

新春走基层

除夕港口作业忙

天津港引航员——

“上去容易下来难，要不一会儿你试试？”除夕一大早，天津港集装箱码头，“中远海法”号集装箱船舷梯旁，引航员翟磊跟记者开起了玩笑。

为保障港口以及船舶航行安全，根据规定，外籍船舶进出天津港口需要强制引航，由熟悉航道和水文条件的引航员上船“代驾”。“集装箱码头泊位距离航道中间线450米左右，现在20万吨的集装箱船长就有400米，港池里掉个头，那空间比平时开车停车人位还紧张。”

入行15年，翟磊领着3000多艘大小货船在天津港进进出出。“今天这船不大，也就10米高，软梯爬上爬下也就1分多钟。”翟磊用手比画着，“爬过最高的软梯有10多米，四五层楼那么高。”说得简单，但清晨的海风吹在身上还是让人吃不消。“登船、下船时确实很危险，特别是赶上寒潮，四五米高一个大浪，拖轮和集装箱船高差忽大忽小，会令攀梯软梯带来很大困难。”

为了做好疫情防控措施，翟磊换上防护服、手套、口罩和护目镜等，从舷梯登船——“鞋套容易打滑，活动起来更费劲了。”根据安排，航行1个多小时、大约15海里后，载有汽车配件、家具等货物的“中远海法”号将抵达出港锚地。翟磊会在那里爬软梯下轮，在拖轮上换上新的防护装备，登上另一艘入港船舶进行引航作业。“中远海法”号也将继续驶往新加坡、马来西亚和印度尼西亚等目的港。

春节假期，天津港的船舶依然川流不息。大年三十这一天，天津港就有44条进出港船舶需要引航作业，为此，天津港引航中心安排了24名引航员组成春节引航专班，为部分重点进出港船舶提供引航服务。

“让船舶快速、安全地进出港，是我们最大的心愿。”翟磊说。

(上接第一版)去年刚大学毕业的测量员许恩培，今年春节留在了项目工地，他通过手机连线千里之外的父母。春节不回家，许恩培和年轻的同事们开始着手准备二级建造师考试，他们都希望能度过一个有意义的“学习年”。

科技助力 便捷舒心

“您好，请戴好口罩！”春节期间，在重庆市璧山区秀湖水街国际非遗手工艺特色小镇入口，工作人员微笑着提醒游客，并为他们测量体温、查验健康码。为做好疫情防控工作，璧山区利用大数据、物联网、云计算等技术，在热门景区出入口设置了智慧景区人流监测系统，并在人流密集处安装了30余个智慧监控，实现对客流变化、安全管理等24小时监管全覆盖，为游客提供贴心服务。

“小姑娘，快帮我看看健康码怎么用？”70多岁的罗女士焦急地向贵阳北站进口的工作人员求助。工作人员把老人引到闸机旁，很快就完成了扫码测温工作。为助力旅客便捷出行，贵阳北站增设扫码测温一体化闸机，春运以来日均服务旅客3000余人，人均节约进站时间3—5分钟。今年春节，贵阳地区各铁路车站加强“互联网+”和大数据的应用，升级硬件设施便捷旅客出行。

红外线测温、身份证识别、机器人巡逻……春节期间，位于上海嘉定区江桥镇的万佛寺采取微信分时段预约、现场扫码入寺的精细化管理方式，限流入场、定时消毒、及时疏导。此外，还引进了两台进博会防疫机器人“蓝宝”，协助完成实时测温、巡视口罩佩戴情况并定时对殿堂自动消毒。

(本报记者胡婧怡、龚仕建、徐婧、朱磊、贺林平、姜峰、常碧罗、汪志球、沈文敏)

(上接第一版)“终于盼来这一天！”2020年12月26日，山西首条地铁线路——太原地铁2号线一期开通运营，市民王波很开心：“地铁贯通城市南北，为上班族提供了准时准点的出行保障，还能缓解交通拥堵，期待其他线路陆续开通！”“十三五”时期，我国城市轨道交通运营里程增至7545.5公里，5年翻了一番。“公交都市”建设也扎实推进，百万以上人口城市建成区公交站点500米覆盖率接近100%。

告别“晴天一身土、雨天一身泥”，迎来“出门水泥路、抬脚上客车”，不少农村百姓的出行难题在“十三五”时期得到有力缓解。“村里通了班车，到镇里送孩子上学、赶集都不愁了，还能经常捎些山货出去卖。”去年陕西渭南市华州区扶贫客运班线的开通，改变了下李村村民马军刚的生活：“当天就能往返县城！”

