

精减工作群、规范公众号、优化政务APP,经过一段时间整治,基层干部——

精力更集中 效率在提升

本报记者 王云娜 范昊天 李茂颖

基层减负进行时 让干部有更多时间精力抓落实

一大早,湖南省长沙市岳麓区望月湖街道荣华社区党总支书记戴辉在微信工作群里收到了排查社区安全隐患的任务。“收到”,简单回复完,戴辉便赶忙开始工作。

“过去,大大小小的群有几十个。”戴辉直言,每天晚上睡前,都必须把所有工作群看一遍,生怕漏了重要消息,心理压力很大。“现在好了,我只加了6个工作群。”此前,岳麓区委发布《网络平台工作群管理规范》,要求各单位精减工作群数量、规范工作群管理。望月湖街道微信、QQ工作群从127个,减少到16个。

过多过滥的工作群,不用加了

减群,减到多少合适?岳麓区一些单位曾经颇有顾虑。对此,岳麓区明确要求,区直部门中人数少于等于20人的单位,可建3个以下工作群;人数大于20人小于100人的单位,可建5个以下工作群;人数大于等于100人的单位,可建10个以下工作群。各街道(镇)可建不超过10个工作群;各社区、村可建一个工作群协助开展日常工作。

“工作群定位为日常工作调度与交流,并与日常交流群、党员交流群以及便民服务群区分开来。”岳麓区委网信办副主任李波说。在工作群管理上,岳麓区明确:不得随意将社区、村等基层单位主要负责人和其他基层工作人员拉入工作群,各业务线工作群不

核心阅读

近年来,政务新媒体一定程度上起到了推进政务公开、优化政务服务、创新社会治理等作用,但在运行中,一些工作群、公众号、政务APP过多过杂,占用基层干部大量时间、耗费大量精力。

一段时间以来,各地各部门规范移动互联网应用程序,清理整合各类政务APP、微信工作群,切实为基层干部卸下指尖上的负担,把更多精力投入到服务群众中去。

得随意将社区、村主要负责人拉入,严禁强制要求在工作群内“晒照片”。

“我们将保留的工作群细分为党建、网格化、政务服务、公共安全等类别,并根据实际情况扩展一些工作群范围。这样既不增加基层干部负担,又提升工作效率。”望月湖街道党工委委员、宣传委员黄琼说。对于临时性、阶段性工作群,工作结束后即注销。

“工作群分门别类,大家各司其职,没人随意把我拉到别的工作群。”戴辉说,群里只交流工作,从没有发红包、拉票等情况,手机

变“轻”了许多。目前,通过多轮工作群清理整治行动,岳麓区共合并、解散工作群1170个,保留工作群614个,全区工作群数量压缩了59%。

形同虚设的公众号,不维护了

来到办公室后,在湖北鄂州市鄂城区凤凰街道负责宣传工作的张万恬梓汇总筛选各单位、社区的稿件,择优编发在街道的公众号上。“过去,街道开设了不少政务公众号,每天都要重复编发稿件。”张万恬梓说,有的账号活跃度低,用户少,但还要额外维护,占用了干部不少精力。

鄂州市委网信办负责人田明辉介绍,有些单位曾同时开设微信、微博、头条等多个政务账号,却无专业团队运营。“基层干部要处理本职工作,还要更新、维护众多政务账号,很难兼顾。”

针对移动互联网应用程序、政务账号“僵尸化”“空壳化”,强制推广使用政务APP等问题,鄂州市出台规范移动互联网应用程序工作方案,督促各级党政机关开展清理整治。鄂州市不定期对市直重点单位、重点领域进行网上巡查,检查所属政务账号是否经常更新、是否规范。经过数月整治,鄂州市共清理各类政务账号74个。

凤凰街道目前只保留了“凤凰街道办事处”一个微信公众号。“现在街道的重要通知、活动信息,各单位、社区的新闻稿等都统一在微信公众号上发布。重复性编辑工作减少了,居民查看更方便了,用户数也比之前增加了许多。”张万恬梓笑着说。

名目繁多的考核数据,不必填了

“没有督促办事群众戴口罩,上月低保金领取情况未及时公示;居民反映小区建筑垃圾未及时清理……”不久前,云南省昆明市西山区金碧街道纪工委书记李继康对社区重点岗位进行了一次暗访,随后将查到的问题填到“一表通”平台上,一键报送,督促社区解决。

“以前,涉及疫情防控、民生资金、工作作风等各方面问题,每一项都需要在对应的政务APP上单独填报。”李继康说,“现在只需一次填报,‘一表通’自动汇总、分类,轻松了不少。”

过去,一些基层干部常常受考核名目繁多、频率过高、多头重复等难题困扰。为此,西山区纪委监委开发了“一表通”,将10余项日常监督和不同时期重点工作专项监督所发现的问题,统一汇总成一张表。“将排查、移交、处置、追责、通报5个流程自动化,监督更全面,流程更清晰,也避免了年终突击补笔记、造台账等形式主义问题。”西山区某街道干部说。

