

法治头条

前不久,农民工张某来到内蒙古自治区信访局来访接待大厅,将一面锦旗送到自治区信访局接待人员手中。“践行党的群众路线,切实为民排忧解难”,锦旗上两行大字格外醒目。

“我们2012年承包了某建筑企业部分项目,由于工程量结算等存在争议,我们80多名农民工被拖欠上百万工资,近10年来奔走反映无果。”张某说,感谢自治区信访局下大力气与各方沟通协商,有关单位最终拿出令人满意的解决方案,让他们领到拖欠已久的工资。

这一信访积案的成功化解,是全国信访系统“治理重复信访,化解信访积案”工作成效的一个缩影。国务院副秘书长、国家信访局局长李文章介绍,为更好维护人民群众合法权益,促进社会和谐稳定,2020年8月中央信访工作联席会议部署在全国开展治理重复信访、化解信访积案专项工作,各地各部门聚焦突出问题,采取有效措施,推动专项工作取得明显成效。

落实领导包案,协调各方力量

“对你的养殖场的补偿金额,区里已经安排第三方公司进行评估。数额完全可以补偿你的损失。”在辽宁省沈阳市浑南区满堂街道某村信访人邱某的家中,浑南区相关包案人员耐心地向邱某解释政策。听到这些,邱某脸上露出满意的笑容。

2017年,由于环保治理需要,邱某的禽畜养殖场被关停。“政府答应给我相应的经济补偿,但补偿数额并不能弥补我的损失。”邱某说。之后几年,邱某不断通过信访要求提高补偿金额。“这类信访积案往往事实复杂,牵扯部门多,相关部门间工作不好协调,有些部门也不够重视。”辽宁省信访局督查室主任刘念说。

找到问题的症结后,浑南区落实主要领导对重点信访事项包案处理的政策,积极统筹区信访局、财政局、农业农村局、街道等部门和单位召开调度推进会,并积极参与信访事项的调查。浑南区主要领导还到邱某家中,耐心地向邱某解释政策、疏导思想。经过协调各部门调查研究,并与邱某反复沟通后,浑南区政府决定对相关养殖户的经济损失组织第三方评估公司进场评估,以确定合理的经济补偿数额。“包案领导和信访干部们调查认真,拿出的解决方案科学合理,充分保障了我的权益。”邱某说。最终,这件历时3年的重复信访事项圆满解决。

“坚持领导包案,协调各方力量,调动各部门积极性并强化监督,是治理重复信访、化解信访积案工作的重要经验。”国家信访局相关负责人说,过去一段时间全国不少地方均落实领导包案,持续高位推动,“治理重复信访、化解信访积案”专项工作取得良好的效果。例如,福建、海南、重庆、甘肃等地实行省级领导带头包案,开展领导干部接访下访,协调推动重点疑难复杂案件化解;西藏、青海等地实行省直职能部门和市县主要领导“双包案”制度;江西、湖北、湖南等地将专项攻坚工作列入信访工作目标管理重要内容。

部门职责明晰,条块合力化解

“我们小区生活用水杂质严重超标,自来水中不时出现铁锈,希望有关部门尽快处理,确保水质合格。”从2020年初开始,上海市闵行区信访办多次接到某小区多名业主反映,相关信访件达到239件。

“这个问题看似简单,但从查明水质是否合格,到小区更换水管,再到工程验收,重新检测水质,其中涉及市城投水务公司、区卫健委、区建管委、小区所在镇政府及小区开发商等多个单位。”上海市闵行区信访办副主任何孝其说,“要帮群众一次性彻底解决问题,

闵行区卫健委和马桥镇政府立即行动,派人到现场勘查,并组织水质检测,责成开发商查找铁锈产生的真正原因。闵行区建管委启动了对该小区水管材质和施工工艺的调查,发现开发商在施工前端违规使用非衬塑水管,随即责成开发商全部更换供水管。不久后,一则自来水管道的更换公告张贴在了小区内。施工结束,闵行区卫健委再次进行水质



①

化解信访积案 为民排忧解难

本报记者 金歆



②

就要让各部门形成合力。其中的关键就在于理清信访事项处理各环节,将各部门责任明确好。”

上海市信访办牵头协调市国资委、市城投水务公司,将该事项纳入分级分责工作机制。由闵行区信访办牵头,会同区卫健委、区建管委、马桥镇相关责任部门及小区开发商,多次召开协调会,充分了解群众诉求。

检测,检测指标均符合国家生活饮用水卫生标准。

许多信访积案之所以长年难以化解,就是因为涉及部门多,不同部门之间责任划分不清,多个部门责任落实不明,多个部门间配合不力。在“化解信访积案、治理重复信访”专项工作中,各地积极采取措施,建立机制,明确各部门责任,促使各部门协作发力。