2020年9月，我国提前实现具备条件的乡镇和建制村100%通硬化路、100%通客车的“两通”目标，让城乡间连接更紧密、往来更通畅。

——新技术新业态不断涌现，出行越来越智慧。“您的托运行李已到达，请及时提取。”春节前夕，旅客刘可刚刚从浙江义乌飞抵北京，就收到了南航微信公众号的提示信息，“以前乘机很难知道托运行李的动态。现在，旅客对行李值机、装机、中转、到达等各节点情况都能了如指掌，安心了不少。”

美好出行靠科技。想打车，不必在路边等着，通过网约车平台下单即可；出地铁，不必一路徒步，举起手机“扫”辆共享单车，“最后一公里”轻松可达……“十三五”时期，互联网、物联网等新技术在交通出行领域的加快应用，让出行越来越舒适惬意——

看共享出行，网约车日订单量超过2000万单，共享单车日均使用量约4570万人次，“电子围栏”等规范停放技术逐步落地；看公路，487个高速公路省界收费站全部取消，2亿多ETC用户尽享畅行，车辆平均通行速度提高16%，道路客运省域联网售票服务加快推进，11个省份开展道路客运电子客票服务；

看铁路，网络购票在线选座、人脸识别进站秒过、手机预订特色餐食、异地购票全路通退通签等服务接连推出，让铁路旅客搭上移动互联快车；

看民航，233个机场实现国内航班刷码登机、无纸化出行，37家千万级机场国内旅客自助值机比例达72%，旅客排队时间大大减少……

今年春节，交通运输全行业经历了一场特殊的春运。不少群众选择就地过年、错峰出行，春运客流明显减少。“客流少了，工作一点都不能马虎！”春节期间，广铁集团广州动车段消毒队队长吴莹莹与8位90后同事一起坚守岗位，每晚对次日上线的所有动车组列车进行认真消毒，“疫情防控的弦咱可不能松！”

陕西西安市民郝杰——

“年夜饭既要省事，也要丰盛，两样都不能少”

大年初一，家住陕西西安市雁塔区小寨路街道的郝杰在厨房欢快地哼着小曲。咋这么高兴？今天有客人要来！

23岁的郝杰是一名河北姑娘，今年春节选择留在西安过年。她一开始还有点小小的失落，不过很快就被朋友们的热情冲散了，“不用担心，我们陪你一起过！”3名西安本地的朋友就这么说定了。

春节期间，中国人讲究热闹。朋友们来一起过，郝杰更想着法子多准备些好菜。“我们年轻人有时候图方便，平常没少在超市买半成品菜，肉菜都是切好的，买来一下锅，很快就能吃上一顿可口饭菜。年夜饭既要省事，也要丰盛，两样都不能少！”郝杰说，打开手机应用或走进超市，半成品年菜花样很多，川菜、湘菜、粤菜、点心应有尽有，“免洗免切”“三分钟出餐”“快手菜大礼包”“家宴礼盒”等都打出了“方便牌”，抓住了年轻人的消费特点。

说完，郝杰向记者展示她的主菜——羊蝎子火锅。“在我家时和父母经常一起吃这个，这次想跟朋友们分享。瞧，这是我网购的羊蝎子火锅套餐，干净卫生还方便。真空包装的羊蝎子和调料包一起倒进锅里，加上水，十几分钟后就开锅了。”

正说着，她又撕开包装袋，把各色蔬菜盛到盘里，“这些菜是今天早上在超市买的半成品，不用自己动手切，用来涮火锅再合适不过啦。”

刚到傍晚，郝杰的朋友们就都来了，羊蝎子火锅已经“咕嘟”作响，香气飘满了整个房间。“别急着为我鼓掌！”郝杰还有关于要卖，揭开锅盖，陕西特色的粉蒸肉、八宝甜饭也上了蒸笼。“为了招待你们，我特意买了你们爱吃的蒸碗礼盒！”

一片欢声笑语中，郝杰用手机和父母视频聊天，朋友们凑上来将她围住，“叔叔阿姨，有我们在，一定陪小杰过好新年！”

