

湖南衡阳科学推进器官捐献工作——

# 大爱，在这里延续……

本报记者 孙超

在湖南衡阳万福园陵园，有一个器官捐献者纪念陵园。从各地陆续前来凭吊的器官捐献受益者和亲朋们，在这里纪念素未谋面、却时时刻刻与自己相连的那个人。这是湖南省第三个、衡阳市第一个器官捐献者纪念陵园。

“截至目前，全市器官捐献志愿者累计登记人数6541人，完成公民逝世后器官捐献243例，挽救了600多名器官衰竭患者的生命。”衡阳市红十字会副会长易芳说。

南华大学附属第二医院党委书记、有着30多年器官移植临床经验的罗志刚认为，“器官移植手术虽然很重要，但从工作量来说，手术只占整个器官捐献全流程的20%，术前、术后80%的工作，同样不可或缺。”

这80%的背后，是一个个默默无闻的奉献者，是一则则感人至深的大爱故事。

## “这份成就感和幸福感，是支撑我走下去的最大动力”

回想起自己第一次与潜在的捐献者家属沟通，人体器官捐献协调员谭春梅说：“坐电梯上楼时，感觉那是我有生以来坐过的最快的一趟。敲开那扇门之前，我感到很忐忑，不知道病人家属是什么人、态度怎么样，自己将面对的会是什么。”

人体器官的获取有很严格的时效性，这意味着协调员往往需要在病人弥留之际，就直面家属商讨捐献的话题。协调员任何一句失言，甚至一个不合适的动作和眼神，都有可能引发未知的后果。

在南华大学附属第二医院人

### 核心阅读

湖南衡阳科学推进器官捐献工作，取得了积极成效：面对捐献者家属，协调员用心与他们交流，用真情去疏导和陪伴；对于面临经济困难的捐献者家庭，公益服务中心提供生活救助和各类支持；领导干部与医护人员带头捐献器官，带动更多人加入这项事业，让更多生命能够受助、延续。

体器官获取组织(OPO)办公室，像谭春梅这样的协调员一共有10名。出现潜在捐献者后，协调员们需要第一时间赶往病人所在的医院或者家中。

真诚的爱心，专业的交流，让协调员们收获了认同。“有时候，家属整夜睡不着，半夜会给我打电话。听到我准确说出他们亲人的名字，很多人都会被触动，他们能体会到真正的关心和共情。”谭春梅说，她有两个手机卡，每个可以存500个号码，如今都已经存满了病人家属的电话。有一对捐出了不幸夭折的孩子器官的夫妻，几年后重新怀孕。两口子每次产检，谭春梅都全程陪着，分享喜悦，如同家人。还有一位家住衡阳常宁市的老人，每年都会特意带一份艾叶糍粑送给谭春梅。“就像虽然平时联系不多却总是在那里的亲人一

样。”谭春梅说。

谭春梅说，“看见望眼欲穿的受捐者获得新生，感受到捐助者家属的理解，这份成就感和幸福感，是支撑我走下去的最大动力。”

## “让更多人知道，器官捐献是相互温暖、延续生命的大爱行动”

“中心的志愿者每次回访慰问器官捐献者家属时，家属们都会询问，亲人的器官在受捐者身上运转得好不好。器官移植是双向匿名的，我们就是他们之间沟通的纽带。”衡阳福尔天使公益服务中心负责人陈欢如此解释中心成立的初衷。

福尔天使公益服务中心是湖南省首家以器官捐献者家庭和极度困难的器官衰竭患者为主要服务对象的非营利性慈善公益组织，在衡阳市民政局备案。“福尔”是“附二”的谐音，它的建立正是由南华大学附属第二医院器官移植科主任李建军倡议、推动的。

“器官无偿捐献者家庭，为了给亲人看病，往往已经掏空积蓄。如果患者是家里的顶梁柱，一家人生活会面临较大困难。”陈欢说，福尔天使公益服务中心的成立，可以更好地为这些家庭服务。公益服务中心为这些家庭的老人提供就医服务，为孩子提供助学金，发放生活补助，近年来已累计提供救助金额数百万元。

