

各地优化医疗服务,提供更多便利

# 让患者得实惠 少花钱少跑腿

本报记者 田先进 范昊天 洪秋婷

## 会后探落实 办好民生实事

### 村民有了家庭医生 就近享受便捷服务

“梅大爷,最近身体恢复如何?有啥需要,随时跟我说啊!”一大早,安徽省宣城市郎溪县新发镇大圪村村民梅泽华,就接到了村医秦烈昌的电话。“放心吧,一切正常,等天气暖和了,我还打算去常州看孙子呢!”梅泽华笑着说道。

梅泽华今年70岁,是土生土长的大圪村人。得益于年轻时入伍经历,他身体还算硬朗,但去年的一次意外,让全家人吓出了一身冷汗。“有天晚上睡觉,突然开始咳嗽,停不下来,而且痰中带血。”回忆起当时的情景,梅泽华印象深刻。到县里医院一检查,结果发现肺部有1.7厘米大的结节。他立即与儿子联系,赶往江苏常州,最终通过手术切除了结节。

术后不到一星期,梅泽华便回到老家静养,临走前医生叮嘱要定期复查、体检。“去一趟常州要好几个小时。我刚做完手术,身子也比较虚,行动起来非常不便。每次换药、体检都去外地,不太现实。”梅泽华有些担忧。

作为梅泽华的家庭签约医生,村医秦烈昌得知情况后主动与他联系,“梅大爷,以后您需要换药、体检就给我打电话,我开车接您到村卫生室,弄好后再送您回家。”梅泽华告诉记者,原本自己步行过去得花30分钟,现在搭车只要几分钟。除了换药、拆线,秦医生还会不时打电话询问他的身体情况,提醒术后注

## 核心阅读

为保障人民健康,各地优化医疗服务:以村医为主体,推进家庭医生制度,为村民看病提供更多便利;各级医疗机构紧密合作,实施分级诊疗,让群众在家门口看上名医;建立慢病管理和服务网络,满足患者健康需求。

### 事项

2017年,郎溪县正式推行“家庭医生签约服务”政策,以村医为服务主体,为村民提供全方位的健康医疗保障。秦烈昌说:“如今,村民有了自己的专属家庭医生,不仅可以享受上门服务,费用也降低了不少。虽然我更忙了,但村民方便了,再累也值得!”

除此之外,近年来,郎溪县还建成全员人口信息、电子健康档案和电子病历三大数据库,搭建起互联互通的县、乡、村三级区域卫生信息平台,定期开展村医医技培训。实施“智慧医疗”工程,改善乡村两级医疗机构网络环境,建设部署网络专线,对村卫生室硬件等进行更换,不断提升基层医疗卫生机构服务能力,为村民看病提供更多便利。

### 医联体合作更紧密 患者家门口看名医

在湖北省十堰市张湾区艳湖社

区医院二楼7号病床上,53岁的社区居民张正清头上缠着纱布和绷带,正在打点滴。

3月5日,张正清在家附近摔了一跤,昏迷不醒,被路过的好心人送到了艳湖社区医院。经过初步检查,院长张达判断,患者是意外摔倒导致的脑外伤和肺部挫伤,需要立即手术,但艳湖社区医院尚不具备手术条件。张达一边安抚家属,一边立即联系十堰市太和医院神经外科主任张力,很快为张正清办理了床对床转院手续。

看过患者片子,张力安排科室的临床专家为张正清做了手术。术后危险期过后,经过复查,张正清恢复情况良好,又转回艳湖社区医院进行康复治疗。

“在这边,每天都有医护人员给我打针输液,一日三餐也由护工送到床边。而且离家近,家人过来探视也方便,还节省了一大笔费用。”张正清告诉记者。他转回来的第二天,张力来到艳湖社区医院进行随访,专门来到张正清的床前查看他的恢复情况,并对后续用药和康复治疗给予管床医生精准指导。“多亏太和医院的专家及时给我做了手术,现在恢复得挺好。医生说等拆了线再观察几天,就可以出院了。”张正清高兴地说。