日接单量差不多了。”30岁的李明明是美团公司望京站点的外卖骑手，今年春节，他选择了坚守岗位继续工作。除夕当天上午11点多，李明明手机不停地响起，这也意味着一天中最忙碌的送餐时间要开始了。他戴好口罩，迅速取好餐，骑上电动车小心而迅速地前行。路上人流车流不多，交通格外顺畅，15分钟后，李明明将饭菜送到了顾客手中，并收到顾客甜甜的一句，“辛苦了，过年好。”来不及多休息，他又匆匆地骑上电动车准备去接下一单了。

今年春节，不少人选择就地过年，这也增加了餐饮行业尤其是外卖餐饮业的热度。美团外卖数据显示，1月15日以来，平台上关于“年夜饭”的搜索量相比去年同期上涨了200%。为了让用户无论在哪儿过年都能吃得饱，餐饮商家也铆足了劲儿，火热筹备外卖年夜饭套餐。

“与往年不同，今年很多餐厅在春节期间继续营业，据我们的统计，全国餐厅的营业率近70%。”美团外卖相关负责人告诉记者。

据介绍，今年春节，半成品年夜饭、年夜饭小份套餐成了大热门，有的餐饮企业推出“年夜饭单人套餐”，让人们过年就餐有更多选择。美团外卖数据显示，除夕当天，“一人食”订单量占比较去年增长了66%，可见与传统线下年夜饭讲究人多热闹不同，线上年夜饭更侧重“小而美”。

“这几天我接的订单量明显增多，一天能跑60多单，这比去年夏天时高出20单。”李明明说，“需求量上来了，服务也必须跟上！”为了鼓励外卖骑手在春节期间坚守一线，美团投入超5亿元补贴在岗骑手。“各种补贴加起来将近4000元。”李明明介绍。

一直到晚上8点多，李明明才结束了当天的工作，而平常他都会干到晚上9点多才停止接单。“今天早下班，和家人、朋友一起吃个饭！”李明明开心地说。

同李明明一样，不少人虽然不能回到家乡与亲人团聚，依旧通过外卖为自己准备了年夜饭。美团外卖发布的数据显示，除夕当天，全国外卖订单量同比增长70%，其中品牌餐饮商家外卖销量同比增长82%，受到消费者欢迎。

本报记者 常碧罗 贺勇 原轱雄

——编者

欢度佳节，离不开舌尖上的美味。无论是到饭店堂食，还是点外卖送餐到家，或是买半成品自己烹饪，消费者对美食的选择都更加丰富多元，消费体验也更为舒心。

本报记者深入多地，通过采访餐厅店长、外卖骑手、在工作地过年的年轻人，讲述他们与美食的故事，展现各地各方加强春节期间餐饮服务保障的积极作为。

重庆餐厅店长陈聪——

“再忙，服务和防疫都要做好”

这两天，“老重庆”餐厅的生意正好。点亮红灯笼，挂起大海报，顾客来往不绝，刚走到餐厅门口，年味便扑面而来。“老重庆”是重庆陶然居集团旗下的餐厅，作为餐厅的店长，陈聪迎来了一年中最忙的时候。

大年初一下午3点，已过午饭时间，餐厅门口仍然人来人往。跨进门，四方桌旁，两位顾客正在翻看菜单，“有小孩的话，可以选糯米丸子和鸡蛋打边炉。”陈聪站在一旁，为顾客推荐饭菜。招呼完这一拨客人，陈聪又回到电脑前，开始梳理前一天的客户订餐信息，“今年推出了年夜饭送到家服务，可有得忙了。”陈聪笑着说道。

“不过，再忙，服务和防疫都要做好。”陈聪介绍，在卫生防疫方面，测体温、报备行程、消毒……每天进入大堂前，店员们都要挨个晨检。晨检内容不止这些，“手上是否有伤口？最近肠胃怎么样？这些检查，对我们做餐饮的尤其重要。”陈聪起身，和同事们一道，开始对餐厅进行卫生清洁。推开包房门，打开空气净化器，然后对每一个角落进行消毒，这样的流程，陈聪每天都要带着店员们进行好几次。

忙完这些，趁着稍微有点空闲，陈聪进了厨房清点备货。预订的年夜饭菜单里，不能少的就是鱼。“开门红大鱼头卖得俏。”一旁，集团行政总厨陈小彬告诉记者，季节变化、食材不同，公司会时常研发新菜品。年前，陈小彬带着各个门店的厨师长，把新菜单学了一遍，“春节期间，让到店的顾客尝个鲜。”

