

城镇新增就业人数完成全年目标任务的27%

一季度就业稳中向好

本报记者 李心萍

一季度的就业形势如何？劳动力市场有哪些变化？如何做好高校毕业生就业工作？4月26日，人社部举行一季度新闻发布会，回应社会关切。

就业形势总体稳定——市场需求正回暖 带动增加用工量

一句话形容一季度的就业形势：总体稳定、稳中向好。

新增就业稳定增长。一季度，城镇新增就业人数297万人，同比增加68万人，完成全年1100万人目标任务的27%。

失业水平稳步回落。3月份城镇失业调查率5.3%，环比下降0.2个百分点，同比下降0.6个百分点，低于5.5%左右的控制目标。

市场需求有所回暖。“从我们搜集整理的102个定点监测城市数据看，求职人数和岗位需求均有较大幅度提升，人力资源市场的活跃度明显增强。”人社部中国就业培训技术指导中心主任吴礼舵说。

数据显示，一季度100个最缺工职业岗位需求，从去年四季度的141.8万上升到一季度的166.5万，环比增长17.42%；招聘需求大于求职人数的缺口数为105万人，是我国7次监测以来首次突破百万关口，环比增长13.65%。

这其中，制造业招聘岗位需求保持着旺盛的势头。“2021年第一季度全国招聘大于求职‘最缺工’的100个职业排行”显示，本期新进入排行的29个职业中，有20个与制造业直接相关，占比达69.0%。特别是和汽车生产、芯片制造有关的职业排位显著上升，汽车生产线操作工更是首次进入排行榜前十。

“这充分说明目前制造业势头非常强劲，企业生产经营活动加快，带动用工量增加。”吴礼舵说，这一点也和我国一季度工业生产的稳步回升、制造业增长良好的态势基本吻合，人力资源市场的走势从一个侧面印证了一季度工业增长的态势。

核心阅读

一季度，我国就业形势总体稳定、稳中向好。下一步，针对高校毕业生等重点群体，人社部将在岗位推送、能力提升等方面加力推进，全力支持其就业创业。在做好职业技能培训方面，将通过精准开展“菜单式”培训和定岗定向培训、发放职业培训券等形式助力提质增效。

服务业的相关职业，则有增有减。短缺程度增加的岗位主要是旅游、餐饮等消费类职业，如中式烹调师、客房服务员、前厅服务员、餐厅服务员等。“这反映出我们国家疫情防控的良好态势继续得到巩固，相关的消费需求不断激发。”吴礼舵说。

短缺程度减弱的岗位，则集中在与生活服务类职业相关的职业，比如养老护理员、保育员、婴幼儿发展指导员。吴礼舵分析，这几个职业短缺程度排位有所下降，与此前一段时间我国加大职业技能培训和开发，增加人才供给有关。

“随着经济的稳定恢复，我们预期就业将延续总体平稳的态势。”人社部就业促进司司长张莹说。

支持毕业生就业创业——特色服务送岗位 落实政策拓渠道

虽然当前就业形势总体稳定，但重点群体就业仍面临一定压力。国家统计局数据显示，3月份，16—24岁青年失业率为13.6%，比2月份上升0.5个百分点。



制图：张丹峰

“网络招聘平台数据显示，今年应届海外留学生回国求职人数同比增加67.3%。909万的高校毕业生规模，叠加去年未就业毕业生、归国求职毕业生，让毕业生群体就业压力进一步加大。”智联招聘执行副总裁李强说。

统计数据显示，高校毕业生就业难主要体现在几个方面：

——产教错配。中国人民大学、智联招聘联合发布的《就业困难大学生群体研究报告》显示，企业最需要理工类专业的高校毕业生，其岗位比重达43.1%。但在找工作的毕业生专业结构看，理工科毕业生比重只有38.7%。

——地域错配。上述报告还显示，东部地区为高校毕业生提供的岗位需求占比为51.3%，但有高达57.0%的毕业生往东部地区投递简历，后者比前者高出5.7个百分点，导致东部地区竞争激烈。

此外，缺乏相关岗位的实践、工作经历、专业技能等也是高校毕业生求职难的主要原因。

对此，张莹表示，通过加强部署，加快招聘、强化帮困等措施，在各方共同努力下，目前高校毕业生的就业形势总体还比较平稳。“下一步，人社部将针对毕业生不同时期

段的求职需要，在岗位推送、能力提升、渠道拓展等方面加力推进，全力支持高校毕业生就业创业。”张莹说。

特色服务送岗位。在前期推出40场大中城市联合招聘毕业生招聘会、提供超10万个岗位的基础上，人社部5月份将启动“百日千万网络招聘专项行动”，发挥线上平台优势，继续大规模推送岗位。

