

(上接第八版)

10月31日 中共十九届四中全会通过《关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》，总结我国国家制度和治理体系的历史性成就和显著优势，阐释中国特色社会主义制度的根本制度、基本制度、重要制度，提出坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的总体目标。

11月19日 中共中央、国务院印发《关于推进贸易高质量发展的指导意见》。

12月17日 中国第一艘国产航空母舰山东舰交付海军。

12月30日 国务院公布《保障农民工工资支付条例》，规范农民工工资支付行为，保障农民工按时足额获得工资。

本年 中国人均国内生产总值首次突破1万美元。

二〇二〇年

1月2日 中共中央、国务院印发《关于抓好“三农”领域重点工作确保如期实现全面小康的意见》。

1月7日 习近平在主持召开中央政治局常委会会议时，对做好2019年12月27日以来湖北武汉监测发现的不明原因肺炎疫情防控工作提出要求。新冠肺炎疫情是新中国成立以来我国遭遇的传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的一次重大突发公共卫生事件，也是百年来全球发生的最严重的传染病大流行。疫情发生后，党中央将疫情防控作为头等大事来抓。习近平亲自指挥、亲自部署，坚持把人民生命安全和身体健康放在第一位，带领全党全军全国各族人民迅速打响疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，取得了全国抗疫斗争重大战略成果。

2月22日 中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于构建现代环境治理体系的指导意见》。

2月23日 统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议召开。习近平讲话强调，要变压力为动力、善于化危为机，有序恢复生产生活秩序，强化“六稳”举措，加大政策调节力度，把我国发展的巨大潜力和强大动能充分释放出来。4月17日，中央政治局会议提出，在加大“六稳”工作力度的同时，全面落实“六保”任务。在一系列政策作用下，2020年中国国内生产总值

首次突破100万亿元，成为全球唯一实现经济正增长的主要经济体。

2月25日 中共中央、国务院印发《关于深化医疗保障制度改革的意见》。

3月6日 决战决胜脱贫攻坚座谈会召开。习近平讲话强调，要动员全党全国全社会力量，凝心聚力打赢脱贫攻坚战，确保如期完成脱贫攻坚目标任务，确保全面建成小康社会。11月23日，我国最后9个贫困县实现贫困退出。

3月30日 习近平在浙江考察时强调，“绿水青山就是金山银山”理念已经成为全党全社会的共识和行动，成为新发展理念的重要组成部分。

同日 中共中央、国务院印发《关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》，提出推进土地要素市场化配置，引导劳动力要素合理畅通有序流动，推进资本要素市场化配置，加快发展技术要素市场，加快培育数据要素市场等举措。

4月10日 习近平在中央财经委员会第七次会议上提出，要构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。

5月11日 中共中央、国务院印发《关于新时代加快完善社会主义市场经济体制的意见》。

5月28日 十三届全国人大三次会议通过《中华人民共和国民法典》。这是新中国成立以来第一部以“法典”命名的法律，是新时代我国社会主义法治建设的重大成果。

6月30日 十三届全国人大常委会第二十次会议通过《中华人民共和国香港特别行政区维护国家安全法》。

7月23日 中国首次火星探测任务天问一号探测器成功发射，迈出了我国自主开展行星探测第一步。2021年5月15日，天问一号成功着陆火星。22日，祝融号火星车驶抵火星表面并开展科学探测，标志着首次火星探测任务取得圆满成功。

8月7日 习近平对制止餐饮浪费行为作出指示强调，坚决制止餐饮浪费行为，切实培养节约习惯，在全社会营造浪费可耻、节约为荣的氛围。2021年4月29日，十三届全国人大常委会第二十八次会议通过《中华人民共和国反食品浪费法》。

8月28日 习近平在中央第七次西藏工作座谈会上讲话强调，面对新形势新任务，必须全面贯彻新时代党的治藏方略，铸牢中华民族共同体意识，努力建设团结富裕文明和谐美丽的社会

主义现代化新西藏。

9月8日 习近平在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上讲话指出，在这场同严重疫情的殊死较量中，中国人民和中华民族以敢于斗争、敢于胜利的大无畏气概，铸就了生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共的伟大抗疫精神，使之转化为全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的强大力量。

9月17日 国务院常务会议确定推进与企业、群众生活密切相关的高频事项“跨省通办”的措施。24日，国务院办公厅印发《关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》，提出140项“跨省通办”事项清单。

9月25日 习近平在第三次中央新疆工作座谈会上讲话强调，要完整准确贯彻新时代党的治疆方略，牢牢扭住新疆工作总目标，依法治疆、团结稳疆、文化润疆、富民兴疆、长期建疆，努力建设团结和谐、繁荣富裕、文明进步、安居乐业、生态良好的新时代中国特色社会主义新疆。

