

# 北京深化“放管服”改革优化营商环境 催生市场活力创造力 助推高质量发展

近年来,北京市认真贯彻落实“北京等特大城市率先加大营商环境改革力度”的要求,深化“放管服”改革,围绕解决企业、群众诉求需求,聚焦重点领域、关键环节,推出一系列具有开创性和影响力的改革,减轻企业负担,激发市场活力,优化营商环境,助力首都高质量发展。

## 政务服务“暖心贴心”

建立健全统一用户空间,北京市政务服务网运用互联网思维,以大数据、人工智能、区块链等技术为支撑,以“精彩空间、贴心服务”为理念,升级“统一用户空间”,为市民和企业提供精准、主动、个性化的数字专属服务。企业用户空间利用大数据和用户画像技术,分析企业特点,通过“智能政策体检”计算政策匹配度,向企业提供优惠扶持政策专题推荐和符合度自我测评服务,为企业提供智能化政策申报指导,已实现参保企业失业保险费返还、一次性就业创业服务补助等智能政策体检服务,并增加了电子证照、电子材料管理、加盖电子印章、电子文件验章等13项功能,方便企业全程电子化网上办事。个人用户空间以个人生命周期为基础,运用人工智能技术,按照人群、年龄、所属行业等信息研判用户需求,精准推荐服务、智能引导办理,建设“我的个性档案”,汇聚基本信息、五险一金、教育、婚姻生育4大类信息,实现一站查、一站用。此外,统一用户空间还汇聚了社保卡、身份证、营业执照等65类高频电子证照,提供证照逾期等58种证照提醒服务。

提供“不打烊”服务。为解决企业、群众“上班时间没空办事,下班时间没处办事”的矛盾,北京市近500个各级政务服务大厅开展早晚延时办、中午不间断、周六不休息的延时服务,已累计接待办事人员超125万人次。此外,大力推进政务服务自助办理,在四级131个政务服务网点布设自助一体机149台,入驻各类银行柜员机2637台,覆盖网点1205个,累计有效访问量约为32.34万次,181个事项累计办结量为19.72万笔。

## 综合窗口优化升级

2021年1月4日,综合窗口2.0版在北京市政务服务中心正式落地,这是继北京市实施政务服务中心综合窗口改革后,对优化营商环境工作的再优化、再提升。为解决前台接件和后台受理相分离的问题,持续提升审批服务效率,在综合性政务服务中心办理的政务服务事项,除涉及国家秘密、国家安全等事项外,原则上事项的受理权委托给政务服务部门;在综合性政务服务中心办理的政务服务事项实行“最多签两次”工作机制,进驻部门编制“签一次、签两次”事项清单,并将清单所列事项授权首席代表履行审批职责。截至目前,在北京市政务服务中心进驻的办事事项中,90%以上的事项已实现委托受理,近50%的事项已经完成授权工作。

## 全面规范中介服务事项

近年来,北京市持续清理规范行政审批中介服务,为各类市场主体积极减负。今年2月,在前期清理规范4批行政许可中介服务事项基础上,进一步扩大范围,对市区两级政府部门和有关单位在实施行政给付、行政确认、行政奖励、行政裁决、其他行政权力和公共服务事项时,要求申请人委托企事业单位、社会组织等机构开展的与受理条件相关的有偿服务进行全面摸底,实施清单管理,并提出第5批清理规范39项的改革意见,其中,直接取消

19项;不再要求必须委托第三方提供服务17项,今后申请人可自行开展,也可委托有关单位开展;转为政府技术性服务3项,今后改由政府部门委托开展并支付费用。此次清理规范后,北京市累计清理规范中介服务事项300项,保留中介服务事项301项。

## 全国首家贷款服务中心建成运行

为解决小微企业贷款难,提升融资便利度,构建全流程贷款服务,北京市首贷服务中心于2021年2月正式升级为北京市贷款服务中心,进驻22家银行及融资担保、融资租赁、商业保理、小额贷款等配套机构,为企业提供首贷、续贷、确权、担保、租赁、保理、小贷等金融服务,形成“可比可选、一门搭桥、绿色通道、精准服务”特色。以首贷为例,截至2021年2月底,申请登记14788笔,意向贷款金额约568.1亿元;审批通过11498笔,涉及金额约421.74亿元。

北京市贷款服务中心同时开设不动产抵押、知识产权质押和数据查询窗口,为企业贷款提供配套抵押和质押绿色通道,为进驻金融机构免费提供涉及27家单位涵盖200余万市场主体的登记、纳税、社保、不动产、专利、政府采购等232类2952项高价值数据,方便企业贷款精准“画像”。优惠政策方面,北京市财政局先后出台专项财政贴息和担保费用补助政策,在北京市贷款服务中心现场登记首次贷款的小微企业,将享受相关优惠政策。

## 商事制度改革为企业松绑减负

聚焦“准入不准营”问题,北京市深化商事制度改革,紧紧抓住企业开办、变更、注销等关键环节优化办理流程,全面实施市场主体登记告知承诺制,实现市场主体设立、变更、注销登记自主申报,平均每天新设市场主体700余户,审批效率提升约60%,企业设立最快可在10分钟内完成审核。开展电子签章公共服务试点,为新开办企业免费赠送5枚电子印章,今年1月20日以来,已为4908家新开办企业免费发放24540枚电子印章,助力企业电子化网上办事和生产经营。推进“证照分离”改革,直接取消审批事项9项,审批改为备案事项6项,实行告知承诺事项54项,优化审批服务事项246项。推动“证照联办”,试点开展营业执照和食品经营许可证、小餐饮食品经营许可证、小食杂店备案、冷藏冷冻食品贮存备案等业务联办,申请人登录“北京市企业服务e窗通平台”提出申请,系统自动实现数据推送、并联审批,企业可一次性办结证照业务,办事效率大幅提升。

## 商事仲裁加快国际化步伐

依据《中国(北京)自由贸易试验区总体方案》等,制定出台《境外仲裁机构在中国(北京)自由贸易试验区设立业务机构登记管理办法》,明确境外仲裁机构的业务范围,设立业务机构的条件和程序,鼓励境外仲裁机构开展业务交流与合作。不断推动仲裁领域进一步对外开放,为境外仲裁机构在京设立业务机构提供友好、便利、规范、透明的制度环境,高标准高质量建设自贸试验区,服务首都“四个中心”战略定位。

数据来源:北京市政务服务管理局