

来信综述·补齐社区服务短板③

让居民办事更方便

本报记者 黄超



农村社区服务体系 建设亟待加强

社区连着千家万户，是党和政府联系服务群众的“最后一公里”。近一段时间，读者来信刊登系列报道关注社区服务建设短板问题，引起社会关注。如何让居民生活更幸福、办事更方便？不少读者来信反映情况，提出意见建议。

“现在，很多农村社区的基础设施不断完善，供电供水、道路交通等基本能满足村民生活生产需求。但消防安全、通信网络、垃圾收集处理等现代生活设施的建设和运行还比较欠缺。”湖北潜江市读者李川建议，农村社区应当探索借鉴城市社区服务管理的经验，结合农村人居环境整治行动，逐步实现与城镇基础设施、基本公共服务和社会事业发展相衔接。

“年轻人基本都外出务工了，只留下老人在家，养老成了不少人关心的问题。”四川眉山市读者金永顺说，自己所在的村子就有不少留守老人，希望农村社区加强对留守人员的生活扶持、社会救助和人文关怀，满足大家的实际需求。

随着我国农村人口结构不断变化，农村留守老人、儿童、妇女群体持续扩大，农村居民服务需求也更加多样。但是，农村社区服务体系起步晚、起点低、底子薄、基数大，社会管理和公共服务能力难以满足群众需求。据民政部统计，截至2019年底，我国农村社区服务机构和设施约有31.6万个，农村社区综合服务设施覆盖率仅为59.3%，与城市92.9%的覆盖率相比存在较大差距。

“补齐农村社区服务设施短板，要进一步加大对农村综合服务设施建设的支持力度。”中国宏观经济研究院社会发展研究所研究员范宏伟建议，一方面要积极推动农村社区拓宽资金来源渠道，统筹利用好村集体经济收入、政府投入，重点保障基本公共服务设施和农村居民活动场所建设需要；另一方面也要结合乡村振兴战略，积极吸引社会资本参与农村养老、托幼等服务设施建设，通过以奖代补、民办公助、政府购买服务等多种方式，加大对社会资本投资建设的支持力度。

此外，近年来易地扶贫搬迁工作落地落实，累计建成集中安置区3.5万个，扶贫安置点的搬迁社区组织建设普遍加强，服务设施明显改善。但在一些安置社区，社区服务体系还有待完善，群众在新社区的融入程度还不高。“应当加强安置社区服务体系建设，优化服务机制，帮助搬迁群众就近方便办事，让他们享受到更优质的基本公共服务。”贵州铜仁市读者李亚生表示，要把综合服务设施建设纳入安置社区规划，为搬迁群众搞好后续扶持。

建设智慧社区，让社会治理活起来

“我们老年人就想唱唱歌、跳跳舞，搞搞简单的娱乐活动，还想吃饭能够方便一点。”广东深圳市读者李先生在信中说，如今，城市

● 补齐农村社区服务设施短板，重点保障基本公共服务设施和网络、农村居民活动场所建设需要，结合乡村振兴战略吸引社会资本参与农村养老、托幼等服务设施建设

● 智慧社区建设依托社区数字化平台和线下社区服务机构，构建便民惠民智慧服务圈

● 社区服务规划设计鼓励支持社会力量和市场主体参与社区服务业务

有越来越多的“候鸟老人”“留守老人”，一些社区老龄化程度比较高，建议进一步完善社区居家养老服务网络，推进公共设施适老化改造，推动专业机构服务向社区延伸。

“在一些外来务工人员较多、居民就业流动性大的城市社区，建议适当扩充就业服务项目。”从西北地区到湖南长沙务工多年的曲女士表示，街道、社区劳动保障工作平台应当发挥更重要的作用，比如通过提供就业培训、岗位信息服务和社区公益性岗位开发等，有针对性地服务就业困难人员，或者结合社区居民生活需要开发就业岗位，挖掘社区就业潜力，“让基本公共服务更多惠及非户籍居民，让外来人口更好融入社区”。

随着经济社会发展和城镇化进程加快，

居民对社区服务的需求越来越多，要求越来越高。而一些社区服务设施配套和技术更新相对滞后，一些社区可利用的公共空间有限，社区工作者人少事多，服务质量不能满足居民需要。这些问题应当如何解决？

