南京仙林街道创新网格化管理

画好同心圆　服务更多元

本报记者　姚雪青

R 实施城市更新行动②

近日，记者来到江苏省南京市栖霞区仙林街道仙林新村75岁居民陈月英的家，受邀先到楼栋的地下室参观一番。这可真奇怪，一个老旧小区的地下室会有啥看头？

没想到来这儿一看，还真是别具一格——两边各60多平方米的地下空间，被干净利落地平分成12间隔断，正好对应了这栋6层楼的12户人家，透过上方栅栏，可以看见里面码放着整整齐齐的杂物和日用品。最值得一提的是，粉刷一新的地下室的公共空间被布置成一个“文化走廊”，贴有小区网格员的照片、电话和便民服务通知，挂着居民们自己谱曲的《居家安全歌》，还将每户人家的家风家训设计成墙面装饰，常常吸引小区居民驻足。

“小小的地下空间，反映出居住社区的巨大变化，我们在这里生活得越来越好。”陈月英说。

核心阅读

社区是城市居民生活和城市治理的基本单元，如何使其更好满足人民群众日常生活需求？江苏南京仙林街道做出探索：创新网格化服务，纵向上，将辖区划分三级网格；横向上，按照居民小区、商业街区、建筑工地等类别，划分为十大类439个网格“同心圆”，共建美好社区、共享服务设施、共治基层事务，让社区变得更加美好。

共建：合力整治地下室

直到3年前，地下室一直都是陈月英心里的一块大石头。

仙林新村是拆迁安置小区，居民们来自于仙林农牧场。陈月英1999年入住小区时，原本规划用于停放自行车的地下空间，被一些居民用木板、铁皮、砖石等私自搭建、分隔成1056个大大小小的地下空间，存放锄头、耕具等物品。

问题来了。没有抢到空间的居民，心里不平衡，整天吵吵闹闹，甚至将地下室堵住锁死，任谁都无法使用；抢到空间的居民，有的搬来煤气罐生火做饭，有的存放着汽油罐和轮胎，还有的开设钟点房和麻将馆，安全隐患多、环境脏乱差，街坊邻居苦不堪言。

“近年来，居民们对社区建设有了更多期待。”仙林街道党工委书记孙金娣介绍，2010年起，该街道创新网格化服务，将辖区划分为10个一级网格、156个二级网格和1786个三级网格，具体到驻区各个单位和居民的楼栋、单元。

仙林新村社区网格员戴美荣告诉记者，社区10名网格员下沉39栋居民楼，反映群众需求、协调不同意见、化解矛盾纠纷，这几年实施了外墙出新、杆线入地、路面绿化等受欢迎的小区建设项目。

为了解决地下室难题，社区网格员尽心尽力，不断督查规劝，但涉及装修成本、出租收益等因素，“地下室难题”尽管得以缓解，却始终难以根治。2017年，仙林街道领导带头，社区网格员、居民志愿者、物业工作人员分成6个工作组，挨家挨户做工作。

“我们放弃休息时间，每天分析情况，清住户、清杂物，再出新、再分户。街道搜集下岗再就业信息、社区解决各类民生小事，物业帮助寻找临时存货地点……最多的一家上门36次。”戴美荣介绍，历时10个月，群众由刚开始不理解不配合，慢慢意识到这是共同的家园，从而变为参与支持，动手腾退改造地下室。多年的居住隐患终于去除。

“如何进一步汇集多方合力、织密织细网格，地下室整治进行了一次探索。在此基础上我们用创新机制固化下来。”孙金娣介绍，除了纵向上划分三级网格之外，又在横向上按照小区、商业街区、建筑工地、农贸市场等类别，划分了十大类439个网格“同心圆”，对同类别的网格进行“合并同类项”，让各方向力量都向前迈进一步、共同建设更美好的居住社区。

共享：服务站变服务街

来自江西的邹小美，曾打算照顾儿媳妇出了月子、孙子长大一点就回老家去安度晚年，现在她却打算留下不走了，“就在这里养老”。

邹小美所指的就是位于仙林街道最偏远的南大和园小区。2012年刚落成时，交通不便、缺少配套，连买菜都要折腾两小时。现在，就算是刚刚搬过来、人生地不熟的居民，办事也基本不用出小区大门。

