健康焦点

改善医疗服务 强化人文关怀

医务社工助力医患和谐

王君平 李政宇

在医院里，有一个特殊的群体：他们不是医生，不是护士，也不是志愿者，而是患者和家属最贴心的朋友。他们就是医务社会工作者。

提供人文关怀

医护人员重在治疗患者生理上的疾病，而医务社工则聚焦解决患者心理、社会层面的问题

小全在20岁时被诊断为精神分裂症，父母带他离开了原来的城市，在北京靠打工维持生计。小全每天重复吃饭、吃药、睡觉“三部曲”，这样的生活持续了5年。

在北京大学第六医院，小全母亲参加了患者家属联谊会。医务社工指导小全母亲培养孩子独立生活的技能，包括洗衣、买菜、做饭等。社工得知小全与生人接触容易紧张，便带领小全参加了社交技能训练。经过几个月的训练，小全不用母亲照顾了，不仅主动干家务，还在餐厅当上了服务员。看着小全能够自食其力，母亲非常欣慰。

在首都儿科研究所，7岁的麦琪患上了横纹肌肿瘤，漫长而痛苦的治疗使她变得脾气暴躁，每天与医护人员“讨价还价”，抗拒治疗。医务社工乔踔了解到麦琪喜欢绘画后，通过绘画一点点拉近与麦琪之间的距离。乔踔邀请麦琪画一些卡通人物，这些作品经过专业画室修改后，被送到正在手术室外等候的患儿手中。麦琪感受到自己的价值，很快就积极配合治疗了。

对于生命终末期的患者，清华大学附属北京清华长庚医院的医务社工配合医护团队提供安宁疗护和情感支持，陪伴患者走过生命最后一程。2020年4月，有一名老人确诊胰腺癌，社工协助患者女儿梳理了老人的愿望清单，帮助老人在生命的最后阶段完成了愿望。

北京大学第六医院精神疾病康复中心主任程嘉认为，传统的医疗服务更多地关注患者的症状，难以促进患者的精神康复，医务社工则与医疗团队合作，可以促进患者精神康复。医务社工围绕患者需求，协助患者及家属解决对疾病的恐慌、对医院环境的不适应等问题。

北京市卫健委新闻发言人高小俊介绍，医护人员重在治疗患者生理上的疾病，医务社工则聚焦解决患者心理、社会层面的问题。他们给予患者全方位的人文关怀，经过专业评估后提供个性化服务。

对接社会资源

医务社工不仅需要帮助患者填补心理上的“空洞”，还要帮助患者填补经济上的“空洞”

来自河北农村的张红确诊盆腔肿瘤，这让本就不富裕的家庭雪上加霜。为了治病，张红和丈夫花光了家里的积蓄。

清华长庚医院医务社工团队了解情况后，联系医院食堂每天送来免费盒饭。他们不仅帮助张红一家申请了低保，还为张红的丈夫介绍了工作，既能照顾妻子，又能有所收入。同时，社工协助张红申请了医院的社会服务基金。

临床上，常有因经济困难而放弃治疗的患者与家庭。医务社工可以协助患者了解医保报销政策，并对接网络平台发起众筹，或者对接各类专项基金会募集善款等。2016年3月，清华长庚社会服务基金成立，以专项基金形式资助住院的贫困患者。截至2020年底，共接收近145万元社会善款，用于补助近70个患者和家庭，同时针对乳腺癌患者、小儿失聪、小儿胆道闭锁等疾病进行专项补助。

清华长庚医院医务社工部部长张蕾介绍，医务社工从入院到出院在各个环节提供关怀，让患者在医院能够得到综合照护，使医疗过程顺利进行。

“妈妈，我疼，我受不了。”乔踔在首都儿研所的病房里第一次见到星宇时，他正蜷缩在病床一角，不断地叫喊，然后用力撕咬着秋裤，裤子上的洞越来越大。12岁的星宇被确诊为急性淋巴细胞白血病。家长和医护人员都束手无策，因此请来医务社工帮忙。乔踔与星宇一起阅读打卡，协助星宇家长疏导孩子的焦虑和压力，还帮助星宇的家人在医院附近租了一间价格实惠的房子，缓解了其家庭的经济压力。

