

民生视线

多棱镜

完善关爱保护体系,建立健全工作机制

让留守儿童健康成长

本报记者 韩俊杰

不断健全个人信息保护的治理体系

个人信息是宝贵的数字资产,加强个人信息保护,规范个人信息获取及使用,不仅事关个人权益的维护,也关系到数字经济健康发展

冯华

如今,随着互联网的发展,各种类型的移动互联网应用程序(APP)层出不穷,极大满足了人们在社交、购物、娱乐、办公等多方面的需求。但这些程序在给人们生活带来便利的同时,也给个人信息安全带来威胁。比如,想要下载某个APP,先得授权大量个人信息,否则无法使用;闲聊中提到某个商品,不久就会收到精准推送的广告;手机上收到一张礼服照片,购物软件就开始推送各款礼服……不经意间,人们的隐私信息、“网络足迹”等就被“偷走”甚至滥用了。万物皆可联的现代信息社会,个人信息不可避免地会被各类网络服务平台大量留痕。而各种基于大数据的新产业新业态新模式的发展,让个人数据变得越来越有价值。个人信息是宝贵的数字资产,加强个人信息保护,规范个人信息获取及使用,不仅事关个人权益的维护,也关系到数字经济健康发展。

近年来,我国不断加大个人信息保护力度。网络安全法、民法典、消费者权益保护法等从法律层面对个人信息权益进行了保护,如规定APP运营者的信息处理活动应当遵循“合法、正当、必要”的原则,且不得收集与其提供的服务无关的个人信息。有关部门也相继出台了《APP违法违规收集使用个人信息行为认定方法》《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》等,明确了地图导航、即时通信、网络购物等常见类型APP的必要个人信息范围。

“十四五”规划纲要中对加快数字化发展、建设数字中国做出了全面部署。要营造良好数字生态,其中的重要一环就是进一步加强对个人信息保护,不断健全个人信息保护的治理体系。

不以规矩,不能成方圆。应加快完善个人信息保护相关法律法规,规范个人信息收集和使用。大数据、人工智能产业的发展需要对相关数据进行分析与共享,一些APP基于提供服务、提升体验的需要,要求一定权限,收集相关信息也是合理的,但应有边界,不能侵犯个人权益。近年来我国陆续出台了保护个人信息的法律法规,规范政府、企业和个人在使用个人信息方面的行为,但这些法规较为分散,迫切需要加快个人信息保护立法进程。要加快推进数据安全、个人信息保护等领域基础性立法。通过专门立法,进一步明确网络运营者收集用户信息的原则、程序,明确其对收集到的信息的保密和保护义务,不当使用、保护不力应当承担的责任以及监督检查和评估措施等。

监管部门应当严格执法、统一执法,强化对APP超范围收集用户个人信息的监管力度。日前,针对人们反映强烈的APP非法获取、超范围收集、过度索权等侵害个人权益现象,国家互联网信息办公室依据相关法律法规,通报了105款APP违法违规收集使用个人信息情况,并责令限期整改。工信部近年来也持续开展了APP侵害用户权益专项整治行动。这些举措都取得了积极成效,消费者拍手称赞。人们期待监管能够更加有力,如加大对个人信息保护相关法律法规的查处和处罚力度,提高违法成本和法律震慑效应等。同时,也要善用人工智能、大数据等新技术手段来加强对APP收集个人信息的监管与检测,优化消费者的举报投诉服务,形成常态化监管体系。

此外,用户个人也应当提升自己的个人信息安全意识。网民在注册APP时,要养成浏览用户协议、隐私保护协议等内容的习惯,谨慎填写个人信息,及时关闭不必要的APP权限。当发现个人信息被违法违规使用等情况时,也要勇敢地站出来,通过投诉、举报和诉讼等方式维护自己的个人信息权益,保护好我们的“网络足迹”。

