

河北行唐县为残疾人就业提供机会——

# 建园区 设岗位 教技能

本报记者 史自强

## 会后探落实

23岁的付学净很笃定,她的人生正迎来转机。由于患有先天性脊柱裂,她自幼行走不便。“我常年躲在家里,害怕见生人。打工赚钱这些事,对我来说很遥远。”自打2018年入住河北省石家庄市行唐县残疾人双创园,她的生活开始发生变化:不仅每月有1500元工资,还登上舞台,参加汇报表演……

付学净不是个例。在行唐县残疾人双创园,残疾人这两年收获很多。

## 帮就业——因人定岗 设立工种

行唐县独羊岗乡,占地20亩的园区镶嵌在一片农田中。清晨,订书机订纸声、缝纫机嗒嗒声、鼠标键盘敲击声,打破了寂静。双创园开工了,工人们走向各自的工作岗位。从十八九岁到年过六旬,有的坐着轮椅,有的相互搀扶,一行人有说有笑。

“双创园‘因人定岗’。不是让人去适应岗位,而是根据每个人不同的残疾情况,去开发、设定某个工种,实现人岗密切匹配。”46岁的双创园园长贾茹说。

腿脚不好,但双手灵巧的边增天在缝纫岗上把裤边轧得很齐整;面部烫伤,但擅长电脑操作的卢鹏成为图文标注项目的小组长;身材矮小,但性格开朗的女孩王玥,成了网络带货主播,粉丝从几十人,快速上升至4000余人。

贾茹一直很关注残疾人生存状态。她创办的服饰工厂,早年就开始招收残疾人做工,“当时招的都是女工,数量少,岗位单一”。

“大多残疾人仍待在家里,偶

## 核心阅读

河北石家庄行唐县助残有实招:建立残疾人创业园区,因人定岗,让残疾人有活干、有钱赚;帮助残疾人打开心门,逐步建立自信,活出更精彩人生;助残行动还越过园区围墙,辐射到更远更广的地方,帮助更多残疾人增收致富。

尔碰运气接点零活,很难持续。”行唐县扶贫办主任盖军路说,“他们仍是被兜底、救济的对象”。

贾茹认为,要帮扶残疾人,关键在于组织化。2017年底,她怀揣与县残联共建残疾人双创园的计划,略显唐突地找到县领导,心中有些忐忑。令她惊喜的是,计划得到了县里的支持。当时,行唐县还是贫困县,全县13211名未脱贫人口中,因残致贫者就有2579人,占比19.5%。很快,县里给了拨款,并腾出县第二民政事业服务中心,这为四处寻苦场地的贾茹,解了燃眉之急。

双创园于2018年5月正式开园,对入园残疾人实施“包会式”上岗培训。钉钉扣、做拉花、糊灯笼这些简单技能,一般人可能半天就学会了;但残疾人可能需要五六天甚至半个月,才能上手。“这时千万不能急,要一直教到他们会为止。”贾茹说。

园区管理者发现,不少残疾人

尽管学得慢,但踏实肯干,“不易受外界干扰”。王金虎在掌握了钉扣子技巧后,一天能钉七八百件衣服。

为保证残疾人持续有活儿干,在县里的支持下,园区接单小组的足迹遍布京津冀、江苏、浙江、福建等地。天津一家企业听闻双创园助残扶贫项目后,受到触动,将原本分散给多个渠道的手工艺活儿,全部派给了园区。

目前,双创园实现稳定接单。残疾人在园内免费吃住,重度残疾者月收入数百元,中轻度者可达1500元以上。他们的家人也因此减轻了压力,可外出打工增收。

## 扶志气——打开心门 增强自信

盖军路坦言,就业扶贫背后,是一个艰难的扶志过程。对于残疾人,园区管理者总是竭尽全力,又小心翼翼地保护着他们正在壮大但仍显脆弱的自信。

刚入园时,不少残疾人抗拒社交,不愿说话。肢体残疾的赵少彬“喜欢关着门独处”;身材矮小的孟泽,不与生人对视,人多了就喜欢蹲着,因为蹲着“看不出他矮”……针对这种情况,县里并不急于让他们上岗。“当务之急是把心门打开,让他们先勇敢接受自己。”时任县残联理事长刘亚林回忆说。

