

浙江省金华市加快推进审批服务便民化

数据跑起来 效率提上来

本报记者 窦瀚洋

法治聚焦 减证便民进行时

走进浙江省金华市行政服务中心,各窗口前井然有序,窗口工作人员正高效地处理着各类事项。

两年多来,金华市深化放管服改革,加快推进审批服务便民化,累计清理各类证明4052项。

探索

“无证明”不是无需证明,而是“部门跑”代替“群众跑”

叶志龙坦言,以前办事少不了跑社区、跑街道,想开证明还要跑上好几趟。

“‘无证明’不是无需证明,而是‘数据跑’‘部门跑’代替‘群众跑’。”朱飞介绍,“在金华全市范围内,申请人到政府部门(单位)、公用事业单位、服务机构办事,无需再到相关单位开具证明,而是通过直接取消、告知承诺、数据查验、部门核验等方式实现办理。”

如此一来,不仅市民办事方便了,工作人员也减负不少。

“以前群众来办事,常常会因为证明材料不齐全而来回跑,我们也要检查审核一大堆纸质材料。”金华市社保中心办公室行政事务部主任陈森兵在一线社保窗口工作10余年,对此深有体会:“前些年,办事要的证明多,就影响了群众的办事体验,也影响了我们的服务效率。来办事的市民一多起来,服务大厅就会排起长队。”

陈森兵说,“如今,大家被安排到专业咨询、指导自助终端办理和后台数据比对核验等岗位。对于简单事项,市民在自助终端上就能办妥,遇到复杂问题再去窗口办理,极大地提高了

核心阅读

两年多来,浙江省金华市加快推进审批服务便民化,通过直接取消、告知承诺、数据查验、部门核验等方式,累计清理各类证明4000多项。

深化

推进无材料简办、智慧化快办,推动改革向更广范围延伸

前不久,金华兰溪市推出“兰E办”应用程序。在云网读写的兰溪籍大学生叶佳鑫,通过“兰E办”完成了助学贷款申请中的家庭经济困难证明办理。

“拓展延伸改革的覆盖面,是去年改革的新突破之一。”朱飞说。原来,兰溪市有关部门在日常查阅各窗口公章登记簿时发现,开往兰溪市外的证明数量增多,反映出了一些市民对此类办事业务的需求日益增长。

“群众有呼声、基层有痛点,我们就要下大力气解决。”朱飞说,“要优化政务服务,推动改革向更广范围延伸。”

就在叶志龙到窗口办理业务当天,人力社保窗口工作人员向家住婺城区雅畈镇的王亮寄出了《金华市领取退休待遇人员基础信息确认表》,明确告知王亮,根据社保记录,社保部门将自动为即将年满60岁的他办理相关手续,而本人无需再到社保窗口办理。

“目前这项政策主要服务‘不知情’‘不记得’‘不会办’的一些申请人,通过数据比对、精准推送,实现‘人找政策’向‘政策找人’的转变,目前已覆盖稳岗补贴、职业培训等10个方面,下一步我们希望能将其推广到其他业务领域。”朱飞介绍,“下一步要开发‘智配直享’的数字化应用场景,推进无材料简办、智慧化快办,提升办事体验、提高办事效率。”

共享

减少信息重复供给,优化服务流程,降低市民办事成本

“能在自助终端办的就不麻烦群众跑到窗口排队办,能在线上办的就不麻烦群众到行政服务中心现场办。”金华市行政服务中心业务一处处长戴晓伟说,金华市深入审批服务便民化,离不开数字技术的应用支撑。

在戴晓伟看来,要让群众不用提供各类证明材料,加快探索智慧化办理新模式,数据支撑是关键。依托数字化改革成果,金华市探索建立了高效的数据共享机制,集中攻坚研发出一套查询核验系统。“该系统从高频事项入手,围绕数据查验、部门核验两种方式,打通了数据壁垒,织就了一张上连省级、下接县市、部门联通的数据共享网络。”戴晓伟说。

浙江工商大学校长、浙江大学社会治理研究院院长郁建兴认为:“金华市充分运用了数字技术优势,提升跨部门、跨层级信息的标准化程度,减少信息重复供给,优化服务流程,降低市民办事成本。”

通过推动更多部门由核验事项向数据查验转变,去年金华全市数据查询共增加70项,其中市本级数据共享增加21项,数据查询率达到了32.8%。而对于暂时达不到数据查验条件的事项,金华市也进一步压缩部门核验时间,其中市本级108个证明事项中,公安部门为部门核验出具的“亲属关系证明”等14个事项已压缩至1小时,20个证明由原先3到7个工作日压缩至1个工作日,大大提高了审批服务效率。

