

进家门、探实情、解难题，各地关爱生活困难群众——

# 摸清需求，帮扶做细做优

本报记者 蒋云龙 毕京津 杨文明

## 因送温暖 过新年(下)

### 走访脱贫户—— 稳定增收防返贫

还没到过年，重庆奉节县新民镇北庄村陈雨龙家的客人却来了好几拨。帮扶干部郑艳是陈雨龙家的常客，但最近郑艳去的那天，陈雨龙却不在家。她立马改道去了镇上少儿艺术培训中心，见到忙得不可开交的陈雨龙，开口就问：“今年的钱够不够用？过年有没有难处？”

“郑姐您放心吧，我刚算了算账，到手还有3万多元，今年能过个好年。”陈雨龙说起这话，眼带笑意。陈雨龙是重庆姑娘，今年24岁。2017年，母亲病重，父亲也因慢性病需要天天服药，陈雨龙不得不辞去工作回家照料两位老人。

“收入归零，开销猛增，一年要跑无数次医院，医药费、生活费都压在我头上。”陈雨龙说，生活的压力陡增，但她告诉自己只要撑住，自己撑不住，这个家就完了。

当地扶贫干部为陈雨龙家制定了政策：每年医保可报销10万余元，医疗救助也落实了3.6万余元，父亲被纳入低保，每月有390元保障基本生活。

“因病致贫，年轻的陈雨龙却没能被压垮，一直想着要靠勤劳脱贫。”郑艳说，后来她稍微腾出点人手来，给自己打电话，说想办个少儿艺术培训中心。对这个坚强的小妹妹，郑艳由衷佩服，也尽心尽力帮忙咨询证照办理的事宜，还帮忙申请落实了5万元小额贷款扶贫贷款。

“去年11月份，陈雨龙主动申请脱了贫。”郑艳说，“她说压力还是大，学生已经有120多人，家庭的压力变成了工作的压力。但看着她嘴

### 核心阅读

春节将至，各地走访生活困难群众，根据大家的实际需求，提供精准帮扶。对脱贫户，摸清薄弱点、稳定促增收，消除返贫风险；对困难老人，用好用足政策，兜底基本生活；对残疾人，动态了解阶段性需要，送衣送物、照顾生活、帮助康复。

角有了笑意，我觉得她心里甜。”

年前这几天，新民镇上的干部和驻村工作队的同志，也对所有脱贫户进行了全覆盖式的走访。“我们不是单纯送点米面油，而是带着问题和政策去入户。一问‘两不愁三保障’有没有薄弱点，能不能过好年。二问岗位收入稳不稳，来年存不存在返贫风险。不仅问，还要看，看冰箱看衣柜；而且还要算，一笔收入、一笔支出来算，避免出现虚高的脱贫账。”新民镇副镇长陈小琴说，“从走访情况看，‘两不愁三保障’已经都有保障了，家家户户都在筹备这个喜庆的新年。最重要的是，增收渠道和务工岗位也都基本稳定。”

### 关爱困难老人—— 置办年货做家务

2月5日一大早，河南太康

县逊母口镇党委副书记高海龙和县民政局的几名帮扶人员就敲开了67岁老人程维贤的家门。今天，他们带着米面油和新被褥，还有慰问金，专门来为老人送年货。

“高书记来了……”一听声音，程维贤老人就猜到了是谁。“这些年，俺和老伴儿有病，镇里和县民政局可没少帮俺，又送钱又送物。”看到大伙儿，程维贤老人的脸上挂满笑容。

程维贤老人家住逊母口镇程楼村，和老伴儿陈爱梅育有3个女儿。23年前，弟弟去世后，他把3个侄子也收养了。让他感到欣慰的是，侄子们都争气，两个考上了大学，其中一个还考上了研究生。

不料，病魔却突然降临这个家庭。2017年，程维贤老人患上了尿毒症。随后，老伴陈爱梅又做了尿关手术，一家人的生活陷入困境。县民政局随即把程维贤老人纳入帮扶对象。镇里也成立志愿服务队，定期上门探望，干农活、洗衣服、为老人买药、带着老人去医院做透析……3年来，只要程维贤和老伴有需求，志愿服务队的帮扶都风雨无阻。“没有党和政府，就没有俺们今天的幸福生活。”回忆起这些，程维贤老人眼里噙满泪水。