“过去很多政务监督APP存在碎片化建设、同质化开发、重复性使用等问题,给基层干部带来不少负担。”西山区委常委、纪委书记卜绍芳说,西山区完善督查检查考核办法,强调不得以微信工作群、政务APP上传工作场景截图或录制视频代替实际工作评价,大力推进各类督查、检查、考核等成果的共享运用,最大限度减少基层重复性报送材料。“‘一表通’的设置就是要努力破除部门间数据壁垒,打通基础数据汇入渠道,真正让数据动起来、活起来,切实减轻基层干部指尖上的负担。”

群众有所呼 政府有所应

本报记者 肖家鑫

“创业补贴到哪儿申领,都需要什么材料,这让我这个老汉从哪下手呀?”不久前,家住山东省莱西市夏格庄镇双山村的张强遇到一件烦心事:在外创业的儿子想要申请创业补贴,苦于没有时间,委托张强办理。该村网格员信息员张浩了解到这一情况后,立即来到张强家中帮其代办,在搜集好相关材料后,当天下午就通过微网格服务管理平台APP申办成功。

“过去办理各种业务,往往要去镇里‘折返跑’好几趟。现在有了微网格信息员指导,咨询政策、查验流程、搜集材料……在手机点点就全明白了,忙的时候网格员还能帮代办,好贴心啊!”张强说。

群众有所呼,政府有所应。这是莱西市党史学习教育中为民办实事的一个缩影。通过打造网格化服务管理平台、“镇呼市应、上下联动”响应平台、“企呼市应”微信平台、媒体监督平台、新时代文明实践中心平台等5大平台,莱西市建立问题、意见、需求、实事项目4张清单,畅通各领域问题反映渠道,群众提出什么问题,平台受理解决,办理效果由群众评价。5大平台在全市层面上整合资源,形成职能部门、镇街和群众等主体之间的联动机制和要素之间的关联互动,真正解决群众“急难愁盼”,将党史学习教育成果转化为推动发展、服务民生的具体实践,打通服务群众“最后一公里”。

“门窗有了‘新衣服’,今年夏天就不用为蚊虫烦恼了。”日前,家住莱西市河头店镇大淳于自然村的特困老人战洪轩看着家中新换的窗纱笑得合不拢嘴:“这多亏了‘小蜜蜂’们的热心帮助。”

在党史学习教育开展进程中,莱西市通过群众“点菜”、文明实践机构“配菜”、志愿者“送菜”的“菜单”式服务,把文明实践活动与为民办实事、满足群众需要有机结合,组织26支志愿服务队,将文旅、农业农村、科技、卫生、民政、司法等民生部门以及群团组织纳入架构,开展丰富又精准的志愿服务活动。

任欢便是莱西市众多“小蜜蜂”中的一员。她所在的小雨滴新时代文明实践站在接到战洪轩反映自家窗纱破损无法自行更换后,第一时间展开摸底调查。经了解,这是农村特困老人、留守老人普遍面临的问题,人夏难免受到蚊虫侵扰。为解决这一问题,文明实践站组织志愿者上门为200余户特困老人、留守老人换装门窗纱。看着换了新装的门窗,老人们纷纷竖起大拇指。任欢却说:“群众为我们点赞,这是一种肯定,激励我们为群众办实事更多更好的服务。群众的‘急难愁盼’,大家都抢着想办法解决。”

同时,莱西还在全市111个新村内主动问需于民、问计于民,开展联系群众“大走访”,深化民生难题“大排查”,推动服务群众“大提升”。截至目前,共走访群众3000多户,切实解决群众“急难愁盼”问题550多件,进一步提升了当地群众的幸福感和获得感。

去年全国公益诉讼检察听证案件近2000件

本报北京7月22日电 (记者张璠)记者从最高人民检察院获悉:去年全国公益诉讼检察听证案件共1816件,仅今年一季度就有834件,预计今年全年开展听证的案件总数比去年将有明显增长。

据了解,公益诉讼是检察机关的一项崭新职能,相比于其他检察业务听证,公益诉讼检察听证工作起步晚、进展快。目前,各地检察机关将公益诉讼听证与“守护人民美好生活”专项监督活动有机结合,将生态环境和资源保护、食品药品安全、新领域等公益损害突出且群众反映强烈问题作为听证重点,发挥听证功能,实现维护公益和推动社会治理的双赢多赢共赢。

据介绍,在健全完善机制、规范听证运行方面,一些检察机关结合实际出台有关公益诉讼听证规范性文件,对公益诉讼案件的听证范围、听证程序及听证保障等内容予以细化,增强可操作性。此外,最高检也正在研究起草《人民检察院公益诉讼听证工作实施细则》。

人民陪审员法实施3年来

人民陪审员共参审刑事案件155.3万余件

本报北京7月22日电 (记者魏哲哲)记者从司法部获悉:自2018年4月人民陪审员法正式颁布施行以来,各级司法行政机关会同人民法院、公安机关严格依法选任人民陪审员,以随机抽选为主体、个人申请与组织推荐为有益补充的人民陪审员选任机制全面铺开,人民群众参与司法的渠道进一步拓宽。截至目前,全国人民陪审员共计31.6万余人,比人民陪审员法实施前增加约50%。

