

法治头条

政法系统扎实开展“我为群众办实事”实践活动，解决群众急难愁盼问题

努力提供多样化多层次多方面政法公共服务

本报记者 倪弋 方敏 秦瑞杰

今年高考期间，河北石家庄市一考生将身份证与准考证遗落在共享单车上，民警驾驶警车载着考生，20分钟后顺利找回证件；唐山市一考生准考证被反锁车内，民警紧急联系开锁公司及及时打开车门，确保了考生按时进入考场；邯郸市一考生坐着轮椅赶往考场，民警帮忙护送并合力抬起轮椅将考生送到考场……河北公安机关全力护航高考，确保了全省44.13万名考生顺利应考。

公安机关全力护航高考，是全国政法队伍扎实开展“我为群众办实事”实践活动的一个缩影。今年以来，全国政法系统紧密结合党史学习教育和政法队伍教育整顿，从群众最期待的事情做起，把体现人民利益、反映人民愿望、维护人民权益、增进人民福祉贯彻到“我为群众办实事”实践活动全过程、各方面，努力为群众提供多样化、多层次、多方面的政法公共服务，解决群众急难愁盼问题。

创新优化政法公共服务，努力实现“办事不难、办证不烦”

在黑龙江省大兴安岭行政公署加格达奇区，一个爱心呼叫器，为警民之间架起了连心桥、安心桥。当地公安机关为辖区独居老人配备“贴心卫士”一键式爱心呼叫器，可以实现自动拨打指定电话求救的功能。独居老年人在居家、出行时遇到身体不适等紧急情况时，就能通过爱心呼叫器的“一键式”按键装置轮番拨打救助电话，及时得到帮助。

前不久，81岁的朱先生突发高血压，却发现家里的降压药没有了，情急之下，朱先生按动爱心呼叫器按钮，说明自己现在身体不适，急需降压药。接到朱先生救助后，长虹派出所民警第一时间买好了降压药送到了朱先生手里。“现在一按这个按钮，你们就出现了，可给我吃了一顿‘定心丸’。”朱先生说。

“只需要带一个身份证，就可以完成整个驾驶人考试，过程简单快捷！”6月5日，在保定市公安局交警支队车管所考场内，刚参加完驾驶人考试的王女士兴奋地说，“以前还需要拿着纸质档案来回签字，现在实现了无纸化，真是太方便了！”

“如今，我们实现了考试全过程电子签名，考生只需要携带身份证就能完成驾考，省去了以前每个科目考试前需要核对档案的环节，极大方便了群众预约驾考。”保定市公安局交警支队车管所副所长赵保山说，“考试结束后只需审核电子档案，省下大量从事过程档案整理的时间和人员，同时不需要再打印纸质档案，节省了大量的存储空间。”

此外，群众还可以依托“保定交警”微信公众号的小程序，办理“机动车补换牌证”“驾驶证到期换发”等20项车驾管业务，只需在手机上轻轻一点，远程即可实现业务办理，真正把服务送到群众家门口，赢得了群众的高度认可。

河北省公安厅办实事有50项民生项目，其中，对户籍、出入境、交管等群众办事频率较高的事项，提升智能化服务水平，让数据多跑路、让群众少跑腿；山东省法院系统提高诉讼网上立案效率，将平均审核时间压缩至3天以内，诉前调解超过30天调解不成功的，强制转出、当即立案……开展“我为群众办实事”实践活动以来，全国各地政法机关创新优化政法公共服务，努力实现“办

事不难、办证不烦”。

提升执法司法办案质效，不断提升群众获得感、幸福感、安全感

前不久，因为被拖欠工资，浙江丽水市缙云县大源镇村民林某向缙县人民法院提起诉讼，并在镇上的共享法庭参与线上庭审，仅半小时就与被告达成了调解协议。“本以为要坐车去县城，光来回路上就得花4个多小时。没想到在家门口就能开庭，这真是为我们老百姓着想的好事情！”林某称赞道。

丽水山地多，群众居住分散，像林某这样生活在偏远乡村，有着诉讼需求，却又不熟悉互联网操作的人不在少数。为此，丽水推出共享法庭，在乡镇街道、金融和邮政服务网点等设立线上庭审服务点，聘请上述点位的作为联络员，指导群众参与在线调解、网上立案等一系列诉讼流程。

