

关不掉的手机APP广告，该治

第二季度，开屏弹窗信息投诉举报环比下降50%

本报记者 韩鑫

法治聚焦

打开一些手机APP，便会遭遇弹窗广告，想关闭却找不到按钮；有些弹窗显示网络故障，点击查看后，却跳转到了广告页面；在某款电商APP上浏览过的商品，进入其他APP时竟反复收到同类商品的广告推送……手机APP给人们生活带来了便利，但随之出现的开屏弹窗广告也给用户带来了困扰。

针对用户反映强烈、投诉较多的手机APP诱导用户点击跳转、弹窗广告难以关闭等违规行为，近期，工信部进行了集中整治，督促企业重视用户诉求、按照要求整改。数据显示，今年第二季度，手机APP开屏弹窗信息用户投诉举报数量环比下降50%，诱导用户点击跳转第三方页面问题同比下降80%。

虚假信息诱导点击、滥采滥用个人信息，某些手机APP广告侵犯用户权益

“一打开某款出行APP，就弹出金融推广的窗口广告，关闭按钮看不清，费半天劲才找到。”在北京市海淀区工作的尹女士告诉记者，类似这样的APP不在少数，影响了使用体验。

尹女士的使用经历并非个案。来自上海市消费者权益保护委员会的数据显示，在对600款手机APP广告行为进行分析测试后，发现有58%会弹出广告，其中69.7%没有“关闭键”。

“手机APP用户权益保护，关乎人民群众获得感、幸福感和安全感。”中国电子信息产业发展研究院网络安全研究所所长刘权介绍，从近来的用户投诉情况来看，主要存在以下手机APP广告乱象——

弹窗信息标识近于无形，手机广告关不掉、退不出。“多数手机APP在使用

核心阅读

目前，某些手机APP广告难以关闭、侵犯隐私、诱导点击等问题屡禁不止，给手机用户带来困扰。

针对这一问题，工信部等部门采取多种举措，督促企业依规整改。手机APP广告乱象带来哪些风险？如何治理乱象，更好保护用户权益？记者展开采访。

时会弹出广告，部分广告没有‘关闭键’，用户只能被动接受，无法自行关闭。”刘权说，还有部分广告的关闭入口选项设置隐蔽，关闭流程繁琐，用户难以发现，损害了用户的使用体验。

页面以虚假信息诱导用户点击跳转。中国信通院泰尔终端实验室信息安全部主任宁华说，部分APP在打开后会弹出“内存已满，立即清理”“电池过热，立即降温”“拦截到木马，立即查杀”“您有百元话费补贴，请领取”等页面，用文字、图片、视频等方式诱导用户点击，实则向用户推送未经审核的一些产品，甚至是违法内容，严重侵犯了消费者的安全保障权。

某些手机APP滥采滥用个人信息、侵犯消费者隐私。“当用户在一个手机APP中点击某类广告后，会在其他手机APP中接收到大量相同类型的广告，涉嫌侵犯用户隐私权。”刘权说。

“APP广告乱象损害了用户体验，破坏网络服务秩序，潜藏的风险不小。”宁华说，“某些手机APP违背用户意愿肆意下载安装或开启第三方应用或页面，侵

犯了用户的合法权益和隐私安全，必须加大力度治理。”

高额广告利润驱使、投放方式复杂多样，手机APP广告乱象需深入治理

2020年3月，国家市场监督管理总局等十一部门联合印发通知，强调将加大监测监管力度，坚决遏制移动APP、自媒体账号等虚假违法广告多发、易发态势；

2020年10月，国家网信办针对手机APP弹窗广告乱象，出台了首批专项整治名单；

今年7月，工信部在持续开展的手机APP专项整治行动中，就APP开屏信息页面中存在利用文字、图片、视频等形式欺骗诱导用户跳转等问题进行了集中整治。截至目前，68家互联网企业已按要求完成整改。

“整治行动取得显著成效，互联网广告相关的多项规范性文件也已经发布，但有些手机APP呈现出‘问题频出—监管治理—安全平稳—再次复现’等特征，手机APP广告乱象仍然需要深入治理。”刘权说。