北京外卖骑手李明明——

“需求量上来了，服务也必须跟上”

大年初一，北京的街头巷尾年味满满，到处都是喜庆的氛围。外卖骑手李明明一如既往地准时醒来，赶着参加公司的早会。到了集合点，站长介绍完注意事项后，大家开始对外卖箱进行消毒准备。

“昨天是除夕，本以为订单不会多，没想到跑了40多单，这个数字已经和正常的

河北石家庄落实补贴政策——

“留下来过年，安心又暖心”

本报记者 张腾扬

今年春节期间，河北石家庄的不少外地员工选择就地过年。其中，石家庄九州通医药有限公司的销售员朱美超也留了下来。

大年三十，视频通话中，黑龙江老家的家人们围坐在一起，和朱美超边吃边聊。“公司发了好多东西，还组织大家一起包饺子，吃年夜饭，政府还发放了补助金。”朱美超告诉记者。

在九州通医药有限公司，像朱美超这样就地过年的外地员工有57人。公司负责人表示，近期为就地过年员工改善了伙食，还准备了分餐形式的年夜饭；从除夕开始，每天都会组织包饺子、跳绳、打羽毛球等活动。“今年春节，我们留下来过年，安心又暖心。”朱美超说。

不仅如此，石家庄不少企业还为就地过年的外地员工发“红包”，落实相关

补贴政策，既温暖人心，也有效避免节后“用工荒”难题。

来自广东的黄卫悦、郭瑛慧夫妻，在石家庄高邑县广源食品厂工作，今年选择留在企业过年。黄卫悦算了一笔账：除了春节放假期间每人每班次100元的全勤补助，员工2月份还能拿到额外每班次50元的加班补贴，加上100元的春节红包，春节期间在岗员工可以多挣2000多元。

广源食品厂总经理许海通说：“发‘红包’是为了表达心意，让外地员工留下，得靠真心实意。”

高邑县经济开发区相关负责人介绍：“我们开展‘迎新春送温暖、稳岗留工’专项行动，在落实好工资、福利、休假等待遇的同时，协调商超、医疗、治安等服务供应保障，尽全力确保留岗人员在春节期间吃得好、住得暖、挣得多。”

重庆荣昌区做好服务保障——

“这顿团年夜饭，味道巴适得很”

本报记者 蒋云龙

乳白色的羊肉汤“咕嘟咕嘟”冒起了泡，香味在餐厅弥漫开来。大伙儿围着小桌包着饺子，说笑间就已经装满几大盘。

这是山西姑娘侯军菲第一次不回家过年。在重庆荣昌区明珠塑料有限公司的餐厅里，专程赶来的当地厨师唐波正烹制着荣昌特色菜。侯军菲忍不住拿起手机拍下美食，发给了远方的父母。

“和家人过年的菜式不一样，但是热闹和开心的年味是一样的。”侯军菲说，“之前跟爸妈说今年不回家，他们嘴上支持，但心里还是担心我过得热闹、不开心。今天看到这么多美食，他们的心也放下了。”

“这顿团年夜饭，味道巴适得很！”同唐波师傅一起带着食材来给大家加餐的，还有荣昌区人社局局长唐敏，一大早，她就和好几名同事赶过来了。

对于就地过年的外地员工，重庆荣

昌区在关怀上下了很多功夫。“留岗红包”全覆盖，不少企业还根据自身情况加大力度。当地采购了好几千份年货大礼包，已经全部送到了留岗员工手上。对外地未返乡务工人员家属，当地干部也进行了全覆盖的走访慰问。

“今年春节，外地员工包括我在内，都积极响应了就地过年的倡议。”明珠塑料有限公司总经理王德山说，公司也第一时间做好了服务保障工作。“为保障留下的员工过好这个年，我们对春节住宿舍的员工全免水电费，餐厅免费供应，活动室全天开放。”

“对在荣昌就地过年的务工人员，本地所有景区免费开放。”唐敏补充说，当地还组织了6期培训班，已经有上千人报名。“在荣昌务工的1万余名外地员工中，将近一半留下来了。我们努力实现‘留岗一人、培训一人’。”



就近出游 乐享假日

2月13日，新疆乌鲁木齐，游客在天山脚下的丝绸之路国际滑雪场滑雪。

春节假期，就地就近出游成为许多人的首选。人们来到近郊景点休闲游玩，乐享假日好时光。

张秀科摄(影像中国)

就地过年 暖在身边