“我们还会提供上门服务。”丽水景宁县红星街道三枝树村的共享法庭联络员潘玲介绍，对于一些腿脚不便的人员，尤其是高龄老人，联络员会上门指导他们使用线上平台传输材料，结案后的判决书、民事调解书也会直接送到群众手中。必要时，联络员还会带上设备，前往当事人家中线上开庭，全方位做好诉讼服务。

执法司法办案，是政法机关的核心职能之一，也是提升人民群众获得感幸福感安全感的重要抓手。

虚假诉讼不仅让老百姓深恶痛绝，也让司法公信力深受其害。然而，由于虚假诉讼方式隐蔽多样，虚假诉讼主体之间往往具有特殊利益关系，发现查处难度较大。如何借助大数据遏制虚假诉讼？在浙江绍兴市检察院研发的“民事裁判智慧监督系统”页面上，彭某的名字多次出现。短短一年内，同一法院以彭某为原告的民间借贷纠纷案件达72件。通过系统的进一步比对分析，该批借贷案件中借条中的出借人名字空白、无利息约定、无支付凭证、无诉讼代理人、被告缺席判决，系统认为其涉嫌虚假诉讼的可能性极大。最终，借助这一智慧系统，绍兴市检察机关成功办理了彭某虚假诉讼案，并追查出了背后的涉黑犯罪。

绍兴市检察机关总结形成“智能排查—人工审查—深入调查—移送侦查—判决监督”虚假诉讼监督模式，将民事检察监督从个别、偶发、被动监督，转变为全面、系统、主动监督，实现了监督质量和监督效果双提升。

坚持和发展新时代“枫桥经验”，不断完善基层社会治理体系

前不久，家住河北省邢台市清河县的牛某梅被机动车撞伤，他到清河县司法鉴定中心申请调解，并向车主及保险公司提出2.7万元赔偿要求。经过调解，保险公司竟然同意赔付牛某梅5.1万元。

原来，牛某梅不知道还可以主张残疾赔偿金，而人民调解委员会在调解时，同时委托鉴定机构对其进行了伤残等级鉴定，并结合伤残鉴定意见进行了全面评估，最后计算出实际赔偿总额。

“鉴定+调解”能准确把握涉及司法鉴

定矛盾纠纷的症结，减轻当事人的经济压力、精神负担，让司法鉴定全流程在阳光下进行，有效减少了“金钱鉴定”“人情鉴定”“虚假鉴定”的发生。“河北省司法厅司法鉴定管理处处长孙光介绍，河北省司法厅已在全省推广“鉴调一体”工作模式，下一步，将把关注度高的亲子鉴定、医疗纠纷等非诉讼事项纳入司法鉴定矛盾纠纷调解工作中来，同时将工作触角延伸到农村和社区，惠及更广大基层群众。

“当你看到马路边垃圾遍地，销售‘三无食品’，美丽环境被‘抹黑’，用手机就可以举报，成为维护公共利益的一分子……”宁夏石嘴山市人民检察院创新开展“公益诉讼随

手拍”，将其嵌入微信公众号菜单内，群众只要登录就可以随时随地“一键举报”。

6月7日，石嘴山市检察院第五检察部检察官助理杨海丰打开“随手拍”平台，发现有市民举报大武口区黄河路流浪狗乱跑。随后，检察官走访调查发现，大武口区游园小区、石嘴山市体育场等区域均存在流浪狗聚集扰民、携带犬只未拴束牵引情况。对此，石嘴山市检察院向大武口区综合执法局下发检察建议，要求规范整治不规范养犬行为，全力消除各类安全隐患。“公益诉讼随手拍”既发动广大群众参与，扩展公益诉讼线索来源，还能有效解决投诉渠道不畅、取证难、转办时间长等问题。”杨海丰说。



图①：近日，四川省广安市广安区人民法院协兴法庭举办开放日活动。广安希望学校学生来到法庭，感受法庭的庄重和威严、接受法治教育。图为法官为学生讲解家事文化教育相关内容。 张国盛摄

图②：浙江湖州吴兴区爱山商圈商贸调解中心驻站网格员（右）指导商户在智能终端机上查询相关法律法规。

新华社记者 翁忻扬摄

图③：湖南省永州市道县乐福堂乡乐福堂村，民警向村民宣传防范非法集资有关知识。 蒋克青摄

版式设计：沈亦伶

金台锐评

日前，最高法、最高检、公安部联合发布《关于办理电信网络诈骗等刑事案件适用法律若干问题的意见（二）》，对于电信网络诈骗犯罪以及涉手机卡、信用卡犯罪等关联犯罪，提出更加明确具体的适用法律依据，对电信网络诈骗犯罪实行全链条、全方位打击。

