

引入专业力量、完善社区功能、推进设施建设，乌鲁木齐——

服务送进家 养老不离家

本报记者 李亚楠

办好民生实事⑨

去养老机构，老人自己不一定乐意；独自留在家中，子女不放心；请人照顾，费用可能要超出一些家庭的承受能力——养老，是每个人都面临的问题。

家住新疆乌鲁木齐市水磨沟区旭东社区的常汉英老人今年75岁，这些问题她却一点都不愁：白天有社区老年日间照料站照顾，能参加集体活动；晚上子女下班后，还能享受天伦之乐，老年生活多姿多彩。

今年，“社区养老工程”继续被乌鲁木齐市列为民生建设十大实事之一，鼓励动员具有养老服务经验、信誉良好的养老机构或社会力量参与运营管理。以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务体系，被居民们称为“没有围墙的养老院”。

上门提供生活服务 价格实惠居民满意

中午1点不到，70岁的陈秀梅坐在乌鲁木齐高新区（新市区）银川路片区居家养老服务中心的餐厅等待开餐。进入室内，老人也没摘下墨镜——因为老人不久前刚做了眼部手术，不能见光和接触油烟。

陈秀梅原本身体状况不错，即便子女不在身边，自己做饭、打扫卫生都不是问题，但最近却被术后不能接触油烟的医嘱难住了。“之前就听社区干部说过这里有送餐服务。过来一看还真是不错，价格比外面的小馆子便宜不少，卫生条件也更让人放心。”陈秀梅说。

核心阅读

今年，“社区养老工程”继续被乌鲁木齐市列为民生建设十大实事之一。政府购买养老服务、社区免费提供场地、第三方机构整体运营……通过鼓励动员具有服务经验、信誉良好的养老机构或社会力量参与运营管理，社区服务水平不断提升，助老人养老不离家。

餐厅是半开放式的，所有就餐人员都可以看到厨房的操作流程。1点钟准时开餐后，陈秀梅点了一份两荤两素的套餐，仅支付了12元。除了专门为老人提供的套餐外，这里还可以购买馒头花卷包子等主食，同时提供点菜服务，价格也普遍低于市场价。老人们在餐厅就餐的同时，工作人员已经打包好了十几份套餐，准备送往行动不便的老人家里。

“服务人员把我们这些老年人都拉到一个微信群里，每天提前和我们分享菜单、菜品照片，经常根据我们的建议调整。现在的菜都挺符合我们的口味。”吃完午餐，陈秀梅连连称赞。

最近，95岁的杜秀兰老人享受了一次上门助浴服务——这也是银川路片区居家养老服务中心提供的项目之一。杜秀兰老人这几年已经处于失智状态，每次洗澡都是家里人的大难题。助浴人员王

朝利有5年养老院工作经验。她带着两个服务人员用了将近一个小时给老人洗完澡，打扫好浴室卫生，收费仅20元。

老人的儿子严国章付费后在服务单上的满意度一栏勾选了“非常满意”。“前几年都是我们给母亲洗澡，”严国章说，“但是我们的年龄也不小了，有些力不从心。助浴服务解决了大问题，价格也不高。我每个月都要预约三四次。”

根据乌鲁木齐市购买居家养老服务目录及指导价，居民可以享受的上门服务包含生活照料、精神慰藉、安全守护等8个方面，价格也基本在普通收入家庭可承受范围内。

专业机构运营管理 社区做好考核监管

政府资源有限，一个社区养老服务设施需要的人手不在少数，社区是否有足够的人员来支撑？

乌鲁木齐市支持社会资本参与社区养老服务。银川路片区居家养老服务中心的服务人员均来自第三方机构。该中心负责人聂俊峰介绍，中心的场地由所在地西八家户路社区免费提供，由第三方机构整体运营管理，社区对第三方机构进行日常监管和考核。