除了经济上的困难，捐助者家庭还常常面临心理上的问题和思想上的压力。

让陈欢印象最深的，是在一个村里发生的故事。2017年2月，年仅32岁的村民李小军(化名)因突

发脑溢血，抢救无效宣布进入脑死亡状态。临别之际，家人决定将他的部分器官捐出。李小军也成为所在乡镇第一位器官捐献者。然而，就是这样一个无私的举动，却给李小军的父亲带来了困扰。

“儿子死了还要卖钱……”自愿捐献举动引来了一些村民的非议。丧子之痛加上流言蜚语，让李小军的父母一度连家门都不敢出。得知这一情况后，协调员和志愿者们来到村里。大家在村口的小广场分发传单、普及知识，还联系乡党委政府、村两委班子一起入户做工作，扭转了部分人的偏见，消除了误解。

“还有一些捐献者家庭，在事后很多年，有时突然感到后悔。这时候，他们就会找我们倾诉。”陈欢说，协调员和中心的志愿者，更多是承担疏导和陪伴的角色，为家属们做好心理疏导。

在OPO和公益服务中心的协调帮助下，一些器官受捐者也自发成立了志愿者团队。在“衡阳新生健康快乐之家”的微信群里，已经有400多名受捐者及家属。清明祭扫、志愿服务、回访捐赠者家庭等活动中，都活跃着他们的身影。“持续的暖心服务，让更多人知道，器官捐献是相互温暖、延续生命的大爱行动。”陈欢说。

## “需要全社会共同努力，让生命的长河一直延续”

在罗志刚看来，器官捐献是一项复杂的社会工程。作为肾移植手术权威专家，罗志刚知道，推进器官移植事业，光有医疗技术还远远不够。“如今，自愿捐献是我国器

官移植供体的唯一合法来源。向广大群众宣传器官捐献知识，非常必要。”罗志刚说。

观念的转变，从医护人员带头开始。2013年底，罗志刚本人签署“遗体捐献登记表”，成为同意将自己全部遗体捐献的志愿者。在罗志刚的带动下，南华大学二附院所有从事器官移植的医护人员都做了器官捐献登记。

2017年，一名护士3岁半的儿子不幸脑死亡。护士和家人将孩子的眼角膜、肾脏以及肝脏捐出，帮助了5名陌生人。衡阳某地卫健部门一位领导干部去世后，根据生前意愿，家属捐出了他的器官。“领导干部和医护人员带头捐，产生了很大的示范效应。”罗志刚说。

从2015年开始，罗志刚呼吁在衡阳建立器官捐献者纪念陵园。“有一些家庭希望将亲人骨灰存放在统一的器官捐献者纪念陵园，体现社会对捐献者的尊重。”罗志刚说，当时湖南仅长沙凤凰山有这样的陵园。

经过5年多的努力，在衡阳市民政局、衡阳市湘江水利投资开发有限公司等支持下，器官捐献者纪念陵园在今年清明节前建成，位于衡阳万福园陵园内。近1200个墓位，将满足未来20年内捐献者骨灰存放的需求。首批已有35位捐献者的骨灰迁入其中，他们的灵魂得到安放，他们的精神将得到弘扬。

在4月2日的陵园开园仪式上，捐赠者家属和受捐者代表为捐赠者墓碑送上鲜花。未曾谋面的两个群体，虽然互不相识，却早已心意相通。

看着此情此景，罗志刚在一旁悄然流下了热泪。他说，“把器官捐献事业推向更高水平，需要全社会共同努力，让生命的长河一直延续。”

### 民生观

于点滴之处着眼，从细微之处着手，对工作充满热爱、认真负责，就是我们每个人对社会最好的贡献

## 细微之处见温暖

徐阳

就诊老年人记不清药名，说不清曾经的用药史怎么办？宁波市江北区慈城镇中心卫生院的一名全科医生刘峰，想到的办法最近引来不少网友点赞——他平时经常收集一些常用药品的药盒，然后把包装盒纸板剪下来串成串。每当有老年患者记不清药名的时候，他就把成串的卡片拿出来，让患者辨认。