“广告投放是当前手机APP流量变现的主要方式。”宁华认为，“手机APP广告通常按照点击率、转化率进行计费结算，一些手机APP利用恶意推送等方式，提高广告展示次数、用户点击次数和下载安装次数，从而获得更高收益。”

某些手机APP常通过图片和视频设置“购买链接”，点击后直接跳转至其他平台购买页面，作为广告展示平台的此类手机APP往往借此逃避责任。刘权认为，在实际管理过程中，手机APP广告投放方式复杂多样，一些平台常利用不同技术手段强化广告设置。针对海量广告行为，监管方应加大甄别力度。

加大行政执法力度，完善侵权救济机制，营造更安全的使用环境

“手机APP广告乱象涉嫌侵犯消费者隐私权、安全保障权、知情权。”刘权介绍，根据广告法第四十四条、互联网广告管理暂行办法规定，利用互联网发布、发送广告，不得影响用户正常使用网络，在互联网页面以弹出等形式发布的广告，应当显著标明关闭标志，确保一键关闭。

针对手机APP广告乱象，有关专家表示，仍须从加强行政执法、完善救济机制等方面发力，不断加大对违规广告的整治力度。

“相关部门应积极利用技术手段，对基于数据分析进行精准识别和广告投放的商业行为进行识别。”刘权说，相关部门应强化广告弹窗过滤等技术手段的应用，推动手机APP平台开发广告过滤及屏蔽工具，并为用户开启广告过滤功能的选项。

“目前，中国广告协会和中国互联网协会正联合业界企业共同制定《移动互联网应用程序(APP)启动屏广告行为规范》，引导两协会会员依法从事启动屏广告活动，保障用户正常使用手机APP，推动启动屏广告健康、规范发展。”中国互联网协会有关负责人说。

“从保护消费者权益的角度，应推动完善手机APP广告侵权救济机制，建立、畅通用户投诉渠道，完善对被侵权消费者的救济服务。”有关专家认为，“针对因广告中虚假内容所引发的人身、财产安全风险，可积极探索消费者广告安全保险制度，做好消费者相关权益的保护。”

据介绍，工信部将不断加大工作力度，扎实推进手机APP广告专项整治往深里走、向实里去，强化提升用户感知，为广大群众营造更安全、更健康、更干净的手机APP使用环境。

从警三十一年，高馨玉潜心钻研刑侦技术

本报记者 郝迎灿

让蛛丝马迹说出真相

临近中午，一起刑事案件的10多份检材送到实验室，黑龙江省齐齐哈尔市公安局刑事技术支队DNA检验大队大队长高馨玉立即安排同事受理，并进行人工采样。一阵忙碌后，采样结束。将样本放入DNA提取仪，等待检测，高馨玉这才抽空坐下来接受采访。

眼前的高馨玉微胖身材，银丝向后梳拢挽成一个发髻，未及张口先露笑颜，一身警服笔挺飒爽，和蔼可亲处更显严谨认真。

从警31年来，高馨玉以法医的身份勘查各类现场300多次，年逾四十又从零开始筹建DNA检验专业实验室并承担检验鉴定工作。“无论是法医还是DNA检验工作，31年来从无误判。”高馨玉自信一笑。

1990年，高馨玉毕业后服从组织分配，成为齐齐哈尔市公安局的一名女法医。女生当法医，这在当地还是头一遭。一开始，领导和同事心里犯嘀咕，瘦瘦弱弱、文文静静一个小女生，能干好法医？

高馨玉当法医不久，讷河市发生大案，她主动要求参加办案，小小的身板里藏着一股不服输的劲头。白天做检验，晚上写报告，一天工作近20个小时，一干就是20天。经此一役，高馨玉令人刮目相看，也让大家发现了女法医的优势——心思缜密、工作细致。从事法医工作期间，高馨玉共勘查各类命案和事件现场300多次，检验法医物证1.3万余件。