医务社工不仅需要帮助患者填补心理上的“空洞”，还要帮助患者填补经济上的“空洞”。儿童血液病、肿瘤等疾病患病时间长、治疗费用高，患儿和家庭承担着巨大的经济压力。首都儿研所与中国红十字基金会、爱佑慈善基金会等合作，为贫困患者提供不同程度的资助。从2017年到2020年，首都儿研所为患者争取到约5000万元的社会资助。

首都儿研所党委书记刘中勋介绍，医务社会工作者具有专业化、职业化、社会化的特点，他们为患者提供情绪疏导、医疗救助、助医陪伴等服务，促进了医患和谐。

动员社会力量

医务社工与志愿者一起开展患者康复活动、组织病友互助会，成为沟通医患的桥梁和纽带

宁女士家住北京天通苑社区，她的母亲是一名乳腺癌终末期患者。在清华长庚医院医务社工的帮助下，宁女士的母亲在生命的最后一段时光里过得平静而安宁。疫情防控期间，医院不允许家属陪床，医务社工每天都会为患者拍摄视频和照片发给家属。“母亲走得很安详，是在睡梦中去世的。我之前还不太了解医务社工这个职业，没想到他们帮了这么多忙。”宁女士坦言。此后，她申请成为清华长庚医院的一名志愿者，希望通过自己的力量帮助更多的人。

清华长庚医院与周边社区积极互动，吸收了很多社区居民加入医院志愿者队伍。医院现有志愿者310名，累计服务时长超过28万个小时。在医务社工的督导下，志愿者队伍组织架构完整、规章制度完善，改善了医院的人文环境。

自2017年，首都儿研所及附属医院实施了“医务社工+志愿者”的管理模式，为志愿服务管理和发展提供了新方案，牵头成立了“守护儿童健康志愿服务联盟”，带动20余家单位共同参与守护儿童健康。医务社工以患者需求为导向，策划志愿服务项目，针对性设计志愿服务计划和岗位，延伸了志愿服务内涵，提升了志愿服务的专业化水平。

医务社工与志愿者一起开展患者康复活动、组织病友互助会，成为沟通医患的桥梁和纽带。在北大六院，病情稳定的精神疾病患者可以申请加入医院的志愿者团队，医务社工负责志愿者的日常管理、培训与督导。志愿者在导诊、发放探视卡、抽血室等多个岗位提供服务。

2020年10月，北京市卫健委等部门印发《关于发展医务社会工作的实施意见》提出，到2022年，将逐步在全市医疗卫生机构推进医务社会工作，医疗机构设立医务社会工作岗位，鼓励有条件的医疗机构设立医务社会工作部门，配备专职医务社会工作者；到2025年，实现全市医疗机构医务社会工作全覆盖。

高小俊表示，卫生健康领域引入医务社会工作者，有利于改善医疗服务、强化人文关怀，有利于构建和谐医患关系，有利于促进医疗机构从以疾病为中心向以健康为中心转变。

图①：春节前夕，北京清华长庚医院的志愿者在举办送福活动。 **韩冬野**摄

图②：首都儿科研究所医务社工与护士在为病房患儿讲故事。 **杨淑霞**摄

延伸阅读

医务社工是从事医务社会工作的专业人员，是医疗多学科团队中的一员，帮助患者及家属预防、缓解和解决因疾病导致的情绪、心理和社会问题。他们通过参与查房等临床活动，发现有需求的服务个案，经过专业评估后提供个性化服务，给予患者全方位的关怀。

医务社工不同于志愿者，他们具有相关专业背景，属于医疗机构全职工作人员，具有专业的价值理念和工作方法。

无影灯

药品集中带量采购迈向常态化

姚宇

2021年2月3日，国家医保局在上海组织开展了第四批全国药品集中带量采购工作。45种拟采购药品全部采购成功，拟中选药品平均降价52%。

国家组织药品集中采购工作，是对既往药品集中采购制度的重大改革，目的是为了让人民群众以低廉的价格用上质量高的药品。本次集中采购工作是在国务院办公厅颁布的《关于推动药品集中带量采购工作常态化制度化开展的意见》（下文简称《意见》）指导下的一次成功实践，标志着我国药品集中采购制度基本成形，并取得阶段性成果，有序的市场竞争机制得到充分发挥，制度体系正在发挥出合力，并迈出了药品采购制度常态化制度化建设的新步伐。