放下东西，高海龙几人就忙活开了：扫地、铺床叠被、陪老人唠家常、询问老人身体状况。整个上午，欢笑声不时从程维贤老人家里传出。

交谈中，程维贤老人了解到当前的疫情防控形势，他马上拿出手机，拨通了3个侄子的电话下达“命令”：“你们3个安心在那儿过年吧。家里的年货镇里和县民政局都给咱置办齐了，啥也

不愁。想我们了，就打个视频电话。”

今年1月中旬以来，太康县开展了一系列关爱行动，及时足额向乡镇下拨了临时救助金，将监护缺失的困难老人和暂时生活困难的群众，及时纳入社会救助保障范围。同时，县民政局还为全县3.7万多名80岁以上的老人发放了米、油等过年慰问品。

与此同时，大家也积极配合防疫工作。据统计，逊母口镇已有120多名老人劝说自己在外务工的子女留在工作地过年。老人们都说，“想儿孙了，就开视频看看。等春暖花开再和他们团圆！”

### 慰问残疾人—— 送衣送物送康复

春城小年，阳光明媚。眼看邻居们忙进忙出购置年货，张萍有点开心不起来：自己所住的社区在昆明城郊，有些年货得专门进城买，往返一趟不方便；自己年纪大了腿脚不便，搬米搬油，已经感觉吃力；更何况，儿子因为车祸受伤，被鉴定为残疾人，自己哪敢长时间离开？

“叮咚——”，门铃声打断了张萍的思绪。

站在门口的，是3位老熟人，手里提着大包小包的东西：昆明市官渡区金马街道副主任张政强、社会建设办公室主任钱洪娇和建社区党委书记江海榕。

“主任、书记，怎么又来了？”前不久因为儿子的事才找过社区，张萍没想到街道、社区这么快又上门。

“这不快过年了吗，社区给你和你儿子送年货来啦！”一边说着，江海榕一边把米和油送进了客厅。家里热闹，儿子也跟着手舞足

蹈，“谢谢你们来看我”，平常只能说几个字，今天儿子说出了一整句话。

其实不但有米和油，其他过年“装备”也一样不落。张政强帮忙撕掉满是灰尘的对联，贴上一副新对联；钱洪娇把红彤彤的大灯笼、中国结挂在客厅；知道家中有小孩，金马街道党工委书记赵志红特意买了新衣服让社区干部带过来。“感谢党委政府年年牵挂，社区上门，年货到家了！”张萍看着孩子试穿新衣，心里的高兴劲儿全写在了脸上。

街道社区年底走访慰问的残疾人，还有很多。建社区81户残疾人家庭，江海榕那儿都有台账；子女人学情况登记表、住房情况登记表、就业情况登记表都有记录。逢年过节慰问时，不但送上慰问金，还能结合每家实际情况，送上他们可能需要的康复器具、轮椅、衣物，更精准地提供服务。而在平时，社区的网格员也会时不时上门问候，动态了解持证残疾人的日常需求。

“张阿姨，您还缺啥？我们给您送来！”江海榕问道。张萍立马摇头：“过春节送年货，给我儿子做康复，我去照顾公婆时你们帮我照顾儿子……社区送的温暖够多了！”

江海榕不放心，又叮嘱张萍“有什么需要随时说”。张萍说：“大致够了，要是缺啥，我就去咱们社区的‘爱心超市’再找找，那里东西便宜。”原来，为了帮助残疾人特困家庭、困难居民、低保家庭等群体，金马街道建立了面向13个社区的“爱心超市”，每到传统节日，超市不但拿出一部分商品打折出售，还会免费发放相应节日的物品，让大家深深感受到来自大家庭的关爱。

# 感受劳动者的美丽

周春娟

## 因民生观

当传递爱心与关心的人越来越多，社会将会变得更加温暖，每个人将能得到更多善待

最近，西安摄影师田斌走红网络。几个月前，他开始走街串巷，在城市的各个角落拍摄一线劳动者的工作照，并将照片打印出来，装进相框里送给拍摄者。他将过程拍成一段段短视频，传到快手上，获得了许多网友的关注与点赞。