培训见习提能力。针对毕业生职业发展的需要，人社部门将大力推进百万青年技能提升行动。今年已经组织了15万人次毕业生参加培训，后续将着力提升培训质量，积极拓展新职业培训，支持毕业生提升技术技能。针对毕业生实践经验不足的问题，将继续实施就业见习计划，推出一批国家级见习示范单位，为毕业生提供跟企业实习实践的相关机会。

落实政策拓渠道。人社部门将继续推动国有企业持续扩招，稳定事业单位基层项目招募规模，力争保持公共部门吸纳就业的政策力度。同时，通过提升政策经办便利化程度，支持中小微企业吸纳就业，支持毕业生自主创业、灵活就业。

“总之，我们将尽最大努力，创

造积极条件，助力毕业生到各领域施展才干、建功立业。”张莹说。

做好培训工作——发放职业培训券 提质增效更精准

“十四五”规划纲要提出，持续大规模开展职业技能培训。作为缓解结构性就业矛盾的重要手段之一，技能培训的重要性不言而喻。

“因此，我们将今年确定为职业技能提升行动质量年，重点围绕提质增效，做好培训工作。”人社部职业能力建设司司长刘康说。

刘康介绍，质量年将着重提高培训质量。一方面，提升培训层次，把高技能人才培训作为首要任务，加强急需紧缺职业（工种）的培训，加快开展新职业培训；另一方面，通过适当延长培训时长，提升培训的效果和质量。同时，增强培训的针对性和实效性，精准开展“菜单式”培训和定岗定向培训。

从培训方式看，发放职业培训券是最受社会关注的新形式。

据介绍，职业培训券是人社部门依托社保卡为符合条件的劳动者发放的具有认证、结算、管理等功能，精准对接培训资源和培训需求的电子凭证。

“从问题导向上看，职业培训券让参训劳动者实现免垫付，且可以便捷地选择优质培训机构和有针对性的培训项目。同时，也有利于人社部门加强培训的实名制管理。”刘康介绍。

截至3月底，职业培训券试点工作已扩大到31个省份和新疆生产建设兵团的155个地市。其中，14个省份60个地市的职业培训券已经完成上线对接，各地累计发券175.7万张，涉及上线渠道171个，培训机构1448个。

“我们的目标是，全国全年发券1000万张，用券100万张以上，助力职业技能提升行动深入推进。”刘康说。

民生观

多给别人一个微笑，常以宽厚之心待人，温暖了他人，也让自己更温柔敦厚，社会也会变得更美好

这样的微笑真美好

窦瀚洋

这几天，一个口罩之下的微笑打动了众多网友，大家纷纷赞叹：“很真诚，看着就暖心。”

在浙江金华的高速收费站，一辆大货车因超高在入口被拦下，岗亭内的工作人员、一个小姑娘探出窗口，微笑着和司机耐心解释：你的车高是超4米的，需要掉头……视频中，尽管姑娘戴着口罩，但仍能明显感受到她眼角流露的温暖笑意。

货车司机魏师傅听罢立马掉头，返回去将货物调整至合适高度后才重新上了高速。事后他说，是这位工作人员的治愈笑容和耐心语气，让他倍感亲切，并忍不住顺手拍下视频为地点赞。

这名姑娘叫吴诗琴，刚到收费站实习。在她看来，高速收费站是城市窗口，她想通过微笑服务，让大家对金华留下美好的印象。小吴觉得，有好话好说，遇事带着微笑去解释，大家更容易听进去，事情解决得会更顺畅。

姑娘说得在理。别小看了一个微笑，其实背后是工作中的态度问题。很多工作要与人打交道，方式方法乃至语气语调都很重要。有时哪怕是合理合法的要求，如果语气生硬、颐指气使，也会让人感觉不舒服，甚至产生反感对立。好话好说，拿出耐心和真诚去打动人，哪怕一时棘手难题，也更容易获得理解和支持，从而促进工作。

其实，不只是工作，待人接物也是如此。都说力的作用是相互的，这个原理在人际交往中往往也适用。生活中总会遇到磕磕碰碰的时候，你向东他向西，需要协调。想要别人善待自己，首先自己要多理解和包容他人，将心比心、互相尊重、寻求共识，生活烦恼就会少很多，社会就能更和谐。《论语》有云：“己所不欲，勿施于人”，推己及人，要尽心尽力替别人着想，换位思考，互相体谅。

