

健康焦点

住院、门诊费用跨省直接结算受益人次已超1000万

# 异地看病报销更便捷

本报记者 李红梅 王明峰 周亚军

今年全国两会期间,李克强总理出席记者会并回答中外记者提问时提到,今年我国要扩大门诊费用跨省直接报销的范围,到明年年底前每个县都要确定一个定点医疗机构,能够直接报销包括门诊费在内的医疗费用。

随着人口流动不断加快,异地就医人群日益增加。为了方便参保患者异地就医,我国实施跨省异地就医直接结算制度。目前,全国跨省异地就医直接结算系统已开通运行4年多。从今年2月1日起,全国27个普通门诊费用跨省直接结算试点省份已实现互联互通,启动门诊费用跨省直接结算试运行。1月起,西南5省份已率先启动高血压、糖尿病门诊慢特病费用跨省直接结算试点工作。随着直接结算系统覆盖面不断扩大,受益人群越来越多,住院、门诊费用跨省直接结算受益人次已超1000万次,方便了参保者异地看病,保障了基本医疗保险需求。



## 异地看病报销省心省力

跨省异地就医直接结算已实现所有险种、所有统筹地区、主要医疗机构的全覆盖

73岁的王大爷是四川省乐山市人,退休后跟着女儿到成都市定居。

王大爷患有过敏性哮喘,需要长期治疗,每半个月需要到成都市第一人民医院注射一种名叫“奥马珠单抗”的进口药品。这种药价格昂贵,注射一次要几千元,属于重特大疾病医保药品。每次看病,王大爷需自行垫付药费,再定期坐车回到乐山报销费用,这对于73岁高龄的王大爷来说非常吃力。

2020年,四川省特殊药品异地直接结算系统上线运行,省本级、成都市、乐山市和阿坝藏族羌族自治州作为试点统筹区,先行开通部分特殊药品省内异地直接结算。成都市第一人民医院在省内率先开通系统,王大爷成为第一批受益的患者。“缴费时才知道医保已经报销了,以后再也不用成都、乐山两地跑了。”王大爷说。

目前,我国大部分地区医保统筹以地市级为单位。随着人口流动加快,越来越多的人在省内外或者跨省异地就医。此前,没有跨省异地就医直接结算系统,人们需要先垫付医药费,然后拿着单据、材料回到参保地报销,经过较长一段时间等待审核通过,才能拿到报销款。2016年底,我国跨省异地就医直接结算系统开始运行,患者出院结算时医保已经直接报销了,只需要支付自付部分即可,不再需要垫付资金再报销。

在海南省居住的老人邵先生对此也深有体会。邵先生家在新疆维吾尔自治区,退休后跟儿子一直生活在海口市。由于患有肾病,经常需要住院治疗。2021年初,邵先生在海南省海口市人民医院住院,出院时只支付了自费部分,其余部分直接报销了。“过去住院需要先办好异地就医手续,全额垫付医疗费用,回老家报销。现在好了,出院结账时社保卡一刷,一会儿就报出来了。”

据统计,在海南省投资、购房的人群很多是外省人。为解决这部分人群的就医垫付医疗费用过大和结算报销周期过长问题,海南省较早开始着手异地就医结算问题。2017年1月,海南省与国家异地就医结算系统联网成功。截至2020年底,海南已有6.5万人的备案信息上传至国家异地就医结算系统,通过国家平台异地就医结算共5.6万人次。

从住院结算起步,跨省异地就医直接结算已实现所有险种、所有统筹地区、主要医疗机构的全覆盖。截至2021年1月,住院费用跨省直接结算定点医疗机构数量为4.44万家,累计结算已达到754.43万人次。

## 跨省普通门诊也能直报

国家医保局将进一步扩大试点范围和定点医疗机构数量,将部分治疗周期长、对健康损害大、经济负担重的门诊慢特病纳入跨省直接结算的试点范围

前几天,重庆市参保人王建国因喉咙痛在四川省金堂县第二人民医院门诊就诊,缴费时直接报销了29.53元。王建国非常惊讶,没想到跨省门诊费用也能直接报销了。这得益于今年2月金堂县率先实现全县411家定点医疗机构的包括门诊费用在内的医疗费用跨省直接报销。

