

首届全国人力资源服务业发展大会引关注

数字化正深度走进就业服务

本报记者 李心萍

共为2.9亿人次提供就业、择业和流动服务,为4983万用人单位提供专业支持,这是2020年我国4.58万家人力资源服务机构服务就业的“成绩单”。

7月28日—29日,在重庆举行的首届全国人力资源服务业发展大会引发广泛关注。与会者表示,人力资源服务业正在从简单的中介服务,向人力资本培养、开发等全产业链发展。新技术与招聘活动将碰撞出怎样的火花?下一步,如何规范人力资源服务业的发展,更好地服务就业?记者在大会上采访了人社部有关负责人及专家、从业者。

直播招聘、视频面试、AI面试…… 新科技提高岗位供需结合效率

找工作,到直播间?走进智联招聘的展台,直播招聘这一全新的招聘模式吸引了许多目光。小小的手机屏幕上,杉树支教的老师正在“云直播”四川凉山彝族自治州各小学的情况,他们通过孩子们朴实的话语,诚挚邀请更多人到凉山加入支教队伍,为当地的孩子们提供更好的教育。“往年,凉山地区在招聘支教老师方面存在困难。今年,仅3月19日的直播招聘就有4500人实时观看,300人投递简历,并连麦进行视频面试。”智联招聘CEO郭盛说。

辣椒种出增收路

时下,贵州省黔东南苗族侗族自治州麻江县辣椒喜获丰收,合作社组织农民采摘辣椒,供应红酸汤企业生产。辣椒是当地传统食品红酸汤的主要原材料。近年来,麻江县依托红酸汤企业需要,以“龙头企业+合作社+农户”的模式带动农民发展5000余亩辣椒种植,保障企业工业化生产的同时,又有效促进农民增收和村集体经济发展,助力乡村振兴、农民增收。

图为8月3日,工人在麻江县一食品公司生产车间搅拌红酸汤原料。

蔡兴文摄(人民视觉)

日前,中国人寿保险(集团)公司再次启动“国寿小画家——艺术回山公益计划”,不仅邀请北京青年画家为甘肃临夏的孩子们带去生动的户外写生与艺术体验课,还为多地山村小学捐赠音乐美术教室、设计专业课程、绘画工具包及意外伤害医疗保险等。已连续开展11年的“国寿小画家”活动,是中国人寿长期热心公益和履行社会责任的一个写照。

中国人寿集团党委书记、董事长王滨说:“我们积极履行金融央企责任担当,必须坚持服务国家发展的大局,更好地普惠民生。从教育捐助到增进民生福祉,从抗击新冠肺炎疫情到助力打赢脱贫攻坚战,从服务实体经济到大力发展绿色金融……方方面面都有中国人寿的执着与坚守。”

2020年,由中国人寿投资创立的“国寿(鄱湖)教育扶贫基金”共产生收益超220万元,全部用于1600余名贫困学生的资助;中国人寿“百校体育扶贫计划”公益活动已覆盖15个贫困地区的350多乡村小学。

核心阅读

近年来,人力资源服务业发展如火如荼,为求职者提供岗位信息,为招聘企业提供招聘渠道,架起供需之间的桥梁。如今,人力资源服务业在招聘中引入新科技,直播招聘、视频面试、AI面试走进大众视野;与多家企事业单位建立长期稳定合作关系,并搭建平台,让信息传达更方便、辐射更广泛;采取多种方式防止虚假招聘、信息泄露……种种措施,让人力资源服务业在促进就业创业方面起到的作用越来越明显。

面试过程。“这为大学生等群体熟悉面试过程、提升面试能力提供了途径。”郭盛说。

重庆云日集团的展台则可以此为劳动者进行人力资本测评。求职者只要在电脑前完成简单测试,即可得到一份专属潜能测评报告,了解自己的优劣势、适合的教育培训方向及工作行业性质。据介绍,重庆云日集团的自带潜能测评系统,通过检测劳动者大脑脑电波的相关信息及指尖末梢神经电位差等多项指标,再依据系统大数据,得出每名劳动者的专属测评报告。