“我所在的社区常住人口大约有2万人，为了让居民步行15分钟就能享受到优质公共服务，社区拿出一定规模的商业空间，规划建设了上千平方米的社区邻里中心，包括便民行政服务、康复理疗、居家养老、托育服务、社区书屋、文体活动等多种功能，大大方便了社区居民。”福建莆田市读者林素银说。

余梅是江西景德镇市的一名社区工作者，在她看来，智慧社区为居民提供了众多便利条件，能有效提升社区服务水平。但是，各业务部门从自身工作需要出发，开发出不同的信息系统并要求社区安装使用，数据重复采集、反复录入，“建议建立数据资源共享机制，为建设统一的社区综合服务平台奠定基础”。

东北大学城乡社区建设研究院教授曹海军表示，智慧社区建设依托社区数字化平台和线下社区服务机构，构建便民惠民智慧服务圈，方便了社区居民。“比如，有的地方在农村社区推广‘村情通’APP，基本实现村办公事掌上化；或者开发智慧平安社区APP，涵盖社区服务、一键报警等功能。”曹海军说，社区服务建设应继续加大技术投入，通过创新使社会治理活起来。

积极引入社会力量承接社区公共服务

从重点完善“吃、住、行、购”等基本功能，到因地制宜建设“教、科、文、体”“老、幼、站、园”等公共配套服务设施，一些地方在社区服务规划设计时鼓励支持社会力量和市场主体等参与社区服务业务，但实际

操作中却遭遇一些难题。

“老旧小区改造住住统筹协调难度大、利润薄，在改造前需要一户户征求群众意见建议，如果能引进有实力的大企业参与，居民会更放心。”山东济南市读者张天楠建议，推广政府和社会资本合作模式，通过特许经营权、合理定价、财政补贴等事先公开的收益约定规则，引导社会资本参与改造，鼓励有实力的企业通过连锁经营模式提供助餐、家政、养老、托育等社区服务。

“社区周边的一些单位、学校设有食堂、操场等设施，能否引导相关单位、学校向社区居民开放这些设施？”广西北海市读者李兴建议，积极推进政府购买社区服务，探索建立政府购买服务清单制，积极引入专业社会力量承接社区公共服务，推动政府由“买岗位”向“买项目”转变。

还有读者来信表示，高素质且稳定的社区工作队伍是社区服务建设的重要保障，但一些地方的社区工作者任务重、力量弱、待遇低，影响社区服务质量进一步提高。

浙江“未来社区”建设

“未来社区”是浙江探索的民生工程，以未来邻里、教育、健康、创业、建筑、交通、低碳、服务和治理等九大场景创新为引领，将大数据、人工智能、物联网等技术嵌入其中，形成新兴城市功能单元，提升居住生活品质

江苏“全科社区工作者”

“全科社区工作者”服务模式，即由全面掌握人社、民政、卫计等社区公共服务各项业务技能的社区工作者，为居民提供全方位服务。江苏通过这类服务岗位，避免了群众办业务“跑空趟”现象，也释放了社区工作人员的时间

身边事

幼儿园私自加层 存在安全隐患

位于山西运城市盐湖城小区内的蒙正学堂幼儿园，房屋主体建筑原规划设计为两层。一段时间以来历经多次加层扩建，如今主体建筑已增高为4层。其中，加层的3楼为砖混，加层的4楼东半部为砖混，西半部为活动板房，存在严重安全隐患（见下图）。希望相关部门实地了解情况，尽早排除风险并拆除私加楼层，保障幼儿园师生及小区业主人身安全。

