

深度关注·把好传统带进新征程⑬

坚持实事求是 掌握发展规律

本报记者 孟祥夫 朱磊 孙超 王欣悦

实施“精准扶贫”方略，决定设立河北雄安新区、编制“十四五”规划纲要……党的十八大以来，党中央作出的每一项重大决策，都是坚持实事求是的结果，顺应人民意愿、符合人民所思所盼，得到人民群众的衷心拥护和大力支持。

深入调研，掌握第一手资料

坚持实事求是，最基础的工作在于搞清楚“实事”，就是了解实际、掌握实情。这就要求党员干部必须不断对实际情况作深入系统的调查研究，掌握第一手资料，做到耳聪目明、心中有数，使思想、行动、决策真正符合客观实际。

如何做好脱贫攻坚与乡村振兴的有效衔接？在江西省抚州市乐安县，“金融助理”正走村入户，为农民送上发展最需要的金融服务咨询。这是乐安县委县政府经过充分调研，了解到乡村发展的堵点、难点后开出的“方子”。

“咱家开了销售农资的门店，缺少资金，可以申请贷款吗？”乐安县山旂镇山旂村党群服务中心，村民们围着县农商行山旂支行信贷员、村“金融助理”田跃明问个不停。

去年召开的全县农业农村工作会议上，乐安县委书记彭银贵表示，要让普惠金融下沉到农村，深度融入乡村振兴各领域、各环节。不久，如何破解农村金融服务不足、如何用现代金融服务乡村振兴的问题，提上了议事日程。

坚持实事求是，摸清真实需求是关键。县农商行动员全县17家支行的员工利用休息时间，深入农户调研。他们白天上班，晚上分片入户，了解农户、农业经营主体、种养大户、返乡创业人员等对金融服务的需求。

下沉服务重心，创新金融产品、金融服务……一份关于派驻金融助理的实施意见出台并正式下发到全县16个乡镇。4月起，派驻工作陆续铺开。目前，县里已派驻金融助理45名，覆盖了80个行政村。

在山旂村，村党群服务中心为金融助理安排了专门服务窗口，并设置了岗位牌和服务公示牌。“村里有了金融助理，就可以无缝对接群众的金融需求。”村党总支书记康保辉介绍，前不久，村里的闽乐农业发展有限公司因扩大西红柿种植面积300亩，急需资金。金融助理获悉后，立即现场指导公司负责人选择合适的贷款产品，并帮助公司落实了300万元的信用贷款额度。

金融助理进村，拉近了金融服务与群众的距离。目前，县里还引导金融企业利用好调研成果，创新农村金融产品、金融服务，更好地助力乡村振兴。

面对新情况、新问题，领导干部如何科学决策？坚持实事求是基本态度。摸清了真实情况，了解了真实问题，作出的决策才能对症下药，真正解决问题、造福于民。

走好群众路线，深入基层问计、问需于民

制定的政策是否符合群众期待？下发

的文件能否在基层落地？要找到这些问题的答案，离不开深入基层，问计、问需于民。坚持实事求是，必须坚持群众路线，只有充分掌握群众的所思所想、所愁所盼，政策才更接地气、便于落实。

2019年，湖南省益阳市高新区大海塘村调整为大海塘社区。辖区内45个小区中，有27个属于无物业管理小区，普遍老旧。另外，5个占地广阔的村组组成1.9万人的大社区，只有9名专职工作人员，“账上缺钱，手上缺人”，群众反映问题多，不少需求得不到满足，社区干部捉襟见肘。

转机出现了，从今年初开始，几个上级机关来的新面孔开始活跃在社区。原来，益阳市开展干部联系服务群众工作，由市委办牵头，市创文办具体负责，要求每个社区都有市、区单位结对子。从市、区主要领导，到各部门主要负责人，都要走进社区，

握。“袁雁军说。交警部门与街道、社区干部花了近一个月时间，进小区、进车库数车位。利用相关地图大数据和道路关卡的摄像头，统计出了连续四周在市区范围内活动的常驻车辆约为9.7万台。而各类车位约为8万个，城区内车位的需求分布也已心中有数。