微笑还有一重作用：乐观、积极。生活工作中谁能不遇困难？若把它当成一堂人生必修课积极面对，微笑面对，难事、坏事，也可以变成成长的垫脚石，多好。

生活工作中，若能像小吴一样，多给别人一个微笑，常以宽厚之心待人，温暖了他人，也让自己更温柔敦厚，社会也会变得更美好。

巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果工作会议召开

加强监测与帮扶 防止残疾人返贫

本报贵阳4月26日电（记者汪志球）记者从中国残联、国家乡村振兴局共同召开的巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果工作会议上了解到，我国700多万建档立卡贫困残疾人如期实现脱贫，但部分残疾人脱贫不够稳定，还需进一步巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果。

会议指出，要及时将易返贫致贫残疾人纳入防止返贫致贫监测范围和帮扶机制，建立残疾人跟踪访视机制，做到残疾人返贫致贫“早发现、早干预、早帮扶”。要继续落实“两不愁、三保障”各项扶持政策，进一步加大已脱贫残疾人的稳岗就业帮扶，持续推动对残疾人家庭的产业帮扶。要不断加强为农村残疾人提供服务的能力，解决好重度残疾人、一户多残等特殊家庭的需求，做好农村残疾人康复服务、重度残疾人家庭无障碍改造、重度残疾人托养照护服务等相关工作。

会议要求，各级残联组织要切实履行好“代表、管理、服务”的职责，履职尽责，主动作为。要加快推进农村基层残疾人组织建设，发挥农村基层残疾人组织密切联系和服务残疾人的作用。要切实转变工作作风，走进残疾人家庭，了解困难残疾人家庭的实际状况和需求。要充分发挥大数据平台作用，为残疾人做好精准服务。各级残联、扶贫、民政等部门要紧密配合、形成合力，推动各项残疾人帮扶政策有效落实。

我国严厉打击跨境赌博“资金链”

本报北京4月26日电（记者吴秋余）中国人民银行近日召开打击治理跨境赌博“资金链”工作会议，通报了2020年以来涉赌“资金链”治理工作进展，研究了当前工作面临形势，就进一步推进金融领域打击治理跨境赌博工作进行部署。央行将继续采取最严厉措施打击治理跨境赌博犯罪，不断把“资金链”治理工作推向深入。针对“跑分平台”、电商平台涉赌等重点问题以及利用虚拟货币、区块链技术逃避溯源等手法、新问题，加强风险防范处置。

打击治理跨境赌博是长期性、系统性工作。央行要求，要强化账户全生命周期管理，继续按照“谁开户（卡）谁负责”“谁的用户（商户）谁负责”“谁的合作客户谁负责”原则，压紧压实相关支付服务主体责任。同时，积极应用大数据、云计算、机器学习等金融科技手段，针对性加强客户身份识别、可疑交易监测处置工作。

校园更新 学生开心



近年来，湖南麻阳苗族自治县为全县48所学校实施提质改造工程，新建了第二锦江小学、锦江中学等，并启动了第二芙蓉学校等基础教育项目建设，全县教育条件日益改善。

图为4月25日，学生在第二锦江小学崭新的田径场上享受运动快乐。

滕树明摄（人民视觉）

云南省峨山县推进老旧小区改造

要拆围墙 先去“心墙”

本报记者 叶传增

峨山县第一个实施老旧小区改造的小区，改造计划把22个院落的围墙拆除，集中整合为一个小区。消息传来，一些居民提出了反对意见。

“拆围墙，先得拆‘心墙’。”峨山县住建局局长孙卫东一语点出要害，“要尊重民意，不改不改、怎么改，群众说了算！”动员工作一点点推进，其中一棵老树的妥善安顿，给小区改造带来了转机。

小区里有一棵生长了30多年的橄榄树，按照施工方案，这棵树因

为影响停车位的划分，原本计划移栽。但在征求居民们意见时，居民们希望能让橄榄树留在原地，与大家继续相伴。为了实现居民“把树留下”的愿望，峨山县专门召开了一次交流会，最终决定将这棵橄榄树保留在原地。

保留老树，修改规划的事在小区迅速传开。“政府愿意倾听老百姓的心声，我们没有理由不支持工作。”秦乔恩说。为群众拆掉“心墙”，拆围墙的

阻力一时间大大减小。陆续有居民主动清理自家违建，还有居民主动找到社区，提出“从我家门口开始”。

改造过程中，峨山县针对群众提出的诉求一一回应：引入智能监控、智能门禁等智慧小区管理系统；修建多处公共晾衣架；整合闲置公共用地，盘活小区停车资源……孙卫东介绍，改造期间累计发放民意调查表1064份，收回963份，以高于90%的支持率确定了改造方案。改造项目顺利推进，已于去年7月完工。