破解软件工具、对摄像头设备实施攻击控制、制售窃听窃照器材等违法犯罪活动,收缴窃听窃照器材1500余套。市场监管总局组织召开互联网平台企业行政指导会,要求强化对平台内假冒伪劣摄像头等商品的治理。

中央网信办有关负责人表示,此次集中整治已进入后半程,存在问题的企业、平台要尽快整改,不留死角。下一步,中央网信办将会同有关部门继续加强治理,坚决遏制摄像头偷窥等黑产生存空间,切实保护公民个人隐私安全。

北京

重大突发事件5小时内向社会发布信息

本报北京8月9日电(记者贺勇)记者从北京市政府新闻办举行的发布会获悉:修订后的《北京市突发事件总体应急预案》近日印发实施。根据该《预案》,遇有重大突发事件,主管部门要加强网络舆情的监测与响应,第一时间通过权威媒体向社会发布信息,最迟应在5小时内发布。

据介绍,修订后的《预案》进一步强化了突发事件信息报送和发布有关工作要求,对于能够判定为较大及以上突发事件等级的,可能产生较大影响的突发事件或突出情况,相关机构或单位要立即报告市委总值班室和市应急办,详细信息最迟不得晚于事件发生后2小时报送。重大、特别重大突发事件发生后,24小时内组建新闻发布中心,及时、准确、客观发布突发事件信息。

同时,修订后的《预案》建立了更加科学的突发事件分级响应机制,进一步强化先期处置联动机制,力争做到“早发现、早控制、早解决”,将应急响应由高到低划分为四级。根据多年的实践经验,《预案》对各级响应的启动条件进行创新调整,以事件等级标准作为重要参考,充分考虑应急资源与能力状况实行分级管控。“此次修订后的预案实用性更强,在信息报告和发布上更加严格规范,在市、区响应衔接上更加顺畅高效,在突发事件处置职责分工上更加明确具体。”清华大学苏世民书院院长薛澜说。



在新疆维吾尔自治区阿勒泰地区,哈巴河边境管理大队加依勒玛边境派出所民辅警组成沙漠巡护小分队开展巡边,对山口要道等进行巡护,检查边境一线的各项设施,确保安全稳定。图为8月6日,民警正在巡边。

王友波摄(影像中国)

巡护

奋斗百年路 启航新征程 牢记初心使命 争取更大光荣

7月中旬以来连降大雨,好不容易才放晴。河北省兴隆县雾灵山镇塔前村,临河而建,河水暴涨时曾漫上村里拱桥。如今水退了,河道一侧土岸被冲去一大截,河床上堆积着众多石头、破衣、柴草等。

村党支部书记王长发带领村民们,赶忙清理河道、修路路面。

“哟,那边危险!”几个村民突然大喊。原来,河道被洪水冲刷后,临岸的多间民房与河道距离变得更近。“如果两岸不加固,下雨雨再大点,房子就有危险了。”72岁的村

河北省兴隆县雾灵山镇塔前村——

“给后代留下美丽的乡村”

本报记者 张腾扬

民赵国军十分担忧。

王长发略一思村,带着几个村民往上游走。去年,经村民大会表决,村里决定治理村内2000多米长的河道,建设景观带。因所需资金量大,只能先筹部分资金干起来,从上游开始分段治。“洪水过后,看看咱们治理过的河道咋样了。”

上游河道两岸原是土坡,治理后用石头砌了硬坝,7米宽的河道也拓宽到12米;坝

上用小鹅卵石建了步行道,往里走种了树。放眼望去,还挺整洁。

“治好了,河道宽了,石坝也更坚固。”此前,村民王树国还反对花那么多钱治河道,这下心服口服。

“治理河道,不仅能保护群众生命财产安全,还改善了村容村貌。村民下地回来吃完饭,想遛弯也有地方了,一举多得。”王长发趁热打铁,“剩下的河道咱们得抓紧治,等全部

工程完工,就不像前些天那么担心了。”

“王书记说得有理,咱们得给后代留下美丽的乡村。”村民们说。

不远处,雾灵山云气缭绕。“你们看雾灵山多漂亮,平地里河里淌的都是山泉水,以后咱们村发展康养休闲旅游,是不是也有优势?”王长发把自己的想法和盘托出。“这主意不错,要是旅游能做起来,咱们还可以依托河道两边硬坝,建拱桥,发展观光采摘,既能增加收入,也能保护环境。”王树国话音刚落,旁边几个村民拍手称赞。“大伙都想,下次村民代表大会上咱们再一块议议。”王长发提高声音,“咱们要把全村的积极性调动起来,后边可干的事多着呢。”

“走,先把恢复生产的活儿忙完了,再好好商量下一步。”王长发又领着大家快步返回清理现场。