表面问题是堵车、乱停，根子上的问题却是1万多辆机动车长期无车位。问题摸清了，解决方案也就有了。浏阳市加大公共停车场建设，全市2021年预计新建车位1000多个。此外，市里在调研群众实际需求的基础上，加大城乡公交一体化改革，目前全市200多辆公交往来城乡，解决农村群众的出行难问题。

解决政策“悬在空中”“水土不服”的难题，党员干部就必须走到群众身边，听民声、访民情。走好群众路线，真正做到实事求是。

握。“袁雁军说。交警部门与街道、社区干部花了近一个月时间，进小区、进车库数车位。利用相关地图大数据和道路关卡的摄像头，统计出了连续四周在市区范围内活动的常驻车辆约为9.7万台。而各类车位约为8万个，城区内车位的需求分布也已心中有数。

表面问题是堵车、乱停，根子上的问题却是1万多辆机动车长期无车位。问题摸清了，解决方案也就有了。浏阳市加大公共停车场建设，全市2021年预计新建车位1000多个。此外，市里在调研群众实际需求的基础上，加大城乡公交一体化改革，目前全市200多辆公交往来城乡，解决农村群众的出行难问题。

解决政策“悬在空中”“水土不服”的难题，党员干部就必须走到群众身边，听民声、访民情。走好群众路线，真正做到实事求是。

握。“袁雁军说。交警部门与街道、社区干部花了近一个月时间，进小区、进车库数车位。利用相关地图大数据和道路关卡的摄像头，统计出了连续四周在市区范围内活动的常驻车辆约为9.7万台。而各类车位约为8万个，城区内车位的需求分布也已心中有数。

表面问题是堵车、乱停，根子上的问题却是1万多辆机动车长期无车位。问题摸清了，解决方案也就有了。浏阳市加大公共停车场建设，全市2021年预计新建车位1000多个。此外，市里在调研群众实际需求的基础上，加大城乡公交一体化改革，目前全市200多辆公交往来城乡，解决农村群众的出行难问题。

解决政策“悬在空中”“水土不服”的难题，党员干部就必须走到群众身边，听民声、访民情。走好群众路线，真正做到实事求是。

握。“袁雁军说。交警部门与街道、社区干部花了近一个月时间，进小区、进车库数车位。利用相关地图大数据和道路关卡的摄像头，统计出了连续四周在市区范围内活动的常驻车辆约为9.7万台。而各类车位约为8万个，城区内车位的需求分布也已心中有数。

表面问题是堵车、乱停，根子上的问题却是1万多辆机动车长期无车位。问题摸清了，解决方案也就有了。浏阳市加大公共停车场建设，全市2021年预计新建车位1000多个。此外，市里在调研群众实际需求的基础上，加大城乡公交一体化改革，目前全市200多辆公交往来城乡，解决农村群众的出行难问题。

解决政策“悬在空中”“水土不服”的难题，党员干部就必须走到群众身边，听民声、访民情。走好群众路线，真正做到实事求是。

握。“袁雁军说。交警部门与街道、社区干部花了近一个月时间，进小区、进车库数车位。利用相关地图大数据和道路关卡的摄像头，统计出了连续四周在市区范围内活动的常驻车辆约为9.7万台。而各类车位约为8万个，城区内车位的需求分布也已心中有数。

表面问题是堵车、乱停，根子上的问题却是1万多辆机动车长期无车位。问题摸清了，解决方案也就有了。浏阳市加大公共停车场建设，全市2021年预计新建车位1000多个。此外，市里在调研群众实际需求的基础上，加大城乡公交一体化改革，目前全市200多辆公交往来城乡，解决农村群众的出行难问题。

解决政策“悬在空中”“水土不服”的难题，党员干部就必须走到群众身边，听民声、访民情。走好群众路线，真正做到实事求是。

握。“袁雁军说。交警部门与街道、社区干部花了近一个月时间，进小区、进车库数车位。利用相关地图大数据和道路关卡的摄像头，统计出了连续四周在市区范围内活动的常驻车辆约为9.7万台。而各类车位约为8万个，城区内车位的需求分布也已心中有数。