大伙儿都说，劳动者的状态拍得真实动人，田斌的行为让人倍感温暖。

照片之所以动人，是因为聚焦的是诸多一线工作者。城市由千千万万的普通劳动者组成，大家的辛勤工作让城市更美好。修鞋摊边细心缝补鞋子的大爷、医院入口耐心测量体温的护士、在马路边忙碌与坚守的交警……这些生活中看似平常的场景，被田斌的镜头记录并发布出来后，大家又一次感受到了劳动者的美丽。

更难能可贵的是，他还在用自己力所能及的方式，为普通劳动者送上关爱。不光是赠送照片，更有点滴的关心：和街头理发的大爷唠家常、帮衬小吃摊摊主的生意、为等餐时在店里睡着了的送餐员买一杯奶茶……这些微小的举动，涌动着脉脉温情。来自陌生人的关心，能拉近人与人之间的距离，温暖被关怀者的内心，也让城市更有人情味。

我们都希望生活在“出入相友，守望相助”的社会，渴望被他人温柔以待。当有人需要帮助时，大家搭把手、出份力，我们的社会将变得更加温暖。寒冬里，不少爱心商家给环卫工人送棉手套，或者备上一碗碗热姜茶；春运途中，许多志愿者在车站值守，帮助不会网购购票或腿脚不方便的老人家……当传递爱心与关心的人越来越多，社会将会变得更加温暖，每个人将能得到更多善待。

田斌的视频走红也说明，真正触动人心的永远是真、善、美的人与事。真善美就蕴藏在平凡生活中，需要我们善于发现、用心记录。真善美传播开来，就像点燃一支支火把，形成一片片光明。更多的人看见了，加入进来，就能让光明覆盖的范围更广，让温暖延续的时间更长。

让我们都行动起来吧，热忱关爱他人，多做扶贫济困、扶弱助残的实事好事，以实际行动，让社会更暖。

## 山东临沂组织志愿服务团救助困难儿童

# 用心呵护 精准帮助

本报记者 肖家鑫

在山东临沂，有一支志愿服务团，一对一精准帮扶困难儿童，把物质解困和精神陪伴结合起来，让孩子们在关爱中健康成长。

在实施精准扶贫的过程中，临沂市关工委调研发现，失去双亲或单亲的孩子，由爷爷奶奶抚养的孩子以及特殊原因形成的事实孤儿，急需各方救助。调研还发现，不少爱心人士单枪匹马救助困难儿童能力有限，帮扶力量拧不成一股绳。

基于此，2018年4月，临沂市关工委困难儿童志愿者服务团成立。公务员、教育工作者、医护人员、个体经营户以及“五老”（老干部、老战士、老专家、老教师、老模范）等多个群体的热心人纷纷加入。自成立以来至今，临沂市12个县（区）、156个乡镇（街道）全部成立了困难儿童志愿者服务团分团，形成了市、县（区）、乡镇（街道）全覆盖的三级帮扶工作网络。

服务团成立后，组织上千名志愿者深入全市9494个村庄进行了地毯式摸排，对15岁以下孤儿、事实孤儿、单亲父母无劳动能力、父母残疾无经济来源、贫困家庭的儿童，逐个进行全面走访。以此为基础，建立帮扶信息库，精准确定帮扶对象。据服务团团长徐军介绍，截至目前，共计走访11万多人次，共摸排排出5317名符合帮扶条件的困难儿童。

临沂市委书记王安德表示，关爱帮扶困难儿童，不是单纯地给钱给物就可以，更重要的是给予他们长期的关爱、陪伴和正确的引导，把扶贫、扶心、扶志、扶技等结合起来，一带到底。

志愿者与很多困难儿童实现了“一对一”结对，组成“临时家庭”。根据困难儿童的实际需求，服务团对他们实施以心灵关怀和精神陪伴为主，扶贫、扶心、扶志、扶技相结合的精准长效帮扶模式，确保他们在爱的氛围中健康成长成才。扶贫重在生活极度困难的孤儿及其家庭实施物质帮扶，改变其生活匮乏状况。扶心重在通过心理辅导、情感抚慰、爱心感化、思想引导等，真正把孩子的心暖起来。扶志是通过举办各种学习、训练活动，帮助孩子树立正确的价值观，把积极向上的志气提起来。扶技重在通过对接爱心学校和教师志愿者，让他们掌握技术、技能，把融入社会的技能备起来。

