

陕西铜川提升城市治理精细化、智能化水平——

# 市民关心事 办得很及时

本报记者 原轶雄

## ■实施城市更新行动④

落日余晖，暖意融融，家住陕西省铜川新区的70岁老人郝义强来到楼下绿地，甩甩胳膊蹬蹬腿，轻松惬意。

“小区绿化好了，我一天下楼逛三趟！我是个老矿工，以前铜川空气里都是煤灰，走路打着伞，吃饭捂着碗，咋能跟现在比？现在，路面整洁、空气清新，外地亲戚来了都夸。”郝义强满脸骄傲，“铜川啊，年年都有新变化！”

### 管理更智能 服务更及时

下午时分，铜川市城市管理监督指挥中心一片繁忙，主显示屏上信息滚动，清晰显示着每一项受理案件的办理进度。

热线响起：“长虹南路一家服装店音响扰民，请你们关注。”“我们马上联系城管执法人员，感谢您反映问题，欢迎对处置过程随时监督！”

受理、分类、派发、处置，不到一小时便处理完毕，现场工作人员还将处置前后的对比照片上传到系统。记者在数字城市管理系统中看到，每个案件从受理登记到结案核查，所有经过全部留痕，记录时间精确到秒。

群众可以通过热线电话、微信公众平台反映问题，监督指挥中心将问题派遣到各专业部门，各部门在处置后又第一时间反馈回来。除了市民监督，数字城管系统还将管理范围划分为701个单元网格，自建10路高清监控，城管监督员通过固定视频监控对网格实施全时段、全方位、无缝隙巡查。

买阿兰是监督指挥中心的金牌

## 核心阅读

推动城市更新，要提升城市治理精细化、智能化水平。近年来，陕西省铜川市下足城市治理绣花功夫，推出数字化城管系统，为群众服务更及时；拓展绿色空间，升级灯光照明，提升城市品质；瞄准民生难题精准发力，增强群众获得感、幸福感。

受理员，对占道经营、施工扰民、车辆违规停放等64类城市事件烂熟于心，针对上报问题能够快速分好类、找对门，对接相应部门。数字城管系统于2018年11月投用，“一开始有的部门觉得是给他们添任务，不太情愿。”买阿兰说，运行时间长了，不仅老百姓有了城市治理的参与感，各部门也觉得对实际工作有帮助。

“我现在专门负责跟监督指挥中心对接，系统报来的问题，很多都是我们的管理盲点，对我们的工作推进很有益处！”铜川市城管执法大队的工作人员张楠说。

监督指挥中心主任宋清艳介绍，我们根据受理数、按期办结数、办结及时率等指标对联动单位问题处置情况定期进行排名，激发积极性，不断优化工作，让更多人共享城市发展成果。

“不到3小时解决了我家下水道的拥堵问题。他们几次三番帮我催催修队，我心里热乎乎的！”去年初，市长信箱收到了市民赵阿姨为

监督指挥中心写的表扬信，这让中心的工作人员很感动。

“两年多来，我们累计处理城市管理问题4.1万件，处置率达100%。此外，我们还对区域内所有市政设施进行了精准定位，明确建设和管护单位，每个基础设施都有唯一身份编号，有了问题好及时处理。今年，我们还将进一步拓展数字化城管系统功能，与生态环境部门、发改委、天然气公司、供水公司等共享信息数据，让城市更智慧，百姓更满意。”宋清艳说。

### 环境更宜居 生活更舒适

赏心悦目的绿化景观、富有设计感的灯光带……傍晚，铜川新城的阳光广场成了市民锻炼休闲的好去处，老人在林间小道悠闲散步，年轻人在空地上玩轮滑。

市民王婷每天路过，对这里的改变她很有发言权，“以前这里是一片疏于打理的绿地，没什么人愿意来。去年经过补栽修剪、道路改造，颜值大变样，不少人来‘打卡’。”

城更绿，街更靓，是铜川这座“老煤城”最显著的改变。铜川市积极推进城市公园建设，改造提升城市广场绿化、利用城市边角角打造开放式绿地。“共享绿色环境已经逐步成为共识，目前有8家政府部门和事业单位拆除围墙，扮靓城市。”铜川市城市管理执法局园林绿化科科长朱剑介绍，“2020年，铜川市新增绿地面积7万平方米，绿化改造提升50万平方米，建成区绿地率达到35.5%。”

每逢周末，城市都要来一次大扫除。四辆扫洗车辆为一组，多个清洁车队对各主次干道进行清扫。保洁任务入网格，3家环卫保洁公司划片

包段，效率更高。“近年来，我们新增56辆各类环卫作业车辆，机械化清扫率达到了86%，让城市更干净。”城管局市容环卫科科长李涛说。

夜幕降临，岳强掏出手机，动动手指，铜川新区52条主次干道的路灯一齐点亮。他是铜川城管局照明亮化管理科的工作人员。2020年，铜川市对全市照明路灯进行改造升级，工作人员用手机就可以操控所有联网路灯，灵活掌握每天开关灯时间。岳强说：“我们还与气象台联动，针对极端天气实时调整开关灯时间。”

