

春节期间,各地干部细化服务、强化保障,确保就地过年的群众过好年——

有爱的地方就是家

本报记者 刘晓宇 白光迪 王永战 刘泰山

编者按:刚刚过去的春节假期,注定令人难忘。许多在外打拼一年的游子,停下回家过年的脚步,留在工作地度过节日。

就地过年,更要就地过好年。各地区各部门细化服务,留下来的人生活有保障、过节有气氛,让家中期盼的亲人感受到温暖、放得下牵挂。

春节期间,本报记者探访四地,看看各地干部如何做好服务保障,让就地过年也能过出温馨,过出欢喜。

却多了一位“新客人”。“阿姨,过年了,给您带些年货。”说话的年轻人名叫刘涛,是当地组织的大学生志愿者,利用寒假返乡时间,上门辅导留守儿童。起初,面对这位新老师,刘德凯还稍显拘谨。刘涛一边讲解作业,一边与他分享外面的世界,渐渐地,两人成了好朋友。送书籍、辅导功课,让留守儿童假期不掉队,这支大学生志愿者队伍一直在奔忙着。

和煦的阳光透过窗户,洒落在客厅,杨广良坐在沙发上,喝着丈夫寄来的茶叶,望着正在复习功课的刘德凯,“虽然不是团圆年,但却很充实。”杨广良笑容洋溢。

四川遂宁广福村第一书记吴杰 一通电话 送来陪伴

除夕夜,73岁的杨明义正翻看村里送来的挂历,一通电话突然打来。

“杨大爷,给您拜年啦!春节好啊!”“好,好,你也好!”

电话里热声问候的,正是四川遂宁安居区拦江镇广福村第一书记吴杰。不久前,吴杰带着村干部,给杨明义送来了米面油。“我们还一起贴了福字和对联,包了饺子,炒了菜。”杨明义回忆。

这个春节,对杨明义来说,有些不一样。两个儿子杨红军、杨成根均在广东务工,听到儿子们响应就地过年的号召,老人在电话里连连告,“别回来了,别回来了……”

杨明义家里2015年脱贫,2016年住上了易地搬迁的新房子,这几年日子越过越好。“原本想着今年能过个团圆年。”

像杨明义这种情况村里还有不少,孩子们在外出务工,老人居家过年,怎样让老人们把年过得舒心,让在外的年轻人放心?吴杰早早地就想到了这些问题。

“区里刚好出了政策,要求给留守群众特别是脱贫户,送温暖、送陪伴。”吴杰很快行动起来,召集村干部开会。大伙儿一起想办法,给留守群众送去生活用品,再陪着包顿饺子。

1月27日,走访完其他几户,村干部们提着大包小包,来到了杨明义家。“杨大爷,你好啊,咱们一起提前过个年吧!”

屋子里顿时热闹起来。贴完对联,再把反映村里脱贫成绩的挂历挂上,杨明义看着眼前的情景,心里很舒坦。随后,大伙儿一起和面、调馅,包饺子。再来几盘腊肉炒菜,油炸声中,热乎的饭菜端上了桌。

“来,杨大爷,咱们干一杯”,吴杰起身,然后拨通老人儿子杨红军的视频电话,“让我们在川粤两地,共祝杨大爷牛年大吉!”

欢声笑语中,一时不知说什么好的杨明义,打心眼儿里乐开了怀……

留在福建晋江工厂的刘必军 一份保障 过节增收

大年初一,刘必军拨通了妻子杨广良的视频电话。屏幕另一端,家人正在吃饭。看着满桌的菜与穿得红彤彤的妻子,刘必军内心一股暖意。“我在晋江也挺好的。”他叮嘱妻子不要担心。

两年前,家住江苏省盐城市滨海县滨海港镇的刘必军来到福建晋江务工,成为信泰科技有限公司的一名设备维护师。今年,为了响应就地过年的号召,他决定留在晋江。

“不回家,能不能多赚点钱呀?”和许多留在当地的人一样,刘必军希望能“过节增收”。于是,公司采取了“放假不停产”的政策,“留厂员工如果愿意加班,待遇按照三倍基本工资加绩效工资,保障大家过一个富裕年!”信泰集团人力资源副总监李巧霞介绍,留厂的外地员工还享有红包,春节期间每天给予餐补。

机器轰隆隆不停,也让留厂过年的员工信心十足。“员工节后可以选择适当时间,错峰探亲。”李巧霞说,年后,大家还能享受到至少7天探亲假。

为做好对就地过年外地务工人员的关怀保障,春节期间,晋江的博物馆、图书馆、体育中心、旅游景点等公共设施持续开放,非晋江籍来晋人员皆可免费进场,还有不少热门景点开展舞龙舞狮、高甲戏等丰富多彩的文化活动,让外来务工人员更好地融入晋江年。

听说晋江市总工会要组织留晋过年员工开展“晋江一日游”活动,一直在厂里加班的刘必军谋划着,在元宵节约上工友,“好好地熟悉一下工作了两年的地方,舒展一下身心!”

