

借助“互联网+”，广东阳山优化农村医疗服务——

手机问诊 远程会诊 网上转诊

本报记者 贺林平 姜晓丹

回会后探落实

春日融融，广东省清远市阳山县七拱镇隔坑村，年届八旬的朱群娣坐在院子里舒舒服服晒太阳。可回想起去年1月，儿子曾思还是有些后怕。

“那天天气冷，早晨起来母亲就头晕不止，差一点晕倒。”曾思回忆，幸好村医黄素英及时赶到，先给母亲量了血压，再用手机上的“智慧医生”问诊，诊断为高血压，又连线请教了广东省第二人民医院的专家，不多会儿就开好了药。“这一年多，母亲按时服药，血压控制稳定，身体状况一直不错。”曾思说。

地处粤桂湘三省区交界的阳山县，群山环抱，虽然已经脱贫摘帽，但还存在因病返贫风险。不少镇、村医疗条件较为落后，群众不得不长途跋涉外出就医。让大家想象不到的是，居然能用上人工智能医疗设备，足不出户就能看上省城名医。

全覆盖

网络医院接入村卫生站

2020年夏天，阳山县58岁的村民邓伯突发胸痛，被送到黎埠镇大塘村卫生站。

“上远程心电图，开网络医院平台，请县人民医院和省二医的专家远程会诊！”村医王玉莲手脚麻利地行动起来。诊断结果很快出来了：急性心肌梗死。在二级专家远程“手把手”指导下，王玉莲给邓伯紧急服用了阿司匹林等药物，会诊结束后，直接走“绿色通道”转诊到县人民医院，整个过程不到1小时。

邓伯靠网络医院挽回一条命的事，很快传遍了十里八乡，乡亲们

核心阅读

“互联网+”医疗的发展，帮助广东阳山县的老乡，足不出户就能看上省城名医。通过网络医院，专家远程指导村医开展治疗、检查。应用智能设备，让村医看病更准确；建成网络平台，助力基层医生提高诊疗技术，优化医疗服务。

们啧啧称奇。

早在2014年，省二医就建成网络医院，通过远程会诊、网上转诊，将省级三甲医院的优质医疗服务下沉到基层。2015年，阳山县请来省二医对口帮扶县医院。“单单帮扶一个县医院容易，但阳山最大的问题在基层，全县159名村医只有十几个人有助理医师资格。”省二医党委书记田军章反复思量，何不把网络医院的触角延伸到村卫生站？

配电脑、接网络、装系统、搞培训……村里人也用上“互联网+”医疗。在阳山县人民医院，当地搭建了一个网络医院平台作为中转站，接通乡镇卫生院、村卫生站网络医院端口；另一头，原来的省二医远程医学中心拆分到各科室，甚至直接连到各临床专科医生的办公桌。随着广东健康扶贫人工智能医生进村工程的深入开展，“省一县一镇一村”四级远程医学的网络医院体系逐步成为现实。

随后几年，网络医院在阳山县各镇各村运行顺畅，普及率也越来越高。大崑镇一村民每当慢性胃炎发作，就去大崑村卫生站开点药吃，回去好一阵，不久又犯，反反复复。卫生站开通网络医院后，村医黄洪基连线省第二人民医院中医科专家，对症开了一张中医方子。村民坚持服用，两年多都没有再犯。“这位老乡后来又带了七八个人来卫生站，让我开电脑，说要看省城的大医生。”黄洪基笑着说。

智能化

“互联网+”医疗跃上指尖

黄素英家七代从医，她当村医也29年了。真正让她大开眼界的，是近两年乡村医疗的变化。

不久前，村里卖豆腐的陈大哥打来电话，“能吃能睡能干活，就是感冒气紧”。黄素英不敢怠慢，马上背起一个黑色的小包出了门。“这是省里给我们乡村医生配备的人工智能设备包，里面心电图监护仪、血糖仪等一应俱全。和早年的‘老三样’（听诊器、血压计、体温计）比起来，简直一个天上一个地下。”

“设备包里的东西都是联网的，往病人身上一戴，检测到的数据、拍到的影像资料都能实时上传到县医院和省二医。”有了它们，黄素英心里更踏实了。她还有一个工具，就是安装了网络医院远程系统的智能手机，让人工智能帮助诊断。