本版责编:李心萍 版式设计:张芳曼

心妈妈”们既信任又依赖,变得更加活泼自信。由于家境困难,梦巧的两位姐姐没有读完初中就辍学了。志愿者们又帮梦巧联系了县里的住宿制学校,帮她解决了生活费用,让梦巧能接受更好的教育。“每次去学校,老师都说梦巧乖巧听话,成绩也在进步。”刘云说。

利辛县有关负责人告诉记者,为实现农村留守儿童关爱保护和困境儿童救助工作常态化,他们依托县儿童福利中心成立了利辛县儿童福利指导中心,依托乡镇民政办成立乡镇儿童福利工作站,在各村(社区)明确了儿童主任,实现儿童关爱保护服务体系全覆盖。县儿童福利院每年对全县23个乡镇的散居孤儿和重点关注儿童的困境儿童进行入户走访,村儿童主任负责农村留守儿童走访。

如今在利辛县,每个村都有儿童之家,并且设立了村儿童主任。“我们要求村儿童主任每周在儿童之家开展活动不少于一次,重点做好儿童福利政策宣传等工作。”利辛县民政局局长闫林说,村(居)儿童主任对于一般儿童每年走访一次,对其他类别儿童每月走访一次,全面掌握留守儿童生活学习状况。

每天下午5点钟,利辛县城关镇和谐社区的儿童之家就变得热闹起来。社区志愿者服务负责人、儿童主任李晓燕和其他工作人员一道,忙着招呼来这里看书的孩子们。“这些孩子们放学后没有别的地方去,儿童之家可以看书、做游戏、写作业,我们还会定期组织一些科普讲座。比如夏天到了,就要给孩子们讲一讲防溺水知识。”李晓燕说,日常相处中,孩子们和志愿者都建立了深厚的感情。“有些孩子比较内向,但是熟悉之后就愿意跟你说说心里话,比如对父母的思念,还有长大后要做什么,把我们这里当作一个有归属感的‘家’。”

形成合力

整合救助资源,引导社会力量共同关爱留守儿童

隔三差五,尚成明就会接到王新发的电话,告诉他自己儿子的变化。“帅帅放假回家了,变得爱说爱笑了!”“这次学习成绩有提高,帅帅还被老师表扬了!”电话那头的喜讯,

能让尚成明高兴好一会儿。

作为鸿福社工服务中心的创办者,尚成明至今还记得第一次见到帅帅时的场景。12岁的孩子长得比同龄人瘦小得多,沉默寡言不爱说话,一直默默刷锅洗碗,“稚嫩的肩膀让人看着心疼。”年迈的爷爷长期生病卧床,帅帅和11岁的姐姐成了家里干活的“顶梁柱”。姐弟俩分工明确,姐姐做饭,帅帅刷锅洗碗。除此之外,姐弟俩人还要共同分担照顾家人的责任。

“姐弟俩都很内向,缺乏家庭的关爱,也没人督促辅导功课,导致学习成绩不理想。”家访之后,尚成明跟村里的儿童主任一起,分析了两个孩子的情况。“先帮助他们改善困境。”在尚成明和社区的帮助下,帅帅和姐姐办理了困境儿童补贴,享受到了相关扶持政策,同时专业社工和志愿者定期上门,为帅帅做了两次心理咨询,鼓励他放下思想包袱。

“你要加强运动,可以多听音乐。这样能让自己变得更加积极和阳光。”志愿者开导帅帅,要多和同学们交流,主动参加一些课外活动。每个季度,尚成明都会和其他志愿者到帅帅家走访,并送上慰问金和书包等学习用品。

去年,社工与志愿者共同努力,一起筹集资金,给帅帅家改厕、改水,修建围墙和大门,让他们家焕然一新。看到家里的变化,姐弟俩特别高兴,学习的劲头更足了。“有很多的社工和志愿者在关心着我和家人,生活变得更加多彩,我也明白了自己应该肩负的责任。”帅帅信心满满。如今,姐弟俩都在县城读高中,成绩一直在进步。