一个小小的办法，让工作更加方便的同时，也消除了不少老年患者常见的烦恼。一个温暖的巧思，背后蕴含的是医生对工作和患者的用心。

这份巧思，来自关心。“夫医者，非仁爱之士不可托也”，医者仁心，有仁心而后有仁术。我们常给自己打气说：只要有决心，方法总比困难多。把患者看成亲人，多为他们想想，灵感有时不期而遇；反之，对患者麻木厌烦根本不在意，连改进的意识都没有，怎么可能发明新方法？

这份巧思，来自细心。医生的创意来自于10多年前一次坐诊时带来的启发，他发现虽然不少老年患者不记得药名，也说不清曾经的用药史，但有人拿着药盒来配药——“有的药开过就忘记了，也讲不出什么名字，但看到盒子就知道了”。很多发明创造，都源于灵光一现。第一个这么做的人也许是无心插柳，有心人把它提炼总结，于是有了普遍性的工作方法。

这份巧思，来自精心。把偶尔做法提炼成工作方法，离不开刘医生平时的爱岗敬业、认真勤勉。刘医生在基层卫生院工作20余年，每天接诊100多人，很多患者都对他评价很高，认为他“心很细，对人很热情”。对工作几十年如一日的精心，才会有问题意识，才会有钻研精神，而这两样，是立足岗位干出成绩的前提。

无论从事什么工作，都要干一行、爱一行、钻一行。一个简单的小创意，却能为需要的人带来不小的方便。行医本就是“至精至微之事”，用仁心和敬业守护着人们的健康，这样的精神值得我们学习和传承。

于点滴之处着眼，从细微之处着手，无论从事哪种工作，都充满热爱、认真敬业，就是我们每个人对社会最好的贡献。

## 全国农村卫生厕所普及率超68%

本报北京4月7日电 (记者郁静娟)7日，农业农村部召开全国农村厕所革命问题摸排整改工作视频会。记者从会上获悉：2018年《农村人居环境整治三年行动方案》实施以来，农村厕所革命取得积极进展。截至2020年底，全国农村卫生厕所普及率达68%以上，每年提高约5个百分点，累计改造农村户厕4000多万户。

农村改厕必须办实办好。会上指出，当前，一些地方仍存在盲目下指标压任务、改厕技术模式不适应当地实际、工程质量不高、后期管护不到位等突出问题，必须坚决反对、予以纠正，切实提升农村改厕质量。会议要求，抓好关键环节，在全国范围内对2013年以来各级财政支持改造的农村户用厕所进行拉网式排查，重点聚焦目前不能使用或不能全年使用的厕所和改厕工作中可能存在的目标任务不合理、推动方式简单化、技术模式不科学、质量把控不严格、管护机制不健全等情况。对于摸排出来的问题，要拿出针对性处置方案，能立行立改的抓紧改，其他的要明确整改时间表、路线图，确保整改到位。

## 云南对不合理低价游说“不”

据新华社昆明4月7日电 (记者严勇)旅游大省云南通过与在线旅游服务商积极合作，坚决对不合理低价游产品说“不”。据介绍，通过加强与在线旅游服务商合作，2019年11月至2021年2月，云南共下架1132个不合理低价游产品，并通过整治旅游购物商店，斩断不合理低价游背后的利益链条。同时，持续完善旅行社、旅游汽车公司等7个涉旅业态的旅游诚信体系，实施“以诚信评价为抓手、以信用为基础”的监管模式。

## 成都温江区实现社区公约全覆盖

本报成都4月7日电 (记者张文)“各位邻里听我言，同把文明来宣传。高空抛物很危险，造成伤害悔之晚……”这是四川省成都市温江区《丽晶港居民公约》里的内容。丽晶港小区建于2012年，有近40个楼栋，住户近2万人，超八成是外来人口，社区管理难度较大。去年初，该社区组建老党员工作室起草公约初稿，最终由社区居民大会定稿。“居民用通俗易懂的语言制定公约，不仅能鼓励大家从小事做起，建立更融洽的邻里关系，而且能增强社区居民的归属感。”温江区委社治委常务副主任郝高峰表示，远亲不如近邻，温江辖内社区已全部制定社区公约，有效促进了邻里和谐。

社区公约是温江区倡导制定的“社八件”之一。2018年，该区倡导由每个村(社区)都制定“一套治理思路，一枚LOGO标识，一首社区之歌，一部社区公约”等8项措施，以促进社区基层自治和管理水平的提升。