这样的变化，联系和园社区的街道副书记庞博体会最深：“和园小区最初是南京大学教职工居住区，建设时没有社区配套用房，只有一间服务站提供基本服务。为了更好地服务居民，街道与学校协调，南京大学拿出1300平方米场地用于社区建设，街道在此基础上建设了13个公共服务空间。”

走进该小区，是逐步建设落成的服务街。记者看到，服务街分为4个部分：在一站式服务中心，居民可办理从出生证到死亡证、从劳动保障到困难救助便民服务事项；在助老中心，设有针对老年居民的养生馆、敬老阁、居家养老服务站；在助小中心，有备受孩子们喜爱的书画社、小布学堂、约读书屋；在综合中心，开设了舞蹈室、琴房等兴趣小组的活动空间，让居民们找到志同道合的伙伴。

邹小美这样描述自己的一天：白天孙子孙女上学后，她就到兴趣小组跳跳健身操，和队友们排练节目；中午一个人不想做饭，就到敬老阁吃饭，花10元钱就有两荤两素；孩子们放学，到约读书屋写作业，周末还有社会组织指导绘本阅读和兴趣辅导……

“买菜办证不出小区，各类活动场地也常年人气爆棚。”邹小美说，在家门口就能享受到从健身保养到精神文化全方位的服务保障，“以后我就在这里安心养老了！”

庞博告诉记者，小区、商业街、高校、工地等各类“同心圆”的资源和力量交汇，更好地服务了小区居民：服务街的建设资金来自组织部门的为民服务资金，教育、民政及侨联等条线部门也提供了政策或资金支持。

在配套服务上，这几天，邹小美还收到了一个好消息：小区两个大门的红外测温仪已经正式投入使用，“我们居民又多了一道保护”。“小区人员面广量大，急需能适应温度变化的测温装置。”社区物业经理潘家诚介绍，物业将相关需求反馈给社区，社区立刻在为民服务资金中排出计划，通过提案、公示、比价、招标等一系列程序，采购安装了5台红外测温装置，得到了居民一致肯定。“汇集各方合力的‘同心圆’机制，作用真不小！”潘家诚说。

共治：小区多了志愿者

在金陵家天下的小区业主群里，经常发布最新通知，这些信息很多是由居民志愿者搜集上传的。每天早晚两次，志愿者们轮流值班，进行卫生死角的检查、安全隐患的巡逻、门外单车的整理。小区环境日益美观，盗窃案件逐年下降。

去年以来，不少人注意到，小区还活跃着一群外国志愿者的身影。来自比利时的卡明丽就是其中一位。在小区245户居民中，有相当一部分在附近国际学校、外资企业、高校院所工作的外国人，最高峰时住有一半外国居民，目前共有100多名。这也是南京全市的7个“国际社区”试点之一。

1996年到南京大学读书后就留在南京定居的卡明丽，是很多外国居民眼中的“老南京”，常给一些初来乍到的外国居民提供一些买菜、购物等生活信息，也帮着调解过因文化差异导致的邻里矛盾。

已有10年志愿服务经验的鞠亚平坦言，在国际社区，由于语言文化和风俗习惯等方面的差异，外国志愿者在沟通信息、传递意见、反映问题等基层自治中，同样发挥着重要作用。

“在所有志愿者的带动下，居民们更加关注和投身社区事务，去年举办的啤酒音乐会和义卖活动吸引了不少人参与，大家还对垃圾分类、文化建设提出积极建议。”该社区党支部书记吕庆祥坦言，社区治理不应只是社区干部和物业人员的事，在小区“同心圆”内部，居民志愿者凝聚起基层共治的重要力量。

据介绍，目前街道已组建了“万家欢”“搭把手”“百事帮”等56支志愿服务队，共有志愿者1万多人。该街道连续62个月在南京城市考核中位列第一，先后获得“全国和谐社区建设示范街道”等国家级荣誉称号。

近年来，江西省赣州市大余县全力推进乡村振兴，努力实现产业兴旺、环境宜居、村民富裕的目标，不断增强群众幸福感。图为大余县青龙镇河南村，现代农业产业基地和民居、公路、青山相辉映，构成一幅美丽的乡村画卷。　吴寿生摄（影像中国）