不仅如此,许多企业还展示了一种全新的面试形式——AI面试。在视频面试过程中,除了面试官,人工智能也在后台同步分析求职者的面试情况,并给出测评建议。

国投人力公司副总经理王旭表示,人力资源服务业数字化转型已成为新趋势。统计数据显示,2020年全国各类人力资源服务机构通过网络发布岗位招聘信息16.47亿条,同比增长307.10%;发布求职信息8.4亿条,同比增长2.04%。“数字化技术的发展有利于提高供需结合效率。”广州红海人力资源有限公司经营管理和市场营销总经理范小薇说,一方面,在线技术的普及让一名劳动者从一天参加2—3场面试变为1天可参加10场面试;另一方面,人工智能技术的应用让企业对劳动者的评估更为完善,有利于增强匹配效果,降低劳动者入职后的离职率。

立足招聘、提供培训、吸纳就业 人力资源服务业助力实现稳就业

“人力资源服务机构在稳就业工作、保就业任务中发挥了重要作用。人社部副部长李忠说,特别是在疫情防控中,全国各类人力资源服务机构响应号召、积极作为,2020年共集中举办网络招聘会3.6万场,提供就业岗位4230万个,助力我国快速实现复工复产。”

“目前,我们已经同3900余家跨国公司、上市公司、企事业单位建立长期稳定合作关系,累计为300万余人(次)的社会人才提供了就业择业的平台和机会。”重庆市人才大市场集团董事长赵云中

说。国投人力则将精力投向高校毕业生。他们专门搭建了国聘官方网站,定期开展国聘行动,将招聘信息精准送到高校毕业生手中,架起求职者与招聘岗位之间的桥梁。

除了传统的招聘活动,人力资源服务机构还积极参与技能培训等业务,助力解决结构性就业矛盾。范小薇介绍,他们正在积极搭建职业技能培训线上服务平台,组织专家团队开发培训课程,完善智能学习系统。同时,针对企业需求,积极联合职业院校开展线下联合办学,实现技能人才定向培养。人社部数据显示,2020年全国各类人力资源服务机构共举办培训班43万次,同比增长10.99%;培训人员2324万人,同比增长48.16%。

受访企业表示,近年来,尊重人才、重视人才的社会氛围加速形成。人力资源服务业也正在从简单的中介服务,向人力资本培养、开发等全产业链发展。“十三五”时期,全国人力资源服务业累计举办招聘会119万场,培训劳动者7868万人次,推荐高端人才744万人次,服务用人单位1.9亿家次,为11.5亿人次提供就业、择业和流动服务。

不仅如此,人力资源服务业自身也正在吸纳越来越多的劳动者就业。人社部数据显示,截至2020年底,全国共设立各类人力资源服务机构4.58万家,从业人员达84.33万人。中国劳动和社会保障科学研究院副院长莫荣表示,我国是人力资源大国,有近9亿劳动力、1亿多市场主体和数以亿计的各类人才,人力资源服务业具有巨大发展潜力。“只有充分发挥人力资源服务业的作用,才能更好地助力稳就业,缓解结构性就业矛盾。”莫荣说。

严格审核、保护信息、完善法规 各项措施持续推进行业规范发展

据介绍,我国人力资源服务业还存在发展不平衡不充分等问题,离更好适应经济社会高质量发展的要求还有提升空间。“目前,人力资源服务业整体实力大而不强,协同发展水平还不高,产业结构不尽合理,市场秩序有待规范。这些都是制约行业高质量发展的重点问题,要采取措施加以解决。”李忠说。针对虚假招聘问题,受访企业纷纷表示,人力资源服务企业将持续加大投入,切实承担起中介责任,守好“第一关”。国投人力公司副总经理王常盛介绍,他们有专门的审核小组,会对企业的营业执照、发布人的信息真实性、岗位内容进行认真核验,以保证每个岗位真实有效,让劳动者可以找到放心的工作。郭盛则表示,行业视频化的发展趋势让劳动者可以更加立体地了解企业的情况。“所谓眼见为实,这也利于核实企业信息的真实性。”

在求职者个人信息保护方面,参会企业表示,将严格尊重国家有关法律法规,加强内部风控管理,做好求职者个人信息保护工作。“除了做好风险防控投入,我们还将持续加强网络安全投入,避免企业网站因遭受网络攻击而造成信息泄露。”王常盛说。

参会专家则表示,今年人社部出台了《网络招聘服务管理规定》,这是我国网络招聘服务领域第一部部门规章,对网络招聘服务活动准入、服务规范、监督管理、法律责任等作出规定。“一系列政策法规将为人力资源服务业促进就业创业营造良好的市场环境。”莫荣说。

