

宁夏青铜峡市老旧小区改造优先满足居民最迫切需求——

更多气力花在看不见的地方

本报记者 秦瑞杰

一线探民生

“没想到能过这么舒坦的一个年!”家住宁夏青铜峡市紫薇小区的七旬老人陈新国,过年期间每天都在小区里转悠。走在小区里,平坦的柏油路,崭新的太阳能路灯,周遭粉刷一新的墙壁,“从来没见过这么漂亮的小区。景好,心情就好,怎么能不多转转?”

去年6月,青铜峡市启动老旧小区改造。目前,共改造老旧小区32个,涉及270栋楼、7557户居民。从排水、供电、道路、安防,到健身器材、活动广场,老旧小区住户关心的一件件民生难题得到解决。今年他们也和陈新国一样,过了一个舒坦年。

改造前——摸清需求,一区一策

走进改造后的小区,不仅能看到环境焕然一新,而且设施、格局上也各具特色:紫薇小区有100多平方米的居民休闲广场,光明小区建了三层楼的健身中心,南苑社区新建居委会办公场所……这些都是老旧小区改造过程中“因地制宜、精准施策”的结果。

“去年6月份开始施工,我们提前大半年就开始了走访调查,根据各个小区的群众意见制定施工计划。”青铜峡市住建局项目办主任曹严宁介绍,前期调查,住建局收到6500份问卷,覆盖85%的住户。问卷汇总阶段,工作组将居民意见整理成防水、门禁等27个施工子项目,用项目占比来判断每个小区的改造重点。关家园小区的住户以老年人为主,于是项目组准备了大

核心阅读

宁夏青铜峡市老旧小区改造,优先满足群众最迫切需求。改造前,通过走访、调查摸清群众需求,确定施工重点。改造中,既注重改善外部环境,更注重改造内部设施,把更多气力花在看不见但老百姓真需要的地方。改造后,建立长效管理机制,各方协作,服务居民。

量老年健身活动器械。汉延小区缺少基础生活设施,项目组就在建设中设置了便民商超。利民小区、农机小区道路不畅,施工前项目组就统一规划了行车道和消防通道。

除了前期规划中的“一区一策”,改造过程中,项目组也常常“随机应变”。

“停!别施工了!”去年5月,银河社区的前期改造如火如荼,一次施工队正在作业的时候,社区党委书记钱献玲却挡在了挖掘机前面。施工队负责人牛文君闻讯赶来,经过沟通,才明白了事情原委。原来,按照计划,施工队要把小区原有道路推平,两边铺上绿植。可有居民提出,道路宽度只有1.5米,两边种上绿植后汽车转弯可能会出现问题。

尽管重新拟定施工计划会损

失不少,但最后项目组讨论决定以居民意见为主,重新铺路——在原有的道路两边各扩展30厘米。当挖掘机又轰隆隆地开动,居民给施工队鼓起掌来。

这样的“随机应变”,在青铜峡整个老旧小区改造过程中屡见不鲜。光明小区根据居民需求,新增规划了停车场、充电桩。教育、卫生小区拆除了两者之间的围墙,便利了居民互通。小坝乡小区施工中解决了空中“蜘蛛网问题”,改造线缆入地。

“科学确定改造目标,既尽力而为又量力而行,不搞‘一刀切’,不层层下指标。”青铜峡市住建局副局长姜青峰说,这是青铜峡改造过程中的基本原则。

改造中——改善环境,完善设施

“下水道改造是大家非常关注的民生事之一。”紫薇小区居委会主任王红艳说。紫薇小区建于上个世纪90年代,修建之初,下水管道用的是铁铸管。长期使用后,水管锈蚀,阻碍了排水。下水道堵塞,成了居民们的烦心事。“以前一天都能接到五六个修下水管的电话,急得很。”紫薇小区物业管理委员会副主任翟汉虎说。

曹严宁得知情况后,带领施工队来到紫薇小区。挖开下水管道,才发现直径10厘米的铸铁管堵得只剩手指粗细。施工队取出旧管,换成了更大口径的新管。“现在你看,管子宽了,下水顺畅了,大家心气儿也顺了。”陈新国说。改造完成,居民再也遇不上水管堵塞。

“既要外表好看,又要里子耐用”,曹严宁说,“老旧小区改造,要

把更多的气力花到看不见的地方,通下水、改暖气、做保温、铺光缆……优先解决群众最迫切的需求。”

距离紫薇小区不足一公里的光明小区也变了样。住了20年的老居民马泽宁掰着手指头,细数小区的变化:原来墙面起皮,现在都粉刷一新,做了外墙保温;之前垃圾没地方处理,居民很头疼,现在有了分类垃圾桶,更加方便;小区里老人多,改造中每个单元入口处都新装了扶手,方便上下台阶。

