

七部门印发意见,制定派费指引、创新参保方式——

# 快递员权益更有保障

本报记者 李心萍

## 核心阅读

近日,国家邮政局、人社部等七部门联合印发《关于做好快递员群体合法权益保障工作的意见》,保障快递员合法权益;督促企业保持合理的末端派费水平和劳动定额,以稳定快递员的收入水平;完善符合快递业特点的工伤保险参保政策,为快递员织牢保障网;遏制快递企业“以罚代管”、优化快递员生产作业环境、加强快递员维权服务。

苦工作。快递员群体,指的是从事快递收寄、分拣、运输、投递和查询等服务工作的广大劳动者。作为劳动者,快递员群体最关注的就是工资收入。因此,《意见》提出的第一个重要任务,就是要保障快递员合理的劳动报酬。

“从实际情况看,派费是快递员的主要收入来源。”国家邮政局副局长陈凯说,近年来,快递竞争日趋白热化,快递单价持续走低,在摊薄企业利润的同时,造成末端派费连年下降,影响了正常的利益分配机制,导致快递员增量难以增收。

为此,《意见》提出,将制定《快递末端派费核算指引》,督促企业保持合理的末端派费水平,以稳定快递员的收入水平。国家邮政局市场监管司司长金京华介绍,目前国家邮政局已经指导中国快递协会在江苏、安徽、四川等地部分城市开展了末端派费核算试点。下一步,将继续扩大试点范围,推动形成比较完善的核算办法,并在全行业推开。

行业企业也已开展探索。中通于2020年6月试行快递员派费直链,由总部通过快递员工作APP直接结算派费,实现收派费用标准化、账单透明化,切实稳定和增加快递员收入。“目前,中通已有超过60%的快递员实现了派费直链,未来比例将进一步提升。”中通快递董事长赖梅松说。

如果说,制定《快递末端派费核算指引》解决的是单件派费的标准问题,影响快递员收入的还有劳动强度。对此,《意见》提出,将指导快递协会研究制定《快递员劳动定额标准》。

“这主要是考虑在保持行业合理劳动效率的基础上,避免快递员过度劳累。”金京华说,对超出劳动定额的情况,国家邮政局将引导快递企业充分考虑工作时间和工资收入等因素,推动实现快递员多劳能够多得。

“此外,《意见》还提出要引导工会组

织、快递协会建立行业工资集体协商机制,开展快递员工资收入水平监测并定期发布,以保障快递员群体合理的劳动报酬。”陈凯说。

陈凯强调,要切实保障快递员合理的劳动报酬,还要从根源上形成合理的收益分配机制。这需要加强上下游协同,让快递企业与电商企业之间建立更加合理的利益分配和传导机制,确保快递企业能够获得正常的服务收入,促进形成有序的市场环境。

## 完善工伤保险费计缴方式 提高快递员社会保障水平

在工资收入之外,如何让快递员更好地享受社会保障,也是社会关注的话题。

作为新业态,快递行业里承包、外包、兼职、众包等各类新型用工模式交织。“由于用工较为灵活,快递员人员流动性普遍较高,社会保险参保率不高,特别是快递员因工作遭受事故伤害后的保障不足。”人社部劳动关系司副司长刘燕说。

为此,《意见》按照社会保险法的有关规定,重申了快递员依法享有参加社会保险和获得社会保险待遇的权利。本次《意见》最大的亮点之一,就是完善了符合快递业特点的工伤保险参保政策。“对用工灵活、流动性大的基层快递网点,可统筹按照地区全口径城镇单位就业人员平均工资水平或营业额比例计算缴纳工伤保险费,优先参加工伤保险。”刘燕说,这一规定完善了工伤保险费计缴方式,有利于分散快递企业工伤风险,加强基层网点快递员工伤保障。

“接下来,我们将以工伤保险为重点,积极会同相关部门共同推进快递企业依法参加社会保险,持续抓好政策落地和优化经办服务等工作,切实保障快递员群体社会保险权益。”刘燕说。

