R人民政协新实践

湖南省益阳市政协委员到基层一线为群众解难题——

联系群众越紧密 建言资政越深入

本报记者 申智林

绿树青葱，砖石齐整，湖南省益阳市赫山区赫山街道罗溪社区，新铺上沥青的金富巷，焕然一新。

而在此前，这条巷子一直得不到修整，坑洼泥泞，拖了七八年无人管理。尽管只有200米长，却牵涉周边1万多人，群众反映突出。2020年，益阳市将政协委员工作室建到该社区，这个“老大难”问题被群众提出来。之后，工作室多个界别的委员一道出谋划策，不出一个月，问题就得到了解决。“人民群众是人民政协发展的根基，在联系群众和服务群众中，政协委员大有可为。”益阳市政协主席刘丽华深有感触地说。

近年来，益阳市政协以服务群众为中心，通过搭建线上线下的政协委员工作室，定期设置重点基层调研课题等，引导政协委员到基层一线，广泛收集民意，开展专题协商，助推实事办理，构建起政协委员在基层创新性履职和常态化履职的良性机制。

拓展渠道促联系

每个月第一周的周一上午，赫山区西流湾社区居委会2楼的办公室，总有不少群众到访。对于益阳市政协办公室秘书科科长刘文来说，这前后几天，是他尤其忙的时候。作为西流湾社区政协委员工作室的联络员，他每个月都会协调相应的委员，下沉到这个工作室，为群众答疑解惑，听群众反映诉求。根据市政协要求，上至政协党组成员，下至普通政协委员，每个人一个月，对口对接驻点工作室。

“这是一个零距离联系群众的地方。”刘文说，在很长一段时间里，不少基层群众对政协工作较为陌生，主要是因为以往政协委员在基层履职时，以不定期调研和走访为主，难以同群众建立稳定而紧密的联系。

破解难题，从畅通联系渠道入手。从2014年开始，益阳市政协探索在市区乡镇（街道）、村（社区）建立委员工作室，并逐步向县级政协推广，推动委员履职向基层延伸。

目前，该市已建成36个委员工作室，西流湾社区政协委员工作室就是其中之一。18名政协工作人员，轮流负责，接待、走访、调研、协商，委员工作室成为政协委员开展常态化履职的平台。

西流湾社区便民服务员鲍静介绍，2020年，社区在落实基层公共服务“一门式”改革之初，遭遇了不少困难，社区干部不熟悉新系统，很着急。社区通过委员工作室寻求帮助，3天后，益阳市政协委员，市行政审批服务局党组书记、局长钟剑波就赶到了社区调研，手把手教大家用系统，很快就解决了难题。

“如今，益阳市政协委员工作室已成为覆盖市县、直达基层的委员常态化履职的新抓手、联系服务界别群众的新桥梁、推进协商民主的新渠道、为民办实事的新平台、汇智聚力的新舞台。”刘丽华说。

线下有联系点，线上有新渠道。为了拓展数字化、信息化联系群众渠道，从今年3月份起，益阳市又逐步依托湖南省“政协云”手机客户端，把政协委员工作室搬到线上。居民只需要扫一扫“民意直通”二维码，就可向值班委员提出自己的建议。线上委员工作室开通以后，短短两个月，就收到群众反映问题或意见建议43条，涵盖居民用水、社区道路维修、社区环境治理、政策咨询等民生问题。

真心实意办实事

“一条‘微建议’还益阳市一中校园一片安宁，为市政协、市城管局点赞，也为自己是一名委员而感到自豪！”这是益阳市政协委员、益阳市龙岭工业集中区企业服务中心主任陈旭红前不久在微信朋友圈发的一条信息。文字下，她贴出了给有关部门提的建议，以及对方的答复。

一天晚上9点半，正在线上值班的陈旭红手机响起，有群众反映：资江河岸每晚超大音量的噪音污染对益阳市一中高三教学楼影响极大。第二天，陈旭红就带着问题，开展了实地调研，在确认群众反馈问题属实后，她梳理了相关要点，综合研判，通过政协云平台提交了“微建议”，益阳市政协向市城管局交办了该条“微建议”，寻求协商解决的办法。5天后，城管局即完成有关问题的处理，并向政协委员反馈了信息。