第四批集中招采品种全部采购成功，体现出药品生产企业对制度的高度认可。以往的集采中，均出现个别药品因各种原因流标的情况。在第四批集采前夕，国务院办公厅发布了《意见》，药品生产企业充分认识到中国药品市场新的制度环境已经基本确立，那就是在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，坚持以人民为中心的发展思想，发挥医保基金战略性购买作用，常态化制度化开展药品集中带量采购。

本次集采中选产品价格平均降幅为52%，与前三次集采不相上下，趋于稳定，标志着我国药品集中带量采购工作在药品覆盖范围、采购规则、工作流程等方面已基本成熟，并得到了药品生产企业的基本认可。药品集中带量采购坚持企业“自愿参与、自主报价”原则，通过质量和价格竞争产生中选产品和价格。中选产品的价格体现带量采购、量价挂钩原则，每一产品的中选企业按照报价由低到高排序，并按照顺序依次选择具体的省份作为其协议供应地区，第一顺位的中选企业可以优先选择1个供应地区。这样的做法既确保了质优价廉企业的优先选择权，也让其他药品生产企业明确了自身发展方向，向市场发出了鼓励全行业提升产品质量、降低生产成本的信号。本次集采中没有出现企业申报极端低价的情况，报价均比较理性，体现了《意见》以人民为中心、引导药品行业健康发展的指导思想。

第四批集采中选比例达到71%，超过前三批集采中选比例，说明有序的市场竞争机制得到越来越充分的发挥。本次集采中，同一品种的最多中选企业数量从以往的8家增加到了10家。既保证了足够的市场供应能力，也让市场竞争更加充分。此前，有舆论认为中选企业数量过少，不利于市场竞争。从国际药品行业发展的规律来看，一定的市场集中度有利于保证药品质量、价格稳定，也有利于对药品生产企业开展有效监管。由于历史原因，我国药品生产企业数量庞大，市场竞争过度，造成了市场价格体系的混乱局面。企业难以通过自身努力做大做强，还出现了一些有悖市场基本原则的腐败行为。国家组织的集中带量采购有效遏制了上述不良竞争行为，鼓励技术水平高、产品质量稳定、市场信誉好的企业通过公平市场竞争脱颖而出，在中国巨大市场规模的支撑下，有利于中国药企成长为具有国际影响力的企业。

在本次集中招采的全部45个品种中，注射剂品种有8个。像氨溴索、帕瑞昔布钠这些用量大的产品，均有10家生产企业中选。中选的注射剂品种数量超过前三批的总和，采购金额占总金额的31%。价格降幅也比较大，平均降幅达到75%。如治疗多发性骨髓瘤的抗癌药硼替佐米注射剂单支价格从1500元降至600元，整个疗程治疗费用节省约3.6万元。临床使用量大的注射剂品种中标率较高，体现了制度建设初期的工作重点。这充分回应了临床用药需求的呼声，体现出生命至上、急症优先的思维，在降低患者经济负担的同时，将引导医疗服务行为向着安全、优质与成本兼顾的方向发生根本性转变。

第四批集中采购工作的成功也是多部门协作配合、共同推进的结果。药品集中采购工作涉及工信部、财政部、商务部、国家卫健委、市场监管总局、国家医保局、国家药监局等部门。国家医保局在统筹协调具体工作的同时，离不开其他有关部门的协作和配合。本次集中采购开标的前一夜，还有企业希望赶在开标前完成竞标资质的准备工作。在坚持工作规范与审查标准的前提下，国家药监局工作人员加班加点，帮助多家企业连夜制作相关证书。这批最后拿到相关证书的企业中，有多家企业的产品中选，获得了市场机会。工信、司法、财政、商务、卫生健康等部门也积极参与，提供了相应的服务。这充分说明，参与药品集中采购工作的相关部门已探索出有效工作机制，制度合力确保了工作有序开展。

本次集中采购有152家企业参与投标，其中外资企业27家，这些企业既有来自美国、德国、法国、日本等发达国家的企业，也有来自印度等发展中国家的企业。共有3个外资仿制药产品、2个外资原研药产品中选。统计数据显示，在第二、三、四批集采中，分别有24、25、27家外资药企参与了竞标，中选的外资药企数量分别是3、4、5家，且均为国际知名药企，体现出中国药品采购制度的开放包容性，以及国际认可度和市场吸引力。在第四批集采中，国际知名药企赛诺菲公司一款治疗精神类疾病的原研药氨磺必利片中选，单片价格由12元降至1.6元。国际知名药企在中国市场报出较低的价格，必然引起该产品全球价格体系的变化，让更多国家的患者获得福利。可见，中国药品市场的改革成果，也将对国际药品市场产生影响。