德耀中华

周六上午从外地出差回津,下午开会,转天一早6点又要启程。这是天津中医药大学名誉校长、中国工程院院士张伯礼的日常。

说话带笑,语速很快,张伯礼看上去完全不像年逾古稀之人。“中医讲究‘精气神’,人活着就得有个精气神。”从事中医工作50多年,张伯礼说,状态源于心态,而保持良好心态需要心怀理想。“有理想的人,就有内生动力,干活就有激情。”

张伯礼的理想是“传承发扬中医药,为百姓健康服务”。

2020年新冠肺炎疫情发生,张伯礼临危受命,大年初三奔赴武汉最前线。凭借2003年抗击非典的经验,他和几位中医人从古籍中找到灵感,结合武汉疫情实践筛选出药方,治疗结果显著。在张伯礼带领下的江夏方舱医院实现了“三个零”:收治的轻症和普通型患者零转重,痊愈病人零复阳,医护人员零感染。今年1月,河北石家庄出现疫情,张伯礼再赴抗疫第一线,查房巡诊、主持制定中西医结合康复方案,积极开展治疗、康复无缝对接的治疗,为中医药抗击疫情再度贡献力量。

“中西医结合、中西药并用,是这次疫情防控的一大特点,也是中医药传承精华、守正创新的生动实践。”张伯礼说,近年来,国家高度重视中医药发展,赋予了中医药新的使命和发展机遇,“天时地利人和全占了,剩下的就是干。”

怎么干?张伯礼认为,“我们要做的就是借助现代科技手段发展中医药,使其达到现代科技水平。”

他对学生强调,搞科研要务实,要能坐得住冷板凳,“出水才看两腿泥”。还要创新,“看得远一点,瞄准行业前沿”。

去年,组别中药国家重点实验室落户天津中医药大学。这是中医药系统的国家重点实验室,标志着中医药现代化研究有了国家级创新基地。而在此之前,张伯礼和团队埋头研究了20多年。围绕中药药效物质、作用机制“两个相对清楚”,张伯礼团队创建了标准组方、组效关系、组分配伍、优化设计几个关键技术,构建中药组方库,突破了千年来凭经验组方的局限,为现代中药组方提供了科学依据。

这些努力没有白费,它们的价值在此次抗击疫情中充分显现。

武汉方舱医院患者舌诊数据、证候信息传回天津中医药大学进行数据分析后,得出“湿毒疫”的诊断结果;团队成员紧急进行中药有效组方筛选,寻找最合适的配伍,组成宣肺败毒方——张伯礼两头兼顾日夜无闲。

超负荷的工作让张伯礼劳累过度,在武汉期间胆囊旧疾发作,必须手术。医生叮嘱术后要休息两周,但他醒来第一件事就拿起手机指导抗疫工作。术后第三天开视频会议,他为了不让大家知道他住院而担心,就穿上外套挡住病号服,“治病救人,时间宝贵,绝对不能浪费。”

“国有危难时,医生即战士。宁负自己,不负人民。”从阻击非典到抗击新冠肺炎疫情,张伯礼诺出必行。

去年,张伯礼被授予“人民英雄”国家荣誉称号。他说,荣誉是给所有医护工作人员的,他只是其中普通一员。第二天,他依然按时出诊。

70多岁了,张伯礼还坚持每周3次门诊量。他说工作再忙,也要留出门诊时间,既为回报患者,也为手把手带学生。如遇高龄患者和腿脚不便患者,张伯礼就让工作人员在一楼给患者找个房间,他下楼诊治,省去了患者上楼的不便。

作为校长,张伯礼事情再多,每年也要带几个硕博研究生。他还把各类获奖收益悉数捐出,成立“勇搏基金”资助困难学生。

“张老师是个厉害的‘大家’,一开始我们有点紧张害怕,跟着他出诊几次后,发现他是个特别有耐心还有爱心的人。”耳濡目染,天津中医药大学博士生李霄雷说,要把张老师的这种爱心、用心传递下去。

“一个人进步不叫进步,带动一个团队、一批人共同进步,事业才能进步,中医药发展才会生生不息。”张伯礼说。

守正创新 传承发展中医药

本报记者 裴相娟

天津中医药大学名誉校长、中国工程院院士张伯礼



推进经济效益与社会效益同频发展

让普惠金融更好惠及民生

池 邑 金 琳

校,累计受益师生达26.8万人次;还捐资320万元开设丹江口市“国寿爱心专递课堂”……

早在2007年就成立的中国人寿慈善基金会,是国内金融企业较早开展公益事业的非公募基金会。集团成员单位广发银行也设有广发希望慈善基金。目前,中国人寿已通过这两个基金会累计对外捐赠近6亿元,先后开展了健康新村工程、助养地震孤儿、慈善中国行等一大批公益项目,赢得了社会认可。