“政协委员发挥作用，关键还是要落到实处。”陈旭红说。益阳市政协通过建立与委员工作室配套的四步答复法，及时回应群众意见，推动问题真正解决。对不符合现行政策和法律法规的诉求，耐心细致做好解释工作；对咨询、答疑、指导类的问题或无明确诉求类的问题，可直接回复；对不便及时回复的专业性、政策性强的问题，记录在案，向有关职能部门咨询后回复；对须由各级政府和有关职能部门解决的问题，以掌上提案、社情民意、微建议等方式，提交政协云平台，由县政协审核交相关单位处理。

“社区能够解决的，就让问题化解在基层；基层不能解决，就发挥委员专业优势和政协作为专门协商机构的特点，推动多部门协调解决。”益阳市政协委员王雄说。

刘丽华表示，政协委员深入基层，参与社会治理的作用在于，不但提供了人力物力，让政协力量成为推动基层社会治理的有力补充；还有助于在基层培育协商氛围，让凝聚共识、协商议事成为基层解决矛盾的主要方式；更能够搭建起基层村（社区）与上级部门对接通道，从而使得一些基层治理“梗阻”问题得到较好解决。

据统计，截至目前，益阳市政协委员工作室共收集社情民意信息1867条，反映和处理1738条，助推解决问题1623个，推进落实水电路、下水道、背街小巷改造等民生工程378处，帮助1600余户特困群众解决了生活难题。

汇聚智慧献计策

5月初，益阳市政协委员、市水文局二级调研员汪翔正紧张地准备着调研报告。两个月前，他和益阳市政协课题组一起，去农业农村局、市场监督局等相关单位对全市特色农业品牌的家底，认真摸排了一遍；一个月前，又马不停蹄地跑遍了益阳市全部县区，在田间地头访农民，在企业车间看生产，连续几个月，日程排得满满当当。

之所以如此，是因为今年2月份，益阳市政协召开会议，定下一个“强力推进特色农业品牌战略，再创鱼米之‘香’”的课题，安排委员们下沉一线做调研。

政协机关服务基层群众工作，不仅要着眼于群众的眼前之急，还要在发挥协商优势、建言资政上下功夫，助推党委政府做好施政设计，更好满足群众的所需所盼。

依托此前政协委员工作室建设中形成的委员群众良性互动机制，近两年，益阳市政协通过初步收集群众诉求，每年设置一个群众关注度高、牵涉范围广、迫切需要解决的重大课题，作为议政性常委会议的主要议题，引导各级各界别委员在基层一线的调研中探索解决之策。

面对新冠疫情对经济带来的严峻挑战，益阳市政协为帮助企业稳定信心和恢复生产，把“打造最佳营商环境，促进民营经济高质量发展”作为年度重点协商课题，组织调研组，通过广泛座谈、走访相关企业和职工代表、开展问卷调查等方式，主动获知群众意见。

关于融资、项目审批、疫情常态化防控等企业最为关心的一些问题及建设性意见，经由政协常委们提出，直接助推了《“作风大提升、营商环境大优化”实施方案》和“优化营商环境十不准”等政策文件的出台。各部门也积极出台过硬举措，如市住建局将政务服务事项由183项精简为156项，将20项权限下放到园区。

“农产品产业链条太短，效益不高”“生产模式还要改善，高品质农产品才能托起好品牌”“品牌创建是个系统工程，需保持长期的高投入，单靠企业办不到，政府的引导很重要”……今年的调研中，种粮大户、农业企业负责人纷纷敞开心扉，畅所欲言。

调研组逐一记录，准备汇集到今年的调研报告中去，为益阳市有关为民举措的出台提供可靠依据。“同基层群众的联系越紧密，就越能抓住履职建言的重点，把服务群众的工作走向深入。”汪翔说。

R议政建言·聚焦国家科技重大专项

实施国家科技重大专项是党中央、国务院作出的重大战略决策和部署。多年来，广大科研人员砥砺前行，攻克了一批关键核心技术，产出了一大批标志性成果，充分彰显了自主创新的中国力量。立足“十四五”，如何才能进一步打好关键核心技术攻坚战，助力科技自立自强和经济社会高质量发展？几位全国政协委员就此提出意见建议。