表面问题是堵车、乱停，根子上的问题却是1万多辆机动车长期无车位。问题摸清了，解决方案也就有了。浏阳市加大公共停车场建设，全市2021年预计新建车位1000多个。此外，市里在调研群众实际需求的基础上，加大城乡公交一体化改革，目前全市200多辆公交往来城乡，解决农村群众的出行难问题。

解决政策“悬在空中”“水土不服”的难题，党员干部就必须走到群众身边，听民声、访民情。走好群众路线，真正做到实事求是。

握。“袁雁军说。交警部门与街道、社区干部花了近一个月时间，进小区、进车库数车位。利用相关地图大数据和道路关卡的摄像头，统计出了连续四周在市区范围内活动的常驻车辆约为9.7万台。而各类车位约为8万个，城区内车位的需求分布也已心中有数。

表面问题是堵车、乱停，根子上的问题却是1万多辆机动车长期无车位。问题摸清了，解决方案也就有了。浏阳市加大公共停车场建设，全市2021年预计新建车位1000多个。此外，市里在调研群众实际需求的基础上，加大城乡公交一体化改革，目前全市200多辆公交往来城乡，解决农村群众的出行难问题。

解决政策“悬在空中”“水土不服”的难题，党员干部就必须走到群众身边，听民声、访民情。走好群众路线，真正做到实事求是。

握。“袁雁军说。交警部门与街道、社区干部花了近一个月时间，进小区、进车库数车位。利用相关地图大数据和道路关卡的摄像头，统计出了连续四周在市区范围内活动的常驻车辆约为9.7万台。而各类车位约为8万个，城区内车位的需求分布也已心中有数。

表面问题是堵车、乱停，根子上的问题却是1万多辆机动车长期无车位。问题摸清了，解决方案也就有了。浏阳市加大公共停车场建设，全市2021年预计新建车位1000多个。此外，市里在调研群众实际需求的基础上，加大城乡公交一体化改革，目前全市200多辆公交往来城乡，解决农村群众的出行难问题。

解决政策“悬在空中”“水土不服”的难题，党员干部就必须走到群众身边，听民声、访民情。走好群众路线，真正做到实事求是。

握。“袁雁军说。交警部门与街道、社区干部花了近一个月时间，进小区、进车库数车位。利用相关地图大数据和道路关卡的摄像头，统计出了连续四周在市区范围内活动的常驻车辆约为9.7万台。而各类车位约为8万个，城区内车位的需求分布也已心中有数。

解放思想，开动脑筋，创新发展理念

坚持实事求是，势必要求解放思想、开拓进取。对于内外部形势和条件的不断变化，要跟上去，必须冲破落后的传统观念和主观偏见束缚。

这些年，海南省澄迈县桥头镇沙土村的变化，就是干部群众坚持实事求是、不断解放思想的结果。走进沙土村，巨大的地瓜雕塑映入眼帘。眼前这个拥有800多栋高矮不一小洋房的美丽乡村，以前却是“晴天一身土，雨天两脚泥”。

穷是有原因的，村民过去主要种水稻，但河沙地保水保肥都很差，种植效益不高，年轻人进城打工，大片土地撂荒。“村子要发展，老路子行不通。”村支书、村委会主任王文克说，他四处走访找门路，发现沙地虽然种水稻不行，但种地瓜品质却格外好。了解到城里人对优质农产品需求较大，王文克决定带着村民试一试。

村民却积极性不高：“祖辈都种地瓜，也没见谁家富。”“地瓜都是拿来喂猪、酿酒的，想靠它致富，怎么可能？”这些说法没有挡住王文克，倒是给他提了醒。经过调研，他发现以前村民种地瓜亩产低、卖价也低，主要是品种不行。经过再三考察，王文克找到了一种口感、甜度、外观、纤维含量都很好的品种。

种苗找好了，王文克开始挨家挨户上门做思想工作，说服了5户村民，调整200亩地一起干。科学种植换来了丰厚回报，第一年就挣了钱，村民纷纷加入。200亩、1700亩、2600亩……种植面积逐年增长，如今，全村种了近两万亩。