四川省与云、贵、渝、藏4省份联合合作为西南片区,是继京津冀区域后全国第二个开展普通门诊跨省直接结算试点的区域。2021年2月,西南片区与26个省份作为参保地和就医地,双向开通普通门诊费用跨省直接结算。目前,四川省开通普通门诊费用跨省直接结算的统筹地区19个、定点医药机构1万余家。在四川省成都市,23个区(市)县全部接入了国家异地就医结算平台,今年还开通了高血压、心脏病门诊特殊疾病直接结算定点医疗机构267家。

去年,上海市居民顾先生退休了,来到海南省三亚市养老。今年3月,顾先生在三亚市异地定点医疗机构中国人民解放军南部战区海军第二医院就医,用社保卡结算,5次门诊就医费用共1010.16元,报销了634.51元,顾先生再也不用拿票回上海去报销了。截至目前,外省基本医疗保险参保人普通门诊费用在海南省直接结算了108人次,总费用28910.67元,其中基金支付了26108.53元。

2021年2月1日,国家医保局将海南列入门诊费用跨省直接结算新增试点省份。目前海南门诊费用跨省直接结算定点医疗机构已达28家,实现了门诊费用跨省直接结算定点医疗机构覆盖全省各市县(不含三沙市)。

今年2月1日起,我国在打通京津冀、长三角、西南5省份3个区域服务的基础上,新增15个试点省份的89个统筹地区开通普通门诊费用跨省直接结算。至此,全国共有27个省份开展门诊费用跨省直接结算试点。2021年1—2月,全国门诊费用跨省直接结算66.50万人次,医疗费用1.68亿元,基金支付0.96亿元,基金支付比例为57.1%。

在住院费用跨省直接结算开展4年后,普通门诊费用也能跨省直接报销了。虽然门诊费用单次金额较少,但是报销频次较高,对于在异地居住的老人来说,直接报销非常方便。

除了普通门诊,西南5省份已从今年1月份起开展高血压和糖尿病门诊慢特病的跨省直接结算试点。下一步,国家医保局将及时总结试点经验,进一步扩大试点范围和定点医疗机构数量。在此基础上,将部分治疗周期长、对健康损害大、经济负担重的门诊慢特病纳入跨省直接结算的试点范围。

“参保人得到越来越方便、快捷、优质的跨省直接结算服务,大大增强了患者就医的获得感、幸福感。”中国财政科学研究院研究员朱坤说。

## 直接结算服务方便快捷

国家医保局全力推进医保信息平台建设,实现全国医保的“通用功能”

很多人问,办理跨省医保直接结算会不会手续很麻烦?其实,流程非常简单,先备案,选定定点,再持卡就医。

备案可以在经办机构现场办理,也可以通过打电话、网站办理,还可以用手机在APP、微信上办理。参保人可以通过国家医保局公众号查询所属参保地是否需要备案,也可以向参保地医保经办机构咨询具体要求。已办理基本医疗保险跨省异地就医住院费用直接结算备案的参保人员,同步开通普通门诊费用跨省直接结算服务,无需另外备案。

截至2021年2月底,山西、内蒙古、辽宁等20个省份的184个统筹地区依托国家医保服务平台APP和备案小程序提供线上备案服务;天津、重庆、云南和陕西4个省市20个统筹地区启动自助开通异地就医直接结算服务试点。依托国家医保服务平台累计成功办理备案11.18万人次。

为了方便参保人跨省就医直接结算,国家医保局全力推进医保信息平台建设,通过建设全国统一的医保信息平台,贯彻全

国统一的医保业务信息编码、推广全国统一的医保电子凭证等一系列举措,实现全国医保的“通用功能”。在稳步扩大门诊费用跨省直接结算开通的统筹地区和医疗机构的同时,国家医保局微信公众号、国家医保服务平台APP和国家医保服务平台官网上线了门诊异地就医查询功能,方便参保人查询。