——编 者

全国政协委员袁志明：

启动新发传染病防控重大专项

启动新发突发传染病防控重大专项，不仅可以提高我国传染病的防控能力和应急处置能力，促进我国生物医药产业创新发展，同时也能为经济社会高质量发展保驾护航。应在总结原有重大传染病防治专项基础上，不断完善科研、疾病预防和临床救治机构协同创新，持续开展预警预报和风险评估，发展新发传染病检测技术、抗病药品与疫苗。

提升自主创新能力，发展未知病原快速鉴定新方法，研发高通量和应用场景广的精准检测技术；发展通用疫苗技术体系，形成快速响应和研发生产能力，研制和储备一批重要病原候选疫苗；开展抗病毒抗体类、小分子类药物筛选和新药研发，筛选和储备一批候选药物；完善生产技术体系，开展传染病防控关键技术、重要酶制剂和关键设施设备技术攻关，保证检测、药物和疫苗等产品生产的自主可控。

全国政协委员施卫东：

加快工业软件创新研发

加快自主可控工业软件研发，适时启动工业软件相关重大专项，对推动我国制造业数字化转型，实现制造强国的目标意义重大。建议着力攻关系统分析与工程计算、低代码开发等工业软件关键共性技术，突破数字孪生、优化控制、计划调度、预测性维护等通用工业软件，建立工业软件集成、评测、服务和工业云、工业大数据等标准体系。

打造多方协作共赢产业生态。促进软件研发与工业应用深度融合，建立工业企业、科研机构、软件开发与成果转化组成的工业软件联盟，多方协同攻关，构建产学研用一体化的创新生态系统。将关键技术突破、产品规模商用和产业生态培育紧密结合，促进工业软件产业链、创新链的上下游精准对接。加强工业软件知识产权保护，以利益分享机制为纽带，完善工业软件价值评估体系，制定相关评估标准和规范。

全国政协常委刘忠范：

激发人才创新创业活力

实施国家科技重大专项是解决诸多“卡脖子”问题的有力抓手，引才聚智、张榜求帅，打造百花齐放、人尽其才的人才环境是成功的关键。

针对重大科技专项的高度技术性、学科交叉性、市场导向性等特征，可引入市场化机制，“申请制”和“招聘制”并进，全球范围公开招聘“挂帅人”，竞争上岗；设定“红线”或负面清单，经费使用大胆放权，改变“盯着母鸡下蛋”的评价机制；倡导科学精神和工匠精神，让更多的人能静下心来做事。

重视和尊重中小企业创新创业人才，补齐创新链条短板，促进实验室里的创新成果转化应用。重大科技专项的“挂帅人”不应局限于科学家，企业家也可以参与。优秀的企业家有的是高端技术专家，有的是优秀的科技创新组织者和勇敢的探索者。可在重大专项下设“中小企业创新基金”，支持企业开展市场牵引的技术研发工作，填补从实验室成果到市场化产品的鸿沟。

（本报记者**易舒冉**采访整理）

守护生态

近日，江西省抚州市资溪县政协联合林农水等部门，加大对水源保护、退捕禁捕工作监督力度，将查处非法捕捞行为的所得款项用于增殖放流，合力筑牢全县水域生态环境的安全屏障。

图为5月20日，资溪县政协委员和执法人员在九龙湖国家湿地公园放流万尾鱼苗。

吴志贵摄（人民视觉）

搭平台、建机制，江苏省张家港市政协委员访民情问民意——

为民办实事 履职落实处

本报记者 王伟健

“有建议尽管说，有问题尽管提，今天请大家敞开心扉、畅所欲言……”5月6日，在江苏省张家港市杨舍镇政协工作委员会“有事好商量”协商议事室，一场别开生面的协商议事正在开展。

今年3月初，杨舍镇政协工委办公室主任秦建忠和几位政协委员到赵庄社区走访时发现，社区唯一的菜场在去年10月份因升级改造被拆除后，居民买菜得走很远的路，极为不便。

很快，秦建忠就召集社区干部和居民代表，举行了两次协商会，并形成了《社情民意》报告，提交到镇上相关部门。不到一个月时间，有关部门就拿出解决方案，决定在社区另觅场地，建设新菜场。“前几天，我在小区散步时，看到了新菜场的招标公告，真没想到政协组织办事效率会这么高。”小区居民邓敏毓说。