山西运城市盐湖城小区业主



河边护栏被毁坏

在湖北通山县太平月亮湾靠近新城桥头的城河河堤，不少石板护栏破损或遭到人为毁坏，很长时间没有处理（见下图）。

河边护栏是保护行人安全、以防意外落水的城市公共设施。希望当地相关部门及时修复护栏，并设置文明提醒标示、加强日常管护，让护栏免遭人为毁坏，更好保障群众出行安全。

湖北通山县 廖辉军



建议

防患于未然 确保安全度汛

眼下，南方多地陆续进入汛期。一旦出现恶劣天气，局部地区很可能出现山洪暴发等自然灾害。建议相关部门尽早查险补漏，对受到洪水冲刷且路面老化的桥梁进行检测，早日加固或重修。排查山塘水库堤坝、公共道路滑坡风险点、广告牌、电线杆等，加大防汛知识宣传，帮助群众及时检修住所，查看屋顶是否有漏点、墙体有无裂缝、排水沟有无堵塞等。防患于未然，帮助群众做好准备、安全度汛。

江西德安县 李诗彪

节约用水要从细节入手

笔者近日在小区旁边公园晨练发现，360°旋转的自动喷水器在浇灌园内花草树木时，有相当一部分水洒到人行道等地方，浪费了水资源，与设在一旁的“节约用水，从点滴开始”“请珍惜每滴水”等宣传牌不太协调。

倡导节约用水不能只是简单立个牌子，而要开动脑筋更好改进用水方式，在推进水资源循环利用、提高用水效率等方面多做工作。比如，合理布局自动喷水设备，把好用水每个环节。要将城市节水宣传落到实处，增强实效，通过推广节水型器具和节水技术、讲述身边的节水小故事、参观节水设施等方式，深入开展节水宣传进家庭、进社区街道、进学校等活动。

山东济宁市 米效国

百姓关注

河北邯郸市读者宋先生近日来信反映，自己在应聘某公司人事岗位时，被要求详细说明恋爱经历以及持续时间。公司对此的解释是，填写恋爱经历的目的是考察应聘者的“情商”，这让宋先生无法接受。在有关部门的介入下，该公司意识到要求应聘者填写恋爱经历的做法欠妥，已经删除这一要求。

要求说明父母兴趣爱好、写明是否有狐臭、列举婚育计划、询问家中是否养有宠物……在就业市场上，一些奇奇怪怪的招聘要求屡见不鲜。而一些侵犯求职者个人隐私、招聘条件涉嫌歧视等情形，更是引起了社会公众的广泛关注。

“劳动者既有如实说明基本情况的义务，也有保护个人隐私不被侵犯的权利，自身需要加强法律意识，保护自己的合法权益不受侵犯。”武汉大学法学院副教授班小辉表示，劳动合同法第八条规定，用人单位

有权了解劳动者与劳动合同直接相关的基本情况，劳动者应当如实说明，因此对于与劳动合同不直接相关的信息问题，求职者

遭遇“奇葩”招聘，怎么办？

史一棋 任智炜

程中劳动者有权拒绝。而对于一些涉嫌歧视的招聘条件，班小辉认为：“相关部门应当对招聘中涉嫌

歧视的信息告知内容作出更加清晰的规范。目前，人社部等部门出台的规范中已经明确强调，招聘不得限定性别或性

别优先，不得以性别为由限制妇女求职就业、拒绝录用妇女，不得询问妇女婚育情况，不得将妊娠测试作为入职体检项目，不得将限制生育作为录用条件，不得差别化地提高对妇女的录用标准等。但在法律法规的执行过程中还需要进一步加强相关执法力度。”

“法律是保障劳动者合法权益的最好武器。当应聘者在求职中遭遇‘奇葩’招聘、就业歧视时，应当向人力资源和社会保障部门等相关职能机构投诉，还可依法向人民法院提起诉讼。”班小辉表示，应聘者应当勇敢地拿起法律武器维护自己的合法权益。

针对在招聘过程中存在的种种“奇葩”要求，人社部等部门出台了一系列相应的法规政策，不断规范用人单位的招聘行为。今年3月，人社部印发《关于做好2021年全国高校毕业生就业创业工作的通知》，明确提出要“加大就业权益保护”，要求加强用人单位和人力资源服务机构招聘行为监管，着力规范网络招聘秩序，依法打击“黑中介”、虚假招聘、乱收费、就业歧视等违法违规行为。

预告

当前，有的地方违规占地挖湖造景；有的地方在公路两侧占用耕地建设超标绿化带。读者来信版征集监督报道线索，欢迎提供相关线索。



信箱：rmbdzlx@126.com 传真：(010)65368495