

安徽省阜阳市把新时代文明实践和乡村振兴、基层社会治理相结合,广泛动员和运用社会力量,发挥群团、行业优势,依托遍布乡村的新时代文明实践站所,着力打造一支群众身边不走的志愿服务队——

阜阳: 打造群众身边不走的文明实践志愿服务队伍

在新时代文明实践中,安徽省阜阳市立足农村实际,依托遍布乡村的新时代文明实践站所,通过推行“户长制”、创建“村嫂理事会”等,把群众动员起来,激发起基层社会力量、群团行业组织参与新时代文明实践的热情和活力,打造出一支群众身边不走的志愿服务队,有力地推动了党的创新理论和各项方针政策进村入户、见人走心、落到实处。

截至目前,阜阳市已建成8个文明实践中心、500个文明实践所、1955个文明实践站,形成“文明实践中心—文明实践所—文明实践站”三级平台,在全省较早实现了县(市区)、乡镇(街道)、村(社区)全覆盖。随着新时代文明实践工作的不断深入,阜阳市积极推动文明实践重心下移、资源下沉,通过宣传引导教育和扎根基层的户长、村嫂等志愿服务人员“零距离”的宣传工作,打造出遍布全市基层的文明实践矩阵,构建了市县乡村四级贯通、各行各业联动的文明实践通道。

扎根泥土,户长来自群众中

春风和煦,柳枝轻舞,界首市田营镇一望无际的田野里,绿油油的麦苗随风摆动,干净整洁的柏油路直通村庄。自吴东村选出户长后,户长经常到各家各户宣传农村环境整治的意义,村民开始自发打扫周围的卫生,现在村里呈现出新面貌。

新冠肺炎疫情发生后,为迅速构筑群防群治的严密防线,充分发挥群众的力量,界首市按照就近、方便原则,结合群众居住特点,以十户为单位划区分户,每个户区由群众举荐户长,着重选取有威信、有责任心、有能力、热心村级事务的退役军人、教师、致富能手等担任。这些户长发挥他们基本情况明、掌握信息快的优势,冲在疫情防控第一线,志愿为乡亲们服务,涌现出许多先进人物和感人事迹。

“户长制”凸显了户长在村“两委”和普通群众中的桥梁和纽带作用。如今,界首市在开展新时代文明实践中赋予户长宣传服务群众的新职能,11528位户长不仅成为村文明实践站的宣讲员,解决了基层政策宣讲人员缺乏的问题,同时还身体力行为群众办实事、解难题,让群众及时了解各项方针政策,在新时代文明实践中发挥了大作用,群众形象地把户长称为文明实践的“五员”:立足广场、游园等小阵地,用乡音传思想、讲政策,成为宣传员;动员组织群众积极参与村级事务,开展乡村振兴、道德模范评比和好人好事推介等文明实践站活动,成为组织者;协调群众矛盾,培育和谐家园,提升基层凝聚力,成为调解员;搜集村内重大活动群众的意见建议,成为信息员;带头参与平安建设,科学讲解、预防灾害,成为安全员。

宣传服务,村嫂活跃在田野

2020年4月,颍上县委部署启动成立“村嫂理事会”工作,县乡村积极行动、主动作为,最广泛地把农村妇女动员起来,立足志愿服务,辅助村居治理。村嫂理事会会员覆盖到自然村,按照人口比例,每百户左右配备一名村嫂。截至目前,颍上县在全县范围内共推选产生4322名村嫂,年龄结构为老中青结合。

村嫂围绕政策法规宣传、村庄环境治理、移风易俗、安全隐患排查、矛盾纠纷化解等方面开展工作,用进家门、拉家常、帮家务的方式,从邻里之间家常小事入手,发挥妇女优势,成为文明实践的“六员”,即扎根在群众身边的政策法规宣传员、人居环境监督员、乡风文明引领员、矛盾纠纷调解员、村居治理信息员、扶弱济困服务员。

村嫂作为文明实践的志愿者,既当宣传员又当办事员,在帮助群众解决急、难、愁、盼问题的过程中,能够更好地凝聚群众、引导群众,从而更加有力地推动党的创新理论和各项方针政策进村入户、见人走心,助力乡村振兴。

组织引导,正向激励强支撑

自新时代文明实践工作启动以来,阜阳市以群众为导向,推动县乡村“文明实践中心—文明实践所—文明实践站”三级平台联动,整合各类资源下沉,通过艺术化宣讲、微宣讲等形式广泛开展党的理论方针政策、科技知识、文明风尚等为内容的宣讲活动。2020年至今,开展“举旗帜、送理论”等各类宣讲活动26.4万场次,受众近615.2万人次。

为进一步推动新时代文明实践工作向纵深发展,推进“户长”“村嫂”志愿服务制度化、规范化、常态化,近年来,阜

阳市通过召开各级各类培训会、常态化开展志愿活动、表彰激励等举措,不断加强文明实践志愿服务队伍建设。

为进一步提高户长宣传宣讲和工作水平,界首市不断强化户长培训机制,在市级培训的基础上,各乡镇开展针对“五员”履职的专业化培训,在政治素养、群体心理、法律法规、服务礼仪等方面举办特色讲堂,为打造和谐稳定的文明乡风提供行动指南。健全联动机制,鼓励户长与党小组长、村民组长等交叉任职,形成村党组织与镇内群团组织、社会组织服务联动、困难联帮、资源共享的局面。探索激励机制,实行户长积分和志愿服务积分一体化管理制度,通过“优秀志愿者”“最美户长”等系列评选,增强户长参与志愿服务的积极性和荣誉感。

2021年新年伊始,颍上县西三十铺镇召开村嫂培训暨表彰会,对全镇村嫂理事会的139名会员开展提升“六员”服务能力培训,并对涌现出的优秀村嫂进行表彰,激发村嫂的内生动力,从村嫂中发现人才,用好、培养好人才。

颍上县建立村嫂分级培训制度,对理事会会长、理事、村嫂骨干会员和普通会员开展分级培训。组建由专家学者、党校教员、优秀律师、镇村干部、优秀村嫂组成的专门师资队伍,每年制定切实可行的村嫂培训计划,采取“走出去、请进来”的办法,切实提高村嫂的服务能力。

数据来源:中共阜阳市宣传部



界首市户长宣传防震减灾知识



颍上县村嫂关爱儿童献爱心



界首市刘黄社区文艺演出



颍上县西三十铺镇洪单村村嫂学习



颍上县村嫂进村入户解难题



界首市户长开展邻里互助宣传