## 遏制以罚代管、恶意投诉 推进快递员群体维权机制

对快递员群体而言,除了工资收入、社会保障,还面临着快递企业“以罚代管”、作业环境较差、合理诉求较难得到满足等问题。对此,《意见》也一一给予回复。

坚决遏制“以罚代管”。《意见》提出,指导快递企业完善考核机制,加强对恶意投诉的甄别处置。“对涉及谋取不正当利益的申诉行为,邮政业用户申诉处理平台将加强调查处理,积极探索快递员合理诉求反映渠道,维护快递员群体合法权益。”金京华说。

优化快递员生产作业环境。《意见》明确,快递企业应严格执行安全生产相关标准,配齐劳保用品,升级作业装备,改善工作环境。“我们还鼓励各地完善对快递业末端服务车辆的包容性管理,提供通行停靠便利。”金京华说。

畅通投诉渠道。《意见》明确,将进一步规范企业加盟和用工管理,企业制定劳动管理规章制度时,应听取工会、快递员代表意见。据悉,目前,行业十大快递企业均已依法建立工会组织,自有职工的人会在70%以上,劳务外包和加盟快递企业职工人会在约40%。“接下来,我们将依托企业工会,积极推进快递员群体维权机制建设,加强维权服务。”中国国防邮电工会副主席黄敬平说。

此外,国家邮政局将组织开展快递员权益保障满意度调查。调查将围绕快递企业履行法定责任、快递员岗位认同、快递员生活及工作状况等方面开展,按品牌发布调查结果,从而督促企业自觉接受社会监督,并有针对性作出改进。

“接下来,我们将努力处理好就业优先和权益保障、上游和下游、先行先试和复制推广‘三个关系’,让快递员能更加全身心投入工作。”陈凯说。

## 西藏改革完善社会救助制度

本报拉萨7月8日电 (记者徐取尧)为巩固拓展脱贫攻坚成果,切实加强民生保障,西藏近日出台《关于改革完善社会救助制度的若干措施》,明确夯实基本生活救助制度、健全专项社会救助体系、完善急难社会救助制度、引导社会力量参与、创新社会救助方式等重点任务。

《措施》要求,全面建成以基本生活救助、专项救助、急难救助为主体,社会力量参与为补充,分层分类、城乡统筹的救助体系,形成多制度综合保障困难群众基本生活的救助格局。划分“三层体系”——第一层,通过夯实基本生活救助,保障困难群众的基本生活;第二层,通过健全专项社会救助,推动全社会救助工作统筹发展;第三层,通过加强急难社会救助制度,努力实现高效救助。

此外,《措施》还提出创新社会救助方式,引导社会力量参与。通过政府购买服务,对社会救助家庭中生活不能自理的老年人、未成年人、残疾人等提供必要的探视、照料服务。加快实现城乡救助服务均等化,逐步缩小城乡差距,逐步推进持有居住证人员在居住地申办社会救助。针对基层社会救助工作力量不足、经办服务能力不强的问题,提出进一步落实政府购买社会救助服务政策措施。将适合通过市场化方式提供的事务性、服务性社会救助工作列入政府购买服务指导目录,交由社会力量承担。

## 河北多措并举加强就业帮扶

本报石家庄7月8日电 (记者邵玉姿)为持续推进脱贫人口、农村低收入人口就业帮扶,巩固拓展脱贫攻坚成果,近日,河北印发了《关于切实加强就业帮扶巩固拓展脱贫攻坚成果助力乡村振兴的实施意见》。

《意见》提出,多措并举稳定外出务工规模。对人力资源服务机构、社会中介组织或劳务输出带头人一次组织脱贫人员5人以上,并实现6个月以上稳定就业的,脱贫县可按每输出1人给予最高不超过200元的就业创业服务补贴。按规定对跨省(市)就业的脱贫人口适当安排一次性交通补助,由衔接推进乡村振兴补助资金列支。对吸纳脱贫人口稳定就业6个月的企业,依法办理工商登记注册的农业经营主体、就业帮扶车间等用人单位,按照每吸纳1人给予1000元的一次性吸纳就业补贴,稳定就业1年以上的各地可适当增加补贴。对符合条件的小微企业,按规定给予最高贷款额度为300万元的创业担保贷款和贴息。