相关单位进行会商,对信访事项中网络货运平台法律关系等难点问题进行了分析,指导广州市依法依规妥善解决杨某与采石场之间的运费纠纷。

“广东省信访工作联席会议吸收21个设区的市、35个省直成员单位共同签订化解重复信访积案责任状,共同形成化解积案的合力。”广东省政府副秘书长、省信访

局局长陈岸明说,对涉及多部门职责的积案,明确交办的单位为主责单位,牵头协调相关部门会商化解,防止“踢皮球”现象。

加强源头治理,预防化解矛盾

“你对安置房都有哪些不满意?”“如果安置房有质量隐患,我们可以联系相关单位进行检修……”

在山东省济南市历城区某街道,信访干部和网格员正在村民家里了解他们对于拆迁安置的诉求。原来,该村所在网格的网格员了解到个别村民对于安置住房条件质量有所不满,于是就与信访干部一起,主动上门力求将问题化解在前,避免问题升级,出现重复信访。

“我们网格员随时都会发现问题。接到居民诉求后,力求在最短的时间内予以响应并全力处理。”历城区某社区网格员李红梅说。历城划分了1209个基础网格和1498个专属网格,实现网网相连,无缝衔接。

“将信访与网格化社会治理相结合,目的是将问题解决在萌芽状态,化解在基层,从源头化解矛盾,从根本上治理重复信访。”历城区委常委、政法委书记李成刚介绍,历城区将信访一体化平台、社会治理信息指挥平台等17个平台全部接入区级、街道、村居三级社会治理中心,把已经产生的信访问题及早在基础网格内解决,力争“一次都不访”或“最多访一次”。

“对上级转交的信访问题,我们网格员根据指令第一时间定向走访,掌握问题根源,跟踪化解处置。网格自身力量解决不了的,当天呼叫协调区级、街道力量共同解决。对已化解的问题,特别是重复信访和信访积案,我们会重点巡查回访,跟踪服务,巩固成效。”李红梅说。

“过去一段时间,各地坚持把推进‘治重化积’与加强源头治理结合起来。在化解信访积案的同时,注重完善相关机制政策,努力从源头上预防和化解信访问题。”国家信访局相关负责人介绍,有的地方全面推广乡镇(街道)信访工作联席会议机制,探索推广村级联席会议机制,在所有行政村设立信访信息员,实现服务群众、排查化解矛盾“零距离”;有的地方依托信访事项第三方评估,从信访人社会关系、生产生活现状等方面,情理法并用,打开群众“心结”,从源头解决信访人现实困难,化解信访积案。

据介绍,国家各有关部门也注重完善相关机制政策,努力从源头上预防和化解信访问题。国家卫生健康委针对重复信访频发的医疗纠纷问题,今年初印发了《关于加强医疗损害鉴定管理工作的通知》,指导医学会依法开展医疗损害鉴定;国家信访局分别会同住房和城乡建设部、人力资源社会保障部开展联合专题调研,制定有针对性的措施,推动信访问题成批解决。

图①:江西上饶市旅游集团干部到当地景区对游客现场接访。 卓忠伟摄

图②:浙江德清县信访局工作人员来到街道面向群众流动接访。 谢尚国摄

版式设计:沈亦伶

金台锐评

6月1日起,侵害未成年人案件强制报告制度上升为法律的明确规定,这意味着密切接触未成年人的单位及其工作人员,都在法律层面成为有关报告义务主体。最高人民检察院日前表示,检察机关将联合相关部门,推行侵害未成年人案件每案“是否报告”必查机制,确保强制报告制度不折不扣执行。

早发现、早制止、早惩治,才能为孩子健康成长撑起“保护伞”。由于侵害未成年人案件的特殊性,案件发现如果不及早,会严重影响打击犯罪和救助未成年人的效率、效果。一方面,这类案件往往发生在家庭和校园、培训机构等内部场所,封闭环境,外人很难发现;另一方面,未成年人的自我保护意识、能力还不强,不愿孩子遭受侵害后不敢、不愿甚至不知道寻求帮助。不仅如此,有些案件即使后来被发现,由于时过境迁,给侦查取证、打击犯罪带来很大困难,有的甚至因为证据灭失,让犯罪分子难以得到应有惩罚。

自2020年5月最高检联合国家监察委、公安部等部门下发《关于建立侵害未成年人案件强制报告制度的意见(试行)》以来,大量侵害未成年人案件因相关人员未按规定报告得以及时发现,违反强制报告规定涉嫌违纪违法的相关人员受到了相应处罚。实践证明,该制度不仅有利于在第一时间发现未成年人遭受侵害的线索,及时完善固定证据,有效惩治违法犯罪,将不法伤害程度降到最低;而且能让遭受侵害的未成年人得到及时、有效的心理安抚、司法救助等,切实维护其身心健康和合法权益。

强制报告突出刚性,让更多社会力量成为保护孩子的参与者。强制报告的责任主体点多面广,加强对这项制度的认识了解并严格适用法律十分必要。只有每个人在发现侵害未成年人违法犯罪时,都能及时报案或者举报,才能最大限度保护未成年人。

孩子的美好未来,需要我们共同守护。一方面,司法机关应当主动担当作为,对未履行强制报告义务的相关主体要依法追究相应责任,体现强制报告的刚性,并及时排除隐患,堵塞管理漏洞。另一方面,未成年人保护不能仅仅依靠司法机关单打独斗,更需要进一步凝聚对强制报告的社会共识,让相关责任主体知悉法律要求,为社会大众提供便捷的平台和途径,促进对报告义务的主动、及时履行,营造全社会共同保护未成年人健康成长的良好氛围。

以案说法

如何理解“自助行为”的必要限度?

