

就医流程大为简化、老人健康有效呵护、学习效果数据呈现

用上智能技术 优化民生服务

本报记者 黄晓慧 孙超 洪秋婷

关注智慧城市建设

更便捷—— 就医挂号不排队 看病费用一键付

“一键挂号，一键付费，再也不用排长队。”去年12月9日，在海口市人民医院，72岁的海口市民陈先生，用手机扫码支付了108元，拿到了30支胰岛素注射剂。

陈先生患有高血压、糖尿病等慢性病，每月初都需要到医院挂号取药。以前，陈先生得早早到医院排队挂号，拿着医生开的处方单，又得到医院的“医保审核结算”窗口排队审核，然后再到缴费处排队交费，最后再到药房取药。“一来二去，怎么都得折腾一上午。”

为陈先生排忧解难的还是背后一朵朵智慧“信息云”。第一朵“云”是“椰城市民云”。通过这个APP的专门板块“医疗健康”，陈先生可以实时了解全市每家医院的预约情况、平均就诊时间、剩余的号源、科室床位情况等，根据自己的需求选择医院就诊。挂号预约后，按约定时间就医即可，而且在APP上就能实时查询就诊报告及诊疗记录。

第二朵“云”是海口市人民医院信息管理处专门针对慢病患者就医的流程改造。为了减少医院门诊人群聚集排队，信息管理处打通了医生电子处方和医保报销系统的连接，实现慢病药品线上支付。在医生开的处方单上，有一个二维码，扫码后，手机上会清晰地显示出自动列入慢病药品的自费

“喜报！崔各庄乡费家村入选全国文明村镇！”早上一睁眼，就看到乡里微信公众号推送的消息。这对我们村来说，可是了个了不起的大事！

费家村位于北京五环外的城乡接合部，是一个城中村。由于紧邻望京商圈，我们村成为了许多外来务工人员的落脚点。全村人口不到600人，流动人口却有1万多人，不少村民将家里的房屋出租出去。村里房屋建筑密集，消防通道狭窄，消防、安全隐患比较突出。作为房东，我最担心的事就是发生火灾。

好在2017年底，村里引进升级

核心阅读

优化民生服务是智慧城市建设的重要一环。随着智能服务在就医、养老、教育等领域逐步普及，不少百姓受益。就医挂号不用排队、看病费用一键付清；老年人健康状况实时监测、电子护理方便随时查阅；学生学习情况能形成数据报告，方便教师因材施教，还有多地课堂实时互动、教育资源同步共享……

部分和医保报销部分，一目了然。“系统能精准识别出符合医保报销规定的慢病患者，省去了一单慢病药品的医保审核环节。”信息管理处工作人员曾凡说。

眼下，海口市人民医院正在建设“5G+VR”探视，目前两台设备已经到位，将安装在呼吸重症科，“家属探视重症病人，在病房外通过穿戴VR设备，就可以实现隔空探视。”信息管理处负责人陈小恩表示，甚至以后家属可以租用VR设备，在有5G基站的地方就可以实现远程VR探视。

不仅如此，在偏远的乡镇，农村居民同样能享受到“信息云”带来的便利。龙华区新坡镇卫生院

的智慧小屋设有健康亭，老百姓刷身份证就能免费自助进行身高体重、血糖血压、心电、血氧等方面的测量。同时，该卫生院还搭建了海口市骨科和糖尿病医院影像、心电图中心，发展远程医疗。

更及时—— 老人健康有监测 电子护理方便查

“收到预警，9202房间周桂英老人离床超过15分钟还没回去！”2月23日凌晨2点45分，长沙市雨花区社会福利中心护理人员赵菊阳手机上的智能看护系统，出现了一条预警信息。她急忙赶往房间查看，发现周桂英老人已经倒在浴室门口的地板上，虽然意识仍清醒，但始终爬不起来。

赵菊阳确认老人基本没有大碍后，慢慢将老人扶回床上。这时，养老院的医护人员也已经赶到，对老人进行了基本体检，发现老人血压较高后，及时进行了医疗处置。“虽然没有大碍，但是老人最怕冬天突然摔倒，离床预警真的帮了大忙。”赵菊阳说。

