沈阳利用科技手段推进餐饮行业智慧化监管

饭店卫生好不好 手机扫码瞧一瞧

本报记者 胡婧怡 辛 阳

R一线探民生

午餐时间，辽宁省沈阳市沈河区一品排骨米饭店内的10张餐桌都已坐满。五六十平方米的小店干净整洁，收款处的墙上，挂着一张沈阳市餐饮服务食品安全信息公示板，上面清楚地张贴着营业执照、经营许可证、从业人员健康证等。最引人注目的是公示板中间的一张绿色笑脸，代表该店在最近一次餐饮服务食品安全量化分级的动态等级为优。

自2018年起，沈阳市市场监督管理局开始推进食品安全网格化、智慧化监管，利用互联网、大数据等科技手段，对餐饮服务的加工制作、环境卫生、清洗消毒、包装配送等各个环节开展日常监督。

核心阅读

近年来，辽宁省沈阳市市场监管部门利用互联网、大数据等科技手段，推进食品安全智慧化监管。将餐饮单位纳入网格，顾客可扫取二维码了解监管信息；推广网络餐饮明厨亮灶，消费者可通过订餐平台看到食品加工、制作全过程；在餐食包装袋上粘贴食安封签，为配送过程质量安全加上一道保障。

大数据监管——

手机一扫更放心

用手机扫描公示板上的食品安全监管二维码，页面上显示出2020年沈河区滨河市场监督管理所对一品排骨米饭共检查2次，其中2020年6月13日涉及65项检查内容。最近一次检查的时间为2020年12月29日，为进口冷链食品专项检查。

“我们给每家店铺派发二维码，要求张贴在公示板上，挂在醒目位置。检查结果生成后，顾客扫一扫二维码，就能看到检查、抽检、处罚等内容，监管信息随时被顾客了解到。”沈河区市场监管局餐饮科工作人员刘琛介绍，“过去基层监管人员入户监督检查都是填写纸质表格，工作做了很多，攒下一堆纸质材料，可顾客却看不到。”

“过去顾客不知道监督检查的全面情况，现在做好做坏有说法了，我们就要把公示板挂在最显眼的地方，让顾客更放心。”饭店负责人刘红新干劲十足。

如何让沉积的监管数据真正发挥作用？沈阳市市场监督管理局全力推进网格化智慧监管，截至今年2月，将近6万户餐饮单位在电子地图上定位，纳入监管网格，彻底摸清监管底数，实现网格、网格员、企业主体三方绑定。

“检查时两名监管人员到店后，要对照沈阳食药监管客户端所列出的检查清单逐项进行检查记录，沈阳食药监管客户端会自动生成分数结果上传系统。”刘琛说，“通过智慧化手段把监管流程的标准固定下来，可以使过程更公正清晰，对监管人员的考核也更有据可依。”

不仅如此，监管部门还对餐饮单位进行了监管等级、经营业态等方面的分类。例如学校周边、旅游景区周边的监管等级相对较高，小餐饮企业和学校食堂分属不同经营业态。

“根据需要，我们针对不同细分领域还会开展专项检查。”沈阳市市场监管局副局长李学良介绍，“所有检查结果数据累积下来，就会形成企业的微观画像。2020年2月起，我们开始为各个餐饮单位建立电子档案，生成的食品安全指数既可以为我们的风险管理提供依据，未来嵌入相关消费平台后也将引导消费者进行优质消费。”

视频直播——

后厨制作看得见

晚上7点，位于沈阳嘉里城商场的椒爱·水煮鱼川菜的后厨内，五六名身着统一服装、面戴口罩的师傅正紧张忙碌着：配料、炸鱼、浇油、放辣椒、再浇油，整个流程十几分钟，4份水煮鱼同时完成……厨房里的工作清清楚楚地呈现在手机屏幕上，甚至连浇油时升起的热气、上菜前最后擦拭碗边的动作都能看到。