未来，将有更多药物逐步纳入国家集中采购范围，药品集中带量采购正在朝着常态化、制度化方向不断深化与发展。

（作者为中国社会科学院经济研究所研究员）

春季养生，身体要动起来

高继明

立春过后，气温、日照、降雨开始趋于上升、增多。中医认为，养生也应该顺应天地之气的变化，注意养肝护肝。

早睡早起，以养肝气。春天阳气开始生发、白日渐长，万物开始复苏。“肝属木，应于春季”，肝气通达，身体才会轻松、精力充沛；肝气受损，人很容易出现疲劳困倦、眼干目涩等不适。因此，春季首先要让肝“休息”好。“人卧则血归于肝”，在此时提倡早睡早起，规律起居，即便晚睡，也要在晚上11时前上床。早上起床后伸个大大的懒腰，在日出后到户外散散步，身体动起来，阳气也就被鼓动了起来。

少酸加辛，助阳养肝。中医认为，酸性收敛，入肝经，不利于阳气的生发和肝气的疏泄，因此，立春饮食应少吃酸性食物，多吃辛甘发散之品。如洋葱、姜、蒜、芹菜这些味道辛香走窜的食物，既可疏风散寒，又能杀菌防病，最适宜立春节气食用。在饮食药膳方面，针对立春的时节特点，可食用一些养肝柔肝、疏肝理气的药材和食品，如白芍、枸杞、花生、红枣等均是不错的选择。此外，春季容易发生肝气过旺，对脾胃产生不良影响，妨碍食物正常消化吸收因此，不妨适当摄入些甘味食物以滋补脾胃，可选择大枣、山药等味甘养脾之品，做成大枣粥、山药粥食用。

春捂护阳，防寒保暖。谚语云：“春不减衣，秋不戴帽”，这是指早春季节不要急着把棉衣脱掉。立春后，阳气渐生，而阴寒未尽，正处于阴退阳长、寒去热来的转折期。此时人体的毛孔也正处于从闭合到逐步开放的过程，对寒邪的抵抗能力有所减弱，如果穿得少了，一旦遭遇寒凉的侵袭，毛孔就自动闭合，体内的阳气得不到宣发，以致产生“阳气郁”的现象。所以，防寒保暖仍是养生的重点。

掌握这些养生小技巧，春季生活更健康：

动三动。敲肝胆经清肝火：双脚与肩同宽，蹲马步，双手握空拳，从膝关节内上方开始，四拍，敲至腹股沟，然后转至胆经，从环跳穴开始，四拍，敲至膝关节外上方，慢慢收回。闭目转眼养肝血：闭合双眼，用食指轻压眼睑，微微揉搓到眼球有发热、发胀感为宜，随后转眼，即保持头部不动，眼球分别向左右各转动10圈，能有效缓解眼疲劳、提高视力。伸个懒腰理肝经：经常伸个懒腰，可行气活血、通畅经络关节，同时激发肝脏机能，达到肝脏保健效果。

喝三粥。菠菜粥养肝护肝：春季养生以养肝护肝为先，菠菜粥对因肝阴不足引起的不适都有较好的辅助治疗作用。香菜牛肉粥去腻开胃：香菜因为含不少挥发油而具备独特的气味，香菜牛肉粥可以开胃促消化。韭菜粥调节肠胃：初春食韭菜，能温中开胃，提高免疫力。

吃三芽。黄豆芽营养丰富，在所有豆芽中营养价值最高。枸杞芽清火明目，适当食用枸杞芽清火明目，可增强免疫力和抗氧化能力。绿豆芽解毒下火，若春天里上火生了口腔溃疡，或是小便发黄、耳后有水流出、早起眼睛发蒙有眼屎，最宜吃绿豆芽。

咬三果。枇杷预防感冒：枇杷有岭南开春第一果之称，在春季的时候多吃枇杷可以帮助预防感冒。菠萝帮助消化：春季的菠萝香味浓郁、口感水润。草莓健脾润肺：草莓有健脾、润肺、补血、益气的功效，老少皆宜，尤其对于体虚者。

本版责编：申少铁