

一线行走

“互联网+政务服务”要下足绣花功夫，一点一滴地改变、积累，就能架起政府和群众之间的连心桥

“还以为有多繁琐，没想到这么便捷。”打开“渝快办”，填写信息、实名身份认证、在线签名、一次提交所有开办申请……没过多久，重庆市民谭女士就办完了企业注册登记。

“真是又快又方便。”过去办证，谭女士要分头跑好几个部门、提交各种申请材料。如今，对于很多重庆市民来说，在“渝快办”上，小到水电缴费，大到办理工商证照，都能轻松办好，就像“网购”一样方便。

“渝快办，愉快办。”叫起来朗朗上口，听上去生动易懂，用起来快捷方便，“渝快办”渐渐成了大家的“掌中宝”。2018年，重庆市整合各类审批系统，推出一体化在线政务服务平台，让市民从线下跑转向网上办、从分头办转向协同办。

要想让它真正走近群众、为人熟知，得起一个方便群众记住的名字。重庆市政府电子政务中心主任田承说，重庆简称“渝”，群众办事都想方便快捷，于是，“渝快办”这个既有地域特色，又凸显政务服务宗旨的名字就出现了。

这些年，全国各地的政务服务平

兑现「渝快办」的承诺

常碧罗

台不乏颇具巧思的名字：“浙里办”“皖事通”“随申办”……这些巧思的背后，传递着政府部门的满满诚意——希望政务服务真正做到方便快捷，也有着普通群众的殷切期待——感受到政务服务的暖心温度。

被记住只是第一步，服务好才是硬道理。“渝快办”的内核得是好用。“为了让更多市民办事“愉快”起来，田承和同事们把“渝快办”字上优化体验，在“快”字上下足功夫。老年人等群体用不顺手，就在平台上增设无障碍浏览功能，让字体变大，可实现语音朗读；企业办理证照签字盖章要来回跑，于是，利用生物特征识别技术连线的电子签名、电子印章技术随之上线……大大小小的办理事项，工作人员都会全流程亲身体验一遍，仔细推敲细节，这才擦亮了让群众赞不绝口的政务服务品牌。

现在，“渝快办”平台已经更新了两个版本，新增、细化了几十项服务。其中，手机端移动端上线事项已经超过1200项，触角延伸到了小镇深山，也呼应了群众心中真正的需求。

一个响亮又顺口的名字，背后是政务服务的用心与暖心，是把自己摆在群众位置上的换位思考。民生服务没有止境，“互联网+政务服务”要下足绣花功夫，一点一滴地改变、积累，就能架起政府和群众之间的连心桥，兑现好名字背后的承诺，让群众看得见、摸得着的获得感。

(作者为本报重庆分社记者)

栏目投稿邮箱:yxzx8494@163.com

山东省烟台开发区 成立党建联盟 解决行业难题

本报济南4月13日电 (肖家鑫、郑志勇)不久前，山东烟台一家节能公司在技术攻关中遇到难题，山东省烟台开发区化工企业党建联盟通过对外邀请、内部挖掘等方式，组成了专家团队，最终成功破解这一技术瓶颈。

近年来，烟台开发区坚持“抓行业就

要抓党建、抓党建就是促发展”，将党建工作与行业发展深度融合、同步

推进，先后组建了11个行业党建联盟。行业党建联盟定期征求成员单位的服务需求、意见建议，分类梳理汇总形成清单。各行业党建联盟坚持以党风带动行风，规范发展秩序、推行诚信承诺，进一步统筹用好专业技术力量，推动行业健康、向上发展。

云南省昆明市禄劝县中屏村成立党员先锋队，解难题、谋发展、强产业

村里大小事 党员带头干

本报记者 李茂颖

核心阅读

为更好脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接，云南省昆明市禄劝县中屏村成立了一支党员先锋队，加强党员联系服务群众、探索党员说事机制、把党组织建在产业上，切切实实把村民团结搞扎实，形成了干事创业的合力。

干部状态新观察 全面推进乡村振兴

云南省昆明市禄劝县中屏村是个大村，下设12个村小组。各村情况有差别，发展有差异，怎么心往一处想、劲往一处使？

为更好脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接，中屏村成立了一支党员先锋队，加强党员联系服务群众、探索党员说事机制、把党组织建在产业上，实现“有难题党员解决，谋发展党员商议，做产业党员先上”。中屏村，干事的劲儿更足了。

“要让老百姓在实打实的需求中，看到党员的行动”

村里的张大姐本来有一个幸福的家庭。丈夫因病去世后，张大姐心情很低落。第一次走进张大姐家中时，中屏村党总支书记史朝飞也皱起了眉头：院子里的杂草齐腰高，杂物堆放得很混乱。