2020年7月，沈阳市市场监管部门与饿了么平台合作，推广网络餐饮明厨亮灶试点。消费者通过外卖订餐平台，就能看到食品加工、制作的实时过程。

“互联网监管+明厨亮灶是我们在推进全市规模以上餐饮单位明厨亮灶的基础上进行的再创新。”沈阳市市场监管局食品餐饮处工作人员教萍说，“为应对疫情影响，许多堂食餐厅都开展了外卖业务。我们的监管也要适应网络订餐的增长趋势。”

“一下子把制作全过程展现出来，万一有环节做不好怎么办？配料配方都是我们独家的，万一泄露了怎么办？”刚听说这件事，椒爱嘉里城店店长李海南的第一反应是拒绝。可转念一想，李海南又觉得试试也未尝不可：“之前我们也觉得水煮鱼非常不适合外卖，但为应对疫情影响我们做了尝试，发现卖得也不错。网络餐饮明厨亮灶虽然是新生事物，但也是未来趋势，督促我们后厨随时随地都要注意操作规范。”

面对商家的顾虑，外卖平台也提出对优先试点的店铺给予前端重点推荐、增加流量等激励措施，免费为餐厅安装摄像头，在不泄露配方配料的前提下，把厨房的卫生环境、烹炒、装盘等过程清晰展现。平台相关负责人表示，消费升级，服务也要跟上，我们希望通过这种方式让消费者对外卖食品的安全更加放心。

玛丽的约会是一家西餐厅，虽然暂未开放外卖服务，却是最早在外卖平台开通“阳光厨房直播”的餐厅之一，摄像头的位置正对着操作台和出餐口。经理董晓明说：“我们虽然暂时不在平台上做外卖，但很愿意有这样一个网络窗口展示我们的后厨操作。消费者对环境、卫生的要求越来越高，我们也是提前布局。”

“现在我们的商家介绍页面里，多了一项‘阳光厨房直播’，外卖订单量也翻了一番。”李海南说。

“目前，沈阳市规模以上餐饮单位已基本实现‘明厨亮灶’。在此基础上，我们选取饿了么入网餐饮服务提供者作为试点，有序推进互联网监管+明厨亮灶试点工作。”教萍说。

食安封签——

配送过程保安全

“您有一个新订单，请及时处理。”

核对订单后，刘红新将排骨和米饭分开装盒，放入塑料袋，在袋口打结处仔细粘上了“食安封签”的贴纸，放在店门口等待外卖骑手取餐。

“也有商家自己设计封签样式，或直接用打印的客单小票作为封签。‘食安封签’的特点是一经破坏无法复原，可以为食品在配送过程中的质量安全加上一道保障。”教萍说，“我们从2019年就开始推进这项工作。在疫情防控中，‘食安封签’发挥了重要作用。”

陈炎是美团外卖的骑手。每天上岗前，他都要先对自己的餐箱做一次消毒。“年初上岗前我们进行了核酸检测，现在每天上报体温。”陈炎说，“现在许多办公楼都采取了无接触配送措施。顾客在下单后，可以在平台上联系商家和骑手。我们把餐食放到一楼的指定位置后，拍照通知顾客到指定区域领取。”

“从数据上来看，同一家店在贴‘食安封签’后，复购率比没贴时增长达到40个百分点。”美团点评相关负责人于振河说，“有了封签，商家和外卖平台的责任也更加明晰了。一旦封签在配送途中发生破损、造成食品质量问题，顾客的退餐要求就相应地由平台来承担。”

“目前，沈阳市多家连锁餐饮单位均已实现外卖‘食安封签’全覆盖，全市13个区县实现了‘食安封签’区域全覆盖，为消费者的食品安全再加一道防线。”教萍说。

R暖相册

2021春运一线

春运路 我守护

每逢春运，各地铁路工作人员都坚守岗位、默默奉献，守护着旅客的出行之路。

今年春运开始后，湖南娄底车务段的调车员奋战一线，确保列车运行平稳有序。同时，娄底火车站不断优化服务，为候车旅客送去热茶。这项服务已坚持26年，成了很多人记忆中的温暖瞬间。