“推进政务服务智能化、便捷化,需要根据不同办事场景,确定匹配相应的服务模式,找到数据之间的逻辑关系,搭建起智能方便的系统。”郁建兴认为,“一方面要加强宣传引导,让市民更适应、习惯电子终端的服务;另一方面加强工作人员的培训,让他们更熟悉工作流程、更适应新的工作模式。”

英雄模范激励我们奋勇向前

许宝健

中华民族是崇尚英雄、成就英雄、英雄辈出的民族。习近平总书记指出,在我国社会主义革命、建设、改革的非凡历程中,一代又一代奋斗者顽强拼搏、不懈奋斗,涌现出无数感天动地的英雄模范。

英雄模范永远值得我们敬仰和学习

天地英雄气,千秋尚凛然。在一百年非凡奋斗历程中,一代又一代中国共产党人顽强拼搏、不懈奋斗,涌现了一大批视死如归的革命烈士、一大批顽强奋斗的英雄人物、一大批忘我奉献的先进模范。

我们党成立后,秉持为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴的初心和使命,进行艰苦卓绝的斗争。血雨腥风中,方志敏、赵一曼、董存瑞……无数英烈抛头颅、洒热血,不惧风险、敢于斗争,用生命换来民族独立和人民解放。新中国成立后,为改变国家贫穷落后的面貌,我们党进行艰辛探索。王进喜、雷锋、焦裕禄……一批批英雄模范冲锋在前、不懈奋斗,为社会主义建设无私奉献。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全国各族人民砥砺前行,推动党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革,中国特色社会主义进入新时代。在全面建成小康社会进程中,各行各业涌现出许许多多无怨无悔、无私奉献的英雄模范。

英雄模范精神跨越时空、历久弥新,体现着坚定信念,彰显着崇高品格,深深融入中华民族精神血脉之中,激励广大干部群众奋勇前行。伟大事业呼唤伟大精神,崇高事业需要榜样引领。习近平总书记指出:“全党全国各族人民要像英雄模范那样坚守、像英雄模范那样奋斗,共同谱写新时代人民共和国的壮丽凯歌!”

深刻感悟英雄模范的崇高精神品格

英雄模范产生的时代背景不尽相同,但具有很多共同的精神品格。这些崇高精神品格,具有超越时空的价值和伟力。

理想信念坚定。在英雄模范身上,镌刻着理想信念的深深烙印。正因为有坚定理想信念,他们能够始终不渝、百折不挠,不论风吹雨打,不怕千难万险,在革命战争年代冲锋陷阵、不怕牺牲,在社会主义建设中无私奉献、持之以恒,在改革发展中忘我工作、奋勇前进,坚定不移为党和人民事业而不懈奋斗。

矢志为民服务。英雄模范们心中装着人民,全心全意为人民服务,为人民群众的利益苦干实干,把人民对美好生活的向往作为始终不渝的奋斗目标。习近平总书记指出:“忠诚,就是英雄模范们都对党和人民事业矢志不渝、百折不挠,坚守一心为民的理想信念,坚守为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴

的初心使命,用一生的努力谱写了感天动地的英雄壮歌。”一百年来,我们党始终坚持一切为了人民、一切依靠人民,始终保持同人民群众的血肉联系。我们党走过百年光辉历程,成为一个在最大的社会主义国家长期执政的大党,与我们党本色不变、初心不改,始终坚持立党为公、执政为民密不可分。赢得人民信任,得到人民支持,我们党就能够克服任何困难,就能够无往而不胜。

不懈奋斗拼搏。革命、建设、改革的一切成就都不是轻轻松松、顺顺当当取得的,都需要经过不懈奋斗,都需要牺牲奉献。习近平总书记指出:“执着,就是英雄模范们都在党和人民最需要的地方冲锋陷阵、顽强拼搏,几十年如一日埋头苦干,为国为民奉献的志向坚定不移,对事业的坚守无怨无悔,为民族复兴拼搏奋斗的赤子之心始终不改。”英雄模范们不怕牺牲、勇于奉献、不懈拼搏。不同历史时期,在每个领域、每条战线都有许多英雄模范为党和人民事业鞠躬尽瘁、死而后已。不要说革命战争年代,就是在和平发展的今天,为打赢脱贫攻坚战,1800多名同志将生命定格在脱贫攻坚征程上,对英雄模范的崇高精神品格作出了新的深刻诠释。我们党之所以历经百年而风华正茂、饱经磨难而生生不息,就是凭着那么一股革命加拼命的执着奋斗精神。