像张正清这样的情况,在十堰不是个案。去年8月,十堰市卫生健康委印发意见,组织全市城区27家社区卫生服务中心陆续签约加盟了市太和医院、市人民医院等四大医院集团。这些社区卫生服务中心全部加挂“某三甲医院社区医院”牌子,与牵头医院签订了紧密型医联体合作协议或整体托管协议。借着好政策,包括艳湖社区医院在内的9家社区医院与太和医院签订合作协议,实行人才共建、信息互通、利益共享、责任共担一体化管理机制。

制。张达介绍,这不仅缓解了大医院的接诊压力,也为患者减轻了经济负担。

“通过紧密型医联体建设,推进优质医疗资源下沉,让患者能在家门口看名医,少跑腿,少花钱。”太和医院党委书记、院长罗杰介绍,医院会派专家和医疗骨干到社区医院坐诊、查房,同时对他们的医护人员开展业务指导和培训;通过医联体建设,帮助社区医院实现“小病能治、大病能识、重病能转、慢病会管”的目标。

### 慢病治疗专人负责 持续提供健康管理

“这年头最怕啥?怕生病,尤其怕得慢性病!”家住广州市荔湾区的陈阿姨的爱人患有高血压,长期看病治疗,照顾人手不够,曾经家里还专门请了保姆。“现在负担小多了,在家门口就能解决看病需求,方便多了!”陈阿姨告诉记者。

原来,为了打通综合医院和基层社区之间的阻隔,广州市荔湾区成立了慢病管理中心,主要由广州市荔湾中心医院负责管理,汇集区域内其他医院和社区卫生医疗机构的资源,利用互联网+信息平台,建立起慢病管理和服务网络,帮助慢病患者就近看病。

“慢病管理中心负责牵头制订适宜全区推行的糖尿病、高血压、高脂血症、痛风及高尿酸血症等慢病的分级规范诊疗管理流程与临床路径,打造区域慢病管理的通行标准。”荔湾区慢病管理中心负责人介绍。在社区,通过建设一批一站式“慢病工作室”,执行统一的标准,为广大慢病患者提供持续、全程的健康管理与医疗服务。未来,荔湾区将建设至少

10家“慢病工作室”。

广东省卫健委负责人介绍,广东基本公共卫生服务进一步“扩面提标”,印发实施慢性病防治中长期规划(2017—2025年),已建成国家级慢性病综合防控示范区251个、省级19个,慢性病综合监测、伤害干预等工作扎实推进,肿瘤登记、癌症早诊早治、心脑血管病高危筛查干预和儿童口腔疾病综合干预等项目深入实施。

一大早,在广州市南沙区灵山医院的诊室内,耳鼻喉科医生林华秀开始接诊,用电脑点击登录医院信息化平台,患者的健康档案一目了然。“病人是不是有慢性病、对什么药物过敏,医生结合系统上的电子病历就能了解,避免了诊断疏漏。”林华秀说,这显著降低了医患沟通成本。

一份电子病历就能全区通用就医,广州市南沙区通过建立区域卫生信息化项目,进一步完成区内公立医疗机构健康医疗数据的收集,通过为社区居民建立公共卫生健康档案,形成全民健康信息库。

“打通患者的跨院诊疗数据,检查检验结果的互认,减少重复检查,降低就医成本,是医疗数据联通为患者带来的一大好处。”平台承建方相关负责人介绍,通过信息化平台,市民还可以“一码通用”网上预约挂号、接收排队提醒,就医体验大幅提升。

据了解,该平台建设历时两年多,目前,已覆盖南沙区11家区属医院、9家社区卫生服务中心及119个村卫生站,建立收集健康档案覆盖全区80余万人口。广东省卫生健康委主任段宇飞介绍,“十四五”时期,广东将持续推进公共卫生体系建设,广东卫健惠民工作将为老百姓送上大礼包。

## 民生观

母亲的恩情,我们应该怎样报答?不要等,不要拖,请抓紧时间,好好爱她

前不久,一部反映母女亲情的电影引发了不少人的情感共鸣。大家纷纷晒出母亲年轻时的照片,追忆过往时光,感恩母爱伟大。

母爱的伟大在于倾其所有,不计回报。生活上无微不至关心,情感上时时刻刻关注——小时候,教我们学走路、学说话;长大后,惦念我们的前途,牵挂我们的冷暖……妈妈的爱,伴我们走过人生的一程又一程。而且,这浓浓的、长长的爱,没有任何条件,只要孩子能幸福,妈妈就满足。