在一望无际的库木塔格沙漠中，敦煌铁路在冷风中蜿蜒前行。阳关站至沙山沟站区段，浮尘、扬沙和沙尘暴天气频发，大风过处，细沙涌向铁道。凌晨5点，工长曹文带着职工们出发了，他们要赶往85公里以外的清沙点。把阳关站至沙山沟站之间12公里线路上的积沙及时清理出去，是嘉峪关工务段肃北线路维修工区14名职工的一项重要工作。他们不辞辛苦，逆风走上线路，挥动铁锨清理黄沙。这条线路开通才一年的时间，职工们的手心，却早早磨出了厚厚的老茧。

今年春运期间，南京南站推出相关服务，为老年人等不会使用智能手机的旅客提供核验行程码、中转换乘和接送站服务，让他们享受安全和便利。春运以来，车站还推出了智能取餐柜、安检自助快递柜、智能寄存柜、站内导航等“无接触”智能设备，方便旅客出行。

图①：娄底车务段职工进行调车作业。

刘玉良 许 准摄影报道

图②：嘉峪关工务段职工清理黄沙。

王锦涛 贾国庆摄影报道

图③：南京南站工作人员协助老人办理换乘手续。

姚雪青 段利雷摄影报道

本版责编

商 旸 许丹旸 徐 阳

（上接第一版）

像古丽其热一样，越来越多的脱贫群众用电磁炉、电饭锅替代了柴和煤，电冰箱、洗衣机保有量和利用率明显提高。国家电网公司提供的数据显示，自2018年以来，国网“三区三州”电网改造区域新增冰箱7.2万台、洗衣机12.7万台、电视机21.1万台、电炊具26.6万台以上。用电量的变化也折射出群众生活质量的改善。2020年上半年，国网经营区内“三区三州”地区全社会用电量较2017年同期增长30%以上。

能源结构变化也在改变着脱贫地区的生活方式。“以前烧煤取暖，家里到处都是灰。如今用上电采暖，暖和干净还实惠。”河北省阜平县炭灰铺村脱贫户朱海红说，“过去养点绿植，总是过不了冬。现在温度没问题，屋里美了，心情也舒畅。”

2017年以来，我国在北方农村地区因地制宜推进煤改气、煤改电和可再生能源供暖，在资金安排、能源保障上向贫困地区倾斜。截至目前，清洁取暖率由9%提高到30%以上，重点地区达到71%。

从能源优势变产业优势，群众增收富口袋

欠发达地区中，不少是风、光等新能源的富集区。据此，能源行业着力产业扶贫，把能源优势变成“摇钱树”，有力带动经济发展，促进群众增收脱贫。

“光伏扶贫电站就是我的‘阳光存折’，每年都能收到分红。”山西省吉县屯里镇窑渠村脱贫户刘海鹏曾因身体瘫痪经济困难，光伏扶贫让他手里有了余钱。

为确保光伏扶贫电站建成后稳定运行，国网德州供电公司对光伏扶贫项目开展全程跟踪服务，及时消除设备隐患，让“阳光红利”持续充分释放。

农光互补、牧光互补、渔光互补，光伏板下种菜养殖，“光伏+产业”蓬勃发展，催生出一个个新的经济增长点。“我在塔拉滩光伏产业园打工养羊，加上分红，一年能挣3万多元。”背靠光伏产业园这棵“大树”，青海省海南藏族自治州共和县恰卜恰镇西台村村民马生建脱了贫。

一个个光伏扶贫电站，成了不少贫困地区脱贫致富的“阳光银行”。目前，全国累计建成2636万千瓦光伏扶贫电站，惠及近6万个贫困村、415万贫困户，每年仅发电收益就有约180亿元。村级光伏扶贫电站资产确权给村集体后，平均每个村年均稳定增收20万元以上。

除了光伏扶贫，能源项目建设也持续发力，带动贫困地区经济发展和群众就业。2012年以来，贫困地区重大能源项目累计投资超过2.7万亿元，其中西部贫困地区输电通道累计投资3362亿元，外送电直接收益超过8600亿元；全国贫困地区开工建设了一批大型水电站、现代化煤矿、清洁高效煤电等项目，合计增加就业岗位超过10万个。