在江苏盐城老家的刘必军妻儿 一次辅导 对症解题

“白雪却嫌春色晚,故穿庭树作飞花。”杨广良正陪着小儿子刘德凯温习新学的诗句。

手机响起,丈夫刘必军打来视频电话。“今天又有一些干部送来不少东西。”杨广良指着摆放在客厅里的年货,一一介绍,“左边三个是学校给德凯的,两袋米一桶色拉油。中间的15斤肉是镇里给的,我们娘俩要吃好长一段时间。”此外,沿渠村还给杨广良一家送来了一次性口罩、洗手液等防疫用品,确保春节期间疫情防控用品不短缺。

刘必军、杨广良一家住在江苏省盐城市滨海港镇沿渠村。今年丈夫留在晋江的厂里,大儿子在上海坚守岗位,家里只剩下她与小儿子。

丈夫外出打工,平时不在家,但春节两地相隔,这还是杨广良结婚32年来的头一次。

过年要操持的事不少,小儿子的功课一度让杨广良挺发愁。不过这几天,家里

最近每到周末,湖南株洲攸县联星街道景秀家园小区党群服务中心都很热闹。健康义诊、法治宣传、维修家电……每周都出新花样。“现在有啥事,小区里就能解决。”居民周建明说。

攸县人口集中,县城有134个小区,居住人口达10多万人,社区却只有10个。为破解小区治理难题,近年来,攸县创新社区党组织的组织架构和工作模式,将党组织链条由社区延伸到小区,目前已在31个小区成立党支部。在党组织的引领下,物业、业委会齐心协力,让服务更暖心,治理更有效。

去年夏天,景秀小区物业未经小区业主同意,突然将小区内的游泳池对外开放,引发了小区居民强烈不满,几次交涉无果。“业主来自各地,彼此不熟悉。业委会的工作很难得到业主认可,特别憋屈。”景秀家园小区业委会成员邓四连说。

湖南株洲攸县强化基层党建 小区建起党支部 居民有了主心骨

本报记者 孙超

正在这时,联星街道万古桥社区牵头在景秀家园小区成立了党支部。小区党员陈志荣当选支部书记,支委会组建伊始,就着手解决游泳池纠纷。党支部召开联席会议,把物业公司、业主委员会、业主代表请到一起,摆事实、讲法律,几个回合就把矛盾给化解了。短短几个月,景秀家园小区党支部就已经成功化解了15起业主与物业之间的矛盾。

在其他小区,这样的做法也收获了相同效果。丽水山庄小区是当地最大的小区,居

广东佛山南庄镇党委书记李仕亨 一次走访 温暖人心

大年初一上午,广东佛山禅城区南庄镇党委书记李仕亨带队早早来到广东一鼎科技有限公司,直奔生产车间。

“衷心感谢大家坚守岗位、就地过年!我代表南庄镇委镇政府给大家拜年啦!”

在仔细巡查安全生产后,李仕亨叮嘱公司董事长冯浩要加强春节疫情防控,安排好留守职工生活。“若有困难就直接说,我们会竭尽全力帮助解决。”

听着这番暖心话,公司自动化设备车间负责人陈谋有些感动,“当地党委和政府、公司领导对我们非常关心,想得很周到,安排了过节费、加班费、年夜饭、开年利是……其实,说句心里话,今年就是不号召就地过年,企业如果需要加班,我也愿意加班。”

陈谋来自湖北荆州松滋市,去年因为疫情防控需要,春节期间滞留在湖北老家,4月份才回佛山上班。其间,公司几乎天天打电话问候,还保留他的岗位和各种待遇,“这些关心我一直记在心里。”

去年年底公司业务反弹,还有5000多万元海外订单来不及交货。今年春节,他和同事们主动加班加点。“每次打电话,老母亲都劝我别担心,安心给厂里多干点活。”陈谋说。

每天,陈谋从早8点忙到晚11点,天天出货。“我们都吃到了工会送来的大盆菜!”陈谋说,厂子效益好,大伙儿都很开心。

这几天,李仕亨也是从早忙到晚。春节期间,佛山全市约有四成外地务工人员就地过年,相关部门推出“暖春行动”和“暖心礼包”,派发600万元消费券、10万张景点门票,赠送年货礼包、技能培训补贴等,并做好应急处置准备。“我们请大家留在佛山过年,就要让大家过好这个年。”李仕亨说。