拓宽渠道促进就近就地就近就业。支持脱贫地区大力发展县域经济,发展一批当地优势特色产业项目,提高就业承载力。对企业、就业帮扶车间等各类生产经营主体吸纳脱贫人口(已享受过以工代训职业培训补贴政策人员除外)就业并开展以工代训的,根据吸纳人数按每人每月不超过300元标准,给予最长不超过6个月的职业培训补贴,从职业技能提升行动专账资金中列支。

本版责编:李智勇 巩育华 许丹阳

# 宁波方特东方欲晓盛大开园

## 打造红色文化高科技主题公园

2021年7月9日,由华强方特集团打造的大型红色文化高科技主题公园——宁波方特东方欲晓正式开园。作为继宁波方特东方神画之后的第二座宁波方特主题公园,宁波方特东方欲晓的开园标志着宁波方特旅游区正式迈入双园发展时期。

宁波方特东方欲晓总投资30亿元,占地面积近40万平方米,设计年游客接待能力超过300万人次,包含十余项方特独家打造的室内大型高科技主题项目、二十余项室外游乐项目、数百项特色休闲景观以及上百家主题餐厅和特色商店,可以满足游客多元化需求。凭借鲜明主题、宏大规模、全新体验、完善配套,宁波方特东方欲晓将为广大游客带来耳目一新的红色旅游新体验。

### 高科技打造沉浸式红色文化体验

宁波方特东方欲晓通过运用AR、VR、高清巨幕、球幕等多种技术形式,将经久不衰的红色经典和英雄事迹打造为《致远 致远》《巾帼》《东方欲晓》《铁道游击》《岁月如歌》等一系列沉浸式互动体验项目,让游客以参与、互动的方式,全方位感受和体验红色文化。

大型剧场表演项目《圆明园》重现19世纪“万园之园”的旷世盛景;大型室内有轨漂流项目《致远 致远》以“致远”号战船为主题,为游客重现甲午海战现场;大型室内舞台表演项目《巾帼》选取了一批具有代表性的英雄女性角色,通过“真人+幻影”的舞台表演形式,生动演绎巾帼英雄们舍身为国的感人事迹;根据经典战例改编的大型室内4D Ride项目《突围》和《铁道游击》,让游客仿佛置身硝烟弥漫的战场,真切感受革命前辈火热的报国情怀。

超大型立体巨幕项目《东方欲晓》,全景式展现了中国向工业强国迈进的全过程;大型舞台剧项目《岁月如歌》,选取了新中国成立以来具有年代特色、脍炙人口的歌曲,通过多个大型舞台之间的转换,让游客重温激情澎湃的光辉岁月;大型球幕项目《飞翔》,以逼真的飞行体验带领游客领略祖国壮美山川。

### 多元业态打造合家欢旅游胜地

宁波方特东方欲晓依托华强方特丰富的主题公园创意、建设、运营经验,高起点规划、高标准建设、高质量运营,汇集休闲旅游、主题演艺、特色餐饮、研学教育等丰富业态。园区既有年轻人喜爱的新型弹射式过山车《鹰击长空》等探险项目,也有中老年人喜爱的特色演艺项目,还有适合小朋友游玩的欢乐

天地,可全方位满足游客多元化需求,适宜合家欢旅游。

在宁波方特东方欲晓,不仅有众多知名连锁品牌餐饮,也有缙云烧饼、衢州鸭头等浙江特色小吃,更有方特独家打造的人民大食堂。此外,园区还专门为亲子家庭打造“熊记汉堡”餐厅,餐饮主题和店面装饰充分融入《熊出没》元素,让亲子家庭在用餐过程中乐享“熊趣”。

同时,宁波方特东方欲晓通过大量的仿古建筑、布景,打造六大历史主题区域和上海街、北平街等多个主题街区。

创新展示红色文化,描绘时代文旅图景。展望未来,宁波方特东方欲晓将凭借打造高科技、沉浸式的红色旅游新体验,助力浙江文旅产业高质量发展。

数据来源:华强方特