种植面积大了，新问题出现了——丰产不丰收。澄迈县提出“商标富农”，桥头镇与海南省农科院合作，摸索出一套严格的标准化种植流程，沙土村注册了“桥沙”商标，紧接着又注册了“澄迈桥头地瓜”地理标志证明商标。有了品牌和商标，桥头地瓜的名头越来越响，小小地瓜进入了杭州、上海、南京等地的大型超市。

“地瓜价格从原先的0.8元到现在的5元一斤。2020年底全村地瓜销售约2.9亿元。”王文克说。干部牢牢坚持实事求是，开动脑筋，就能冲破原有思维束缚，不断解放思想，创新发展理念，掌握新的本领和方法，更好地服务群众。

握。“袁雁军说。交警部门与街道、社区干部花了近一个月时间，进小区、进车库数车位。利用相关地图大数据和道路关卡的摄像头，统计出了连续四周在市区范围内活动的常驻车辆约为9.7万台。而各类车位约为8万个，城区内车位的需求分布也已心中有数。

表面问题是堵车、乱停，根子上的问题却是1万多辆机动车长期无车位。问题摸清了，解决方案也就有了。浏阳市加大公共停车场建设，全市2021年预计新建车位1000多个。此外，市里在调研群众实际需求的基础上，加大城乡公交一体化改革，目前全市200多辆公交往来城乡，解决农村群众的出行难问题。

解决政策“悬在空中”“水土不服”的难题，党员干部就必须走到群众身边，听民声、访民情。走好群众路线，真正做到实事求是。

握。“袁雁军说。交警部门与街道、社区干部花了近一个月时间，进小区、进车库数车位。利用相关地图大数据和道路关卡的摄像头，统计出了连续四周在市区范围内活动的常驻车辆约为9.7万台。而各类车位约为8万个，城区内车位的需求分布也已心中有数。

表面问题是堵车、乱停，根子上的问题却是1万多辆机动车长期无车位。问题摸清了，解决方案也就有了。浏阳市加大公共停车场建设，全市2021年预计新建车位1000多个。此外，市里在调研群众实际需求的基础上，加大城乡公交一体化改革，目前全市200多辆公交往来城乡，解决农村群众的出行难问题。

解决政策“悬在空中”“水土不服”的难题，党员干部就必须走到群众身边，听民声、访民情。走好群众路线，真正做到实事求是。

握。“袁雁军说。交警部门与街道、社区干部花了近一个月时间，进小区、进车库数车位。利用相关地图大数据和道路关卡的摄像头，统计出了连续四周在市区范围内活动的常驻车辆约为9.7万台。而各类车位约为8万个，城区内车位的需求分布也已心中有数。

表面问题是堵车、乱停，根子上的问题却是1万多辆机动车长期无车位。问题摸清了，解决方案也就有了。浏阳市加大公共停车场建设，全市2021年预计新建车位1000多个。此外，市里在调研群众实际需求的基础上，加大城乡公交一体化改革，目前全市200多辆公交往来城乡，解决农村群众的出行难问题。

解决政策“悬在空中”“水土不服”的难题，党员干部就必须走到群众身边，听民声、访民情。走好群众路线，真正做到实事求是。

党员论坛 向党说句心里话

铮铮誓言永不忘

向坤山

1998年，我在抗洪一线宣誓入党。我们部队到达湖北荆州时，正是迎战入汛以来长江最大的一次洪峰，荆江大堤将经受严峻考验。我立下生死状，按下红手印，和战友面对鲜红的党旗，背靠汹涌的洪涛，举起右拳宣誓加入了中国共产党。

入党后，我心中的使命感更强，肩上的担子也更重了。大家不怕苦不怕累，誓死守护群众生命安全。面对汹涌而来的洪峰，抗洪军民手挽手、肩并肩，用血肉之躯筑起坚不可摧的巍巍长堤。