在开元路和正大路等干道，造型优美、本领高强的智能路灯已经上岗。岳强介绍，“这家伙可不得了，安装的摄像头联网到城市管理监督指挥中心，还能为路过的市民提供免费无线网络，碰上污染天气，还能喷雾降尘呢。”近年来，铜川市围绕城市照明实用性和观赏性，构筑点线面亮化体系，全市亮化率保持在98%以上。

白天看绿化，晚上看亮化。“我们的城市更漂亮了，更热闹了！”市民张鹏说。

### 治理更精细 群众更满意

城市更新行动的“绣花针”，针脚落在一块块停车位、一间间公厕……这些小方便、小温暖背后，考验着城市治理的精细度。

以前，上班族刘宜最头疼的莫过于抢车位。自从正阳路新开了停车场，他舒心不少。去年，通过免费开放沿街单位停车场地、盘活住宅小区停车场地和城市空闲场地、新建一批立体停车场等措施，铜川市新增了1万多个停车位，让市民拍手叫好。

在斯正街公厕，洗手台上方的

电子屏上能清楚看到各厕位的使用情况，独立母婴室和第三卫生间满足群众的不同需求，这里还是垃圾集中处理站和市民休息处。附近居民张运琼说：“和以前比好多了，现在又方便、又美观！”去年铜川市新建公厕14座，改造公厕8座。

桌椅、床、空调、微波炉、饮水机，在小小的环卫工人爱心驿站里，生活所需一应俱全。2020年，铜川市建成10个这样的爱心驿站。环卫工人李月娥笑着说：“既能休息好，又能吃上热乎饭；驿站还配有急救箱，能够为市民提供紧急救护。”

在铜川，环卫工人人们都知道“崔姐”。她叫崔月霞，是一位理发师，政府为她提供免租金的店面，她免费为环卫工人理发。每个月，她服务400多位环卫工人，“他们是城市的美容师，我是他们的美容师，大家都高兴。多亏了好政策，让城市更温暖。”

此外，铜川完成市污水处理厂、新耀污水处理厂提标改造工程，各区雨污分流改造工程开工建设4.2公里，完成改造1.8公里，漆水河50公里污水主管网建成。宋清艳介绍，2021年，铜川还将建成厂网河一体化城市综合管理服务平台，建设河道水质监测站6个，污水管网智能监测终端35套，接入铜川两个污水处理厂的设施运行监测数据，设计安装井盖智能检测设备、垃圾满溢监测设备各700套，特种车辆监测设备80套，配备90套视频监控，实现对污水处理厂、管网、河道的水位、流量、水质进行智能分析和预警预测。

“城市发展的好坏，评判的尺子在老百姓手上。唯有不懈提升城市治理的科学化、精细化、智能化水平，才能打造宜居宜业宜游的品质城市，让百姓得到切切实实的获得感和幸福感。”铜川城管局副局长刘群利说。

## 残疾人两项补贴 将实行“跨省通办”

本报北京4月13日电（李昌禹、田建萍）民政部、中国残疾人联合会今天在京召开残疾人两项补贴资格认定申请“跨省通办”电视电话会议。会议明确，两项补贴（即困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴）“跨省通办”将于4月15日试运行，4月22日正式运行。

据悉，民政部会同中国残联共同建成的全国统一的残疾人两项补贴信息系统已有26个省份集中使用。利用全国统一信息系统实施两项补贴“跨省通办”，能够实现业务系统纵向贯通、业务数据横向共享、政务服务“网通办”。

民政部、中国残联日前印发《关于全面开展残疾人两项补贴资格认定申请“跨省通办”的通知》（以下简称《通知》）。《通知》明确，两项补贴资格认定申请不受户籍地限制，实行以任意地申请、户籍地审核审定及发放的形式办理。自4月22日起，申请人可以向全国范围内任何街道办事处或乡镇人民政府设立的残疾人两项补贴受理窗口提出。

《通知》还规范了补贴资格认定申请“跨省通办”程序，受理地要一次性告知申请人所需要提供的材料，并在申请材料齐全之日起3个工作日内推送至业务属地（即申请人户籍所在地）的补贴受理窗口；业务属地为申请人远程办理，自收到推送材料之日起10个工作日内完成补贴资格认定，办理结果将实时反馈受理地；受理地应在收到办理结果3个工作日内，将办理结果以适当方式通知申请人。享受补贴政策的类型及标准由业务属地负责解释。补贴资格审定合格的，自递交申请当月由业务属地计发补贴。

## 宁夏已发放农村妇女创业贷款超126亿元

本报银川4月13日电（记者禹丽敏）2020年，宁夏回族自治区妇联面向1.8万农村妇女发放贷款19.01亿元。

自2012年宁夏实施农村妇女创业担保贷款工作以来，宁夏回族自治区妇联发挥牵头作用，形成了党委领导、政府主导、妇联牵头、部门协作、金融支持、群众参与的工作机制。截至2020年12月底，累计发放农村妇女创业担保贷款126.09亿元，扶持21.74万人（次）农村妇女创业，累计贴息9.5亿元，贷款回收率达99.9%，受益人数超过百万。

据介绍，农村妇女创业贷款满足了农村妇女创业的迫切需求，形成了农村经营新群体。宁夏各地把促进农村妇女创业与地方优势特色产业、现代设施农业发展紧密结合，建设了一批创业基地和示范点，有效促进了当地农村经济社会发展，带动群众增收致富。

本版责编：商 畅 尹育华 许丹彤