“中心每月都要把上门服务的满意度调查单交到社区以备检查考核。我们几乎每天都会过来看看服务情况。”西八家户路社区党委书记仙惠英告诉记者，和第三方机构的合同都是一年期，到期后会根据这一年的考核情况确定是否续签，避免第三方机构出现服务不到位的情况。

“2019年、2020年新建（改造）的75个社区养老服务设施中，59

个实现了第三方专业机构运营管理，社会化运营率达78%。”乌鲁木齐市民政局社会事务与社会福利科科长王艳荣说，今年9月底前还将有94个社区养老服务设施建成或改造完毕。年底前，全市169个社区养老服务设施社会化运营要达到全覆盖。

据了解，乌鲁木齐市民政、发改、公安、财政、建设等12个部门联合制定《乌鲁木齐市关于做好养老机构设立许可取消后登记备案监管工作的通知》，取消了养老机构设立许可，实施登记备案制度，加大培育第三方专业养老服务机构的力度。

一些场地不足的社区，还发动了社会力量和志愿者来补充。旭东社区的食堂仅可以给工作人员提供就餐，无法为老年人开辟专门的餐厅。助餐服务由社区引进的餐饮机构进行配餐，价格也极为亲民：每份在13元以内。为了保证食品安全，每天的配餐都在社区食堂进行留样。

在引入第三方机构的同时，旭东社区还发动志愿者补充养老力量。今年60多岁的柴素英，加入了社区的志愿者团队，为高龄老人提供服务。“我们根据老人的不同需求成立了10个志愿者团队，提供理发、助医等服务。大部分成员是社区的低龄老人，在身体状况好的时候发挥余热，等他们年龄大了，再由补充进来的低龄老人为他们服务。我们把这叫做‘储蓄养老服务’。”旭东社区党总支书记潘文君说。

养老资源整合上线 智能设施方便老人

常汉英打开电视机，操作遥控

器订好了第二天的午餐，准备出门遛弯，“原来试过在手机上点餐，但孩子教了好几回我也没学会。如今，学会了用遥控器在电视上点餐，操作起来方便多了，还能预约家政之类的上门服务。”

常汉英使用的是乌鲁木齐市民政局与中国电信乌鲁木齐分公司合作搭建的乌鲁木齐市智慧养老服务平台。平台整合了全市中小服务企业、志愿者队伍、社会组织等各类助老服务资源，形成“15分钟服务圈”。

目前智慧养老服务平台已录入老年人信息数据16万条，累计为老年人提供关怀信息服务和上门服务5000余人次。据了解，乌鲁木齐市正在指导电信公司进一步优化智慧养老平台界面交互、内容朗读、操作提示等功能，研发适宜老年人使用的智能产品。

该平台已将智慧养老服务植入旭东社区居家养老服务中心及老年人家中。老年人可通过电视遥控器进行线上点餐、远程挂号问诊、缴纳水电气暖费等，让助老服务更加便捷。

常汉英手腕上常年戴着一个智能手环，发生紧急情况时只要按下拨号键就可以联络到社区养老服务中心寻求帮助。平时，手环将她的心率、血压等信息传输到后台，中心工作人员可以随时监测数据，一旦发现异常就能及时联系并根据定位找到本人。

“戴上手环之后，心里踏实多了。”常汉英说，只要身体情况允许，她完全可以独自出门，不用担心在外面发生意外。

“今年，乌鲁木齐市继续落实居家和社区养老服务试点工作，推进服务设施的建设，逐步形成居家、社区、机构相结合的养老服务格局。”王艳荣说。

三部门发布报告，截至去年末

住房公积金累计缴存总额逾十九万亿元

本报北京7月20日电（记者丁怡婷）近日，住房和城乡建设部、财政部、中国人民银行联合发布《全国住房公积金2020年年度报告》（以下简称《报告》）。《报告》显示，2020年，住房公积金服务群体范围稳步扩大。全年新开户单位68.92万个，新开户职工1835.11万人。全年住房公积金实缴单位365.38万个，实缴职工15327.70万人，分别比上年增长13.33%和3%。