本报记者 张天培

【案情】周某驾驶三轮车与余某驾驶的小型轿车发生刚蹭。事故发生后,周某驾车逃逸,余某在追赶过程中,双方发生争执,并造成周某受伤。其后,周某向法院起诉余某要求赔偿损失。

法院最终认定,余某为阻止周某驾车逃逸采取的“自助行为”虽超过必要限度,但现有证据不能证明余某具有伤害周某的主观故意以及实施了殴打等主动加害行为,故判决余某与周某按照3:7的比例承担周某的损害后果。

【说法】法官表示,所谓“自助行为”,是指当受害人合法权益受到侵害,情况紧急且不能及时获得国家机关保护,不立即采取措施将使其合法权益受到难以弥补的损害的,受害人可以在保护自己合法权益的必要范围内,采取扣留侵权人的财物等合理措施,但是应当立即请求有关国家机关处理。由于受害人采取的措施不当,造成他人损害的,应当承担侵权责任。

民法典出台之前我国法律并未规定民事“自助行为”,但其与正当防卫、紧急避险等一样,虽然客观上的行为违反了法律规定,但在一些法定的特殊情形下减免法律责任。司法实践中遇到相关案例时,通常是对必要限度内的“自助行为”予以承认,并据此减免相应责任。

法官介绍,“自助行为”免责需要具备三个前提条件:一是自己的合法权益受到侵害,情况紧急来不及请求公力救济;二是不立即采取措施将使其合法权益受到难以弥补的损害;三是不超过必要限度,超过必要限度的构成侵权行为。

民法典增加“自助行为”相关规定,填补了法律空白,既有利于当事人在民事活动中更好维护自身合法权益,也有利于避免公共资源的浪费。

宁夏固原市公安交管部门提升执法理念、整治顽瘴痼疾

把“烦心事”办成“暖心事”

本报记者 李增辉 禹丽敏

驾车到外地,生怕关了导航就遗漏了电子抓拍点;因不熟悉路线不小心压了线,不久就收到短信提示……驾驶违章抓拍,本是一个提高执法效率、保证执法公正的措施,现实生活中却可能成为群众出行稍不留神便被处罚的“烦心事”。

交警与老百姓接触广泛、联系密切,党史学习教育开展以来,宁夏回族自治区固原市公安交管部门结合政法队伍教育整顿,多方听取意见,转变执法理念,整治顽瘴痼疾,把群众曾经的“烦心事”办成“暖心事”。

在开展政法队伍教育整顿过程中,固原市公安局交通警察分局开通“我为交警建言献策”专门电子邮箱,向驾校、检测公司、运输公司、社会群众发放征求意见表,并组织民警家属座谈。“轻微交通违法行为处罚过重”“货车工程管理苛刻”“执法态度生硬”“交通信号灯、路面标线设置不合理”……通过多种渠道,累计征集到意见建

议495条。

群众期盼在哪里,整改就在哪里。“要按照‘一路口一方案’、一点一对策’标准,逐条整改,真改实改。”固原市公安局交通警察分局局长李全德说,在认真梳理归纳征求到的意见建议后,市公安局交通警察分局于4月下旬推出五大类22项便民利民新措施,涉及优化轻微交通违法行为处罚措施、优化货车驶入市区通行条件、优化轻微事故处理、优化道路通行管理、优化非现场

轻微交通违法行为录入条件5个方面。

迅速迁移3处公交站,整改隔离护栏调头区16处,设置9个公厕门口彩色停车位18处,并持续推进交通组织优化行动;优化勤务模式,每天安排4个时段高峰勤务,两个时段平峰勤务……短短几周时间,交警部门推出一系列便民措施,赢得群众普遍赞誉。

前不久固原市原州区建业街与九龙路交叉口,两辆小型轿车相撞,轻微剐蹭事故未造成人员受

伤,固原交警对本起道路交通事故进行了快处快赔处理,不予处罚。

此外,固原交警还将“违停告知单”转变为“温馨提醒单”。“以前一看到车被贴条就心想‘完了,又要被罚款甚至扣分了!’现在看到的却是一张温馨提醒单,心里立马就温暖了,下次也会更加注意按规定停车,这更好地起到了警示作用。”固原市市民张先生说。

“以前到固原来,由于限行,半夜才能进来,卸完货后等到隔天半夜才能走。如今对需要驶入市区的货车实行全天候办证,十分方便。”湖北省襄阳市货车司机孙师傅说。

固原交警还聚焦转变作风办实事,克服“冷横硬推”“以罚代教”等现象,对轻微违法行为采取批评、教育和警告的方式予以纠正,未纠正的再处罚,既让群众认识到法律的庄严,又能感受到执法的温度。