在双创园,与工作区同等重要的,还有励志区、康复区等。励志区的讲述台是不少残疾人蜕变之路的第一道坎。从羞涩、抗拒,到在园区激励下主动上台、讲述自身经历,引发共鸣,很多残疾人逐渐意识到,“我非孤立者”“我和别人没有太大不一样”“所谓‘恐惧’,都是自己躲屋里想象出来的。”

虽然过的是集体生活,但园区

很尊重每名残疾人的“个性化”。管理者对每名入园残疾人进行了深入细致的了解,包括他们不同的家庭背景、残疾情况、性格特点、个人特长等,然后尽一切可能帮他们“发光发热”。

行动不便但乐感较好的男孩尚浩和女孩董玉娜,成了园区演出队主唱;身材矮小但表达流畅的王玥,成了双创园主持人;装有假肢但善于交际的宇文军霞,担起了园区外联活动的对接任务……

“我很久没感受到这么多快乐了!”在每月一次的生日会上,头戴寿星帽,脸上抹着奶油的张兰决,用手语激动地比划着。

发工资这件事,在双创园里同样充满了仪式感。“公开发,集中发,钱多钱少直接体现努力成果,引导大伙依靠双手自创幸福生活。”双创园副园长王大志说。这一招后来被证明很奏效,残疾人相互比拼的意识更强了,干起活儿来你追我赶。

“在一瞬间,有一百万个可能……”这是付学净现在经常哼唱的一首歌。过去她工作无望,“家里穷,受我拖累,我哥也很难找到媳妇。”入园后,园区帮她联系爱心人士资助,经过康复治疗,如今依托护具,她已经能站立行走,而且自己能挣钱了。家里负担轻了,哥哥也娶妻生子。“我现在信了,”付学净说,“人生充满无限可能。”

走出——辐射周边 带动就业

行唐县白庙村,村民高梅凤将几个鼓鼓囊囊的大塑料袋,递交给专程赶来的园区工作人员,实现成品交接。塑料袋里装的是加工好的手工艺活儿,高梅凤并非入园的残疾人,但她与园区正发生紧密

联系。

双创园如今已带动108名残疾人就业脱贫,其中87人为建档立卡户。“但园区入住能力已饱和,”盖军路说,如何让扶贫助残行动越过园区围墙,辐射到更远更广的地方,是全县扶贫需要探索解决的新课题。

行唐县以双创园为核心,在全县范围内建起70个辐射全域330个行政村的“扶贫助残巧手坊”。高梅凤就是其中一个巧手坊的负责人,正带动周边10户残疾人和建档立卡户做活儿。“园区给派活儿,做之前培训,做之后回收,每天能挣三四十块钱呢。”高梅凤说,每个巧手坊还拉动了一些农村留守老人和妇女实现就业。

“如何通过某种方式将这种潜力引导、释放出来,是残疾人扶贫的关键。”贾茹说。在双创园,28岁的残疾女孩董玉娜,还有另一个称呼:董老师。在接受培训并掌握了网络直播的窍门之后,董玉娜开始为园区内其他残疾人进行培训。“下一步计划是将直播培训老师进行输出,去培训外县的残疾人,帮助更多残疾人就业。”王大志说。

在行唐县,推动残疾人扶贫事业更普惠、更具实效、更长久,是当地一直追求的目标。如今,一个带有试验性质的扶贫项目“我在村里有块地”已经启动。该项目通过让爱心人士认领建档立卡残疾人家里的一亩地,由残疾人自己耕种,爱心人士收购地里农产品,实现消费扶贫。

“从认购之日起,二者就结成了对子,从播种到收获这么长时间里,不断交流、送关心、送温暖,全方位帮扶了残疾人。”盖军路说,该项目首轮已有300余名残疾人报名参与,100余名爱心人士完成认购。试验成功后,计划向外推广。

## 国民生观

集思广益定规范,合理引导促提升,让新职业成为推动发展、改善民生的新动能

近日,一条视频火了。视频讲述了一种新职业:玩具医生。宽敞的工作室,整洁的书桌上针、线、剪刀等工具一应俱全,破损玩具经“医生”施展妙手,恢复如初。别小看一个个玩具,上面往往驻着一段童年,修复它,就是修复一段温馨的记忆。玩具医生就应运而生。