记者了解到,人民陪审员法实施3年来,全国人民陪审员共参审刑事案件155.3万余件,民事案件712.1万余件,行政案件64.9万余件,其中由人民陪审员参与组成7人合议庭审结涉及群众利益、公共利益等人民群众广泛关注的、社会影响重大的案件1.8万余件,取得了良好的政治效果、法律效果与社会效果。

通过3年多的探索实践,人民陪审员选任工作进一步规范。各地结合本地实际制定印发了相应的规范性文件,严格落实随机抽选规定,全国约21.9万名人民陪审员通过随机抽选产生;依法组织开展个人申请和组织推荐,一批群众基础扎实、社会责任感强、参政热情高的公民进入人民陪审员队伍。人民陪审员的广泛性和代表性进一步增强,在参与、监督司法中发挥着越来越重要的作用。

本版责编:苏显龙 马琳 徐雷鹏



湖北省恩施土家族苗族自治州巴东县是国家生态文明建设示范县,这里居住着土家族等10余个少数民族,有着优美的自然风光和丰富的动植物资源。近年来,在浙江杭州市拱墅区的结对帮扶支持下,巴东县城乡基础设施建设得到大力发展,为当地经济社会发展打下了坚实基础。

来飞翔摄(人民视觉)

壮美河山

江苏徐州鼓楼区创新诉源治理模式

法治阵地前移 矛盾诉前化解

本报记者 王伟健

16日,在江苏省徐州市鼓楼区警司联动处置平台,司法专员孔艳和同事在近200起接警案件中分拣出大量非警务类纠纷信息,逐一分析脱敏后,将其分流至各司司法所,进而对各地矛盾纠纷实施回访和调处。“我们平均每天处理3到4个派单,主要涉及物业责任、消费争议、劳动人事等民事纠纷。”孔艳说。

为全面深化市域治理集成改革,鼓楼区在江苏省首创“1中心+N平台”诉源治理新模式——依托市域社会治理法治中心,与辖区重点部门及热线建立协调联动机制,通过多平台归集矛盾纠纷信息源,实现法治阵地前移、精准为民服务。鼓楼区先在法院设立非诉讼服务中心,通过“线上+线下”

“固定+流动”等调解模式,将民事案件调解成功率提高到90%以上。今年初,该区整合人力资源、打通多部门职能壁垒,又在公安局情指中心设立警司联动平台,选派专业调解员进驻办公,采用接案、转办、回访、评价的“闭环管理”模式解决矛盾纠纷。鼓楼区委书记罗德清表示,要深化“大数据+网格化+铁脚板”治理机制,健全矛盾纠纷多元化解和联动处置体系,将矛盾化解在源头、化解在诉前,确保“小事不出格、大事不出区、矛盾不上交”。

据统计,截至今年6月,鼓楼区依托“1中心+N平台”诉源治理新模式,共收集群众矛盾纠纷信息7331条,派单2569件,调解成功率达83.75%;区法院民事收案率同比下降10%。

广西北海推行“三事通解”机制

优化“微服务”多元解民忧

本报记者 鹿革平

“感谢‘解忧超市’解决了我孙子的读书问题!”最近,广西北海市民梁崇玉终于放下了心里的一块大石头。

梁崇玉和老伴退休后住在北海,眼看孙子到了上学的年龄,但由于入学手续缺失,读书问题一拖再拖。在社区干部的帮助下,老两口的难题被放在了“解忧超市”的“货架”上,市里多个部门联动,没几天问题就得到了解决。

这是北海市自2020年11月推行“三事通解”机制以来,切实解决老百姓操心事烦心事揪心事(以下简称“三事”)的一个缩影。目前,北海市已建成150家“解忧超市”,通过社区(村)干部收集、12345政府服务热线、群众到点反映等方式,收集群众反映的困难和问题,再由各级党委、政府及各部门、各社区采取有力措施分类解决。

“小区没有路灯”“隔壁空地有人养鸡,有臭味”“希望能将社区里的一些破损道路进行修

整”……北海市茶亭路社区党委书记、居委会主任庞浩的访民情记录本上写得密密麻麻,这些都是她在入户走访时收集到的辖区居民意见。而各种各样的“三事”得以解决,得益于党组织主导、市场补充、社会参与的多元解决机制。通过挂钩帮扶联系、认领服务项目、开展志愿服务和引进服务企业等方式,北海共引进1000余家社会企业、150多个社区组织和志愿者团队,提供“微服务”8700次,多渠道化解群众烦忧。

今年5月初,在北海市党史学习教育“万名党员办实事”推进会上,“解忧超市”APP正式上线,实现了在线收集群众“三事”,并转接到12345政府服务热线平台,分类分解到社区或有关职能部门办理。通过线上和线下平台,目前北海市累计收集“三事”6.6万多件,办结率92.12%,群众满意度97.46%。

据介绍,下一步,北海市各级各部门将持续推动“三事通解”,让群众真正得到实惠。