10月26日—29日 中共十九届五中全会召开。全会指出，决胜全面建成小康社会取得决定性成就。全会通过《关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》。全会提出，“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。要坚定不移贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，以推动高质量发展为主题，加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。29日，习近平在全会第二次全体会议上讲话指出，进入新发展阶段，是中华民族伟大复兴历史进程的大跨越。

11月15日 中国与东盟十国及日本、韩国、澳大利亚、新西兰共同签署《区域全面经济伙伴关系协定》。

11月16日—17日 中央全面依法治国工作会议召开。习近平讲话强调，坚定不移走中国特色社会主义法治道路，为全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的中国梦提供有力法治保障。会议总结并阐述了习近平法治思想。12月1日，中共中央印发《法治中国建设规划（2020—2025年）》。

11月28日 “奋斗者”号全海深载人潜水器成功完成万米海试并胜利返航。

12月16日 中共中央、国务院印发《关于实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的意见》。

12月26日 十三届全国人大常委会第二十四次会议通过《中华人民共和国长江保护法》。这是首部全国性流域立法。

12月28日 习近平在中央农村工作会议上讲话强调，全党务必充分认识新发展阶段做好“三农”工作的重要性和紧迫性，坚持把解决好“三农”问题作为全党工作重中之重，举全党全社会之力推动乡村振兴。2021年1月4日，中共中央、国务院印发《关于全面推进乡村振兴加快农业农村现代化的意见》。

12月30日 习近平在中央全面深化改革委员会第十七次会议上讲话指出，全面深化改革取得历史性伟大成就，要坚定改革信心，汇聚改革合力，推动新发展阶段改革取得更大突破。中共十八届三中全会召开7年多来，各方面共推出2485个改革方案，全会提出的改革目标任务总体如期完成。

本年 中国粮食总产量为13390亿斤，喜获“十七连丰”。

本年 “十三五”规划主要目标任务完成。中国国内生产总值达101.6万亿元，稳居世界第二位。人均国内生产总值连续两年超过1万美元。年末常住人口城镇化率达到63.89%。城镇居民人均可支配收入43834元，农村居民人均可支配收入17131元。

二〇二一年

1月22日 国务院办公厅印发《关于推动药品集中带量采购工作常态化制度化开展的意见》。药品集中带量采购工作从2018年在北京、上海等11个城市试点并逐步扩展到全国，到2020年，节约费用总体上超过1000亿元，进一步减轻了群众用药负担。

1月24日 国务院印发《关于新时代支持革命老区振兴发展的意见》。

1月30日 全球第一台“华龙一号”核电机组——福建福清核电5号机组投入商业运行。

2月2日 国务院印发《关于加快建立健全绿色低碳循环发展经济体系的指导意见》。

2月20日 党史学习教育动员大会召开。习近平讲话指出，在全党开展党史学习教育，是党中央立足党的百年

历史新起点、统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局、为动员全党全国满怀信心投身全面建设社会主义现代化国家而作出的重大决策。全党同志要做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，学党史、悟思想、办实事、开新局。

2月25日 全国脱贫攻坚总结表彰大会召开。习近平宣告，我国脱贫攻坚战取得了全面胜利，现行标准下9899万农村贫困人口全部脱贫，832个贫困县全部摘帽，12.8万个贫困村全部出列，区域性整体贫困得到解决，完成了消除绝对贫困的艰巨任务。习近平讲话指出，脱贫攻坚伟大斗争，锻造形成了上下同心、尽锐出战、精准务实、开拓创新、攻坚克难、不负人民的脱贫攻坚精神。我们走出了一条中国特色减贫道路，形成了中国特色反贫困理论。脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点。解决发展不平衡不充分问题、缩小城乡区域发展差距、实现人的全面发展和全体人民共同富裕仍然任重道远。要切实抓好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接各项工作，让脱贫基础更加稳固、成效更可持续。我国提前10年实现《联合国2030年可持续发展议程》减贫目标，创造了减贫治理的中国样本，为全球减贫事业作出了重大贡献。

3月11日 十三届全国人大四次会议通过《关于修改〈中华人民共和国全国人民代表大会组织法〉的决定》、《关于修改〈中华人民共和国全国人民代表大会议事规则〉的决定》、《关于完善香港特别行政区选举制度的决定》。

4月6日 国务院新闻办发布《人类减贫的中国实践》白皮书。

4月14日 国务院常务会议通过《中华人民共和国市场主体登记管理条例》。近年来通过推进商事制度改革，市场主体不断培育壮大，登记在册的市场主体总数由2012年的近5500万户增加到2021年4月的1.43亿户，增长1.6倍。

