

民生视线

新职业具有广阔的前景,人才需求量大

新职业,择业新舞台

本报记者 李心萍

早晨9点,广州小伙儿黎嘉健准时在前台站定,在接下来的8小时里,他将不断重复接单、贴杯加料、调杯、加冰加热、加奶制品、出杯这6个步骤。

“我每天调制的奶茶有上百杯。”1997年出生的黎嘉健,职高毕业后正式成为调饮师。“身为广州人,我本身就对健康茶饮感兴趣,如今调饮师成为新职业,有了完善的职业晋升通道,我就果断加入进来。”黎嘉健说。

今年3月,人社部等3部门联合发布了集成电路工程技术人员、企业合规师、调饮师等18个新职业。至此,我国公布的新职业已达56个。毕业季来临,新职业给大学生就业带来了哪些新的变化?新职业能否成为吸纳大学生就业的重要力量?如何做好衔接、配套工作?记者进行了采访。

新职业受大学生青睐

新职业,适合大学生就业吗?

中国人力资源研究院企业人力资源管理研究室主任范巍表示,经济社会发展本身就是旧职业不断消亡,新职业不断产生的过程,新时代的新职业有着自己鲜明的特点。

——数字技术发展催生新职业。

近年来,数字技术向各行业快速渗透,企业数字化转型需求迫切。在这一过程中,很多劳动者岗位逐渐向数字技能方向转移,数字化管理师、在线学习服务师、全媒体运营师等新职业应运而生。

另一方面,数字技术的发展,让平台经济蓬勃发展,如外卖平台、家政服务平台、网约车平台等,在我国新经济发展中引人注目。平台经济的发展,也催生了一系列的新职业,如网约车配送员、网约车司机等。

——企业高质量发展孕育新职业。

随着制造业转型升级步伐加快,不断向先进制造业、智能制造升级,一批技术含量高、技能要求高的新职业随之产生。例如,随着前沿技术的应用,工业机器人系统操作员、量子算法工程师等“科幻角色”变成现实,驱动“中国制造”迈向“中国智造”。

——人民日益增长的美好生活需要催生新职业。

随着我国人民生活水平不断提高,社会需求升级趋势明显,消费市场不断细分,迫切需要更规范化、职业化的从业者提供服务。健康照护师、呼吸治疗师、出生缺陷防控咨询师、康复辅助技术咨询师、老年人能力评估师等一批新职业的出现,反映人们对健康、照护、养老、食品安全等社会需求的提升。

同时,围绕“兴趣经济”的一系列新需求,也带动了细分消费领域新职业的出现。例如,青年人喜爱的密室行业,已经孵化出密室剧本、密室音效、密室中控运营等一批岗位。再比如,私影行业的观影顾问、版权购买师,餐饮行业的轻食套餐设计师等也应运而生。

“这些新职业尽管看上去有点小众,但随着消费需求不断升级,发展潜力巨大。”首都经济贸易大学副教授张成刚说。

中共中央党校(国家行政学院)教授张玉表示,新职业的产生其实是劳动分工不断细化的结果,分工的细化能够实现社会的细分需求,有利于从业者充分实现个人价值。

与此同时,新职业也带动就业方式和就业观念的革新。“相对于以雇佣就业为主的传统行业,一些仍处于发展初期的新职业,由于尚

未探索出成熟的商业模式,从业人员多以投入低、起步快的自由职业者为主。”张成刚说。

自由的工作状态、将兴趣与职业融合、足够实现个人价值的舞台……新职业具备受年轻人喜爱的各种因素。《青年新职业指南》调研显示,超过五成年轻人希望尝试新职业,更有近两成已经开始从事相关职业。

“更重要的是,当下新职业演变的速率较以往有了极大提高,产生速度前所未有,对就业市场具有较大的影响,值得青年人关注。”范巍说。

新职业吸纳就业潜力大

新职业看起来就像是为年轻人“量身定做”的,那么新职业的就业质量高不高?就业岗位多不多?能否解决大学生就业难题?