不断拓宽农民致富渠道，重庆垫江——

特色产业强起来　群众钱袋鼓起来

本报记者　常碧罗

来到重庆垫江县澄溪镇通集村，走进小院时，吴邦亮正在照看自家的牡丹盆景。“以前我们只卖牡丹的根，制成丹皮。”吴邦亮笑着说，“自从开了牡丹园之后，越来越多游客来垫江旅游。销路有了，赚钱的渠道就多了起来。”

不过，几年前，吴邦亮家并不是这般好光景。

澄溪镇通集村位于重庆垫江县城南部，这里的牡丹种植历史久远。千百年来，牡丹是垫江人制药养家的经济作物，不少村民依靠卖丹皮过生活。

只靠丹皮赚钱，并不能支撑起一个家。几年前，吴邦亮的两个儿子先后进入大学，孩子的学费与生活费负担较重，一家人被当地纳入了建档立卡贫困户。

如何用牡丹花铺就致富路？垫江依靠山水牡丹这一特色，发展当地旅游产业，建成了包括华夏牡丹园在内的多个牡丹文化旅游景区。垫江把带领农民脱贫致富的工作结合到文旅产业中去，拓展农民收入来源，从单纯的售卖丹皮，发展到集牡丹花环、牡丹盆景、鲜花饼等多种牡丹产品为一体的销售路径，其他农产品的销路也随牡丹产业打开。在政府的帮扶下，贫困家庭的富余劳动力还可以在牡丹园中从事修剪、施肥等工作。

2013至2015年，吴邦亮一家人在政府的帮助下，借助牡丹文旅产业脱了贫。2015年，该村共实现旅游收入10万元。

脱贫之后如何防止返贫？“像吴邦亮这样的脱贫户在澄溪镇基数并不大，均在2015年完成了脱贫。为防止脱贫户返贫，政府一是利用旅游产业带动经济增长，二是为农民提供公益岗位助力增收。”澄溪镇扶贫办相关负责人告诉记者。

“我家现在有10多亩牡丹、五六亩李树，还有20箱蜜蜂，年收入能达到3万多元嘞！”脱贫之后，为衔接乡村振兴，政府为老百姓提供多元产业发展渠道，让致富的路走得更稳。吴邦亮说，有了政府的大力支持，贫困户不仅能获得物质支持，还能接受技术培训。前不久，在扶贫办的组织下，吴邦亮到重庆万州参加了养蜂培训。

“每年春季开始，连续5个月，我们可以到公益岗位上班。月人均工资2200元，5个月下来收入有1万多元。”吴邦亮高兴地说。就业是民生之本，在利用旅游带动农业经济发展的同时，垫江还开设了就业扶贫公益岗位，推动劳动力就近就业，助推增产致富，让脱贫户充分就业增收，确保脱贫不返贫。

“幸福是奋斗出来的！有了稳定的收入，我们的居住环境提升和产业发展都有了基础。”吴邦亮说，现在的生活与5年前大不一样了，“勤快地劳动，日子才能越过越好。”吴邦亮对未来的生活信心满满。

脱贫不脱政策，吴邦亮一家是垫江脱贫户生活改变的一个缩影。如今的垫江依靠牡丹产业，已经在实现脱贫的基础上，带领脱贫户走向更加富裕的生活。

（景宇涵参与采写）

工信部推进移动互联网应用适老改造

文字大小可调　段落行距加大

本报北京4月11日电　（记者**韩鑫**）工业和信息化部近日印发通知，部署进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作，助力老年人、残疾人等重点受益群体平等便捷地获取、使用互联网应用信息。

通知明确了《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》，指出相关互联网网站、APP在今年9月30日前参照两项规范完成适老化及无障碍改造后，可申请相关评测。通过评测后，将被授予信息无障碍标识，有效期为两年。根据互联网网站、APP的评测结果及标识授予情况，工信部及各地通信管理局将依企业申请，对在适老化及无障碍改造工作中表现突出的，在“企业信用评价”中予以信用加分。据了解，互联网应用适老化及无障碍水平的评测体系由用户满意度评价、技术评价和自我评价三部分构成。总分值为100分，60分以上为合格，即通过评测。