“村里想动员她参加危房改造，刚一开口，张大姐立即摆手，非常抵触。”史朝飞说，当时村党组织将她列为重点帮扶对象。

于是，史朝飞和村里的40多名党员主动上门探望动员。一开始，张大姐不想动，但村里党员的一句“你有什么要做的事，我们来帮忙”，张大姐心态开始有了改变。

党员们有的帮着修缮加固房屋，有的帮着清理庭院，“找我们任何一名党员都可以”。从最开始站在旁边观望，到为党员们烧水泡茶，最后，张大姐也主动加入队伍，改造起自家的房屋来。

正在编排节目，把党的政策融进当地民俗表演当中。

一旁的“党员说事角”，党员们正围坐在一起。火本村是中屏村下设的村组之一，该村党支部一共有12名党员，吃完晚饭后，都赶了过来。

“村里最近务工需求很多，怎么帮助有需要的村民对接合适的工作，大家要多出主意”“要帮助村民拓宽工作渠道，提高他们积极性”“现在村里的产业发展得很好，扶贫车间能提供不少就近务工的岗位”……

这是村里党员说事机制的一个缩影。从卫生环境、村容村貌，到产业发展、规划，都会被党员们拿出来议一议、议一议。经过讨论，党支部明确了每一名党员负责联系的群众。“要对村民们的负起责任，无论事情大小，只要涉及村民切身的利益，就要坐在一起讨论。”中屏村的一名党员告诉记者。

中屏村位于高山坝区，想实现乡村振兴得有可持续、稳定增收的特色产业。去年村里考虑发展新的产业项目，党员群众进行了一次关键的抉择。

党员说事活动上，大家纷纷发表着自己的意见，不少有过外出务工经历的党员还分享了自己的见闻。

“周边的不少村子都种了中药”“发展经济林果效益挺不错的”……产业发展是小事，大家七嘴八舌地讨论着，周边村子的成功经验有很多，失败的教训也有，想要选好产业并不容易。讨论一番，大家依然拿不定主意。

于是，中屏村党总支下设的6个党支部派出了党员代表，去昆明安宁考察食用玫瑰种植，去斗南花卉市场看产业发展的情况，还请农业专家来调研村里的气候、土壤条件。最后，经过反复比较，中屏村选择了高海拔花卉种植。史朝飞介绍，“有特色、有优势，我们引进了龙头企业，按照订单生产。今年产业发展能步入正轨了，党员们松了一口气。”

来来回回四五次，村里党员们干得热火朝天。院子清理干净了，房子变得焕然一新。为了帮助张大姐摆脱困境，村小组还帮着介绍工作，张大姐又一次感到生活有了盼头。“感谢，感谢……”一谈起这事，张大姐握着史朝飞的手，很是感动。

感受到温暖的不仅是张大姐，还有很多村民。对政策不理解的，党员上门解说；村里垃圾沟道不干净，党员带头清理；每一个主题党日，党员们都在想方设法让村民感受到温暖。

“要让老百姓在实打实的需求中，看到党员的行动。”史朝飞说，“我们通过党员先锋队的引领带动，在服务群众中凝聚党员力量，进而带领村民干起来。”

“只要涉及村民切身的利益，就要坐在一起讨论”

晚上7点，村里的文化广场已经热闹了。农民文化队穿上演出服装，

“三月三、拜轩辕”，是中华民族的传统，肇始于春秋时期，绵延至今。

4月14日，农历三月初三，辛丑年黄帝故里拜祖大典在郑州新郑黄帝故里举行。

辛丑年黄帝故里拜祖大典 在郑州新郑黄帝故里举行

辛丑年黄帝故里拜祖大典仍以“同根同祖同源，和平和睦和谐”为主题，坚持现场拜祖和网上拜祖相结合，黄帝故里拜祖与境外分会场拜祖统筹联动。大典共九项议程，分别为盛世礼乐、敬献花篮、净手、上香、行施拜礼、恭读拜文、高唱颂歌、乐舞敬拜、祈福中华、天地人和。

大典通过中央广播电视总台、凤凰卫视、河南卫视及18个地

市广播电视台进行现场直播，并插播境外拜黄帝大典镜头、网上拜祖盛况。大典首次引入历史文化宣传，以短片的形式展现具茨山、双槐树、大河村、裴李岗等有代表性的文化遗址。同时，多元创新优化全球华人网上拜祖祈福平台，开发了姓氏林、黄河水积分、古装主题换脸、VR全景等模块，邀请来自海内外的华夏儿女在平台上祈福中华、共拜轩辕。

数据来源：中共郑州市委宣传部



往年拜祖掠影