各地跨省直接结算服务不断优化。四川省组织省本级、成都、泸州、乐山、阿坝5个统筹区积极参与自助开通异地就医直接结算服务试点工作,实现异地就医结算服务“免证明材料、免经办审核、即时开通、即时享受”。2021年底前,各统筹区至少开通一种网络备案渠道。进一步扩大门诊慢特病费用跨省直接结算试点地区和病种范围;今年海南将继续扩大跨省直接结算定点医疗机构范围,将参保群众高度关注的门诊慢特病,如高血压、糖尿病、恶性肿瘤等常见门诊慢特病费用纳入跨省直接结算范围。

“从技术层面来看,住院、普通门诊、门诊慢特病费用跨省直接结算已经不存在问题,便捷的跨省直接结算服务让参保患者感受到了贴心的服务。”朱坤说,在使用直接结算服务之前,医保采用备案制加强就医管理,实际上是为了落实国家分级诊疗的要求,引导参保群众合理有序就医,同时及时掌握医保基金支出情况,维护医保基金安全稳定运行。他建议,加快医保信息系统一体化建设,让医保在全国真正“通用”起来。继续优化备案服务,扩大覆盖范围,同时加强就医管理,为参保人提供更优质的服务。

图①:北京市丰台区一家医疗机构交费窗口前,外地患者在使用社保卡实时结算医疗费用。

图②:上海市医保患者张女士在江苏省人民医院门诊就诊后,持医保电子凭证二维码成功结算一笔医疗费用,成为江苏省首例通过医保电子凭证的跨省门诊直接结算患者。

## 链接

### 如何办理普通门诊费用跨省直接结算

**第一步,查定点。**关注国家医保局微信公众号,通过国家医保服务平台网站(<https://fuwu.nhsa.gov.cn>)或下载“国家医保服务平台”APP,查询跨省门诊费用试点地区情况,以及可提供门诊费用跨省直接结算服务的定点机构。  
**第二步,查备案。**已办理基本医疗保险跨省异地就医住院费用直接结算备案的参保人员,同步开通普通门诊费用跨省直接

结算服务,无需另外备案。关注国家医保局微信公众号,查询所属参保地是否需要备案,也可向参保地医保经办机构咨询具体要求。可通过“国家医保服务平台”APP、微信小程序“国家异地就医备案”进行线上备案。  
**第三步,持卡就医。**目前职工医保和城乡居民跨省异地就医直接结算的凭证是全国统一标准的社会保障卡,部分城市已开通使用医保电子凭证。

冰敷。血管撕破之后千万不要热敷,而要选择冰敷,这样才能让血管发生收缩,血液的流出进一步减少,起到消肿的作用。要学会制作专用的运动医学冰袋。这种冰袋的好处就是里面放上冰和水之后,形成一个软性的结构,可以让踝关节的各个方向都得到冰敷。在冰敷之前,要在踝关节上方铺上一块毛巾,主要是为了防止冻伤。同时,也要注意冰敷的时间,一般来说是20—30分钟,可以间隔半个小时再冰敷一次,这样的效果会更好。

做了这些处理之后,还需要有相应的包扎和抬高处理。弹力绷带、弹力袜等都能起到加压作用,可以减少出血。另外,还要注意抬高患肢,因为患肢是由外周到心脏进行回血的,如果下肢长期下垂,就会使关节持续处于淤血的状态,不利于康复。  
(作者为北医三院运动医学科主任医师)

## 无影灯

“只有接种疫苗,才能得到最好的保护”“不接种疫苗的人会吃亏”……最近,针对部分群众不愿接种新冠疫苗的想法,钟南山、张伯礼、张文宏等专家纷纷发声,倡导大家积极接种疫苗,以尽快形成免疫屏障。在新冠肺炎疫情防控阻击战中,一大批医务工作者站在健康科普第一线,有力地提升了居民的健康素养。

健康是人类永恒的追求。尤其是在全球新冠疫情依然流行的形势下,百姓对健康知识的需求更加迫切。然而,医学是一门极其复杂的科学,普通人很难全面掌握。医生具备丰富的医学知识,是离患者最近、接触患者最多的人。他们最了解患者的心理需求,也最容易赢得患者的信任。因此,医生应把健康教育与治病救人摆在同样重要的位置。