一线行走

为民服务贵在
细节,要从群众最
关心的事情做起,
从群众内心最柔软
的惦念做起

让新春暖意触手可及

巨云鹏

这个春节,留在上海过年的物业维修工袁贵兵过得很难。

腊月二十九,袁贵兵和同事们收到了附近吴泾派出所民警送来的大份汤圆。去年,为了支持抗疫,袁贵兵到吴泾派出所扔下1500元就走,让整个派出所收获了别样的感动。今年,民警们又用手工制作汤圆关心不回家过年的老袁。一来一回,传递了人与人之间的友善与温暖,也见证了特殊时期的警民情深。

除夕,曹杨一村旧改工地的工棚里,热气腾腾。附近居民包好饺子、拎起饭盒,带着福字和春联,来到工地上和坚守岗位的工人们共度佳节。这段时间,曹杨一村正在进行旧房改造,不少工人选择了在岗过年。吃过饭,居民们帮着贴好春联,送上祝福。“多亏了他们,老袁很快就能焕然一新了。”居民叶敬阿姨说。

类似的温情场景还有许多。今年留沪过年的学生总数超过3万,几乎每所大学,都用丰盛的菜肴给留校师生过年;面向留沪务工人员,上海相关部门发放近1.2万张免费观影券……

因为就地过年的倡议,上海的这个春节格外热闹。购物中心、影院、休闲场所,皆是人声鼎沸的景象,在热门景点豫园、景区和周边道路的人流量一度达到全天48万人次。城市运转安全有序,市民生活欢乐祥和,这背后离不开城市治理者的提前预判和充分准备。而在微观层面,正是街道、社区、派出所这些城市“神经末梢”所做的一件件贴心“小事”,让新春的暖意更加触手可及。

就地过年的经历,对很多人来说,也许会是毕生难忘的一段回忆,而对各级干部而言,这也是一次特别的治理考验。

群众的获得感,往往就在油盐酱醋里。为民服务贵在细节,谋民生之利、解民生之忧,把工作更好地做到群众心坎上,就要从群众最关心的事情做起,从群众内心最柔软的惦念做起。每逢佳节倍思亲,异乡人的思念,也许就能从一餐饭食、一张电影票中得到慰藉。

(作者为本报上海分社记者)
栏目投稿邮箱:yxzz8494@163.com

湖北加大对涉企行政案件审理力度 被拖欠的污水处理费,到位了

本报记者 贺广华 范昊天

日前,湖北省高级人民法院出台了关于发挥行政审判职能优化营商环境指导意见,明确提出因行政机关的原因导致行政协议被确认无效或者被撤销的,可以同时判决责令行政机关采取补救措施;给市场主体造成损失的,应当判决行政机关予以赔偿。同时,重点纠正“新官不理旧账”等严重影响政府诚信的行为。

最近,武汉某环境公司收到被拖欠多年的污水处理费。2008年12月,湖北某县住建局将该县污水处理工程独家特许经营权授予该公司。2010年11月,污水处理厂开始试运行,2011年3月通过环保验收,按照规定应进入商业运行阶段。

根据协议约定,试运行期间的污水处理服务费只按实际处理污水量的80%结算。然而,多年来县政府和住建局以“没有收到公司商业运行书面申请”为由,主张该污水处理厂仍处于试运行阶段,一直未按照商业运行标准支付污水处理费。

2017年9月,该公司一纸诉状,将该县政府和住建局告上法庭。去年7月16日,湖北省高院依法判决二被告向武汉某环境公司支付污水处理服务费1481万余元。目前,所有款项已全部落实到位。

“近年来,各级政府存在履约履责不力等问题,引发了一系列行政协议诉讼。”湖北省高院行政审判庭负责人介绍,各级法院加大对涉招商引资行政协议、行政允诺、行政奖励等案件的审理力度,2019年以来全省法院审结涉企行政案件4056件,行政机关负责人出庭应诉率持续提高。

黑龙江绥阳检察院建立小微企业服务站 发挥检察职能 提升服务温度

本报哈尔滨2月17日电 (记者方圆)为服务小微企业,营造法治化营商环境,黑龙江省绥阳人民检察院创建小微企业服务站,支持小微企业起诉、帮助化解矛盾纠纷,做好对行政机关执法行为的监督,着力解决小微企业遇到的操心事、烦心事、难心事,体现检察温度。

绥阳检察院微信公众号建立了网上小微企业服务站,通过第三方网站为小微企业提供智能法律意见书,咨询内容涉及民间借贷、劳动纠纷、产品质量等。该院小微企业服务站工作人员还主动到企业走访,了解企业状况,提供法律支持,保障其合法合规经营。为营造良好的营商环境,他们还多次到市场监督管理局、城管等部门走访问计,互通信息,提高为小微企业服务的质量。



①

②

③

④

图①:刘必军正在与家人视频通话。徐维耕摄
图②:村干部正在帮杨明义家贴春联。资料照片
图③:李仕亨(右一)带队看望留守职工。刘念固摄
图④:志愿者(左)正在为刘德凯辅导功课。陈其龙摄