像黄素英手持的这种人工智能设备包和智能手机，早在2019年9月，就在广东省卫健委统一部署下，发到全省2277个贫困村，村医人手一套。“互联网+”医疗扶贫从桌面转战指尖。由省二医孵化，已

开放给公众免费使用的手机应用程序“叮咛医生”也引入阳山，成为村医手机里随时随地可以问诊的智能助手。

黄素英用起“叮咛医生”很是熟练，里面还存着村民们的就诊档案。“他们有什么病史，做过什么检查，远程会诊结果怎么样，都一清二楚。”以前村民要跑几十公里去外地医院做检查，“现在我背个设备包，打开手机蓝牙，在村民家里就能做检查，不到一分钟就有专家跟我们连线。不仅能指导怎么处理，还能安排绿色转诊。”黄素英说。

带队伍

“云课堂”助基层医生成长

公路通了、电话通了、网络通了，镇上卫生院的门诊也变得忙碌起来。远程医学平台不仅是偏远困难群众的医院，也是基层医生进修的课堂。

黎埠镇地处山区，常常有骑摩托车的村民摔伤。但镇上的卫生院骨科底子薄，一度只能进行下肢单一骨折的处理。阳山县远程医学中心黎埠镇卫生院分中心的接通，让该院骨科医生袁小明受益匪浅：每周一次的病例讨论、随时进行的网络会诊、不间断的远程学习，已经成了他和同事们的日常。“经过线上学习，现在我们的水平提高不少。群众来到这里，不仅能进行关节脱位、关节外手术，还能开展外伤合并骨折、皮瓣移植等手术，方便多了。”

过去村民受伤，一旦皮肤缺损多，往往很难处理。通过远程会诊，镇卫生院熟练掌握了皮瓣牵拉移植的技术。“已经做了七八例，省去了植皮手术的过程，也减少了可

能引起的并发症。”袁小明说。如今，黎埠镇卫生院盖起了门诊楼、中医馆，服务能力得到了明显提升。

即使是一时解决不了的问题，远程平台的接通，也让基层诊疗的预案处理、手术选择更科学，分级转诊也更顺畅。不久前，当地一名60多岁的大爷做家务时摔倒，送到黎埠镇卫生院显示胸椎多发性骨折。“镇卫生院解决不了的送县医院，县医院解决不了的再送上级医院。远程会诊时省二医、县人民医院的专家及时指导我们，在第一时间处理感染、并发症，以及如何正确搬运、转运等；送到上级医院还有绿色通道快捷入院，免了病人后顾之忧。”黎埠镇卫生院副院长梁阳德感慨。

近3年来，阳山县医院开展新业务、新技术约80项，填补了技术空白。以前阳山许多做不好、不敢做的手术都顺利开展，部分技术项目甚至达到省级前沿。广东省第二人民医院阳山医院（阳山县人民医院）院长肖彤告诉记者，经过几年帮扶，阳山县域内住院率已从最初的不到70%提升到了86%，“老百姓看病不再挤着去广州了，连外出务工的阳山人都选择回来手术了。”

一代又一代的基层医生回乡扎根了，越来越多的村民也选择在家门口看病，阳山县委书记邓菲看在眼里。“全县贫困户已全部达到脱贫标准，但对因病因伤因致返贫必须做好动态监控。对农村来说，尽量不得病、少得病、得小病，病而能医好的需求更加突出。”她说，未来5年，县里将进一步加大对镇卫生院和村级医疗设施、人员的投入，与省里的帮扶双向发力，线上线下同步推进，用家门口的优质医疗，防止因病返贫。

依托电商平台，推动农村产业升级——

帮乡亲就业 助乡村振兴

本报记者 马原

今年30多岁的王耀辉终于在甘肃陇南的一座县城里安顿下来，快递员的工作虽然辛苦，日子却安心。广东澄海玩具厂老板杜绍东最近踏实了，工厂不断发展，国内外的订单越来越多。身在河北武邑县的王爱华大姐，如今可以定期从养鸡合作社里领到几千元分红，日子也有了底气。

在乡村振兴过程中，不仅要让农村居民有活干、有钱赚，更要让产业链扎根基层。产业稳了，乡亲们的就业才能稳，心才能稳。只有心稳了，才能带动消费，追求更美好的生活，让乡村活起来、火起来。

