

金台视线·把社区工作做到家①

老百姓对修鞋、修自行车、配钥匙、改衣服等需求长期存在

让“小修小补”便民服务跟得上

本报记者 孙立极 赵秀芹

便利的社区生活应该是什么样？前不久，商务部、住建部等12部门联合印发《关于推进一刻钟便民生活圈建设的意见》...

一刻钟便民生活圈不仅包括一日三餐所涉及的菜市场、早餐店、便利店等，也包括不起眼的维修点...

没有“小修小补”，居民生活不方便

“求告知，哪里有修车的”“谁知道路边的修鞋师傅去哪儿了”……不少社区群里常见这样的提问。

江西读者闻先生来信说，2018年，他搬到一个新建小区，小区里水渠环绕、绿树成荫、环境优美。可住了一段时间后，他却感到诸多不便...

柳女士在一个成熟社区住了多年，也遇到类似问题。“我家附近原来有个修车摊，就在马路拐角。老师傅特别热情，打个气、换个气门芯、调整一下闸线，都很方便...

不少人都有这样的感受：一方面，城市管理越来越规范，道路拓宽了、路面整洁了、社区环境更漂亮了；可另一方面，街头小摊都不见了，针头线脑、修修补补的服务也找不到了...

“街头巷尾的‘小修小补’等服务赢利能力比较弱，城市发展速度



图①：中国社区商业工作委员会从2018年开始推动“社区工坊”综合性维修服务业态，目前已在南京、上海、合肥、北京等地落地。



图②：浙江省金华市为流动摊贩设立了“便民服务站”。因为已有30多年修鞋经验的徐育钱在“便民服务站”给市民补鞋。

快，一时顾不到他们的情况也是有的。”中国社区商业工作委员会主任董利说，但老百姓对这些服务的需求长期存在...

服务居民，他们靠“小修小补”维持生计

在山东省潍坊市奎文区，王师傅在福寿东街与早春园南巷路口开了一个维修小摊。住在早春园小区的刘先生来配钥匙。他说，便民服务摊点一方面方便了老顾客，另一方面也帮助一些低收入人群增加收入。

修车、修鞋、补衣、街头理发……这些行业的从业者收入水平都不太高。一名社区工作者告诉记者，随着经济社会发展，大城市里的年轻人学这类手艺积极性不高，从

事“小修小补”这个行当的大多是外来务工人员，“他们大多有一技之长，却租不起店面，所以选择摆个小摊养家糊口。”

在北京一个社区，70岁的李师傅已经修了20多年的自行车。其间，他又先后增加了修鞋、配钥匙、磨菜刀、换纱窗等多项业务。“都是自己琢磨学会的。”李师傅的摊位前放了几个小板凳，他说，以前摆摊是因为经济压力大要养家，现在我每个月有低保收入，出来摆这个摊，既能多挣点钱，还可以和老顾客聊聊天。

凭着一把椅子、一面镜子，再加上一套理发用具，55岁的赵秀华就在社区摆起了街头发推。她说自己以前在内蒙古理了20多年发，后来因为结婚来到这里，开始也试着到美发店找工作，但年纪大了，不适合美发店的工作。自己又没能力独立开店，于是在社区附近干起了街头发推。

“到我这理发的都是老顾客，我剪得一点不差，价格又比美发店便宜得多。”赵秀华说，“有些老顾客还帮我去和社区沟通，希望给我的理发摊找个固定的地方。既能服务大家，我也赚一份收入。”

中央党校(国家行政学院)公共

管理教研部公共政策教研室主任刘小康说：“我认识的一对外地夫妇在老社区租了一间房子，开了一家小门小脸的缝纫店。多年来，社区居民都在他们那里缝缝补补。他们不但维持了自己的生计，还供两个孩子上了大学。”

他建议，老旧小区改造时应当把居民有需求的服务尽量保留下来，既方便社区群众，也为低收入人群提供就业机会。

“公共政策很多都是多目标决策，只要在管理上多些创造性手段，多目标是可以兼得的。”刘小康说，像街头理发、“小修小补”这类服务，居民需求长期存在，可以帮助从业者解决好诸如卫生、服务质量、安全保障等方面的问题，通过规范实现有序发展。

只谈“最佳效果”，不谈“不良后果”，容易使消费者忽视安全隐患。消费者在网上搜索医美广告，与客服对话时，客服都热情地询问体貌特征，推荐对应项目。而当消费者询问医生行医执照时，得到的回答却多为沉默和推托。