老百姓的烦心事，为何在有了张家港市政协参与后，能顺利解决？张家港市政协主席黄雪元说：“为解决市县政协基础工作薄弱、人员力量薄弱的问题，近年来，张家港搭建了集‘有事好商量’协商议事室、委员之家和社情民意联系点为一体的三位一体工作载体，推出了委员联村（社区）工作机制，变过去‘单打独斗’为组团走访，让委员们走出办公室，走向乡间田野，与老百姓面对面、心贴心，将履职工作真正落到实处。”

“能不能在市青少年社会实践基地建一个弘扬科学家精神的场馆？”“我们公司准备申报江苏省科技进步奖，能不能提供点指导？”……5月13日下午，在张家港市政协科技、科协界三位一体工作载体活动室里，几名科技工作者正在与政协委员们协商议事。

张家港市科协副主席孙利婵担任市政协委员已有8年时间，说起这几年委员履职的变化，她感慨不已：“过去，一些委员很少走出办公室，很多工作没有落到实处，但自从有了三位一体工作载体，让张家港科技、科协界的25名政协委员有了与全市10万多名科技工作者协商沟通的平台。”在三位一体工作载体，每个月都会定期举办各种活动，除了零距离聆听科技工作者的呼声和建议，还为企业提供各类科技信息服务。

位于张家港西北郊的双山岛是长江中下游地区原始生态环境保持最完好的岛屿之一，也是当地知名的度假胜地，但十几年来，登岛码头的交通拥堵一直让市民游客们苦恼不已，每到节假日，车流绵延上千米，整个码头堵得水泄不通。

“解决拥堵问题，只能扩建码头，得拆除一幢某省管企业名下的宿舍楼，为此，市里面分管领导出面好几次，多方前后协商了四五年也没有取得进展。”张家港双山香山旅游度假区党工委委员何兴娟说。

2020年下半年，事情终于有了转机。原来，张家港市政协委员联村（社区）工作小组在走访时发现这一问题后，由黄雪元亲自带队进行细致调研，并形成《社情民意》报告提交到市委，不到两个月时间，度假区就与相关企业达成了协议，码头扩建工程也进行了立项。

近3年来，张家港300多名委员深入基层访民情、问民意，累计收集到反映社情民意信息1000余条，并通过专报方式，及时准确反映给党委、政府和相关部门。让委员履职落到实处，不仅拉近了委员与基层干部、群众的距离，同时也扩大了政协工作在基层的影响。

R提案提要

加快家庭医生签约队伍建设

提案人：全国政协委员谢良地

案由：家庭医生是全民奔小康保健康的守护者，落实家庭医生签约服务是实现分级诊疗的关键。目前，我国能胜任家庭医生的全科医生数量少，乡村医生的专业素质和服务能力弱，履约内容基本以公共卫生服务项目为主，以健康需求为导向的个性化签约服务项目少。社会对家庭医生不了解，家庭医生签约服务知晓率低，百姓签约意愿较低。

建议：优化家庭医生队伍的结构层次，提升服务能力水平。社区街道乡镇卫生中心需要大批合格的能扎根在基层网底医疗机构工作的全科医师，要多渠道培养全科医生，通过规范化培训、进修及其他继续教育等方式，提高业务能力和服务水平。针对目前人多医少、资质不全、水平不齐，杂勤多全科少的现状，鼓励不同专业、不同层次、不同专长以及医生护士、营养药师、心理公卫、联合上级医院专业人员组团签约。

完善签约服务激励机制。建立合理的能体现家庭医生劳务价值特点的绩效考核体系，调动其开展签约服务的积极性，考核指标既要能体现家庭医生的工作量，又要能衡量家庭医生的服务质量和居民的满意度，而不是单纯地考核签约率。完善工资总量、收支结余、财政补偿、医保经费、公共卫生经费、有偿服务经费的合理配置。

加大签约服务的宣传力度。以最容易理解的方式让居民知道和谁签、如何签、签什么。主动进社区宣传，增加居民对家庭医生签约服务的了解，借力居委会，进行社区网格化管理。请相关部门和上级合作医疗机构负责人参与签约活动，提升居民对家庭医生签约服务的信任度和获得感。

（文 漪整理）