“这种戴在心脏部位的智能睡眠监测带，不仅可以实时监测老人的睡眠质量、查看心跳和血压等指标，还有离床监测功能。我们把预警时间设定为15分钟，使用一年多来，已经多次成功预警。”雨花区社会福利中心院长张兰说，根据中心目前的人员配备，护理人员对失能老人每隔一小时巡查一次，对自理老人的巡查时间间隔为两小时。“这个密度在同类养老院中已处于较高水平，但是毕竟还有不足，智

能化设备的应用正好可以进一步弥补巡查间隙的漏洞。”

除了智能睡眠监测带，养老院还为老人配备了健康手环。“基础功能是心率、活动量等数据，这些都可以传送到后台供管理人员参考。如果愿意额外再付些钱，手环还可以解锁更多监测功能，并接入后台专家库，医生可以进一步为老人提供健康建议。”张兰说，因为使用成本原因，进阶功能的普及率还比较低，但后续随着应用范围的扩大，成本还会进一步降低，普及率有望得到进一步提升。

走在社会福利中心的走廊，每个自理老人的病房门口，都比过去多了一个电子屏幕。护理人员每次进行护理后，都在这一屏幕上进行检查记录，屏幕成了电子护理手册。电子护理手册解决了过去纸质记录本的记录难以查询、调阅，也难以和病人家属进行信息共享的问题。

更均衡—— 学习效果有报告 教育资源能共享

“请同学们拿出iPad，我们进行本课过关测试。”不一会儿，5道类型各异、难度不同的选择题被推送到同学们的平板电脑上。“两分钟过去了，现在我们一起来看看大家的作答情况。”很快，学生的答案分析结果出来了，显示第三题错误率较高，老师马上分析原因，重点讲解，接着还根据学生的不同学习情况，有针对性地布置不同难度的课后练习。这是广州市白云区方圆实验小学智慧课堂的一幕：通过

查看学生的学习情况、课堂练习情况以及课后作业情况等数据报告，教师可以调整课堂教学策略，实现因材施教。

白云区从2018年起，按照“研究一代、示范一代、应用一代、普及一代”的创新引领，整体推进智慧校园建设，智慧教学已进入新常态，智慧课堂开班数超400个。“精准化教学使学生的学习效率和教师的教学效益都得到极大提升，各项成绩不断取得新的突破，中考、高考成绩提升效果明显。”白云区教育局相关负责人表示。

“下面有请远端的同学把作品拍下来，分享到屏幕上，我们来比一比两边的同学谁的作品更有创意，好不好？”在白云区平沙培英学校的课堂上，通过常态化录播设备，平沙培英学校的学生能够和贵州平塘县塘边中学的学生进行互动教学，他们不仅能够看到屏幕里看到彼此，还可以在教学生一体机上同享一份课件、同做一个实验、同玩一个游戏，在交流与互动中碰撞思想、收获快乐。这种方式，不仅调动了两地孩子的学习热情，也将优质的教育资源传递得更远，大大延伸了教育的时空。

2020年9月，白云区部署建设“三个课堂”应用管理平台，一个月时间，全区已有169所学校开通，加入教师1.1万人。通过多维度的互动，将单一的音视频互动融入了更多维度的教学元素，将优质资源辐射至广东清远、贵州等地，通过名校课堂、名师课堂和专递课堂的开展，形成了多区域、跨校区和各学科智慧教研的新常态，逐步促进区域教育均衡。

里对智慧平台进行升级改造，一旦隔离人员私自离开所居住的房间，系统就会自动发出警示。依托这套智慧平台，我们村仅用26名工作人员，就对区域内5417名返京人员进行了有效管理，大大节省了人力资源，实现了守住大门、管好小门，村内“零感染”。

放心出门，远程预警；下班回家，刷脸停车……如今，村里的治安环境更安全了，村民们的生活也变得更方便、更安心、更便利了。

（作者为北京市朝阳区崔各庄乡费家村村民，本报记者贺勇采访整理）

身在智慧村 生活更安心

郑洪梅

了智慧型综合管理平台，这种局面发生了根本性的改变。这套系统对辖区内电、火、人、车等异常情况，进行24小时实时感知，分分钟做出预警，解决了安全隐患，有效提高了居民的生活便利程度。费家村成为了远近闻名的“智慧社区”。

