

坚持和完善人民代表大会制度·地方立法新实践

上海市人大常委会制定养老服务条例

为完善养老服务提供法治保障

本报记者 徐隽 巨云鹏

2019年底,上海户籍人口中,60岁以上老年人占比已达35.2%。对于上海来说,跟上时代变化,切实维护老年人权益,是一道常做常新的考题。

今年3月20日,由上海市人大常委会审议通过的《上海市养老服务条例》(以下简称《条例》)正式实施。15章、110条,这本“厚实”的条例,重点关注在家庭成员承担赡养、扶养义务的基础上,由政府和社会为老年人提供的生活照料、康复护理、健康管理、精神慰藉、紧急救援等服务,为老年人交通出行、就医、办事等提供便利。

构建“15分钟养老服务圈”

1元钱听一场评弹,8元钱吃一顿三菜一汤的午餐,休闲项目有腰鼓、乒乓球、书法、下棋……在上海市青浦区朱家角老年人日间服务中心,每天都有200多名老人在这里活动。

“我们早上8点半开始营业,有时候还没开门,很多老人已经等在外面了。”朱家角镇综合为老服务中心站长顾玉珠说,服务中心除了午餐和评弹之外,其他项目都免费,受到了周边老年人的欢迎,“110个座位的评弹书场,每天都坐得满满当当。”

这样的日间服务中心,一定程度上满足了日托老年人在健康、生活、娱乐等方面的需求,让他们享受一种既不离家又能集体养老的生活方式。这既解决了白天子女不在身边,老人独自在家难题,又将服务对象和服务资源集中起来,降低了养老服务的成本,提高了服务效率,可以满足不同层次、不同需求老年人的养老意愿。

近年来,上海社区养老服务设施建设得到了快速发展,为老年人提供了就近的照料服务和文体活动场所。社区养老服务设施主要由综合为老服务中心、社区老年人日间服务中心、长者照护之家、老年活动室、老年人助餐服务点以及社区睦邻点构成。这在推动完善以“居家为基础,社区为依托,机构为支撑”的养老格局,满足社区老年人多样化的服务需求方面发挥了重要作用。

在已有基础上,此次上海制定的《条例》明确规定,上海全市社区养老服务设施建筑面积应当不低于常住人口每千人40平方米,并根据经济社会发展及时优化调整。

“这是个刚性指标,必须完成。”上海市民政局二级巡视员陈跃斌说,在“十三五”期间,上海市委、市政府加强社区养老服务设施建设力度,建筑面积增加了70%。“十四五”期间,将按照《条例》要求,在全市范围内更加均衡布局社区养老服务设施,让老人在家门口就能享受到触手可及的养老服务。

《条例》还进一步明确了居家、社区、机构养老服务的基本内容和要求,构建完善符合超大城市特点的养老服务体系;明确了养老服务机构、人员要求以及关于综合监管等一系列规定,并设立了相关法律责任,为确保养老服务行业高质量发展提供了法治保障。

“按照《条例》要求,今后,我们将进一步打响中心城区嵌入式养老服务,农村发展互助性养老品牌,以民心工程、实事项目为抓手不断丰富供给,构建‘15分钟养老服务圈’,加强医养结合、人才队伍、智慧养老等服务保障,为老年人提供更高品质服务。”陈跃斌说。

核心阅读

●《条例》明确社区养老服务设施建筑面积应当不低于常住人口每千人40平方米的刚性指标

●《条例》要求推广应用符合老年人需求特点的智能信息服务

●《条例》推出社区嵌入式养老服务模式,建立养老机构服务质量日常监测机制,试点推行长期护理保险制度

助力老年人跨越“数字鸿沟”

电子身份证怎么用?到医院就医,手机上预约挂号怎么操作?4月12日,一场“‘一网通办’入门篇”课程在上海市普陀区甘泉路街道甘泉片区多功能厅举行,授课老师话音刚落,台下就座的30多位白发老人就纷纷举手提问,计划一个小时的课程,一个半小时也结束不了。

“老人们特别热情,预约通知刚发出去,报名就满了。”甘泉路街道服务办工作人员金惠亮说,这些年,随着信息技术的发展,交通、就医、办事统统都在“数字化”,街道老人多,对这些服务也有需求。街道组织了一系列培训活动,共8节课,从就医、养老、安全防范多个方面进行授课,旨在从零开始,手把手教老人融入“数字生活”。