本版责编：李智勇 许丹阳 周春媚



贵州省遵义市凤冈县土溪镇鱼泉村青山组，地处偏远的大山深处，村民们走出大山必经梯子岩。梯子岩陡得像天梯，直抵悬崖，陡峭而且逼仄。有民谣这样形容：“梯子岩，岩通天，人过要低头，马过要下鞍。”

2005年，青山组的村民们不等不靠，在共产党员卢天胜、卢文林、卢安德、卢天孝等人的带领下，凭借锄头、斧头、钢钎、麻绳等工具，像壁虎一样贴在崖壁上施工，硬生生地凿出一条长约1000米的出山道路。在当地党委政府的支持下，这条路如今变成了小型货车和轿车均能顺利通行的水泥路。公路出深山，为群众脱贫致富奔小康提供了强有力的保障。

图为鱼泉村青山组的悬崖公路。

罗星汉摄(人民视觉)

## 筑路悬崖上 致富奔小康

在河南省宝丰县医疗健康集团人民医院院区，张八桥镇村民刘某顺利接受了椎间孔镜微创手术。“政府出钱给我请了省里的专家，在大医院要花两三万元的手术，现在只用花三四千块钱，还不用排队等床位。”刘某说。

据介绍，刘某患有严重的椎间盘突出，需进行椎间孔镜微创手术。但是这种手术属于脊柱内镜技术，目前在河南县级医院开展得较少。刘某感到很为难：去省里治疗开支大，还得来回奔波；在县里治疗又担心手术效果不好。

正当刘某发愁之际，宝丰县新出台的一项医改政策为他解了忧：重病和疑难杂症聘请省级以上专家，符合政策费用由县财政报销。他的情况符合政策要求，县里的医

### 河南宝丰减轻患者就诊负担

## 专家请到县，大病就近看

本报记者 龚金星

院为他邀请了省医院的专家进行手术。手术完成后，他的症状得到有效缓解，准备近日办理出院手续。

今年3月，宝丰县出台了《外聘专家管理办法暂行规定》，由县财政每年出资400万元，在全县范围内实施为大病、疑难病患者聘请省级以上专家，让群众足不出县，即可享受省内和国内顶级专家高水平的诊疗服务。符合政策条件的患者费用予以报销。

新政策实施一个月来，宝丰县

医疗健康集团成功开展各类四级手术50余例，累计报销外聘专家费用15万余元，为患者减少就诊、交通住宿等综合费用约150万元。

“宝丰县每年有1000多名患者在省级以上医疗机构就诊。如果通过外聘专家让患者留在县内治疗，一年将为群众减少医疗费数千万元。”宝丰县卫健委主任赵延军介绍说。

近年来，宝丰县以“健康宝丰”为目标，把群众健康作为乡村振兴的重要一环，持续深化医药卫生体

制改革。全县医疗卫生服务体系不断完善，基本医疗卫生制度更加成熟，人民群众健康水平明显提高，群众对卫生健康工作的满意度、获得感逐步提升。“只有让群众看得上病、看得起病、看得好病，才能有效推进乡村可持续发展。”宝丰县委书记许红兵说。

为此，宝丰县成立了以县人民医院为龙头的医疗健康集团，覆盖县中医院、县妇幼保健院、县精神病医院等多家医院和全县13个乡镇

卫生院，构建起县、乡、村三级医疗机构“责任、服务、利益、发展、管理”共同体，“攥指成拳”共同发展促进医疗卫生水平提升。

前不久，宝丰县又出台了《“两病”(高血压、糖尿病)二次报销管理暂行规定(试行)》，由县财政每年出资1200万元，用于“两病”患者用药的合规费用报销。全县6万余名“两病”患者医疗费用在城乡居民基本医疗保险报销50%后，剩余50%由县财政再次进行报销。

这意味着，宝丰县高血压、糖尿病患者基本实现基础用药免费。这进一步减轻了患者的家庭负担，让患者能够科学用药、合理用药，防止小病拖成大病，朝着“治未病、疗小病、防大病、保健康”的目标跨出了一大步。