一个新职业的出现,有时候也如一片新发的绿叶,可以折射出春天的气息。

去年,人力资源和社会保障部两次公布了新职业。今年3月18日,又发布了第四批新职业,有数字化技术催生的电子数据取证分析师、密码技术应用员、服务机器人应用技术员,有落实绿色发展理念和食品安全要求涌现出的碳排放管理师、食品安全管理师,等等。在农村,直播带货、乡村旅游等新职业开始崭露头角;在城市里,家政服务、外卖小哥、快递员不可或缺;企业里的合规师、易货师、金融顾问等新岗位,成为推动高质量发展的新生力量……其中既有老行业中派生的新行当,也有新需求催生的新职业。新职业的纷纷涌现,折射出时代的新发展——城市在变大,农村在变美,技术在革新,产业在升级,生活在改善,品质在提升……

新职业,也给就业提供了新的可能。社会有需求,从业者敏锐捕捉需求,结合自身禀赋去创造、满足社会需求,最终获得回报。这就是新职业引领就业的逻辑链条。弄潮儿靠创新的勇气、智慧的头脑和勤劳的双手去创造新生活,毋庸讳言,也承担着创新的风险和失败的痛苦,值得各方面的扶持和鼓励。政府的积极扶持是自主创业的坚强后盾。新职业没有前例,对已有管理手段、劳动法律体系、就业管理服务、社会保障政策、技能教育培训等提出了新要求。如何遵循职业发展规律,在发展变化中不断补齐短板,促进新职业走上正规化、专业化发展道路,是一道亟待解答的课题。

近年来,国家有关部门密切关注新职业发展。自2015年颁发第一批新职业以来,去年一年就颁布了两批新职业,今年又刚刚颁布了18个新职业。实践在先,规范在后,是合理的逻辑。社会变化太快,监管也应加快完善,超前研究、见微知著找规律,集思广益定规范,合理引导促提升,扬其长而避其短,让新职业成为推动发展、改善民生的新动能。

# 引导新职业规范健康发展

李广春

## 为更好服务居民,昆明社区干部——

# 主动问需求 用心解难题

本报记者 杨文明

80后魏立宁负责的,是个5万人的大型社区。作为才组建的社区,云南省昆明市官渡区金马街道凤凰山社区居民需求多样、人员流动性大。如何解决治理难题、更好为居民服务,是魏立宁这批社区干部最操心的事。一年多时间,社区组织了上百场活动,一场活动演员就能上百人,志愿者组织更是从无到有,社区的环境越来越好。

“不能只管事,还要多想事。想赢得信任,就必须主动出击!”魏立宁和社区干部分析,年轻人上班、孩子上学,社区里常碰见的就是老人家。那段时间,社区干部天天早起转小区。两周后,社区干部有了小区老人需求的数据:最主要需求是休闲娱乐,最大的短板是活动场地。

遇到社区舞蹈队的居民,社区干部钱洪娇主动上前介绍,社区党群服务中心有室内场地,不怕刮风下雨不说,还配备了镜子。从最初的半信半疑尝试,到如今的周周不落,凤凰山社区现在有18支老年文艺团体免费“驻训”党群服务中心。

居民和社区走得近了,发现需求就容易多了。随着越来越多居民走进社区,社区能够提供的服务也不断扩展:义诊、缝纫、磨菜刀,不少居民需要,市场又不好买的服务入驻社区党群服务中心。

如果说通过完善设施和服务,抓住了社区居民的心,那么“小读者课堂”则将一个个公租房家庭吸引到了社区党群服务中心。公租房小区流动人口多,别说居民与社区,就是居民与居民之间也不熟悉。想要让居民参与社区公益活动,挺有难度。

“我们的办法还是主动送服务。”魏立宁说。通过和家孩子交流、到社区图书角“侦察”,钱洪娇请来志愿者,设计授课内容,办起了“小读者课堂”。5人、10人、30人

……“小读者课堂”活动逐渐在社区有了名气,家长抢着给孩子报名。

居民孟飞燕的孩子刚参加课堂时,不爱说话。三四次后,“反倒有点刹不住车”。平时,孟飞燕偶尔会带孩子做手工,做完会在朋友圈晒作品。魏立宁看到朋友圈,专门找到孟飞燕,问:“要不也来教教社区的孩子?”