为抗击疫情,2020年中国人寿捐赠保险保障总额超1.2亿元,认购抗疫主题债券105亿元,为抗疫企业授信超1000亿元,还投资超长期政府债券2822亿元,普惠型小微

企业贷款余额1285亿元。在助力打赢脱贫攻坚战中,中国人寿帮助广西龙州县、天等县和湖北郧西县、丹江口市4个定点扶贫县成功脱贫摘帽,实现1534个结对帮扶贫困户全部脱贫出列。中国人寿不断加大服务“三农”力度,目前已为1.09亿户次农户提供风险保障超3万亿元。

去年1月,中国人寿正式发布“扶贫保”工程,创新推出“国寿扶贫贷”融资平台。由中国人寿所属的广发银行、财险公司以及地方担保公司三方按照约定比例共同承担小额贷款的成本和风险,解决抵押难题的同时,使“扶贫贷”变得高效快捷。为持续助力中小企业渡过难关、

提质升级,中国人寿加大力度规范引导重点领域投资工作的有效开展。

中国人寿还参与多层次社会保障体系建设。自2013年国家开展城乡居民大病保险工作以来,中国人寿已承保了21个省、4个自治区、3个直辖市和3个计划单列市,在办220多个项目,覆盖全国近4亿城乡居民。在国家养老保障体系三支柱建设方面,中国人寿企业年金和职业年金受托投资管理合计约1万亿元,各类年金保险积累准备金约1.3万亿元。在健康养老产业方面,中国人寿不断探索完善养老服务模式。如今,在苏州、天津、三亚、深圳、成都、博鳌等地,中国人寿均布局建设了大型养老社区。

在内蒙古,中国人寿向中国能建旗下的锡林郭勒盟阿巴嘎风电场工程225兆瓦项目投资20亿元;在河北,中国人寿参与设立雄安新区白洋淀环保基金,该基金总规模达65亿元;在澳门,广发银行一周内为“澳门垃圾焚化中心第三期扩建工程”的设计及建造“完成授信流程,助力澳门大型环保工程顺利开展……”

2020年,中国人寿通过环境污染责任保险为1.3万余家绿色企业提供风险保障近万亿元。同时新增绿色投资306亿元,与华能集团、国家电投等企业合作设立清洁能源基金,与国家电投联合推进国家级清洁能源项目,共同保卫碧水蓝天。从政策性业务到普惠保险,从参与社会治理到公益慈善,中国人寿切实发挥风险管理的核心优势,有效服务民生福祉。王滨表示:“要实现可持续发展,我们就不能只是追求利润,既要以身作则,持续创造价值回报国家;又要以身体道,不断提升产品与服务,为人民创造美好生活。”

北京今年将办千个养老助餐点

本报北京8月3日电 (记者贺勇)记者近日获悉:今年北京市将规范发展1000个养老助餐点,覆盖2000个社区。同时,为扶持养老助餐点的发展,只要助餐点为老年人提供助餐服务,政府将按实际助餐人数给予一定的运营补贴。

由于老年人身体机能下降,“做饭难”“吃饭难”的问题备受社会关注。作为居家养老的重点任务,如何补足服务短板,解决社区老年人“吃饭难”,成为民政部门亟须破解的难题。今年,北京市委市政府创新“接诉即办”工作方式,充分利用12345民生大数据和“接诉即办”年度体检报告,梳理出27个高频难点问题,建立了“每月一题”工作机制。以社区老年人“吃饭难”为代表的居家养老保障问题,被列入“每月一题”重点治理。

北京市民政部门聚焦群众普遍关心的养老问题,将养老助餐服务作为破题的突破口。北京市委社会工作部、市民政局提出今年规范发展养老助餐点的计划,同时全面放开养老助餐服务市场,社会餐饮企业只要有意愿,都可以申请为老年人提供助餐服务。根据财政承受能力,坚持“尽力而为、量力而行”,给予基本养老服务对象每人每天一定额度的就餐补贴,在老年人付费时自动扣减。