黄祖胜,第一批新职业中数字化管理师的从业者。2014年以来,黄祖胜的年薪从过去的几万元涨到目前的35万元,而且经常有公司对他诚心聘请,根本不愁找不到工作。

这是因为数字化管理师严重供不应求。黄祖胜告诉记者,义乌中小企业数量多,很多企业还是作坊式管理,全靠老板一人带,企业普遍有数字化管理的需求。“我的工作,就是借助‘钉钉’这一数字化管理工具,帮助企业搭建组织架构、人事结构和管理体系,通过数字化行政管理帮助企业降本增效。”黄祖胜说。

由于需求旺盛,黄祖胜选择成为一名自由职业者,接受企业数字化改造项目订单。“我手头的项目有两个,一个是帮助一家企业将产能提高3%,另一个是帮助另一家企业摆脱高薪却招不到人的困境。”黄祖胜说。

黄祖胜的经历,让我们看到了新职业的魅力。人社部发布的《新职业——数字化管理师就业前景现状分析报告》显示,87%的数字化管理师薪资是当地平均工资的1—3倍,按照10:1的比例配备数字化管理师人才的企业,比没有配备数字化管理师的企业工作效率高出35%—50%。自2019年被纳入新职业以来,我国数字化管理师从业人员已超过200万人。

黄祖胜的经历绝非个例。某网站的一名科技博主“影视飓风”一开始也是把做视频当业余爱好,但如今,他已组建起一个约50人的制作团队,过去一年营收超2000万元。截至去年底,该网站月均活跃博主已达190万人。

从需求规模来看,新职业具有广阔的前景。人社部中国就业培训技术指导中心发布的《新职业在线学习平台发展报告》显示,未来5年新职业人才需求规模庞大,预计云计算工程技术人员近150万、物联网安装调试员近500万、无人机驾驶员近100万、农业经理人近150万、人工智能人才近500万、建筑信息模型技术员近130万、工业机器人系统操作员和运维员均达到125万,人才缺口近千万。

抓好培训促进新职业供需匹配

新职业就业前景广阔,根据人社部相关调研,“80后”“90后”是新职业的主力军,但对大学生而言,新职业就业的总量规模依旧较小。究其原因,主要在于大学生的技能与新职



《新职业在线学习平台发展报告》显示



业需求不匹配。张成刚分析,现有的技能形成机制中,学校教育和职业培训是青年从业者技能提升的主要来源。但由于新职业普遍属于技术和商业模式的前沿,学校教育和职业培训等机构的专业调整速度跟不上,因此大学生缺乏能胜任新职业的技能。

与此同时,社会认知度也是影响新职业吸纳就业的瓶颈因素。

受访专家表示,要让新职业成为大学生的择业新舞台,加强技能培训至关重要。

关于这一点,越来越多的年轻劳动者已经行动起来。《新职业在线学习平台发展报告》显示,96%以上的职场人士希望学习新职业。其中,提升职业发展空间、掌握新技能、为未来做准备等成为职场人士学习新职业的主要原因。

作为数字化管理师行业里的资深“前辈”,黄祖胜说,自己仍处在不断积累经验的过程

中。黄祖胜的最终目标是,希望通过参与各种项目,尽快把自己积累的经验梳理成一套完整的知识体系。作为数字化管理培训师的蒋优更是把每周六定为固定的“充电”时间,他说:“作为一名培训师,要满足企业客户的各项需求,就要时刻保持学习状态。”

“数字时代的职业培训课程体系会更加微型化、碎片化、定制化、趣味化。要解决新职业面临的技能短缺问题,需要推动全方位的职业技能培训,运用传统培训与数字培训相结合的方式不断扩大新职业培训的规模。”张成刚说。

这一点,政府部门和市场也在进行积极探索。今年春节前,2021年首期高校数字化管理师职业技能培训班在湖南开班,吸引了50余名应届毕业生参加。人社部部门给予参加培训的应届毕业生每人1320元培训补贴,通过知识讲授、现场模拟等形式提供实训。

“培训课程完成后有结业考试,通过的学员将获得数字化管理师初级资格证书,从而使参加培训的高校毕业生有了学历证书+职业技能证书的求职优势。”湖南科技大学招生就业处处长蒋利平说,培训班中有不少学生已拿到数字化管理师的录用通知。