尚成明告诉记者,专业社会组织经验丰富,专业服务能力强,对于有需求的留守儿童会根据他们的性格和生活习惯,进行专业心理疏导。在提供专业支持的同时,还可以为他们寻求政策支持、链接社会资源,形成合力。

动态排查

建立定期摸排制度,实现有章理事、有人管事

“小孙子现在变化很大,比以前懂事了,见

到村里人还会主动打招呼。这可多亏了村儿童主任和社区工作者的教育啊!”利辛县王市镇中王社区前尚庄村村民尚其标感慨,自己今后也要努力改变对孩子的教育方法。

今年12岁的成俊,父母长期在外打工,只有过年时才能回家。奶奶瘫痪在床,爷爷尚其标在村口开了个小卖部。由于长期跟父母分离,加上爷爷奶奶的溺爱,成俊特别调皮。尚爷爷很是无奈,可又没什么好的办法。“俺们说话孩子不爱听,又不舍得打骂,可是愁人。”

不久前,村儿童主任尚兵兵在例行走访时了解到成俊的情况。“孩子因为父母不在身边,隔代教育带来的问题十分严重。孩子调皮捣蛋,甚至经常在村里跟同龄的孩子打架。”为此,他一方面对孩子进行教育开导,另一方面向乡镇领导汇报,并录入信息系统。

每到周末,尚兵兵就会带着成俊参加儿童之家的活动,耐心给孩子讲道理、立规矩。“见到熟人懂礼貌,骂人是不对的!”看着跟自己父母年龄相仿的叔叔阿姨,小家伙睁大眼睛,若有所思。经过心理疏导,成俊跟小伙伴一起做游戏,也能够安静下来读书写字。“我还能参加你们的活动吗?我喜欢跟叔叔阿姨在一起。”每当分别时,小家伙总是期待着下一次。

据介绍,利辛县在建立完善农村留守儿童关爱保护和困境儿童救助机制的基础上,还建立起动态摸排发现制度,在各乡镇统一明确由乡镇党委书记、乡镇长、分管民政负责人和民政办主任,对本地留守儿童关爱保护负总责,由各包点干部带队,村干部全程参与,每季度对当地留守儿童和困境儿童排查一次。每次排查结束后,信息将汇总至乡镇民政办,并分村逐个建立档案,明确救助措施和救助联系人。

“乡镇民政办综合排查结果,有针对性地开展救助工作,做到儿童救助工作有人管、有措施推进。”闫林表示,目前利辛县已建立并不断完善农村留守儿童基本情况数据库,形成纵向到底、信息共享的工作体系。利辛县还将农村留守儿童关爱保护和困境儿童救助资金纳入县财政预算,一系列体制机制的建立,让留守儿童关爱工作实现了有章理事、有人管事、有钱做事、有场所办事。

(文中儿童均为化名)

孩子是祖国的未来和希望,对于农村留守儿童这一特殊的群体,党和政府高度重视,近年来出台了很多政策措施给予关心关爱。“十四五”规划纲要也提出,完善留守儿童关爱体系。关爱和保护留守儿童,地方有哪些好的经验和做法?如何更好地从制度层面完善留守儿童关爱体系?孩子们又有哪些新期盼?请看本期报道。

——编者

地处安徽省西北部的利辛县,曾是国家级贫困县。全县175万人口中,在外务工人员接近一半,由此带来的农村留守儿童问题相对突出。截至今年一季度,利辛县20.3万名儿童中,农村留守儿童达2万多名。

作为全国第二批适度普惠型基层儿童福利制度建设试点县和民政部“百县千村”基层儿童福利体系建设试点县,利辛县近年来充分发挥社区、社工、社会组织多个维度力量,建立起“县、乡、村”三级联动的儿童福利服务网络。

建立网络

村村建起儿童之家,儿童关爱保护服务体系全覆盖

前不久,利辛县王市镇中王社区前尚庄村的留守儿童梦巧又收到了“爱心妈妈”给她带来的礼物——漂亮的裙子和学习用品。抱着这些礼物,梦巧开心地围着志愿者们转来转去。

上小学五年级的梦巧,父母长期在外打工,平常跟爷爷奶奶一起生活。“梦巧聪明可爱,但是爷爷奶奶年纪大了,根本照顾不过来。”村干部刘云回忆起第一次走访的情况,连连摇头。