“我们把好志愿者入口关，加强团队建设，保证进来的志愿者能够真正帮助困难儿童。”徐军说。据介绍，服务团制定了严格的志愿者招募流程，通过个人申报、资质审核、签署协议、登记注册等程序，吸纳具备丰富帮扶经验的爱心人士加入。

“志愿者队伍越来越大，我们还坚持学习型团队建设。”徐军说，服务团坚持开展每周4天、每天2小时以上的线上学习，举办了400余场以学习中华优秀传统文化、建设美满家庭为主要内容的线下学习会。同时，加强对志愿者关于心理辅导知识的培训，同时组建教师志愿者团队，提供教学咨询和学习辅导。志愿者还持续不断地学习政策精神、传统文化以及儿童教育等各种知识，提升帮扶能力。



## 因暖相册·2021春运一线

### 安全春运路 我们来守护

春运期间，各地铁路部门不断优化服务，做好道路养护，确保旅客出行安全。

山西大同铁路推出一系列措施，积极主动服务旅客。在车站等场所开展防电信诈骗等宣传走访活动，提高群众的安全意识。

在京沪线淮阴铁路桥上，蚌埠工务段蚌埠桥梁车间职工们穿梭忙碌，对铁路桥进行护理保养。春运期间客流量大，京沪铁路客车开行密度增加，桥涵安全养护任务加重。职工们严格遵守养护程序，守护着铁路的平安畅通。

上图：大同铁路热心帮助乘车旅客。  
左图：蚌埠工务段职工检查养护铁路桥。

翟媛媛摄(人民视觉)  
金辰摄(人民视觉)

## 全国总工会协同相关部门 追回被拖欠工资35.08亿元

本报北京2月8日电（记者易舒冉）记者近日从中华全国总工会了解到：2020年，全总积极参与根治欠薪冬季攻坚行动，建立工会系统欠薪报告和舆情欠薪案件反馈督办机制，推动21个重点欠薪案件解决，协同相关部门为32.48万职工追回被拖欠工资35.08亿元。

据了解，在促进职工权益的保障和实现方面，2020年全总还实施了“阳光就业暖心行动”，实现对建档困难职工家庭应届高校毕业生2.2万人就业服务全覆盖。促进家政服务业提质扩容，支持和引导各地工会培训家政服务从业人员30.3万人次。搭建“工会就业服务号”等全国工会就业服务网上平台，累计提供岗位127万个。

## 广西多措并举关爱城镇困难群众

本报南宁2月8日电（记者张云河）近年来，广西推进城镇困难群众脱困解困工作纵深发展，将城镇困难群众纳入基本生活、基本医疗、教育救助、基本住房安全、就业创业、社会保险“六条保障线”和临时救助、社会资源帮扶“两个全覆盖”救助帮扶范围。据统计，截至2020年底，广西全区经过识别认定的32.9万城镇困难群众，全部落实了“六保障、两覆盖”政策。

基本生活保障方面，广西民政部门提高城镇低保、特困、孤儿、困难残疾人基本生活补助标准。2020年，广西民政部门支出城镇低保、特困资金18.65亿元，惠及城镇低保对象、特困人员36.2万人。基本医疗保险方面，去年，广西累计支出参保资金5.43亿元，资助城乡困难群众324.44万人。教育救助方面，2019年秋季学期以来，广西累计资助城镇困难群众家庭子女11.05万人次，发放各类资助金9689.3万元。

## 珠海启动“民生微实事”工程

本报珠海2月8日电（记者贺林平）在广东珠海，群众身边的小事、急事、难事将有专门渠道跟进解决。近日，珠海在全市启动“民生微实事”工程，首年安排3亿元资金，畅通民生福祉的“最后一公里”。

“民生微实事”是指群众关注度、受益面广，贴近群众、贴近生活，群众迫切希望解决的惠民小项目，主要集中在完善村居文体设施、加强人文关怀、强化村居安防、应对突发公共事件、体现科技惠民、丰富公共服务供给、提升村居绿化品质等方面。一般来说，单个服务类、货物类项目的金额不超过20万元，单个工程类项目的金额不超过50万元。为保障项目实施，珠海市委成立“民生微实事”工作领导小组，负责统筹全市项目的组织实施；明确市、区、镇、村四级责任，区级强化经费保障，各镇（街）、村（社区）作为实施主体。