如今回想起自己火线入党的情景，依然心潮澎湃，大堤上的铮铮誓言仿佛还萦绕在耳边。当想起荆州城万人空巷欢送我们的场景时，明白了只要你为人民服务，人民心里一定会装着你。火线入党的经历也让我深深明白了党员的含义和分量，那就是人民需要你的时候就要勇于冲在前面，随时为党和人民牺牲一切。

一切从实际出发

郭建勳

实事求是中国共产党人认识世界、改造世界的根本要求，是党的基本思想方法、工作方法、领导方法。中国共产党成立100年来，从“砸烂一个旧世界”的革命党到“建设一个新世界”的执政党，实事求是党的思想路线。

在实际工作中，我深刻地感受到，只有坚持实事求是，从实际情况出发找对策、找方法，做到主观符合客观，才能真正解决问题。

要做到实事求是，党员干部必须有老实的态度，俯下身子、“眼睛向下”，做好调查研究，走好群众路线，广泛听取各方面的意见建议，努力把真实情况掌握得更透一些、把客观规律认识得更透一些。做出决策后，要在实践过程中反复检验认识，弥补缺点、改正错误，使认识和决策更加精准化、科学化。

红色基因代代传

简恺

上世纪60年代初，父亲是公社干部，他带领群众买钉螺、修水库、栽杉树、办煤矿……父亲奔波农事一线，蹲点在血吸虫病最严重的村，不幸染上了血吸虫病，最终离开了我们。父亲经常教导我，是党让我们翻身做了主人，要一心一意听党话、跟党走。

父亲的话，深深印在我的脑海，一生不敢忘。机缘巧合，我又来到父亲曾战斗过的乡镇工作，带领乡亲们接续奋斗，发展经济、脱贫致富、建设美丽乡村。这些年，我始终牢记自己的职责使命，干好自己的本职工作。我儿子研究生毕业后，原本在沿海有不少发展机会，现在也回到了家乡工作，成为一名光荣的人民警察。

一家三代人的选择，都源于不变的初心。这正如我们的伟大事业，咬定青山不放松，一代接着一代干，我们一定能够创造光明的未来。

汗水洒在大地上

马忠嵩

小时候父辈经常给我讲红色故事，还不时观看革命战争影片，这在我心中种下了红色的种子。大学期间，我入了党。父亲常说：“要时刻牢记入党誓词，不断鞭策自己，做对党和人民有用的人。”毕业后，我选择来到新疆南疆的乡镇工作。

基层工作很忙、很苦，经常加班到深夜。为做好群众工作，我入户走访，耐心倾听群众的心里话，用真心换真心，群众从一开始的不熟悉到后面笑脸相迎，沏上一杯热茶同我唠嗑，说他们的烦心事。群众有困难，我第一时间帮忙联系解决。群众的一句“感谢”，就是对我最大的鼓励。

扎根基层3年，我学到了很多做群众工作的方法。我将继续立足岗位、锤炼本领，把汗水洒在大地上。

投稿邮箱：rmbdylt@126.com

办好关键小事 解决民生大事

任智炜

眼瞅着标准化篮球场建成，江苏省扬州市邗江区竹西街道瓦窑村刘大爷喜上眉梢：“年轻那会儿我就喜欢打篮球，以后每天都可以带着小孙子来投会儿篮了。”篮球场选址紧邻党群服务中心，这里成了附近村民健身、休闲的首选之地。

今年以来，邗江区委组织部强化基层党组织建设，推进全区党群服务中心提档升级，把服务做到党员群众身边、把工作做进党员群众心里，凝聚和引领广大党员群众。方巷镇合玉村党群服务中心的休息区内，几位老人正坐在沙发上看电视。独居老人可以在这里解决中晚饭，还能享受专业人士的康复护理……这里的党群服务中心设有一个省级居家养老服务服务中心，辖区内的居民只要提前预约，就可以享受专业的养老服务。