村里免费为各家各户安装了烟感报警器。一旦监测到火情，烟感报警器就会第一时间发出警报

声，将火情通过绑定的手机提示给业主，同时反馈到智慧消防消防平台。工作人员收到警报并确认无误后，值班人员会立刻通知村应急处支队伍，做到早发现、早预警、早扑灭。

电动车停放过去也是费家村的老大难问题。一些居民把电动车停在楼道里充电，不仅堵塞通道，还会造成火灾隐患。智能管理完善以来，村里新建了停车场，每

隔4米在停车场的天花板上挂一个感温灭火器。当温度达到68摄氏度时，会自动爆开灭火，实现“安全停车、智能守望、预防”。另外，电动车停车场的出入口设置了人脸识别系统，村民只需刷刷脸就可以进入停车场，十分方便。

疫情防控期间，智慧平台更是大显身手。按照当时的防控要求，返京人员需要自行隔离14天。村

暖相册

张尚保—— 一生·医生

在位于吕梁山西麓的山西省吕梁市石楼县铁头村，只有一只手的乡村医生张尚保每月要进行进村入户巡诊。翻过了一座山，越过了一道弯，眼前又是一座山，今年61岁的张尚保日复一日在山间行走，为分散居住的村民们送医送药。在这条山路上，他已经走了45年。

铁头村沟壑纵横，山路崎岖，5个自然村的600多位村民分布在七沟八梁上。看病难、看病远，长期困扰着这里的群众。1976年，16岁的张尚保卫校毕业，主动回到了村里当村医。35岁那年，因为一场意外，张尚保失去了右手。他也想过逃避，不当村医了。可是看到村民们外出求医不容易，张尚保咬着牙坚持了下来。通过反复练习，他学会了用左手打针输液、接种疫苗、填写健康档案……

这些年来，铁头村5个自然村村民的身体状况，张尚保都牢记心中，在脑海里形成了一份特殊的健康档案。奔波在吕梁山间，他不知背坏了多少个药箱，穿烂了多少双鞋。

默默的坚守，让张尚保也得到了村民们的敬重。一晃几十年过去，村民口中的“小张医生”变成了满头白发的“老张大夫”，张尚保也到了退休的年龄。但他说，村医的工作不会因为退休而停止，只要村民需要，他会一直干下去，直到干不动为止。

图①：张尚保走在去铁头村张家湾自然村出诊的路上。

图②：张尚保（右）正在为村民讲解健康知识。

图③：张尚保在填写糖尿病患者随访服务记录表。

新华社记者 詹彦 杨晨光摄影报道



西藏自治区安多县北部，是高耸的唐古拉山。亿万大地碰撞挤压出的褶皱，曾经是西藏与外界交流的障碍。但是，经过几十年的建设，人们用双手打通了山川——青藏公路和青藏铁路穿越唐古拉，成为保障西藏对外交通的要道。

石块翻转，尘土飞扬，几分钟，相机镜头就落上了一层灰。伴随着嘈杂的机械声，青藏铁路唐古拉线路车间主任李彪林正在指挥施工，有时候说不明白，他就从工人手中接过工程器械，自己上手作业。

铁路养路工作辛苦，青藏铁路唐古拉线路车间的养路工作更加辛苦。这儿的平均海拔超过4900米，寒冷和缺氧让道路维护工作变得格外吃力。“和平原地区比，在高原拿起设备施工，就已经要付出全力，更不用说复杂的自然环境带来的挑战。”李彪林说。

恶劣的气候是唐古拉工作的最大挑战，缺氧和寒冷为高原铁路的运转带来不少挑战。有一次，突降暴雪导致线路故障，李彪林带着工人冒雪前行。路上雪厚，汽车无法通行，李彪林徒步七八个小时，终于在深夜到达了故障点。几个人一起动手，排除了故障。

2006年，在青藏铁路正式通车前夕，李彪林刚刚调到当时仍叫雁石坪车间的唐古拉工作。回忆起当时艰苦的条件，李彪林记忆犹新：大家都住在板房里，物资相对比较匮乏，吃东西也比较凑合；车间只有一辆卡车，坐在卡车的车厢里，风从四面灌进来，吹得他直打颤。