电信网络诈骗已经成为严重损害人民利益的刑事犯罪，仅2020年，全国电信网络诈骗案件涉及财产损失达353.7亿元。从政法机关执法办案情况来看，非法开办贩卖电话卡、银行卡（以下简称“两卡”）是电信网络诈骗案件持续高发的重要根源之一，犯罪分子多利用非法收取的电话卡、银行卡进行收取、转移赃款，逃避公安机关追查，导致诈骗资金迅速流转、拆解、混同，极大地增加了打击犯罪和追赃挽损的难度。

有效惩治电信网络诈骗犯罪，就要瞄准关键环节。依法严厉打击涉“两卡”违法犯罪，就是斩断电信网络诈骗犯罪帮助链条、遏制电信网络诈骗犯罪高发态势、加强源头治理的关键环节。从去年10月起，全国公安机关会同检察、法院、通信、金融等部门联合开展“断卡”行动，以斩断电信网络诈骗违法犯罪的信息流和资金链，从源头上全力遏制电信网络诈骗犯罪高发态势，取得了积极成效。此次《意见（二）》在总结“断卡”行动经验的基础上规定，为他人利用信息网络实施犯罪而收购、出售、出租信用卡、银行账户、他人手机卡、流量卡等的，可认定为刑法规定的“帮助”行为，打击“两卡”犯罪的法律依据进一步完善，法律标准更加全面。

由于电信网络诈骗犯罪分子不断变换形式、使用多种技术手段，增加了查处追溯的难度，这就要求相关部门切实履行好主体责任，强化源头治理和行业治理，不断加大监管工作力度。当前，相关部门在集中清理整治涉诈电话卡、涉诈银行账户的同时，持续加强技术反制工作，拦截诈骗电话、诈骗短信，封堵诈骗网址，强力清除涉诈黑灰产业链，铲除诈骗犯罪土壤。一些地方还探索对手机卡、银行卡的失信用户实行信用惩戒，例如在通信方面对失信用户实施5年内只保留1张电话卡且不得新增移动电话业务功能的惩戒，通过行业治理净化网络生态空间，形成了综合治理合力。

电信网络诈骗是可防性犯罪，坚持打防并举、防范为先，才能最大限度减少发案，最大限度为群众避免损失。下发预警指令、加强受骗资金紧急拦截，这些都是防范电信网络诈骗的有力举措。值得关注的是，司法实践中发现，部分在校学生寻找实习机会、社会兼职过程中，容易被团伙拉拢、利诱。这也提醒我们打击治理电信网络诈骗，既要靠政府部门的重拳出击，也需要网络平台和全社会的共同努力。唯有打防结合、多措并举、综合治理，才能遏制电信网络诈骗的高发态势，守护好广大人民群众的钱袋子。

以案说法

规避“限高”，违法！

【案情】因拒不执行法院生效判决，法院将赵某纳入全国失信被执行人名单并对其发出限制消费令。2021年1月底，执行法官得知警方发现并捣毁了一家专为失信人员购买高铁票的公司，并发现赵某也是该公司的“客户”之一。

原来，有段时间赵某经常接到所谓“黄牛”的电话，电话中对方告知其知道赵某是失信被执行人，了解到赵某有购票需求，并表示可以通过“特殊渠道”帮助赵某买高铁票和飞机票。抱着侥幸心理，赵某向该“黄牛”发送了本人购票信息，在加价后成功购置了高铁票。成功之后让赵某“信心大增”，随后多次购置前往外地的高铁票。

2021年2月5日，法院针对被执行人赵某上述规避执行、违反限制消费令的行为，向其宣读了司法拘留决定书，对其进行司法拘留。被执行人赵某当场表示悔过，主动履行判决确定的付款义务，并表示积极配合司法机关，将不法“黄牛”绳之以法。