王耀辉出生在甘肃省宕昌县的一个山村。为多挣点钱，他与妻子外出务工3年。但总在外也不是办法，两口决定回老家找份安稳的工作。

“现在每个月能有8000多元的收入，在县城里算是不错的了。”回到老家，王耀辉建起了京东物流陇南宕昌营业部。刚开始的3年里，他一个人要送整个宕昌县的快递件，从一天开始每天不到100单，到现在单日最高590单。此外，他还要帮着客户把当地特产的蜂蜜、党参、黄芪发往外地。家人都在身边，王耀辉感觉忙碌而充实。

乡村振兴，需要更多有能力、有才干、有见识的年轻人服务乡村，让他们实现就地就近就业。同时，这些年轻人有了稳定的收入和生活保障，也会用先进的技术和广阔的视角为乡亲们带来更好的服务，把村镇消费带动起来，村镇也能发展得更好。

目前，像王耀辉这样的京东物流一线快递员已达到19万人，其中80%来自农村地区。2019年，京东物流为一线员工支付的工资和福利达197亿元，同比增长39.5%。

去年突如其来的疫情，让广东省汕头市澄海区的一家乡镇玩具厂的订单锐减。公司老板杜绍东不舍得辞退厂里的熟练工，只好继续生产。库存越来越多，杜绍东只能干着急。

“之前从来都没想过做内销，外销的订单都做不完。”在杜绍东的眼里，外销虽然利润薄，但是流程简单，产品生产出来直接交给客户就行。而做内销要做渠道、做营销、做售后，当地缺乏专业电商人才，自己根本摸不清门道。

玩具产业是澄海的支柱产业，在澄海不到400平方公里的村镇上，分布着2.7万家玩具生产企业，从业人数超过12万人。由于深度依赖外销渠道，这些玩具生产企业的风险抵抗能力差。

转机很快发生。去年4月份，当地政府组织建立了“澄海玩具示范基地”，邀请京东旗下的社交电商平台京喜电商运营团队一对一帮扶没有内销经验的厂商，这打动了杜绍东的心。经过一个多月磨合，杜绍东很快在国内市场锁定了几款产品。一个“京东618”消费季忙下来，库房里出口受阻的10万件产品只剩下不到一半。

在当地政府和京喜等企业帮助下，澄海乡镇玩具企业的供应链管理、物流解决方案、营销模式创新能力全方位提升，从单纯外贸的“单腿跳”实现了两条腿走路。产业的根基更稳了，抵御风险的能力增强了，乡亲们的饭碗也端得更踏实了。

“我在‘跑步鸡’项目中认养了100只鸡，收入3000元。”家里没有壮劳力的王爱华，如今也能从合作社里获得一份稳定的收入。

2016年，京东的“跑步鸡”项目落地武邑。在当地政府支持下，京东先后投入200多万元建设了两期“跑步鸡”养殖设施。当地分批提供了将近200亩林地，用来养殖“跑步鸡”。如今，“跑步鸡”已经成为武邑的重要产业。

过去5年，京东根据不同地区气候环境、地理条件，按照“跑步鸡”模式复制出了“游水鸭”“飞翔鸽”等一系列养殖农产品品牌，“等蜂来”“阴山优麦”等一批加工农产品品牌。通过全产业链进入模式，一方面消费者借助数字技术对购买农产品的种植养殖过程一目了然，吃到放心粮、放心肉；另一方面，京东发挥自身在供应链、物流、金融、技术、服务等方面的能力，从带动农产品销售到推动农村产业升级，让乡村产业具备更强的市场竞争力，让农村居民在家门口就能实现稳定就业。

河北常态监管维护医保基金安全

本报石家庄3月24日电（记者邵玉姿）近日，河北省医疗保障局发布意见，提出加快构建常态化、制度化、精细化监督管理机制，管好用好老百姓的“救命钱”，切实维护医疗保障基金安全。

根据意见，各医疗保障经办机构加强对定点医药机构医疗服务行为和医疗费用的稽查审核，包括定点医药机构医保管理问题、一般违法违规问题和欺诈骗保问题等。其中，在实现监督检查的常态化方面，意见提出要智能监控疑点交互常态化，根据医保政策规定，结合政策调整，通过医疗保障信息系统生成疑点信息，定期或不定期向定点医药机构发送疑点数据。实现异常指标提醒常态化，对“只采高价药”“结算价格高”“次均费用超标准”等情况进行监控，对连续2次以上存在异常的，要求定点医药机构整改。