4月23日 中共中央、国务院印发《关于新时代推动中部地区高质量发展的意见》。

同日 中共中央、国务院印发《关于支持浦东新区高水平改革开放打造社会主义现代化建设引领区的意见》。

4月29日 十三届全国人大常委会第二十八次会议通过《中华人民共和国乡村振兴促进法》。

同日 中国空间站天和核心舱发射成功，标志着我国空间站建造进入全

面实施阶段。5月29日，天舟二号货运飞船发射成功。30日，天舟二号货运飞船与天和核心舱完成自主快速交会对接。

5月11日 国家统计局公布第七次全国人口普查主要数据，截至2020年11月1日零时，全国人口共141178万人。

5月14日 习近平在河南南阳主持召开推进南水北调后续工程高质量发展座谈会时讲话强调，南水北调工程事关战略全局、事关长远发展、事关人民福祉。进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、形成全国统一大市场 and 畅通的国内大循环，促进南北方协调发展，需要水资源的有力支撑。

5月20日 中共中央、国务院印发《关于支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区的意见》。

6月17日 神舟十二号载人飞船发射升空，与天和核心舱完成自主快速交会对接。三名航天员先后进入天和核心舱，标志着中国人首次进入自己的空间站。

6月25日 西藏首条电气化铁路——川藏铁路拉萨至林芝段开通运营，“复兴号”列车实现对31个省（自治区、直辖市）的全覆盖。

6月28日 金沙江白鹤滩水电站首批机组投产发电。这是当今世界在建规模最大、技术难度最高的水电工程。

7月1日 庆祝中国共产党成立100周年大会举行。习近平宣告，经过全党全国各族人民持续奋斗，我们实现了第一个百年奋斗目标，在中华大地上全面建成了小康社会，历史性地解决了绝对贫困问题，正在意气风发向着全面建成社会主义现代化强国的第二个百年奋斗目标迈进。这是中华民族的伟大光荣，这是中国人民的伟大光荣，这是中国共产党的伟大光荣。习近平讲话指出，初心易得，始终难守。以史为鉴，可以知兴替。我们要用历史映照现实、远观未来，从中国共产党的百年奋斗中看清楚过去我们为什么能够成功、弄明白未来我们怎样才能继续成功，从而在新的征程上更加坚定、更加自觉地牢记初心使命、开创美好未来。回首过去，展望未来，有中国共产党的坚强领导，有全国各族人民的紧密团结，全面建成社会主义现代化强国的目标一定能够实现，中华民族伟大复兴的中国梦一定能够实现。

(新华社北京7月27日电)

上海链家：居住服务再升级 助推城市高品质生活持续向上

随着城市不断发展，人们对居住条件改善有了更高需求，居住服务亟待升级。

近期，上海链家在服务升级方面推出新举措，将安心服务承诺升级为十八项，以更好地服务租客与业主。



上海链家经纪人向客户讲解安心服务承诺



客户在链家经纪人的协助下完成签约



链家经纪人向客户讲解其“真房源”及安心服务承诺

从消费者需求入手

上海链家以消费者需求、保障为落脚点，推出安心服务承诺升级。其中，在“业主省心 不满即赔”承诺下，通过上海链家成交的租赁住房房屋，如出租方对约定的服务不满意，上海链家将给予出租方相应赔偿；在“租客无忧 超预期百”承诺下，经链家居间成交的租赁住房房屋，维修服务订单如超过公司约定时效，每单赔付承租方人民币100元。* 这种对服务满意度和服务时效的承诺，有助于租赁市场客业双方实现双赢。上海链家“因时而变、因需而变”，致力于提供更优质、更多元、更有保障性的服务，以满足居住者对美好生活的种种期待。

提升消费者安全感

从2017年推出八项安心服务承诺开始，上海链家就展示捍卫品质的决心。目前，上海链家要求每个员工会背诵安心服务承诺的内容，并应用于对客户的服务上，同时，以客户座谈会的方式强化与消费者的沟通。由此，进一步增强消费者对链家的信任感，提升消费者安全感。

截至2021年6月底，上海链家已累计支付安心保障金7.12亿元，有效保障3万多次交易。

用升级推动内部标准再造

上海链家一直跟随城市的发展转型和升级，从消费者需求入手，不断迭代升级服务品质。

以人才培养为例，上海链家通过提高招聘标准、结构性上调新人薪资等方式，改变原有经纪人结构，以“梧桐三式”等培养机制留住人才，致力培养出更多高素质顾问型经纪人，提升消费者服务体验。

在服务标准上，去年底，链家对外发布规范房地产经纪服务的《绿金服务标准》，标准共15条，涵盖看房、业主服务、服务承诺等多个方面，为房地产经纪行业的品质服务进行了全新定义。

此外，上海链家还不断扩充门店的便民服务设施，和新华书店联手打造“城市书房”，截至目前，已有233家城市书房门店，助力推广社区全民阅读。

上海链家总经理王拥群认为，品质永远是链家的护城河，升级房产交易服务，是为了给消费者更好、更高价值的服务体验，是为了持续推动行业向前。

数据来源：上海链家

*此两项承诺内容详情请咨询上海链家，以上内容不作为赔付依据。