“煤制天然气项目投产，给我们带来了清洁能源，还让我端稳了饭碗。”新疆伊犁哈萨克自治州达达木图镇的特列克·吐尔逊在新工厂找到了工作，实现了“一人就业、全家脱贫”。

从用电难到全流程用电，产业发展有保障

新时代中国的能源发展将保障和改善民生作为根本出发点，也为服务经济高质量发展提供了重要支撑。“十三五”时期，我国重点推进国家扶贫开发工作重点县、集中连片特困地区以及革命老区的农村电网改造升级，实施贫困村通动力电工程，让这些地区产业发展“动力”更足，“造血”功能更强。

村村通动力电，现代农业有了保障。“电闸一拉，清水哗哗往地里流，浇地方便多了！”山东省高唐县尚官屯村脱贫户李庆瑞说，过去用柴油机抽水灌溉，一亩地浇一次水至少花25元，现在用通电机井浇地，一亩地花费不到5元。国家能源局有关负责人介绍，当前电网覆盖范围内的农村地区机井通动力电涉及农田1.5亿亩，每年可为农民节省灌溉成本100多亿元。

动力电是贫困地区发展加工业的重要基础设施。“通了电，机器设备连轴转都没问题，酿酒收入增加了，日子越过越带劲！”前几年，贵州省织金县新化村村民孙凯立申请了扶贫小额贷款，酿起了苞谷酒，缺电成了他增收的一道坎，“加工饲料的设备功率不到2千瓦，白天愣是转不动，只好白天用人力、半夜开机器，赚不了多少钱。”关键时刻，南方电网贵州电网公司实施农网改造升级，孙凯立的用电难题迎刃而解，生活也芝麻开花节节高。

有力的电力供应，为脱贫产业发展提供了稳定支撑。2020年12月，西藏阿里与藏中电网联网工程正式投运，为沿线地区带来了可靠的电力供应。“我们的机械化设备终于派上了大用场！”日土县加伟雪山农牧产品开发有限公司经理格桑尼玛喜上眉梢。过去电压不够，带不动设备，工人只能手工制作粗羊毛，一斤只卖三块五；现在用机器加工羊毛被，每件售价近900元。

曾经的能源困境再也不是制约发展的瓶颈，加伟雪山公司还办起了全流程用电的糌粑和藏香加工厂，“我们的工人人均年收入达到了4万元。”格桑尼玛说。

电力足，产业兴。国家电网公司数据显示，2018—2020年，国网经营区内“三区三州”电网建设拉动新增农产品生产加工场所2.5万处，特色畜牧业及旅游业年均增收约27亿元。2020年四川省凉山彝族自治州农村加工业用电量增长26.57%、乡镇企业用电量同比增长11.27%，甘孜藏族自治州旅游业用电量同比增长17.73%，脱贫产业发展跑出“加速度”。

（本报记者**冉永平、顾仲阳、丁怡婷、郁静娴、徐驭尧**）

去年医疗器械注册申请量超万项

比2019年增加15.6%

本报北京2月17日电 （记者**申少铁**）国家药监局近日发布了《2020年度医疗器械注册工作报告》。报告显示，2020年国家药监局受理医疗器械注册申请共计10579项，比2019年增加15.6%，其中受理境内第三类医疗器械注册申请4220项，进口医疗器械注册申请6359项。医疗器械首次注册申请达2011项，占全部医疗器械注册申请的19%。

疫情防控应急审批工作成效显著。2020年初，为了应对突如其来的新冠肺炎疫情，国家药监局按照中央应对疫情工作领导小组和国务院联防联控机制部署，把新冠病毒检测试剂等疫情防控产品应急审批作为重要任务。2020年，共批准54个新冠病毒检测试剂，其中包括8个核酸快速检测产品。此外，还批准了基因测序仪、核酸检测仪、呼吸机和血液净化装置等20个仪器设备，为疫情常态化防控工作提供了有力保障。