宏远小区变化更大,这里位于青铜峡市老城的中心,建成早,住户多。几十年来,各个时代遗留的土坯房、砖房、平房、简易楼林立其中。改造过程中,危旧房屋全部被拆除,腾出空地,开辟道路。老住户张文林感叹:“原来小区环境差,老住户都想搬走,现在大家反倒往回搬。”

改造后——建立制度,各方共管

去年9月份,光明小区的改造工程结束。“一区一策”的改造方案能成功,是小区里多方协作的结果。”社区党委书记罗玲说。

为小区的45号楼更换下水管道时,施工队需要把一楼住户的地面挖开。改造完毕,按照规定,恢复原状的钱由楼上住户均摊,一家出100元。可就这100元,有居民提出异议,“换管道是一楼的事情,怎么还要别人掏钱?”

罗玲入户解释,一遍遍讲道理,“一楼的下水总管道不换,楼上的分水管再怎么改造,以后还是堵。”社区网格员张海菜也参与到劝说中来,前前后后为楼里的居民跑了16次。

李延义是45号楼的老住户,作为退休干部、老党员,在邻里中很有威望。他也帮着入户劝说。“你看看咱们都被下水道折腾了多少年?以后管子通了,是大家一起受益”,李延义连续劝了几个晚上,终于讲通了道理。后来下水管道换好了,居民都称赞居委会、网格员听民意,为群众办实事。

“进了居民家门,和在自家一样亲切。”翟汉虎在改造期间,为了给小区建个休闲广场,和居委会主任、群众代表跑遍了各家各户。翟汉虎说,改造完成,居民给他们送来了锦旗,“现在大家对我们的工作更支持了。”

老旧小区改造的这次大考,不仅让居委会、业委会获得了住户的信任,还从中汇集了各方合力,探索建立新的制度。改造结束后,南苑社区为每个居民楼都设置一名楼栋长,负责社情民意的上传下达。“通过社区党委—小区、党支部—楼栋、党小组—楼栋长的制度,社区基层治理力量下沉,和居民靠得更近了。”南苑社区党委书记赵静说。

不光是楼栋长制度,老旧小区改造过程中,很多小区的居委会、业委会通力合作,解决居民诉求,在改造完成后形成了共治协议。由小区党支部成员担任业委会主任,双方互相协作,更好地倾听民生诉求。

“小区改造完成了,可我们的工作还在继续。”宏远小区党支部书记郝丽红现在经常去新建的小广场上遛弯,和居民们聊天。她计划着把小区的歌唱比赛重新办起来,领唱的就是小区的老居民、新上任的楼栋长张文林。“主题都想好了,就叫比一比,赞颂咱们的新社区,歌唱我们的新生活。”郝丽红说。

“拎桶油,拿袋面,再给我闺女拿件红毛衫!”67岁的辽宁省沈阳市市民姜丽萍来到超市柜台前,拿出一张爱心卡交给工作人员,卡上的积分被划走后,她拿着几样物品满意地出门了。

这个超市是沈阳市沈河区爱心超市。姜丽萍的老伴早些年去世了,女儿是低保户,二级残疾,爱心卡是沈河区发给女儿的,可以用积分兑换爱心超市里的物品。

走进沈河区爱心超市,货架上的商品琳琅满目,米、面、油、水饺等食品和餐具、被褥等生活用品应有尽有。货架尽头,一面“心愿墙”引人注目,墙上贴着困难群众的心愿,既有“身体健康”等期许,也有“想要台微波炉”等需求,一旁,心愿清单的捐赠区则贴着企业、单位和个人捐赠物品的信息。

“我们在调研中发现,目前,沈阳市仍有许多低保户、残疾人等困难群体需要得到帮助。同时,许多家庭、单位也有捐赠闲置物品的意愿,却找不到合适的渠道。为此,去年11月,我们几位市人大代表联名提出建议,希望沈阳市能够搭建一个社会捐助服务平台——爱心广场,让爱心在这里汇聚和传递。”沈阳市人大代表刘芳说。

收到人大代表建议后,沈阳市人大常委会积极转办督办,沈阳市民政局在全市搭建爱心广场,在各区县、街道建设爱心超市,在社区建设爱心小屋,沈阳各区县、企业和各界人士纷纷响应。

去年12月30日,沈阳爱心广场公益基金会获批设立,负责全市爱心广场组织运营工作;今年1月12日,沈河区建成首家爱心超市;2月,和平区3家爱心超市投入运营……

刘芳目前是沈阳爱心广场公益基金会理事长。“爱心企业捐赠的物资数以吨计,我们接货、入库、清点,米、面、油等物品都靠肩扛手抬,连续几天,从超市仓库到停车场,我们团队20多人往返了几千趟,后来很多志愿者也来帮忙。”刘芳说。