“陪一个孩子也是陪,陪大家的孩子也是陪。”前不久,孟飞燕也在社区开设起了免费的幼儿手工。“社区氛围好,通过陪孩子,我还认识了不少‘宝妈’,交流育儿经验的机会更多了!”孟飞燕说。

不仅是个人,居民张鹏程和几个年轻人还成立了金马帮邻里互助社。如今,凤凰山社区在金马街道社会组织孵化中心备案登记的社会组织超过50个,覆盖了文化艺术、教育培训、便民服务、非遗传承等多个类别。“通过培育各类公益性、服务性、管理性社会组织,有效弥补了我们社区工作人员少、居民多的问题,从而更好满足社区多元化的服务需求。”钱洪娇说。

“社区是居民的社区。要想让社区暖起来,关键还是让更多社区群众参与进来。”钱洪娇提出“以服务换服务”机制——居民通过参加志愿服务赚取积分,凭积分可以优先兑换社区提供的优质服务。

在新机制的带动下,居民的热情被逐渐调动起来。整理社区图书馆图书,进行社区大扫除,开展文艺活动……在凤凰山社区,往住一条志愿服务信息发到微信群,不到半小时就完成了志愿者招募。前不久的人口普查,普查员一下子报了130多人。“单单我们的‘金小马’志愿服务队,就已经超过了80人!”魏立宁说,在志愿服务中,居民从陌生人变成了熟人,彼此间的关系越来越亲近。



## 乡村旅游兴 农民收入增

近年来,浙江省淳安县大力发展休闲农业和乡村旅游,丰富旅游内容,提高农产品附加值,带动农民创业增收,走出一条“景区共建、村旅互动、群众参与”的发展之路。图为3月25日,淳安县文昌镇富山村的花田。

王建才摄(影像中国)

## 中消协——

# 经营者仅提供扫码点餐 侵害消费者公平交易权

本报北京3月25日电 (记者齐志明)近期,中国消费者协会收到消费者反映,到餐厅用餐时,有些餐厅不提供人工点餐,甚至不提供现场菜单,消费者只能关注公众号或小程序后进行扫码点餐。对此,中消协表示,仅提供扫码点餐涉嫌过度收集消费者个人信息,侵害消费者的公平交易权,不提供现场菜单有损消费者的知情权。

消费者到餐厅就餐,并无必要提供手机号、生日、姓名、地理位置、通讯录等与餐饮消费无关的信息。一些餐厅不再提供人工点餐,要求现场就餐消费者先关注公众号或小程序,再进行扫码点餐,借此获取消费者的个人信息,不仅违反法律规定的收集、使用个人信息的合法、正当、必要原则,涉嫌对消费者个人信息的过度收集。而且,如果保管不善,消费者个人信息还有被泄露、丢失的风险。

餐厅经营者不提供人工点餐服务,只提供扫码点餐,不仅有违商业惯例,也使现场就餐消费者只能关注或绑定经营者的公众号或小程序,被动授权经营者获取其个人信息。这种做法侵害了消费者的公平交易权,是设定不公平、不合理的交易条件,对现场就餐消费者的一种强制交易行为。

消费者反映,部分餐厅在只提供扫码点餐的同时,还不向现场就餐者提供直观可查的现场菜单和菜品价格,消费者只有扫码关注餐厅后才能看到具体菜单,知晓菜品价格。菜单是消费者决策的重要参考依据,与是否接受餐饮服务直接关联,餐厅应当提供直观可查的现场菜单,供消费者了解菜品和价格,决定是否用餐。不提供现场菜单,扫码关注后才能浏览菜品和价格的做法,侵害了消费者的知情权。

中消协表示,餐饮行业组织、餐饮经营者应积极行动,抵制不良手法,杜绝违法行为,以实际行动维护消费者合法权益;希望有关行政部门采取有力措施,加强引导和监管,督促餐饮企业守法经营、加强自律,严厉查处侵害消费者权益不法行为,促进行业健康有序、规范发展。

## 山东提高养老服务补助标准

本报济南3月25日电 (记者李蕊)近日,山东省民政厅、省财政厅联合制定出台方案,通过增、减、调相结合,共设立养老机构建设运营补助、城乡日间照料设施运营奖补、养老服务队伍建设奖补等养老服务补助项目,确保省级财政资金从重点补贴建设转变为重点补贴运营。

山东省民政厅副厅长张孟强介绍,方案优化了补助方向,取消了普通型养老床位一次性建设补助和城市社区老年日间照料中心、农村幸福院一次性建设补助开办补助,同时大幅度提高了对护理型床位建设的补助标准。为了支持养老服务专业人才培养,方案将奖补范围从本科、专科毕业生扩大到中职及以上毕业生,并且提高了养老护理员职业技能等级奖补标准。