始终无私奉献。英雄模范们有的在关键时刻挺身而出、冲锋在前;有的在重大任务面前不辞辛劳、勇于担当;有的默默无闻、辛勤耕耘。他们用汗水、鲜血乃至生命,为国家、为人民无私奉。习近平总书记指出:“朴实,就是英雄模范们都在平凡的工作岗位上忘我工作、无私奉献,不计个人得失,舍小家顾大家,具有功成不必在我,功成必定有我的崇高精神,其中很多同志都是做隐姓埋名人、干惊天动地事的典型,展现了一种伟大的无我境界。”他们的精神激励一代又一代中国人为国家富强、民族振兴、人民幸福而忘我奉献、奋勇前行。

推动全社会形成见贤思齐、崇尚英雄、争做先锋的良好氛围

习近平总书记指出:“要充分发挥党和国家功勋荣誉表彰的精神引领、典型示范作用,推动全社会形成见贤思齐、崇尚英雄、争做先锋的良好氛围”,强调“要教育引导全党大力发扬红色传统、传承红色基因,赓续共产党人精神血脉,始终保持革命者的大无畏奋斗精神,鼓起迈进新征程、奋进新时代的精气神”。我们要结合新的时代条件和实践要求,让英雄模范精神放射出灿烂的时代光芒,激励我们为全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗。

激发昂扬斗志。人民有信仰,国家有力量,民族有希望。英雄模范精神是在奋斗历程中培育铸就的,是在不同历史时期、不同环境中、不同斗争条件下矢志践行初心使命的生动体现。对一切为党、为国家、为人民作出奉献和牺牲的英雄模范人物,我们都要发扬他们的精神,从他们身上汲取奋发的力量。踏上新征程,我们要继承和弘扬英雄模范精神,鼓舞和激励全党全国人民在党中央领导下为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。把不忘初心、牢记使命作为加强党的建设的永恒课题,作为全体党员、干部的终身课题,教育引导广大党员、干部在自我净化、自我完善、自我革新、自我提高中筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵,激发起干事创业的昂扬斗志。

厚植爱国为民情怀。英雄模范身上的深厚爱国情感、真挚为民情怀,像火炬一样照亮每个人的精神世界。全社会特别是党员干部都要从中汲取力量,时时想到国家,处处想到人民,把爱国之情、报国之志融入祖国改革发展的伟大事业之中、融入人民创造历史的伟大奋斗之中,融入人民创造历史的伟大事业之中,融入人民创造历史的伟大奋斗之中,融入人民创造历史的伟大事业之中。

为中华民族伟大复兴不懈奋斗。在新长征路上,我们面临的风险考验只会越来越复杂,还要攻克一个个“娄山关”“腊子口”。风险越大、挑战越多、任务越重,越要继承和发扬英雄模范的斗争精神,锤炼百折不回、自强不息的坚强意志,勇挑重担、苦干实干的责任担当,开拓进取、攻坚克难的奋斗精神,为全面建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国注入强大力量。对每个人来说,学习英雄模范事迹、弘扬英雄模范精神,就要在实际工作中认真负责、吃苦耐劳,踏踏实实做好各项工作,为全面建设社会主义现代化国家作出自己应有的贡献。

(作者为学习时报社社长)



“让村民用水更方便”

“离群众有多近,群众跟你就有多亲!”驻村4年的贵州省凤冈县王寨镇土坝村第一书记曾晓勇感慨。35岁的曾晓勇是凤冈县水务局工作人员,2017年5月,他主动请缨到土坝村担任驻村第一书记。

“以前用水不方便,一小瓢水一家人等着用。”土坝村村民袁茂珍老人说。为了让全村人用上放心水,曾晓勇带领村民寻找水源,并争取资金442万余元,维修改造二级提灌站1座,新建饮用水池3个、小水窖

32个,村里通上了自来水。土坝村脱贫后,曾晓勇继续驻村帮扶,他目前正带领村民对饮水管道开展进一步升级改造。“急村民所急、做村民所盼,才能赢得大家的支持和信任。”曾晓勇说,“我会全力做好管道的升级改造,让村民用水更方便、更放心。”

上图:曾晓勇与村民们搬运水管。

右图:曾晓勇(左)到村民家查看用水情况。苏滨 田锦泓摄影报道