7月13日,人社部推出“新职业在线学习平台3.0版”。培训机构入驻“钉钉”后在工作台添加“新职业”应用即可在线开班,普通用户在“钉钉”搜索“新职业”即可进入平台在线学习。中国就业培训技术指导中心有关负责人表示,平台3.0版的推出,将积极助推“互联网+职业技能培训”新模式,助力提升全民数字技能。

与此同时,受访专家表示,对新职业的规范也至关重要。

哔哩哔哩网站发布的《新360行2021年青年新职业指南》指出,与机遇相伴,新职业也存在种种不确定性问题,其中,工作不稳定是年轻人顾虑最多的问题。

对此,张国玉建议,对新职业的规范有形式规范和内在规范两个方面。除了把新职业纳入职业分类目录的形式规范外,还要注重对新职业的从业资格、工作标准、工作条件等的内在规范,要规定一定的资格条件和行为标准,保证从业者行为的合法。“对新职业的内在规范,使得新职业的从业者能够及时有效地满足社会需求,这是保障新职业将来更好发展的关键。”张国玉说。

上图:工业机器人系统操作员已成为新职业,图为江西省赣州市会昌县中等专业学校学生正在学习工业机器人编程。

人民视觉

多棱镜

婴幼儿的照护服务不仅是保障和改善民生的重要内容,同时也具有可观的经济效益;大力发展婴幼儿照护服务,既是满足消费升级换代的迫切需要,也是提升生活服务业供给水平、扩大居民消费需求的重要动力

加快补齐婴幼儿照护服务短板

林丽鹂

作为一个家有小宝的妈妈,笔者格外关注各种托幼机构的信息。近日加入了一个线上早教宝妈群,看到了不少地方开展婴幼儿照护服务的好消息。一位福建平潭的朋友在群里发了几张正在装修的托幼机构照片,说家门口终于有了婴幼儿照护机构,孩子出生几个月就接收,普惠性质收费也不高。各地宝妈纷纷加入讨论,一位上海的二胎妈妈说:“二宝6个月,已经带着一起上班了,公司提供福利性的婴幼儿照护服务。”还有一位北京的孩子妈妈许愿:“希望我家附近的幼儿园早点开设3岁以下的托班。”

党和国家高度重视“幼有所育”的问题,近日公布的《中共中央国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》提出,发展普惠托育服务体系。近年来,我国家庭育儿压力增加,百姓对婴幼儿照护服务的需求越来越高,婴幼儿照护服务的发展取得不少突破。一些有条件的幼儿园已经开设3岁以下的托班;有的公司在工作场所提供福利性的婴幼儿照护服务;越来越多的社会力量开始进入婴幼儿照护服务市场。

婴幼儿的照护服务不仅是保障和改善民生的重要内容,具有重要的社会效益,同时也具有可观的经济效益。随着百姓腰包越来越鼓,居民消费结构开始由物质型消费为主向服务型消费为主转型。其中,婴幼儿的照护是很多家庭购买服务消费的重要内容。据国家发改委测算,预计“十四五”时期托育方面还需要新增托位450万个,带动投资和消费规模均超过千亿元。大力发展婴幼儿照护服务,既是满足消费升级换代的迫切需要,也是提升生活服务业供给水平、扩大居民消费需求的重要动力。

然而,必须看到当前我国婴幼儿照护服务发展的总体水平仍有待提高。中国人口与发展研究中心去年启动了3岁以下婴幼儿照护服务体系研究项目,调查显示,我国3岁以下托育服务还面临供给严重不足等问题。

“十四五”规划纲要明确提出,发展普惠托育服务体系,健全支持婴幼儿照护服务和早期发展的政策体系。促进婴幼儿照护服务发展,当前要加快从供给侧入手,抓好各项促进政策的落实。

首先,尽快补齐供给不足的短板,鼓励婴幼儿照护服务发展。将婴幼儿照护服务纳入经济社会发展规划,强化政策引导,通过完善土地、住房、财政、金融、人才等支持政策,引导社会力量积极参与。针对婴幼儿照护领域的突出矛盾,深化托育机构领域“放管服”改革,切实解决“用地难、用工难、融资难、营利难”等问题。大力发展多种形式的婴幼儿照护机构,支持有条件的用人单位提供托育服务,加强社区托育服务设施建设,鼓励和支持有条件的幼儿园招收2至3岁幼儿等。