2009年，高馨玉迎来职业生涯的转型。齐齐哈尔市公安局决定由她负责筹建DNA检验专业实验室，并承担检验鉴定工作。跨界转型，挑战不小。“DNA技术比图像侦查更难躲避，比指纹更不易毁灭，和传统取证方法相比有着很大优势。”思量再三，高馨玉毅然应承下来。

没有教材，就从网上检索；没有老师，就虚心请教其他地区的前辈同行。黑龙江省公安厅刑事技术总队举办培训班，她积极参加，起早贪黑泡在实验室，仅用了3个月就掌

握了别人半年才能学完的内容。齐齐哈尔市公安局DNA检验专业实验室正式投用后，市区发生一起案件，高馨玉去了现场。“当时大家还不重视DNA检验技术，主要精力还是放在传统侦查路径上。”细心勘查过后，高馨玉从现场附近一个包装袋上提取到一滴血迹，检验出一未知男性DNA分型，从而顺利破案。本次DNA检验节约了大量的时间与警力，从案发到将犯罪嫌疑人抓捕归案，仅用了不到48小时。高馨玉和实验室一战成名。

“不论是做法医，还是做DNA检验，都是为了从蛛丝马迹中寻求更多真相。”这是高馨玉经常对同事说起的一句话。12年来，齐齐哈尔市公安局DNA检验专业实验室累计受理各类案件8000多起，通过DNA检验技术直接破获重大案件300多起，破案近2000起，为侦查及诉讼提供证据5000余次。

全国先进工作者、全国公安系统二级英模、全国“巾帼建功”标兵……荣誉众多，但高馨玉吃苦在前的劲头没有变。“大队最大的特点就是以身作则，一到节假日，她就把我们打发出去，一个人留下来值班。”同事尹鑫说，“赶上案件多的时候，她还会主动帮我们做前期处理、撰写鉴定报告等工作。”DNA检验专业实验室的工作人员李蒙也深有感触：“2015年发生一起重大案件，需要提取的检材很多，当时几个年轻同事都在外学习，等我们回到单位的时候大队已经工作了70多个小时。”

新时代·面孔

西藏昌都市组织干部走村入户调研乡村振兴

找问题 解难题

本报记者 鲜敢

“进村的路还没修好，生活生产都很不方便。”西藏自治区昌都市芒康县木许乡干部刚到木许村夏瓦组调研，村民罗色就上前反映问题。

虽然距离乡政府只有19公里，车程却需要近1小时，全组23户群众的出行一直是个难题。“限制夏瓦组发展的是路，制约我们木许乡发展的也是路。”修路，被参加调研的木许乡干部记录在调研报告里。根据木许乡的实际情

况，调研组提出了一个合理可行的新方案：沿澜沧江修一条接通上下游两个乡镇的新公路。“光从乡里里发力，这样的规划很难完成。现在有了地市层面的统筹协调，我们有信心完成公路的规划和建设。”参加调研的木许乡干部告诉记者，自己的底气来自于昌都市组织的乡村振兴中的发展难题。”普布顿珠说。

进一步推动乡村振兴，昌都市组织1万多名干部深入各个村(居)，组织开展“五聚焦、五摸清”乡村振兴调研活动。“西藏自治区政府副主席、昌都市委书记普布顿珠说。乡村振兴调研活动对昌都全市11个县(区)131个乡镇的1132个村(居)采取“工作专班统筹负责、市级领导包县(区)、县级干部包乡镇村(居)”的组织分工、分批压茬下沉到各村(居)了解，各调研组通过入户走访群众、实地查看产业发展、与村(居)“两委”班子座谈等多种方式，聚焦乡村振兴，蹲点摸清摸透产业发展、生态保护、文化建设等情况。“根据村居的基本情况、资源禀赋、发展现状、存在问题，我们征求各方面意见，形成县、乡、村三级数据库和一批高质量的调研报告，提出切实可行的对策建议，全力解决乡村振兴中的发展难题。”普布顿珠说。