现在，遍布全区的党群服务阵地充分发挥覆盖广泛、贴近基层的优势，开展丰富多样的活动，成为服务党员群众的温馨家园。“办好了关键小事，也就解决了民生大事。”邗江区委组织部有关负责人表示。今年以来，邗江区委组织部牵头抓总，38个区级相关部门瞄准群众身边的操心事、烦心事，经过充分调研、细致摸排，系统梳理形成了2个批次、87个“学党史、办实事”为民服务项目，涵盖生态环境、政务服务、乡村振兴、家庭教育等方面。通过让村（社区）“点单”、机关部门“接单”，将部门服务送进党群服务中心。

83岁的杨庙镇友谊村村民蒋老先生提起家庭医生工作室有说不完的话：“我患高血压20年了，每一两个月就要到镇上卫生院治疗，年纪大了，挺折腾的。现在好了，从家里到家庭医生工作室只要5分钟，可以在家门口看病了。”

“学党史、办实事，部门服务进党群服务中心”活动开展不久，友谊村便联系上级卫健部门“点单”，区卫健委积极配合，第一时间“送单”“买单”，帮助创办了友谊村家庭医生工作室。今年，邗江区将实现卫生服务中心（站）、家庭医生工作室村（居）全覆盖。

浙江嘉兴市：

网格大走访 精准解难题

本报记者 孟祥夫

“我们企业有1.5万多名工人，都去排队打疫苗影响车间正常生产，怎么办？”浙江嘉兴科技城管委会工作人员在走访企业时，遇到了一筹莫展的闻泰通讯公司副董事长肖学兵。经多方协调，第二天一早，嘉兴市首辆移动的新冠疫苗接种车就开进了闻泰通讯公司，为员工提供“上门接种”服务，解决了企业的后顾之忧。

今年4月以来，嘉兴市在全市启动网格大走访活动。通过访民情、问民意、列清单，切实继承发扬红船精神，精准助力解疑惑、纾困难、办实事。

“我们北水斗组西北区域的排水沟不畅，我家农田地势低，多雨季节容易产生水涝。”走访中，家住南湖区焦山村村的村民蒋永林把问题反映给村党委书记、第五网格网格长郭其荣。郭其荣立即带领党员志愿者和村民，经过两天的连续作业，把排水沟加深扩大，做成硬化U形槽排水渠连通至姚汇圩堤工程，成功解决排水沟不畅问题，及时消除了涝灾隐患。“党员、干部走访，为我们解决了问题办了实事。”看到排水沟畅通了，蒋永林竖起了大拇指。

走访过程中，嘉兴市注重强化整体智治和闭环管理，同步建立问题清单、责任清单和落实清单“三张清单”。通过数字化手段整合资源、提高办事效率，对走访中排摸到的问题意见、发现的安全风险隐患、群众来信来访等信息，采取分类汇总，录入基层治理平台，逐级审核交办，实时掌握问题解决和风险隐患化解进度，推动个性问题分类解决，共性问题统筹解决，趋势性问题及早发现、提前谋划解决。网格大走访收集民意化解问题，给

群众带去温暖和关怀。亚欧社区党支部书记蔡长虹在走访中了解到，社区居民俞某的女儿身体残疾，平时家里主要靠夫妻两人打短工来维持生活。但是去年9月俞某遭遇车祸后失去工作，让原本困难的家庭雪上加霜。得知情况后，社区与辖区内的企业积极对接。5月27日，在嘉兴科技城党建联盟活动中，浙江普创仪器有限公司党支部认领了这个家庭的“微心愿”，为俞某提供工作岗位，让这个家庭多了一份生活保障。在网格大走访中，嘉兴科技城梳理出261个“微心愿”并逐一兑现，让这些困难群众感受到来自社会的温暖。

网格大走访成为助力基层治理的有效手段，真正实现了“暖心上门走访、全心助企惠民、真心实意办事”。截至目前，全市党员干部累计走访家庭户近120万户，走访企业6万多家，收集问题诉求8万余个，解决问题7.6万个，排查风险隐患2万多起，化解矛盾纠纷5484起，建立机制121个。



图①：四川省南充市嘉陵区河西镇纪检干部来到因龙山村村走访。

图②：中央党校（国家行政学院）校园里的“实事求是”石碑。

资料图片

版式设计：张芳曼