母爱的伟大在于润物无声,潜移默化。母亲对孩子的影响是细腻的,藏在点滴小事里,凝结为我们的品格。还记得,妈妈在工作中精益求精,厚厚的学习笔记让我们明白了要保持积极向上的心气,刻苦努力、不断进步;还记得,妈妈在坎坷面前不回避、不退缩,咬牙坚持的身影让我们懂得了要鼓足克服困难的勇气,乐观坚韧、奋力向前;还记得,妈妈在生活中与人为善,帮助亲属、邻居的热情让我们体会到知恩感恩的宝贵,友善待人、尽力助人……在言传身教中塑造着子女的德行,妈妈是我们人生的第一任老师。

母亲的恩情,我们应该怎样报答?不要等,不要拖,请抓紧时间,好好爱她。

如果离得近,平时不妨多回去几趟,帮她打扫打扫屋子,买买菜、做做饭,陪着聊聊天、逛逛街。假如离家在外,因为工作、学习的关系没办法经常性陪伴,最好定期打打电话,问问吃得好不好、睡得香不香;遇到天气变化,提醒她及时增减衣服;到了节假日、生日,通过视频或者电话,多说几句暖心话……要多把妈妈的感受放在心上,实实在在地去照顾和关心,让她心里充满温暖。

如果妈妈岁数大了,还要想着多帮帮她。人老了,往往会有诸多不便,妈妈怕给孩子添麻烦,往往不会说出来,咱们要学会发现,有麻烦早早替她解决。另外,网络世界中的许多工具,不用已经影响到生活了,多一点耐心和细心,好好帮她学会使用,叫个外卖、订个水,出门打个车啥的,也方便不是?

谁言寸草心,报得三春晖。妈妈是我们永远的港湾。作为儿女,无论有多少事要忙,千万别忘了,留一份心给妈妈。

# 留一份心给妈妈

徐 阳

## 鼓了钱袋子 绿了山梁子

近年来,四川省华蓥市坚持走绿色发展之路,充分利用退矿废弃地、石漠化土地和荒山荒坡,发展具有生态效益与经济效益的油樟。截至目前,该市已成片栽植油樟3.8万余亩,既绿了山梁子,又鼓了山区群众的钱袋子。图为栽种油樟后,日渐青葱的华蓥市柏木山。

邱海鹰摄 (影像中国)



温暖的阳光,和煦地洒在皖北大地上。只要天气晴好,78岁的庞金龙总爱来到村口。不久前,这里新建起一座凉亭,四周的绿植苍翠,已成为村民们聊天的好去处。旁边,健身器材上总少不了孩子们欢快的笑声。

庞金龙所在的村子,是安徽省阜阳市阜南县田集镇庞老村。过去一段时间,庞老村一度环境脏乱。“村里的道路摆满了秸秆堆、建筑垃圾,一条臭水沟常年淤塞。”庞金龙说,村民们生活受到影响,对环境治理的呼声很高。

去年9月,阜南县开展农村人居环境集中整治,田集镇作为整镇推进试点镇启动环境治理。“先期按照人均30元标准拨付各村(居)各自然村清理启动资金,并采取以奖代补形式鼓励村民美化房前屋后环境。”田集镇镇长杨丽群告诉

## 安徽阜南集中整治乡村人居环境

# 村镇美了 心里亮了

本报记者 韩俊杰

通过挖大塘、填小塘,原本的臭水沟上平整出一块土地,用以修建小广场,而大塘承包后村集体净收入8万多元。堆积如山的秸秆,被运到收储点,一亩地秸秆可以创收几十元。碎砖碎瓦则被就地取材用来铺路,废弃牛槽、水缸、石碾、石磨等老物件也用来扮靓环境。

人居环境整治,垃圾处理是关键。阜南县建立村户集中、企业转运、县里处理的农村生活垃圾收运处置体系。全县域生活垃圾统一运

往县垃圾焚烧发电厂进行无害化处理,做到日产日清,农村生活垃圾处理率达到85%以上。

利用全域污水治理项目,阜南县为人口居住较集中、住家农户较多的61个中心村,建设全覆盖的污水管网及处理设施。将农村改厕出水、生活洗涤用水等生活污水,全部接入污水管网进行集中净化处理。