于志刚严重违纪违法被开除党籍和公职

本报北京7月13日电 日前，经中共中央批准，中央纪委国家监委对十三届全国人大常委会原委员、中国政法大学原副校长于志刚严重违纪违法问题进行了立案审查调查。

经查，于志刚背弃初心使命，丧失纪法底线，违背师德师风，顶风违纪，收受礼金，接受礼品礼金，接受他人安排的宴请、旅游；组织观念淡薄，不如实报告个人有关事项；公私利用，搞权钱交易；利用职务便利为他人谋取利益，并非法收受他人财物。

于志刚严重违反党的组织纪律和廉洁纪律，构成严重职务违法并涉嫌受贿犯罪，且其违纪违法行为发生在党的十八大后，性质严重，影响恶劣，应予严肃处理。依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等有关规定，经中央八项规定精神，收受礼品礼金，接受他人安排的宴请、旅游；组织观念淡薄，不如实报告个人有关事项；公私利用，搞权钱交易；利用职务便利为他人谋取利益，并非法收受他人财物。

本版责编：季健明 赵晓曦 徐雷鹏

练兵

盛夏时节，武警宁夏总队机动支队官兵紧贴实战需求，扎实开展高温天气下的专业训练，重点围绕搜排爆、工程救援等课目，全面提升部队遂行多样化任务能力。

图为武警宁夏总队的战士们快速赶往“救援现场”。

周焕成 吴楚摄影报道



北京市朝阳区加大矛盾调处力度 接诉即办，及时化解纠纷

本报记者 魏哲哲

识。调解员不仅从事实和法律层面对双方进行解释说明，还从情理的角度进行劝说。最终，李某同意让物业维修人员上门排查漏水原因。经排查得知，漏水是李某家主管线外接口处松动长期渗水造成的，物业维修人员现场进行了维修处理，从而解决了渗水问题。

在调解员的劝说下，李某当场向郭女士道歉，并对郭女士的损失进行了赔偿，这起持续三年的邻里纠纷画上了句号。

近年来，北京市朝阳区大力加强法治政府建设，积极推进人民调解组织全覆盖，加大矛盾调处力度，着力解决群众反映集中的问题诉求，朝阳区司法局发挥行业性、专业性调解组织优势，发挥个人人民调解工作室的示范作用，积极主动介入“12345”市民服务热线相关工作，及时就地化解矛盾纠纷。

为了更好地化解矛盾纠纷，朝阳区司法局指导各司法所所长和骨干人民调解员积极助力街道、地区接诉即办工单的处理，努力做到能调尽调，提高矛盾纠纷就地化解率，将更多的矛盾纠纷化解在基层。此外，朝阳区司法局充分发挥行业性、专业性调解组织优势，发挥个人人民调解工作室的示范作用，积极主动介入“12345”市民服务热线相关工作，及时就地化解矛盾纠纷。

此外，朝阳区司法局聚焦矛盾多发重点领域，会同相关行业主管部门，整合辖区内行业性、专业性人民调解资源，利用专业领域法律知识和调解技巧，先后成立了消费、交通、机动车买卖纠纷等8大类专业领域调解组织，让群众在基层服务窗口单位即可找到专业的调解组织，积极预防和调解纠纷，尽可能多地实现“未诉先办”。

“楼上业主的房屋漏水导致我家多次被淹，对方一直不予理会，希望能协调解决。”北京市朝阳区心连心联合调解中心接到了“12345”市民服务热线的诉求事项，郭女士希望心连心联合调解中心帮助解决，并向楼上业主提出经济赔偿的主张。

接到诉求事项后，心连心联合调解中心立即启动了调查程序，与郭女士所在的社区、物业沟通，多次实地走访居民楼了解实际情况。原来，楼上业主房屋漏水问题已经存在三年之久，郭女士一家确实受到了不小影响。但是，楼上业主李某并不配合排查维修，表示房屋漏水是房屋质量问题，不是自家原因造成的，“楼下住户应该去找开发商主张权利”。

“我们进行了多次实地走访，发现漏水是个别现象。”调解员与李某反复沟通耐心劝导，并为李某普及相关法律法规知