根据《互联网网站适老化通用设计规范》，提供适老化服务的网页或独立的适老化网站，网页中严禁出现广告内容及插件，也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。提供适老化服务的网页或独立的适老化网站中无诱导下载、诱导付款等诱导式按键。

同时，计算机网站至少提供全程键盘和特大鼠标这两种操作方式，移动网站应增加快速定位、语音阅读等规范性的适老化智能手势。在兼容性方面，网页应为各类辅助技术和语音识别等人工智能技术的访问操作，规范相应的服务功能与对应的标识信息。

《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》提出，在移动应用中，应可对文字大小进行调整，段落内文字的行距至少为1.3倍，且段落间距至少比行距大1.3倍，同时兼顾移动应用适用场景和显示效果。此外，内嵌适老版界面的移动应用首页需具备显著入口，支持切换至适老版，或在首次进入时给予显著切换提示，且在“设置”中提供“长辈版”入口。

为保障老年用户个人信息安全，《规范》提出，移动应用程序进行个人信息处理时应遵循最小必要原则，即处理个人信息应当有明确、合理的目的，并应当限于实现处理目的的最小范围，不得进行与处理目的无关的个人信息处理。

甘肃将培训康养服务从业人员15万人次以上

本报兰州4月11日电　（记者**赵帅杰**）日前，甘肃省人社厅、财政厅和民政厅等6部门联合下发通知指出，2021年至2025年，甘肃将培养培训各类康养服务从业人员15万人次以上，其中养老护理员5万人次以上；建成1个国家级、5个以上省级（康养）高技能人才培训基地；吸纳全省综合实力强的职业院校、企业和培训机构，建立全省康养职业技能培训圈，进一步提升全省康养服务从业人员的职业素质和技能。

通知明确，对创办康养服务企业加大支持力度，落实创业担保贷款、一次性创业补贴等扶持政策，对符合条件的创业者办理创业担保贷款。支持健康照护、养老、家政、托育服务等企业发展，扩充康养服务企业数量和规模。对从事康养服务的企业落实减税降费、失业保险稳岗返还等各项优惠扶持政策，减轻企业成本。

云南严厉打击欺诈骗保
累计追回医保基金逾11亿元

据新华社昆明4月11日电　（记者**林碧锋**）云南省严厉打击欺诈骗保，自2018年11月组建云南省医疗保障局以来，全省已累计追回医保基金11.39亿元。

据云南省医疗保障局局长黄宏伟介绍，云南省医疗保障局会同有关部门着力推进医保基金监管制度体系改革，医保基金监管工作取得显著成效，2018年11月以来，全省已累计兑现欺诈骗保举报奖励8.99万元，公开曝光欺诈骗保典型案例584例。云南省先后开展定点医药机构专项治理、扶贫领域医疗费用全面核查、医疗乱象专项整治行动和打击欺诈骗保专项行动等，持续保持打击欺诈骗保高压态势。

安徽今年将推进33项民生工程建设

本报合肥4月11日电　（记者**田先进**）为做好基本民生保障工作，不断实现人民对美好生活的向往，近日，安徽省政府决定，2021年继续推进33项民生工程建设。与去年民生工程具体项目相比，新增6项、退出4项、调整实施8项、继续实施19项。其中，新增6项民生工程为：城市社区卫生机构和村卫生室标准化建设，中小学及中职学校教师培训，城乡适龄妇女“两癌”免费筛查，农田建设工程，农作物秸秆产业化利用，小型病险水库除险加固。

安徽省政府要求，要既尽力而为，贴近群众需要，回应群众关切，不断提升就业、教育、医疗、社会保障、文化等公共服务供给能力，又量力而行，确保民生支出与经济发展相协调、与财力状况相匹配。注重增强民生工程选择、设计、推进的系统性、整体性、协同性，进一步提高项目规划、资金保障、调度实施、运行维护、宣传引导等关键环节的精准度。在用好财政资金改善民生的同时，注重调动社会力量和资本推进民生工程，满足人民群众多样化多层次需求。

本版责编：商　旸　巩育华　许丹旸