根据《报告》，缴存职工中，城镇私营企业及其他城镇企业、外商投资企业、民办非企业单位和其他类型单位占50.04%，比上年增加1个百分点，非有制缴存单位职工占比进一步增加。同时，住房公积金在帮助新市民稳业安居方面持续发挥积极作用。新开户职工中，属于城镇私营企业及其他城镇企业、外商投资企业、民办非企业单位和其他类型单位缴存职工占比达74.57%；农业转移人口及新就业大学生等新市民1029.52万人，占全部新开户职工的56.10%。

截至2020年末，住房公积金累计缴存总额195834.91亿元，缴存余额73041.40亿元，分别比上年末增长15.46%、11.73%。

《报告》显示，2020年，住房公积金继续有力保障缴存职工基本住房需求。全年住房公积金支持6083.42万人提取，占实缴职工人数的39.69%，提取额18551.18亿元，比上年增长13.94%。其中，有效支持租赁住房消费，支持1226.42万人租赁住房，分别比上年增长20.97%、26.73%；大力支持城镇老旧小区改造，支持0.51万人提取住房公积金2.11亿元用于加装电梯等老旧小区改造。

贷款方面，全年共发放个人住房贷款302.77万笔，发放金额13360.04亿元，分别比上年增长5.85%、10.06%，贷款利率比同期贷款市场报价利率（LPR）低1.1—1.55个百分点，平均每笔贷款可节约利息支出约9.75万元。

根据《报告》，个人住房贷款重点支持中、低收入群体首套普通住房。2020年发放的个人住房贷款笔数中，中、低收入职工贷款占95.51%，首套住房贷款占86.29%，144平方米（含）以下住房贷款占90.82%。

同时，住房公积金系统积极应对新冠肺炎疫情影响，实施阶段性支持政策，纾解企业和职工困难。政策实施期间，全国共支持13.22万个受疫情影响的企业减少住房公积金缴存274.29亿元；对77.54万笔受疫情影响无法正常还款的住房公积金贷款未作逾期处理，涉及贷款余额1879.42亿元；为56.62万名受疫情影响职工提高租房提取额度，增加租房提取住房公积金10.16亿元。

北京精准引进高校毕业生

本报北京7月20日电（记者贺勇）记者从北京市人力社保局获悉：《北京市引进毕业生管理办法》近日正式发布，对引进毕业生工作全过程做出明确规定。根据该办法，北京将对毕业生实行精准引进、分级管理，全国高校硕士及博士毕业生，北京地区高校、京外地区“双一流”高校本科生均可由用人单位申请办理引进。

据介绍，该办法一大亮点就是突出重点、精准引进：一是对北京市重点发展领域用人单位招聘世界大学综合排名前200位的国内高校本科及以上学历毕业生和“双一流”建设学科硕士研究生，按照计划单列办理引进。二是充分考虑文化、体育、郊区教育卫生等行业特点和岗位需求，将相关专业院校本科生纳入引进范围。三是增进用人单位和毕业生相互了解，促进用人单位选拔培养优秀毕业生，实行与毕业生协商后，选择工作满半年或三年办理落户，给予充足磨合时间。

据介绍，列入国家统一招生计划，就读最高学历期间未与任何单位存在劳动（录用、聘用）关系，且按时取得学历学位的非北京常住户口应届毕业生，都在引进范围之内。同时，毕业两年内初次就业的毕业生也参照执行。

办法同时还规定，对于在校或休学期间创业的毕业生，如果毕业生本人为创业企业发起人或主要创始人，且创办企业时本人持有股份比例不低于10%，创业企业又属于重点发展的产业、创新创业成效突出或带动就业效果显著的，也可以申请办理引进。