“别看这小菜园不起眼,在蓄洪时可真是发挥了大作用。”王家坝镇郑台合庄台村民郑继超说。原来,去年王家坝闸开闸蓄洪,庄台上的物资都要靠冲锋艇运输。老郑家的

小菜园,基本上可以保证家里吃上新鲜蔬菜,关键时刻发挥了“菜篮子”的作用。

去年以来,通过鼓励群众在房前屋后闲置土地上建设“四小园”(小菜园、小花园、小游园、小公园),阜南县累计验收菜园3800多亩,仅此一项预计可增加农民收入2000多万元。一个个用竹篱笆围起来的“四小园”,让田园生活越来越有诗意。

农村人居环境整治清理容易、长效管护难。为此,田集镇还探索一条“乡贤治村”的管护机制,从村

(居)“五老”(老党员、老干部、老教师、老军人和老劳模)人员中推选有威望、热心公益的乡贤们出来参与村庄治理。“现在村里环境这么好,哪要是再乱倒乱堆,我们都不答应。”庞金龙和村里的老人们争相表态。

为调动村民的积极性,阜南县还在各个村镇建立247个“爱心超市”,按照人均10元标准列支专项经费,用于评选表彰。通过采取积分正向激励方式,累计评选表彰清洁文明户、星级文明户10余万户,兑现爱心超市奖补经费1676万元。

截至目前,阜南县已完成189个省级中心村人居环境整治,占阜阳县市总量30%,占全县农村规划中心村总量74%。如今,当地正着力打造全域清洁村镇,让秀美阜南乡韵悠长。

## 河南推进医疗预约服务精准化

本报郑州3月17日电 (记者朱佩娴)预约服务精准化、支付方式多样化、门诊取药便捷化、远程医疗常态化、病案复印便民化……日前,记者从河南省卫健委获悉:为推动各项便民、惠民医疗服务措施落地见效,增强群众看病就医获得感,河南省印发《河南省提升医疗服务十大举措(2021年版)》。

在预约服务精准化方面,河南明确提出目标,二级以上医疗机构落实预约诊疗制度,大力推行分时段和中长期预约诊疗和医技检查集中预约。2021年底,二级以上医疗机构实现分时段预约精准到1小时。有条件的医院逐步完善住院床位、日间手术预约服务等。

具体措施包括提供以“河南省预约挂号平台”为主,涵盖医疗机构网站、微信公众号、电话、自助设备等多途径的预约方式;建立院内多途径预约挂号系统统筹协调机制,根据患者就诊量变化,动态调整门诊开放号源量;建立医技检查智能化集中预约平台,提供网站、手机、自助机、诊间等预约方式;持续优化预约诊疗服务流程,开展分时段预约,统筹安排各类检查,多个检查项目尽可能一次性完成,减少重复排队的情况;加大预约诊疗服务宣传力度,提升群众知晓率;建立健全医患双方的诚信预约制度,加强退号与爽约管理。

## 云南破解老年人使用智能技术难题

本报昆明3月17日电 (记者叶传增)为推动解决老年人在使用智能技术方面遇到的困难,云南省政府办公厅近日发布工作方案,针对老年人日常生活涉及的高频事项和服务场景,提出了40条具体措施和要求。

方案聚焦出行、就医、消费、办事等领域,提出了具体措施。交通出行方面,提供电话预约或即时叫车服务,为老年人打车提供便利,设置出租汽车候客点、临时停靠点;保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的服务方式,设立老年人优先购票窗口、专用等候区域或绿色通道;推动社保卡增加交通出行功能。

为便利老年人日常就医,方案明确,增设老年人“无健康码”绿色通道,提供多渠道预约挂号等就诊服务。3月底前,所有医疗机构、医养结合机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道;推动通过身份证、社保卡等办理就医服务,鼓励在就医场景中应用人脸识别等技术;探索建立高龄、空巢、失能等重点老年群体的走访探视制度,满足居家老年人的个性化健康需求。方案还提出,对老年人高频消费场所以及各类费用缴纳,应支持现金和银行卡支付,对拒收现金、拒收银行卡支付等歧视行为开展集中整治。