移动互联网时代,如何让老年人也享受数字便利,而不是遭遇“数字鸿沟”?《条例》在制定过程中充分考虑到了这个问题。

《条例》规定,各级行政管理部门、提供公共服务的机构和企业,在为老年人提供公共信息服务时,应当符合无障碍环境建设标准,满足无障碍信息传播与交流的需求,推广应用符合老年人需求特点的智能信息服务;为老年人提供公共信息服务时,应当充分尊重老年人的习惯,保留并完善传统服务方式。

为进一步引导社会和企业为老年人提供经济实用的智能养老服务,2020年4月,上海市民政局、市经济信息化委聚焦安全防护、照护服务、健康服务和情感关爱等4个领域的具体需求,联合发布首批12个智慧养老应用场景需求。上海市民政局副局长蒋蕊表示,今后还将陆续发布新的需求清单,积极引导社会和企业参与提供更经济实用的智慧养老产品。

“除了消除‘数字鸿沟’,《条例》还着眼于为老年人提供更好的基础设施服务,加快公共设施的‘适老化’改造。”上海市人大常委会法工委主任丁伟说,《条例》明确,市、区人民政府应当加快推进与老年人日常生活密切相关的交通、文化等公共设施无障碍改造,支持已建成的多层住宅及养老服务设施加装电梯,在公共活动空间增设适合老年人活动、休息的设施。

满足失能失智老人照护刚需

长期失能失智老年人群体如何照料,是

各地面临的共性问题。此次上海制定《条例》,健全长期照护保障体系,备受关注。

“长期照护保障是上海此次立法的一大创新,主要是聚焦长期失能失智老年人群体的刚性需求,通过制度性安排,为他们持续享受居家、社区、机构养老服务提供保障。”丁伟说。

《条例》规定,本市按照国家有关规定,推进实施长期护理保险制度,建立健全互助共济、责任共担等多渠道筹资机制,对经长期照护需求评估达到一定照护等级的长期失能老年人,为其基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供服务或者资金保障。依法开展长期照护服务的养老机构,以及护理站等医疗机构,可以向医疗保障部门提出申请,经评估后,按照有关规定签订服务协议,成为长期护理保险定点护理服务机构。鼓励保险机构开发适合居家、社区、机构等多样化护理需求的商业长期护理保险产品。

“通过‘长期护理保险’和‘养老服务补贴’两项制度,可以有效解决长期失能失智老年人群体的照料问题。”陈跃斌说。

《条例》还明确,本市根据认知障碍老年人的长期照护需求,发展专门服务机构或者在养老服务机构内设置专区,制定认知障碍照护服务标准,为认知障碍老年人提供专业照护服务。本市推进老年认知障碍友好社区建设,培育专业服务组织和专业人员队伍,加强认知障碍的早期预防和干预。

“目前上海全市认知障碍照护床位有4999张,77个老年认知障碍友好社区建设正在试点中,上海将

不断推进加强认知障碍的早筛查、早预防、早干预。下一步,我们将按照《条例》要求,持续构建完善本市长期照护保障体系。”蒋蕊说。

丁伟介绍,《条例》还立足实践从体制、设施、服务、平台等方面推进医养康养结合,强调在老年人护理服务中推广中医药服务,满足老年人的基本健康养老服务需求。

《条例》规定,本市推广应用适用于老年人的中医药技术、方法和中医特色医养结合服务;支持医疗机构为老年人提供中医健康咨询评估、干预调理、随访管理等治未病服务,并与养老机构开展合作,提供中医药服务。

“《条例》总结固化了上海大城市养老40多年的有益探索和成功经验,涵盖了居家、社区、机构各种养老服务形态,我们将深入开展《条例》宣传贯彻,增强政府部门、基层工作人员、养老机构、社会公众的法治意识,统筹推进《条例》规定的各项工作。”陈跃斌说。