甘肃推动中医药特色发展

本报兰州7月20日电（记者付文）近日，甘肃省府常务会议原则通过《关于加快中医药特色发展的若干措施》，提出实施中医优势专科建设、中医药名方开发、中医药特色人才培养等工程，推动中医药特色发展。

该措施明确，建设30个中医优势专科，提升中医药核心竞争力。实施中医药名方开发工程，对配置来源于国家公布经典名方目录中的中药复方制剂实施优化审批，符合规定的免报药效学研究和临床试验资料。实施中医药特色人才培养工程，建立以中医药课程为主线、先中后西的中医药类专业课程体系，逐步增加中医专业学位硕士研究生招生计划；推进省级中医学术经验传承，5年内建设50个左右甘肃中医传承工作室。

甘肃省同时要求，要进一步健全完善中医药生产体系、加工体系、研发体系、市场体系、政策支撑体系，做深做细补链延链强链文章，推动中医药产业高质量发展，推进由中医药资源大省向中医药强省转变。

养黄鳝 促增收

近年来，黄鳝养殖效益较好，广东养殖户成功引进黄鳝网箱养殖新技术，为群众发展绿色养殖致富探索出一条新路子，成为当地乡村振兴的有力抓手。

图为广州市白云区峡石村一个黄鳝网箱养殖场，渔农撑着小船为鳝鱼投喂食物。

吕华当摄（影像中国）



前不久，从陕西汉中来四川眉山三苏祠自驾游的王超按照指示牌，将车停在景区附近的停车场后，与家人沿着仿古街区信步进入三苏祠。“做攻略的时候，我想可能很难找到车位，没想到一下就停好车了！”

在此之前，停车难问题一直困扰着三苏祠的游客。来自乐山的张先生深有感触，“‘五一’假期带着省外的朋友来玩，在附近转了1个多小时，还是没找到车位，只能遗憾地返回。三苏祠有深厚的历史文化底蕴，但停车问题影响了旅游体验。”

三苏祠地处眉山市老城区繁荣的纱帽行南段，始建于北宋，是北宋

四川眉山集中力量为群众办实事、解难题

设施补短板 生活更方便

本报记者 王明峰

文学家苏洵、苏轼、苏辙父子三人的故居及祠堂，以人文气息浓厚、园林古朴素雅闻名，吸引着许多游客前来游玩。

“游客越来越多，停车短板愈发显现。”三苏祠博物馆馆长陈仲文说，景区只配套有一个停车场，共160个车位。曾有网友建议修建大型停车场，但受限于周边医院、学校、商铺及住宅等众多客观条件，停

车难问题一直未能得到解决。

变化始于今年端午节前。眉山市深入开展“我为群众办实事”实践活动，群众、游客反映的三苏祠停车难问题摆在了当地党委政府的面前。相关部门认真研究部署，出台了《三苏祠周边道路交通畅通方案》，并配套下发了道路交通畅通任务分解表，将涉及的4项重点工作细化分解为16小项，明确每一项的

责任单位、责任人和完成时限。

对三苏祠周围的停车资源进行整合。景区附近的市中医院搬迁后空置的100多个停车位即时对外开放，同步进行改建。将附近的市人民医院停车场、映天学校空地进行整合利用。3个停车场完成改扩建后，三苏祠周边1公里内可增加300个车位。

推进城市智慧停车项目，全面

整合景区周边停车场数据，对接市交警部门数据，建立LED大屏发布系统，接入手机APP，实现停车场交通分流引导、实时停车位和交通路况信息发布。今年端午节，三苏祠接待游客2.8万余人，停车难问题已明显缓解。

“学党史、办实事，最重要的就是瞄准群众‘操心事’‘堵点’，瞄准群众‘烦心事’‘痛点’，瞄准群众‘揪心事’‘难点’。”眉山市相关负责人表示，在“我为群众办实事”实践活动中，眉山市已新（改）建农村公路200公里，新建、改扩建学校104所，新增学位6万余个，全力推进全市714个城镇老旧小区改造……一大批实事正在逐步落地。