自成立以来,沈阳爱心广场公益基金会接收社会公益组织、爱心企业及爱心人士捐赠资金237万元、物资价值263.69万元。今年春节前后,已向全市8290户低保户困难家庭捐赠了每份约330元的春节“爱心大礼包”,还为社会福利院的老人和儿童福利院的孩子们准备了春节礼物。

本版责编:李智勇 巩育华 周春媚

一边收集群众心愿,一边对接社会捐赠,沈阳——捐助有平台 爱心聚起来

本报记者 王金海 刘佳华

城市智能体: 数字化助推高质量发展的生动实践



人工智能辅助苏州工业园区城市治理智慧决策

当前,我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程,华为积极贯彻新发展理念,为实现经济社会高质量发展贡献力量。城市是国家发展的主要载体,华为借助数字化手段,助力城市高质量发展。

数字化助推城市高质量发展的新理解

“绿水青山就是金山银山”,为统筹兼顾城市经济发展与生态环境保护,算好“绿色账”,华为致力于用数字化手段突破绿色发展的技术难题,勾勒青山常在、绿水长流、空气常新的美丽城市画卷。安全发展是城市发展的基础之一,华为积极发挥

ICT技术优势,着力构建可应对多灾种、全流程的应急智能化体系,防灾、减灾、救灾并举,建设安全发展城市。

科技强则城市强,华为以人工智能领先能力,建设新型基础设施,支撑企业研发创新,孵化新产业,打造科技之城。

产业兴则城市兴,华为联合合作伙伴,以数字化助力提升政务服务水平,改善营商环境,加快传统产业与数字化结合,实现提质增效,打造产业之城。

基于对城市高质量发展的新理解,华为发布城市智能体技术架构,积极建设新型智慧城市,服务于市民、企业和城市管理者,助力实现“善政、惠民、兴业”。

数字化助推城市高质量发展的新成效

华为在深圳、福州、成都、长春、苏州等诸多城市携手政府及合作伙伴联合打造城市智能体,让城市能感知、会思考、可进化、有温度,实现一体化智能协同,着力提升城市发展的质量成色。

绿色发展方面,华为为哈尔滨提供智慧供热方案,1400余万平方米的热网覆盖换热站122座,涉及居民6.6万户,全采暖期间节约标准煤约5193吨,减少碳排放约3397吨;在苏州,通过AI视觉监测水质及不文明排污行为,实现河道远程监管。

安全发展方面,在扬州打造智慧应急指挥体系,响应“命令下得去,数据上得来”的主要诉求,全面提升突发事件响应和处置能力;在广东,构建新一代应急通信保障体系,通过卫星、宽带、无线等多种通信方式,为自然灾害“三断”极端场景下的灾害救援提供通信保障。

科技发展方面,在许昌结合原有工业基础优势,发展黄河鲲鹏计算产业,为许昌抢抓转型发展机遇提供抓手。基于鲲鹏云底座和华为云平台打造的城市级一体化智能协同体系,为城市治理、企业生产、居民生活带来全场景智慧体验。

产业发展方面,在长沙打造湖南省智能网联汽车产业云创新中心,助推长沙成为全国乃至全球智能网联汽车产业生态集聚高地;在山西,“5G+智慧矿山”实现井下设备运行控制精度从99.9%提高到99.99%,加速煤炭行业智能升级。

增效于政,华为已与国内近150个城市开展政务云合作,所服务城市政务业务整体迁移上云率超过85%。深圳政务服务实现“秒批秒批”,张家港“一网统办、一网统管”渐成常态,政府数字化转型正逐步提升城市治理体系和治理能力现代化水平。

服务于民,在北京一家医院打造了远程探视系统,实现亲人见面“零距离”;牛年中央广播电视总台春晚,华为AI+VR裸眼3D拍摄技术带来360度全景视觉效果,提升观众收看体验。

兴业于商,郑州智慧岛着力建设智慧招商、产业发展、产业检测、工业互联网等14个业务应用系统,已精准引进超200家高新企业集聚。苏州工业园区打造城市治理AI能力,通过先进基础设施提升企业生产效率,全面升级优化营商环境,助力企业发展新生态。

数字化助推城市高质量发展的新架构

建设城市智能体是一项系统性工程,是从城市的“眼、脑、手、脉”整体角度出发统筹智慧城市建设。城市智能体实现的全场景智慧,不仅惠及城市智能化较易实现的衣食住行领域,更覆盖了应急、水利、工业、生态环境等亟待数字化赋能的垂直行业,兼顾城市生产与生活,为实现高质量发展提供新架构保障。

城市智能体作为数字化助推高质量发展的新范式,有着丰富的发展内涵,并在实践中逐步显现出巨大的发展潜力和发展动能,助力新发展阶段智慧城市建设开启新篇章。

数据来源:华为

广告

鹏城智能体助力深圳向全场景智慧之城迈进