图①:在上海市松江区洞泾镇砖桥社区服务中心,一对老年夫妇展示和志愿者制作的手工艺品。

新华社记者 刘颖摄

图②:老年居民在上海市闵行区新虹街道综合为老服务中心免费体验血压检测服务。

新华社记者 王翔摄



①



②

版式设计:张芳曼

代表之声

建设中国特色世界一流大学

习近平总书记近日在清华大学考察时强调,我们要建设的世界一流大学是中国特色社会主义的一流大学,我国社会主义教育就是要培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。如何加快建设中国特色世界一流大学?记者采访了几位全国人大代表。——编者

全国人大代表、武汉大学校长窦贤康:

提升原始创新能力

创新是引领发展的第一动力,是建设现代化经济体系的战略支撑。提升高校的原始创新能力不能急于求成,必须有足够的战略耐心和战略定力。

一是更加重视基础教育和基础学科,为提升原始创新能力固本培元。要加强高中阶段教育与高等教育的有效衔接;加强基础学科建设,为人才培养体系奠定厚实根基;加强基础理论研究,催生原创性研究成果。二是更加重视引进培育高层次人才,为提升原始创新能力提供第一资源。锚定学科前沿,为科研工作者干事创业创造良好的条件;更加重视评价机制改革,鼓励自由探索,激发人才创新活力。三是更加重视原始创新活动,为增强国家原始创新能力提供战略力量支撑。要通过国家实验室、大科学计划、大科学工程、大科学中心、国际科技创新基地的布局和建设,有效产出颠覆性技术,实现弯道超越,推动我国科技事业的跨越式发展;支持优秀科研工作者亲自参与教学工作,深入科技一线指导,培养新生科技力量。

(本报记者 丁雅诵采访整理)

全国人大代表、南京大学校长吕建:

不断提高人才培养质量

建设一流大学,关键是要不断提高人才培养质量,重点是全面提高人才培养能力。这就要求我们的大学能够立足中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局,心怀“国之大者”,把握大势,敢于担当,善于作为,想国家之所想、急国家之所急、应国家之所需,坚持把立德树人作为根本任务,着力培养担当民族复兴大任的时代新人。

一是立足新发展阶段、贯彻新发展理念、服务构建新发展格局,把发展科技第一生产力、培养人才第一资源、增强创新第一动力更好结合起来。二是直面本科教育和研究生教育的难点与堵点问题,创建本硕博一体化培养新模式、新体系与新机制,突出适应学习、个性成长、多元发展的因材施教,强化知识学习、能力提升、以德导航的关联融通,实现知识体系、思维体系、创造体系、知行体系的协调统一,实现高质量人才培养从“教学到教育、模式到体系、知识到能力、做事到做人”的转变。三是以高水平学科生态为基础,实现专业体系的相互通达、教学科研的相辅相成、学科体系的交叉融合、教书育人的师生相长、五育并举的全面落实,全面提高人才培养能力,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

(本报记者 姚雪青采访整理)

全国人大代表、中国农业大学校长孙其信:

构建学科发展新格局

学科是承担大学功能的重要载体、世界一流大学的核心标志、支撑大学创新发展的平台基础。当前,面对国内外环境的新变化,我国高校迫切需要不断提高人才培养质量,提供更多高水平科技创新供给,多措并举推进一流学科建设,继续发挥在高端人才培养、战略科技力量建设、基础前沿探索方面的引领作用。

一是打造新型学科生态体系。坚持以国家战略需求为导向,引领新兴、前沿、交叉学科的创新领域,突破学科专业壁垒,构建优势特色突出、互动支撑显著、协同发展的学科生态系统。二是加强急需领域学科建设。落实“四个面向”要求,围绕国民经济和社会发展急需的重点领域,以科技创新为基础,以立德树人为根本,遵循学科发展规律,创新学科建设模式,加快布局一批新学科。三是坚持学科特色发展。践行新发展理念,用现代科学技术改造提升传统学科专业,突出学科优势与特色,扭转“千校一面”局面,推进新工科、新医科、新农科、新文科建设,满足经济社会发展对不同类型人才的需求。

(本报记者 赵娜娜采访整理)

全国人大代表、东北师范大学校长刘益春:

建设高水平师资队伍

教师是教育工作的中坚力量,没有高水平的师资队伍,就很难培养出高水平的创新人才,也很难产生高水平的创新成果。建设高水平师资队伍,需要把握关键、深化改革、强化引导,营造广大教师安心从教、热心从教、舒心从教、静心从教的良好环境。

一是要坚持师德第一标准,创新师德教育方式。加强高线引领,健全教师荣誉制度,引导教师成为大先生,做学生为学、为事、为人的示范。严格底线要求,建立健全师德违规通报曝光机制,依法依规严肃查处师德失范问题,使教师知敬畏、存戒惧。二是要提升教师专业素质,突出创新创造的鲜明导向。引导教师着眼世界学术前沿和国家重大需求,致力于解决实际问题。将课程教学过程转化为科学探究过程、知识生成过程和价值塑造过程,注重由知识形态向问题形态、方法形态、教育形态的有效转化。三是要科学评价教师发展,营造良好的制度环境。改革教师评价机制,完善教师职称评审标准,根据不同学科、不同岗位特点,分类设置评价指标。关注教师长远发展,鼓励教师特别是青年教师大胆创新、持续研究,重视教师成长性评价,探索人才长周期评价。

(本报记者 吴月采访整理)

履职故事

全国人大代表、西藏自治区林芝市墨脱县完全小学副校长格桑德吉——

“让偏远地区孩子上好学”

本报记者 徐驭尧

记者见到全国人大代表、西藏自治区林芝市墨脱县完全小学副校长格桑德吉的那天,她正好要去林芝市里参加一场座谈会。前不久连续大雨,让进出墨脱的道路发生塌方,近几日本已经没有车辆进出了。

“您要怎么去?”记者问。“坐车到最靠近塌方点的地方,然后徒步翻过去,车子在对面最靠近塌方点的地方来接。”格桑德吉笑着说,仿佛这并不是什么大事。

作为全国人大代表,格桑德吉在本职工作之外,还要经常参与调研、座谈,了解各地

的情况。尽管交通不方便,但她不愿意放弃任何一个履职的机会。

“林芝市察隅县位置偏远,交通条件差,教师招来了,但时常留不住……”听着当地干部反映困难,格桑德吉深有感触,因为墨脱也是这样——学校硬件近年来迅速提高,但是师资瓶颈始终难以突破。

“这个问题在许多偏远地区都存在。”格桑德吉说。通过进一步的调研,格桑德吉发现,在国家政策的大力扶持下,目前偏远地区中小学主课教师缺乏情况和前些年相比已经有所缓解,但是音乐、体育、美术等学科老师

以及幼教老师缺乏的情况仍相当普遍。作为全国人大代表,格桑德吉觉得自己有义务和责任反映这些问题。

近几年,格桑德吉在全国两会上的建议都源于这些深入的调研和自己的经历。她认为,要进一步优化专业化的师资结构,增加音体美和幼教老师数量,办法之一是鼓励更多偏远地区、民族地区的学生就读师范专业,让他们回到家乡建设家乡,促进家乡教育的发展。

20多年前,格桑德吉走出大山,到内地就读西藏班,考上大学;十几年前,她放弃在

拉萨的工作机会,毅然选择回到墨脱当一名乡村教师,只因为“家乡有我的童年,我的记忆,我的梦想”。

格桑德吉的第一站,是墨脱县邦辛乡,那里道路艰险,山高谷深,交通极不方便。乡民都不愿意送孩子来上学——“路上太危险”“这么小的孩子有什么可教的”,一次次翻山越岭的走访,换来的是一次次碰壁。

格桑德吉没有放弃,往返于经常山体滑坡的路上,就为了进村民家里,劝孩子们上学。到了冬天,她还要过冰河、溜铁索,走悬崖峭壁,把学校的孩子们安全地送回家。

这样的路,格桑德吉一走就是十几年。付出总有回报,随着孩子们越来越多地考上中学、大学,家长们的观念也开始发生改变。走出大山,成了更多人触手可及的未来。

“墨脱的转变让人欣喜,在这个基础上,我们更要加油干。未来,偏远地区的孩子不但有学上,还能上好学。”格桑德吉说,她把对优秀教师培养的调研和思考尽快转化为代表建议,让大家关注并重视偏远地区师资力量缺乏问题,让更多的孩子能通过学习改变命运。