其次,着力补齐质量不优的短板,规范婴幼儿照护服务发展。目前,一些私立托育机构师资比较薄弱,有的老师并不具备专业资质,人员流动性也比较大。对婴幼儿照护服务要加强综合监管,地方政府应承担监管责任。有关部门也应加快研究制定托育机构设置标准和管理规范,健全完善相关政策法规,推进婴幼儿照护服务专业化、规范化发展。要加大专业人才培养力度,依法逐步实行从业人员职业资格准入制度。对目前市场上存在的业一些无资质托育机构,应积极引导其完善资质,编入“正规军”,纳入监管,进而增加优质供给。

此外,还要千方百计补齐普惠不足的短板,进一步减轻家庭育儿负担。在促进婴幼儿照护服务发展的过程中,应尽量增加托育机构中的普惠托位的供给,让普惠托育服务惠及更多家庭。

促进婴幼儿照护服务发展,有利于解决家庭育儿难题,更能带动就业、刺激消费,不断满足人们日益增长的美好生活需要。期盼百姓身边便利的、优质的、普惠的婴幼儿照护服务越来越多。

新观点·民生改善在身边

天津市武清区着力解决农村养老难题

幸福院里来养老

本报记者 朱虹 新博

每天中午11点30分,天津市武清区高村镇牛镇新苑社区的老人们,都会拿着一个饭盒到社区的幸福院去吃饭。食堂里窗明几净,老人们在这里不仅能吃到香喷喷的三菜一汤和花样主食,还可以跟老哥们儿老姐们儿聊聊天,成为一天中最快乐的时光。

刷卡、取餐,82岁的老人股才动作很熟练。今天中午的饭菜是肉炒香干蚕豆、肉焖豆腐、菠菜鸡蛋,还有一份汤和馒头、米饭。“食堂的菜单一周不重样,荤素搭配,三菜一汤和三种主食,一顿才两块钱!这要在外面吃,最少得10元。”股大爷指着自家的饭盒,挑起大拇指。新苑社区书记黄占文告诉记者:“这里原来是废弃仓库,改造成幸福院后,解决了农村留守老人、独居老人、失能老人吃饭难的问题,经常来这里就餐的有100多位老人。”

幸福院里不仅有社区食堂,还是老人们休闲、娱乐的活动场所。

在梅厂镇西陈庄村,500余平方米的幸福院里设有配餐室、图书室、文化娱乐室、健身房、休息室和医疗保健室。“考虑到老年人普遍行动不便,大院从设计开始就针对老年人设置了专用廊道,加装扶手;减少台阶,老人进出节省体力,还配备医护人员给老人做常规身体检查,讲解正确的养老方法,老人很欢迎。”西陈庄村两委书记张继旺告诉记者。

每天上午,村民云景庆和张景芝老两口都会来村里的幸福院报到。和老伙计下下象棋,在健身房里活动活动筋骨,累了还有休息室可以眯一会儿,还能量血压、测心率,中午还能吃顿好饭。

“过去要照顾爹爹老娘,我被‘拴’在家里,

收入一直不高。现在有了幸福院,爹爹老娘被照顾得特别好,我也可以放心地出去工作了,多挣点钱回来也能让父母生活更好些!”老两口的日子云红亮挺开心。

武清区目前已建起100余所农村幸福院,提升了农村老年人的幸福感、获得感。武清区民政局负责人介绍,截至2020年底,武清区60周岁及以上常住老年人口20.64万,占总人口的19.16%;农村老年人口15万余人,占总人口的比例超过13%。“随着老年人口的增加,现有的养老服务设施和服务能力与老年人多样化的养老服务需求之间还存在一定的差距。这就要求我们想办法解决居家养老的老年人最需要的吃饭问题、安全问题和健康问题。”这位负责人说。

据介绍,武清区的农村幸福院大多通过整合利用村委会、社区现有的村庄建设用地或房