我国《基本医疗卫生与健康促进法》规定:“医疗卫生人员在提供医疗卫生服务时,应当对患者开展健康教育。”实践证明,健康教育与健康促进是提高公众健康水平最根本、最经济、最有效的措施,也是坚持预防为主卫生方针的体现。建设健康中国,离不开全民健康素养的提升。广大医务人员应坚守健康科普的主阵地,成为健康科普的主力军,引导公众树立正确的健康观,养成文明健康生活方式,让健康中国行动落地生根。

医疗行业的最大特点是信息不对称,医生做科普可以最大限度消除信息不对称。面对公众的健康需求,医生应努力增加权威健康科普知识供给,扩大健康科普知识的传播覆盖面,为人民群众获取健康科普知识提供便利。在日常诊疗中,医生除了开具“药物处方”,还应开具“健康处方”,因地制宜,因人而异,传播科学健康观、合理膳食、科学运动、心理健康、疾病预防等知识和技能,提高患者自身的健康素养。

健康资讯是百姓关注的热点,也是谣言传播的“重灾区”。面对鱼龙混杂的健康信息,老百姓由于缺乏鉴别力,很容易上当受骗,误入歧途。医生要敢于“亮剑”,去伪存真,粉碎谣言,及时回应公众关切的健康问题,传播科学准确的健康知识,提升健康科普信息质量,减少和消除虚假健康信息的影响力,净化健康科普知识传播环境,铲除谣言生存的土壤。

当然,倡导广大医生做科普,还需要建立合理的激励机制,营造良好的政策支持环境。最近,上海卫生健康委提出,将健康科普工作纳入医务人员日常业务考核、评优评先、职称晋升的考核内容,构建“医疗卫生健康教育年度活跃指数”“媒体健康科普年度影响力”等指标,推动医疗卫生机构加强健康科普与健康促进工作。此举有利于调动医生做科普的积极性,为壮大健康科普队伍注入了新动力。

提升全民健康素养,需要长期不懈的努力。让医生成为健康科普的主力军,是落实健康中国行动的有力抓手,也是巩固新冠肺炎疫情防控成果的有效手段。希望更多医务人员行动起来,从治病为中心转向以人民健康为中心,把健康的“金钥匙”交给群众,把防疫策略与群众充分沟通,为健康中国助力加油!

## 中医养生

### 天气转暖,谨防皮肤病

福国维

“清明断雪,谷雨断霜。”随着谷雨节气的临近,气温回升增快,人体代谢旺盛,容易引发皮肤疾病。

春天天气忽冷忽热,正气容易受损,人体容易出现机体免疫失调,多是带状疱疹和单纯疱疹的发病期。因此,早晚应添加衣服,适当保暖,但也不要不要穿得过多。如果衣服穿多了有烦热之感,就表示已有火热内生。尤其是平素阳气较盛的人要适当减少衣物,以防引起皮肤疮疖和毛囊炎。老年人和儿童等体质较弱的人群,需要及时加减衣物,保持身体的舒适温度。

桃花、杏花开放,杨絮、柳絮四处飞扬,过敏体质者应注意防止皮肤过敏、湿疹、荨麻疹等皮肤病。各种昆虫的繁殖和活动频繁,注意不要停留在潮湿阴冷的处所,以免被昆虫叮咬,引起局部虫咬皮炎甚至严重的全身过敏反应,应尽量穿长袖长裤防护过敏原和昆虫。贴身衣物的材质以纯棉为好,既能够保证柔软透气,又可减少皮肤刺激。

气温上升,湿度增大,头皮皮脂分泌增加,头发容易变油,更容易吸附灰尘、过敏原等污物。因此,洗发的频率应该比冬天要勤一些,一般需要隔一天一洗,保持头发的清爽。洗发的水温不宜太高或太低,一般以30℃左右为宜,洗后使用吹风机时不能吹得太干,以免影响发质。对于头皮敏感的人群,最好选择含植物元素的温和洗发水,少用全化学成分的发水,以免刺激头皮,加剧脱发。头油不多的时候,可以只用清水洗头。

(作者为国医大师、广东省中医皮肤病研究所名誉所长)

# 让医生成为健康科普主力军

白剑峰