【说法】对被执行人发出“限制消费令”，作为强制执行中最重要的强制执行措施之一，能有效督促被执行人自觉履行义务，是构建社会信用体系建设的重要一环。

根据《最高人民法院关于限制被执行人高消费及有关消费的若干规定》第三条的规定，限制高消费包括限制乘坐飞机、列车软卧、轮船二等以上舱位；限制乘坐G字头动车组全部座位、其他动车组列车一等以上座位等。同时，其第十一条还规定，被执行人违反限制消费令进行消费的行为属于拒不履行人民法院已经发生法律效力的判决、裁定的行为，经查属实的，依照《中华人民共和国民事诉讼法》第一百一十一条的规定，予以罚款、拘留；构成犯罪的，依法追究其刑事责任。

法官表示，“黄牛”为被限制高消费的被执行人倒卖高铁票是违法行为。部分被限制高消费的被执行人不是想着如何尽快履行裁判所确定的义务，而是通过“花钱”去规避限制消费令，这也明显是与法律精神背道而驰。对被限制高消费的被执行人而言，这并非限制其基本出行自由，其仍可以选择其他普通交通工具出行。且对于一些失信人员因特殊情况确实需要乘坐以上交通工具，法院也并非绝对不近人情，经充分评估后，允许进行限制高消费的单次解除措施。（本报记者 张 璁整理）

斩断电信网络诈骗犯罪链条

魏哲哲

用法律呵护青少年成长

汝 鸣 安耀武

在安徽阜南有个党员“五老法治诊所”，通过免费代理诉讼等法律服务关爱和帮助困难青少年成长。17年来，这个最初由8名退休老法官、老检察官、老司法、老公安、老政法自筹资金创建的党员“五老法治诊所”平均党龄50年以上，他们用自己的行动诠释着摆在诊所厅堂正中小红牌上的一行字——“我是共产党员”。

不久前，洪河桥镇田湾村民组李玉萍就通过“五老法治诊所”的帮助，拿到了儿子受伤的赔偿款。“非常感谢！如果没有赵老的竭力帮助，真不知道怎么办为儿子讨回赔偿！”李玉萍激动地说。

李玉萍口中的“赵老”，是现年81岁的老司法赵美田。去年秋天，李玉萍带着7岁的儿子进城租房就学。没想到，入学后不久，孩子在课间操时被流浪狗咬伤，为了治疗花费了5000多元。不过，李玉萍一家一直没有拿到赔偿，原因是保险公司认为学校应当分担一定责任，李玉萍很发愁。今年3月，李玉萍来到“五老法治诊所”咨询，赵美田建议通过法律诉讼的途径进行解决，并表示可以免费代理诉讼。

最终，在赵美田的法律帮助下，当地法院审理后判定由保险公司进行赔偿，李玉萍顺利拿到了赔偿款。让贫困辍学的孩子回

归课堂，让无人抚养的孩子有家可依，让遭受欺凌的孩子沐浴法律阳光……从事司法工作16年的赵美田，2001年退休后便被本县一家律师事务所聘用，2004年听说政法关工委要创建“五老法治诊所”，这名老党员立马辞职赶来报名，成为“五老法治诊所”的创始人。不收报酬、牺牲假日，赵美田和老伙计们一起，每天轮流值班，给困难青少年送去法律温暖。

“我歇着反倒不舒服。”老检察官、老党员李云爱是“五老法治诊所”的另一名创始人。去年6月，79岁的李云爱因病昏迷抢救了十几个小时，出院次日还惦记着去“上

班”。军医大学毕业的他，在云南戍边整整11年，转业回阜南后又一心扑在检察工作上，24年办案3000多件无一差错，退休后又谢绝一家民企聘用，一头扎进这“五老法治诊所”，为维护青少年合法权益而奔走，带着伤病一干就是17年。

几年前，15岁的小耿在饭店打工时被人非法拘禁、殴打受伤，当地公安机关对3名嫌疑人仅进行治安拘留。小耿母亲认为不公平，前来“五老法治诊所”咨询，有着24年检察工作经验的李云爱建议，申请检察院启动立案侦查监督程序，并免费代写起诉书。经过公安机关重新侦办，3名被告分别被判处有期徒刑，并附带民事赔偿。

17年来，“五老法治诊所”已先后受理群众求助6万余人次，调解纠纷300多件，通过代理诉讼等帮助不少困难青少年成功维权，资助100多名贫困农家娃上学，牵头组织以“关爱明天”为主题的全县法治研讨、法律知识竞赛9场次，累计为全县城乡中小学开展法制讲座1300多场次，还通过调研提出建议并配合开展全县整治网吧和扫黄打非专项行动，有效遏制黄赌毒对青少年的毒害。