从养路工干到今天唐古拉线路车间的主任，李彪林把这段路上几乎每个工种都干了一遍，对每一截铁路都了然于心。沿线有哪些站，当年站的人和事，李彪林提起来都是如数家珍。

有些往事，听起来既心酸又温馨。2010年春节前夕，当时李彪林所在的站雇不到厨师，大家吃饭成了大难题。“要么是被艰苦的条件吓倒了，要么是来干了几天就辞职了。”李彪林寻思，大家干活已经很累了，连饭都吃不好，怎么能行？

他跟妻子聊天时说了自己的烦恼。妻子了解到他遇到的困难后，就申请来唐古拉，一是和丈夫团聚，二是能给工人们做做饭。

这一干就是近一年。李彪林至今还记得，2010年除夕夜，妻子给大伙儿做了一顿大餐。大家吃得高兴，就用废旧的木材在院子里点起了篝火，围在篝火旁唱歌跳舞。火光蹿得老高，温暖无比。

虽然谈起生活往事，李彪林都笑眯眯，一脸愉悦，但只要谈起工作，他便十分较真。每天下午结束工作后，李彪林都会召集车间的职工开会，总结当天遇到的问题，该批评就批评。平时大家相处其乐融融，但此时，所有人都一脸严肃。

守护这条路至今已有15年，李彪林也想过离开，但总是割舍不下——“这里我最熟悉，我不干谁干？”作为一名党龄10多年的党员，李彪林觉得守护这条路上的安全平稳，是他最大的责任。

“我们都是青藏铁路的路石，共同托起这条雪域天路。”李彪林说。整日同路石和铁轨打交道的他，脸上透着如石头般的坚毅。

我为天路做基石

本报记者 徐驭尧

银保监会等三部门印发通知 严防经营贷违规流入房地产

本报北京3月29日电（记者欧阳洁）银保监会办公厅、住房和城乡建设部办公厅、中国人民银行办公厅近日联合印发了《关于防止经营用途贷款违规流入房地产领域的通知》。《通知》指出，将联合开展一次经营用途贷款违规流入房地产问题专项排查，于2021年5月31日前完成排查工作，并加大对违规问题督促整改和处罚力度。建立房地产中介机构和人员违规行为“黑名单”，加大处罚问责力度并定期披露。

《通知》要求，银行业金融机构要切实加强对经营用途贷款“三查”，落实好各项授信审批要求，不得向无实际经营的空壳企业发放经营用途贷款。对企业成立时间或受让企业股权时间少于1年，以及持有被抵押房产时间低于1年的借款人，要进一步加强借款主体资质审核，对工商注册、企业经营、纳税情况等各类信息进行交叉验证，不得以企业证明材料代替实质性审核。

《通知》同时要求银行业金融机构要加强信贷需求审核，要对经营用途贷款需求进行穿透式、实质性审核，不得因抵押充足而放松对真实贷款需求的审查，不得向资金流水与经营情况明显不匹配的企业发放经营性贷款。要根据借款人实际需求合理确定贷款期限，对期限超过3年的经营用途贷款进一步加强内部管理，确保资金真正用于企业经营。

广州鼓励市民建造小菜园

本报广州3月29日电（记者罗文辉）由广东省农业农村厅指导，广州市农业农村局、广州日报社等单位主办的“广州城市小菜园”工程近日宣布启动，市民只要登录“广州城市小菜园”小程序，便可在线预约领取种子、有机肥等产品，自主利用门前屋后、阳台、房顶、外墙、庭院空地及其他可用空间，随心打造自己的“小菜园”。

据了解，“广州城市小菜园”工程建立了标准化、绿色环保化的指导性标准体系，配套推进了三大平台建设：一是“广州农博士”服务平台，由农业技术专家组成专业团队，在线上实时解答市民家庭种植技术问题；二是市场化服务平台，旨在为市民提供线上线下购买优质种子、有机肥、环保基质等种植配套产品服务；三是交流分享平台，将推出一系列指引文章、视频，与市民分享正确的家庭种植方法，同时市民也能在平台上发布交流种植成果。