了解到梦巧的情况,刘云推荐了社工梁惠、张顺利对口帮扶。两位“爱心妈妈”给梦巧带来漂亮的衣服,帮她洗澡剪头发,陪她一起做游戏。在志愿者的定期疏导下,梦巧对“爱

新视点

重塑乡村活力 给留守儿童更多关爱

本报记者 郝静娴

“‘十四五’规划纲要对新发展阶段优先发展农业农村、全面推进乡村振兴作出总体部署。践行这样的发展理念,从长期来看,留守儿童问题必将得到缓解。”中国农业大学人文与发展学院院长叶敬忠表示。

党和政府历来高度重视留守儿童问题,出台了多项政策措施给予关心关爱。2016年,国务院印发《关于加强农村留守儿童关爱保护工作的意见》,各地陆续建立完善关爱留守儿童的工作机制与体系。近年来,我国未成年人保护法律法规和制度体系更加健全,全社会关爱保护儿童的意识普遍增强,儿童成长环境更为改善、安全更有保障,留守儿童现象明显减少。

“一般将留守儿童定义为父母双方外出务工或一方外出务工另一方无监护能力、不满16周岁的未成年人。”叶敬忠介绍,根据民政部的统计数据,截至“十三五”末,全国共有农村留守儿童643.6万名,比“十三五”初期下降了28.6%。

专家分析,农村留守儿童群体主要呈现出几个特征。一是家庭教育缺失。留守儿童普遍面临父母缺位、亲情关怀和家庭教育不足的困境,容易对自我价值观、人生观和世界观的形成产生消极影响。二是留守儿童低龄化与留守周期延长。很多年轻父母在子女幼时就外出务工,代之以更为长期的祖辈监护。

随着社会的发展变迁,这一群体还面临着一些环境上的新变化。比如,年轻人离乡发展,地区撤点并校,造成了村庄空心化和乡村教育上移,留守儿童

的生活圈子缺乏活力。

叶敬忠认为,促进留守儿童健康成长,要致力于为留守儿童提供更多关爱服务。“我们发现,家庭、学校和社区是与留守儿童联系最紧密的社会小环境。因此,可选择从这3个维度着手。”叶敬忠说。

很多专家建议,在家庭层面,要让外出务工父母认识到,除了必要的经济支持,孩子更需要父母的心理关怀;在学校层面,应采取更多措施关心留守儿童,有条件的地方可考虑适当恢复被撤并的村庄小学,使留守儿童就近入学;村庄则应加大投入,尽可能提供多元化的物质保障,增加文化设施和场所,为孩子们提供更有利的成长环境。

近年来,我国已出台相关政策和服务保障,如建立农村留守儿童关爱保护工作部际联席会议制度;组织“小候鸟进工地”等活动;在全国广泛建立农村留守儿童关爱阵地,向农村留守儿童和困境儿童提供课后辅导、生活救助、心理疏导、情感抚慰等关爱服务。截至目前,全国范围内已建立了5.6万名乡镇(街道)儿童督导员、67.5万名村(居)儿童主任的基层儿童工作队伍。

叶敬忠表示,从长远来看,留守儿童问题的根本解决还有赖于乡村的全面振兴。值得欣慰的是,随着乡村振兴战略全面实施,我国大力推动农业农村优先发展,重塑乡村的经济、社会和文化活力。随着财政投入和扶持政策向农村地区倾斜,越来越多的农村地区正在蓬勃发展,更多的农村孩子在父母身边健康成长。



社区养老 安享晚年

上图:河北省张家口市万全区孔家庄街道气象后街社区,阳光家园托养中心工作人员在陪老人玩益智游戏。

牟宇摄

左图:江西省宜春市袁州老年公寓的老人在做康复训练。

人民视觉