在许多医美机构官网信息中，基本没有风险提示。事实上，医美项目的安全问题，是医美行业实际存在且绕不开的重要话题，且医美一旦出现问题，维权都是漫长且劳心劳力的过程。

百姓关注

医疗美容，要最佳效果也要防不良后果

黄超 周紫荆

近年来，医疗美容行业迅速发展，越来越多的人选择通过医美实现变美的心愿。然而，其中的问题却不容忽视。

四川成都市读者夏女士近日来信讲述了一件烦心事：她的母亲今年50多岁，在某短视频APP中看到一则广告称绣眉只需398元，便到店消费，没想到在店家的诱导下，最终消费金额竟然高达1.2万元。当夏女士询问购买了哪些项目时，母亲只能说“绣眉毛、洗眼线、祛斑、祛皱”等，对具体是什么项目一无所知。

质疑该店是否具有操作此类医美项目的资质，医院表示这些项目会在另一家整形美容医院做，却始终不肯说出具体是哪家医院。最终，夏女士向监管部门投诉。

夏女士说：“现在医美市场鱼龙混杂，一些医美机构用‘低价’吸引客户，不顾质量和安全性。比如，大家知道一些药的市场价是多少，有些机构会用低于成本的销售价格做宣传，然后漏打、少打甚至使用假冒伪劣产品。”

20多岁的小薛也遇到类似问题。她做完全切双眼皮手术后，医生强调术后眼睛要多往上看，有利于双眼皮形状的定型。“然而，医生

后来又这样说看久了眼皮上面会有皱纹堆积，建议打除皱针，还需要1000多元。”她认为，这已经涉嫌消费欺诈。

江苏南京的读者舒女士表示，自己曾从一个网红直播间购买了“复合水光套餐”，到店后，医生拿来一瓶药品。舒女士要求扫码验真，医生立刻就去换了一瓶。舒女士说：“如果不要求验真，就给我用假货了。”据业内人士透露，不仅一些药品存在鱼目混珠的现象，一些公司发布广告时，也会擅自盗用未入驻该机构的三甲医院医生作背书误导消费者。

一些医美机构在宣传过程中

身边事

公共卫生间怎能“铁将军”把门

山西省大同市云冈区清泉街，一条东西向长街仅有两座公共卫生间，且都年久失修，常年“铁将军”把门，过往行人无法使用，极为不便。希望相关部门能够重视起来，尽快解决行人“如厕难”的问题。

山西大同市 党茂林



为什么不能变更投递地址

近日，我搬家到新住址。考虑到订阅的报纸杂志及信件仍然会投递到旧地址，我找到负责投递报刊的邮政人员，询问能否把旧地址的邮件都转到新地址。工作人员回复说没这项业务。我只能退而求其次，请邮局先暂停邮件，等我有空时再去邮局取。但每次去邮局取很麻烦，也不能及时收到报刊，最理想的办法还是变更一下收信地址。生活中，因为各种原因需要变更邮寄地址的情况并不少见，邮局为什么不能提供更改投递地址的服务呢？

湖北武汉市 梁征

“负一楼”积水问题亟待解决

每年夏季遇到大雨，江苏省沭阳县花都锦城小区几幢高层楼的“负一楼”都会出现各种问题。一是电梯停运，大雨时水常常漫进电梯井，导致电梯停运。向物业反映多次，却从未彻底解决问题。二是楼层进水，外面大雨不断，里面小滴不停，淋湿了墙面，木门发霉。楼房建设时“负一楼”排水系统都有出水管相连，还有阀门开关、电源开关，但从未见用过。每次“负一楼”积水，都是临时用水泵抽到一楼排出。

“负一楼”的积水问题不仅让居民生活不便，也会造成安全隐患，希望相关部门可以协助解决居民之忧。

江苏沭阳县 苏先生

建议

城市景观喷泉运营应加强安全防护

炎炎夏日，很多城市的广场、社区、商场景观喷泉都会启动，给市民带来赏心悦目的亲水享受。但一些地方的喷泉没有围栏，很多青少年在嬉戏时伸手触碰喷泉，存在漏电触电的危险。此外，有些嵌入地面的喷泉采用高压水柱，发生过儿童被冲撞受伤的情况。

建议喷泉运营管理方要加大安全知识宣传力度，在喷泉外围设置防护栏，并设置安全警示标志标识。针对喷泉容易出现的安全隐患要定期检查，确保早发现早治理。与此同时，教育引导青少年在亲水游玩时把安全放在第一位。

湖南醴陵市 邹添奇

预告

多用的纸张、没用完的笔、忘关的空调、会议室喝了一半的瓶装水……你身边有类似的办公室浪费现象吗？读者来信版与人民网“领导留言板”联合征集关于办公室浪费现象的线索及建议，欢迎提供相关信息。

信箱：rmbdzlx@126.com 传真：(010)65368495