甘肃规范街道养老中心建设运营

本报兰州3月24日电（记者赵帅杰）近日，甘肃省民政厅印发实施细则，规范街道综合养老服务中心项目新建、改扩建及运营管理工作。

实施细则规定，街道综合养老服务中心以改扩建为主，重点利用街道所辖现有养老服务设施，充分挖掘闲置社会资源。街道综合养老服务中心应在建筑底层部分，并有独立的出入口，二层以上的服务区域应设置电梯或无障碍坡道。老年人托养住房室内通道和床（椅）距应满足轮椅进出及日常照料需要。街道综合养老服务中心使用面积不少于750平方米，设置护理型床位不少于10张，辖区常住人口30万以上的城市街道，护理型床位不少于20张。

本版责编：商 畅 巩育华 徐 阳

修建吊脚楼 旅游促增收

近年来，湖北省恩施土家族苗族自治州宣恩县因地制宜在其城贡水河畔，复原、修建土家吊脚楼群，集中展示土家族民俗文化，吸引更多游客来此观光，有效带动当地群众家门口增收。图为3月23日，工匠正在修建吊脚楼。

王 俊摄（影像中国）



地下车库严重渗水及臭味污染环境，电梯维修不及时，业主拖欠物业费……一本问题清单，是四川德阳市经开区乐安社区的曾宪金手里常备的“宝库”。最近，老曾又写了本需求清单。

“老曾，你又来了？”3月15日，曾宪金正往乐安社区华庭阳光小区赶，迎面碰到了该社区党委书记江炳蓉。老熟人见了面，自然有的聊。

“是啊，刚联系了教育局，准备给社区大学乐安分校的朋友们讲堂消费者权益保护课”，曾宪金指着手里的笔记本，“这是我写的‘需求清单’，大伙伙还希望听听保健品识别课呢。”

“刚帮小区解决电梯维修的问题，现在又张罗起社区大学的课程，

四川德阳选派市县干部参与社区治理——

解难题谋福利 为大家出把力

本报记者 王永战

您真为大家着想啊！”江炳蓉满脸笑容。

原来，为吸收去年党员参与志愿服务的经验，德阳市从市县职级干部中选出60多人，解决小区治理实际问题。老曾是德阳市教育局四级调研员，自从去年9月起，驻点在乐安社区，工作之余参与起小区治理。

刚刚负责起乐安社区华庭阳光小区，老曾便瞅准了居民反映强烈的1期11栋区域路面湿滑问

题。“当时许多住户说走那段路经常滑倒”，曾宪金回忆，走访之后收集居民意见，发现那段小区道路长满青苔，一到雨天十分湿滑。老曾当即就打算协调资金，帮助解决。可出钱的事，最不好干，怎么说服大家？

找社区业委会的党员座谈，发动居民筹集资金；与小区物业公司负责人一对一接触；向自己单位领导汇报，争取建设资金……一通忙活下来，老曾总算没白干：社区居

民出了钱，物业公司尽了力，单位也给了支持，一条崭新的红色橡胶路很快建设起来。2020年11月8日，小区刚建成的新路引来一众围观。

第一个问题解决完，老曾“问题清单”上终于画了一个钩。可随着定期入户走访，问题又来了。今年年初，看着清单里后续梳理的十几个问题，老曾随即制订了第一季度工作计划。

德阳市委组织部干部凌锋介

绍，参与社区治理的干部以4—7人为一组，定期开会、分享经验，所有干部派出单位也与派驻小区签订了共建协议，提供相应资源帮助驻点干部推动解决问题。如今，驻点干部帮助许多小区建立起物业公司协会和业委会，120多个群众性社团也相继成立。

“拿我们社区来说，东汽馨苑小区是市场监管局的四级调研员徐辉玉负责，华庭阳光小区就是曾宪金负责”，江炳蓉介绍，自从驻点干部进入，小区就像有了润滑剂，许多业委会和物业公司不能解决的问题，都通过他们的梳理协调得以解决，居民更满意了。“这不，在徐辉玉协调下，市场监管局马上就准备派干部，为老年人讲讲保健品的识别课！”